

2021年全市征兵暨民兵工作电视电话会议强调 凝聚军地合力 助推征兵和民兵工作提质增效

本报讯 1月26日，在收听收看了全省征兵暨民兵工作部署会议后，我市随即召开了全市征兵暨民兵工作部署电视电话会议，安排部署今年征兵和民兵两项工作。市委常委、张家界军分区司令员郭钰，市委常委、常务副市长、市征兵工作领导小组组长曾超群，张家界军分区政治委员罗明出席会议。

2020年，全市上下、军地各级狠抓征兵宣传发动、严把各项关口、严守廉洁纪律，实现义务兵和直招士官征集两项指标在全省均名列前茅，被评为“全省征兵工作先进单位”。今年是实施“一年两征”改革的第一年，全市征兵工作将紧紧围绕“大学毕业生42%以上、退兵率1%以内”的目标，强化责任担当，精细抓实管理，守住安全底线，确保部队输送高素质兵员。同时，加强军地联动，切实推动民兵建设从“实起来”向“强起来”转变。

(本报记者 朱未)

坚定信心与决心 推动经济社会高质量发展 我市发展和改革工作会议召开

本报讯 1月26日上午，我市发展和改革工作会议召开。市委常委、常务副市长曾超群，市人大常委会副主任向锦云，市政协副主席、市发改委党组书记、主任龙维务等参加。

会上，龙维务以《铆足干劲 砥砺前行 全力以赴实现“十四五”良好开局》为题作工作报告。2020年，全市发展改革系统着力把握大趋势、整合大政策、推动大项目、优化大环境、助推大发展，统筹推进疫情防控和经济社会发展，扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务，为全市经济高质量发展做出了积极贡献。2021年，全市发展改革系统将大力实施“三高四新”战略，坚持创新引领开放崛起，坚持对标提质旅游强

(本报记者 朱付勇)

市农业农村局开展专项整治 利剑行动 剑指双节期间农产品质量安全

本报讯 近日，市农业农村局在全市范围内深入开展双节期间农产品质量安全专项整治“利剑”行动，全面排查农产品质量安全风险隐患。根据监测结果，我市农产品质量安全总体水平良好。

的情况，向生产主体发放了禁用农药(兽药)名录，大力宣传安全用药和规范用药，引导生产者严格落实安全间隔期和休药期规定。

(刘豪)

零突发 背后的责任与担当 2020年市生态环境局应急工作纪实

本报记者 杨婷 通讯员 李伊忠 王伟

含V类放射源钻-60丢失失控，请启动应急预案！2020年12月25日，由湖南省生态环境厅指导、市政府主办、市生态环境局承办、张家界高新技术产业开发区管委会协办的全市辐射事故综合应急演练活动举行，检验全市环境应急预案。这是市生态环境局环境应急工作的一个缩影。

2020年初，为应对突如其来的新冠肺炎疫情，市生态环境局一方面监督检查医疗单位人员救治点、集中隔离区医疗废物收集和医疗废水处理工作，一方面着手弥补应对环境突发事件出现的短板。市生态环境局将编制发布全市环境应急预案、应急物资储备库建设、突发环境事件应急演练、建立环境应急专家库等一系列环境应急工作作为全年重点工作，拉条挂账，倒排工期，抓实抓细。2020年，全市环境风险态势保持总体平稳，没有发生一起突发环境事件。

(下转6版)

新冠肺炎公众预防指南之五



公共交通工具预防指南
根据目前对新冠肺炎的认识制定本指南，适用于飞机、火车、地铁、公共汽车和轮船等公共交通工具。

具在岗工作人员应佩戴医用外科口罩或N95口罩，并每日做好健康监测。二、公共交通工具建议配备体温计、口罩等物品。三、增加公共交通工具清洁与消毒频次，做好清洁消毒工作记录和标识。四、保持公共交通工具良好的通风状态。五、保持车站、车厢内的卫生整洁，及时清理垃圾。六、做好人员工作与轮休安排，确保乘务人员得到足够休息。

就地过年 一样温暖

编者按

随着春节临近，越来越多人选择退掉车票、机票，就地过年。当前，境外新冠肺炎疫情持续蔓延，我国局部地区聚集性疫情和零星散发病例不断出现。春节假期非必要不流动，有利于减少疫情传播风险。减少了流动、少风险，利人利己。选择就地过年，已经不是一个人的小事，而是牵系公共利益的大事。为就地过年的人点赞，你们的选择已经体现了你们的公益心和责任心。

民以安为先，我们也看到，各地区各部门都已为就地过年 做足保障。此心安处是吾乡。这个春节，让我们留下来，就地过一个热热闹闹的 放心年 安心年 暖心年 吧！

就地过年怎么过？来看两办文件怎么说

新华社记者 胡喆

当前，境外新冠肺炎疫情持续蔓延，我国局部地区聚集性疫情和零星散发病例不断出现。春节假期非必要不流动，有利于减少疫情传播风险。针对因疫情防控需要就地过年群众增加的新情况，中共中央办公厅、国务院办公厅近日印发了《关于做好人民群众就地过年服务保障工作的通知》。

高、中、低风险地区如何合理有序引导群众就地过年？如何加强就地过年群众生活保障，让就地也能过好年？怎样保障就地过年群众工资休假等合法权益？记者梳理了此次两办文件中的有关要点。

过一个 放心年：防止因人员流动导致疫情扩散

春节是中国人的传统佳节，也是一年中最重要的节日之一。今年春节假期，就地过年针对不同疫情风险地区到底如何安排？具体要求有何不同？想必这些都是大家比较关心的问题。

此次两办印发的通知针对不同风险地区的就地过年情况进行了具体划分。通知指出，疫情高风险地区群众均应就地过年、中风险地区群众原则上就地过年、低风险地区倡导群众就

地过年

此外，通知还指出：机关、事业单位和国有企业人员要带头就地过年，引导外地农民工、尚未离校的师生就地过年。需确出行人员原则上不前往中高风险地区。

专家认为，这对春节期间哪些地区的人需要就地过年、哪些人群需要就地过年做出了比较明确的界定，能够减少中高风险地区的人员流动，防止因人员流动导致疫情传播扩散，对控制疫情传播具有十分重要的意义。

过一个 安心年：加强生活保障和群众服务

倡导大家就地过年，对大多数城市而言又是一项全新的挑战。如何在就地过年期间切实保障好群众生活、做好就地过年群众的管理服务工作？在北京，各大商超的入口被红红的节庆商品装点一新；在湖北武汉，采购年货的市民络绎不绝。

为满足供应需求，各地纷纷引导和支持相关企业保持正常运营，确保生活必需品不断档、不脱销。此次印发的通知也明确指出：切实加强生活物资保障和能源保供，特别是大中城市要提前安排，充分准备。

一些具体举措也十分切实、有效。例如通知中提出：倡导社区、乡村零售网点春节假期每日营业时间不少于8小时。同时 严厉打击价格违法行为，确保重要商品市场供应和价格平稳运行。

此外，为满足人民群众春节期间丰富的文化生活需求，通知要求：增加网络、电视、广播等文化体育节目供应，鼓励提供免费流量、网络视频APP限时免费电影放映等线上服务，低风险地区图书馆、博物馆、影剧院、公园、体育场等公共活动空间，在严格落实疫情防控要求前提下，保障开放时间。

与此同时，通知针对外地农民工、留校师生以及困难老年人、孤儿、留守妇女和儿童、生活无着流浪乞讨人员、残疾人、精神病人等特殊群体，也专门提出了保障要求，要求做到妥善照顾、服务到位，一系列保障套餐 为就地过年增添了更多暖色调。

过一个 暖心年：保障合法权益、营造良好氛围

发放员工新春留岗奖励、减免企业房屋租赁费用、丰富节日年货供应 贵阳出台八项措施留企业员工就地健康平安过大年。

从每人500元的新年红包 电子消费券到每人20G的流量包，从公共文化场馆的免费开放到医疗机构的免收挂号费，浙江省义乌市留守过年的政策实实在在地在又面面俱到。

此次印发的通知明确：指导企业稳定就地过年群众的劳动关系，规范用工行为，不得违法终止或解除劳动合同。在春节期间安排职工工作的，用人单位要依法支付加班工资。为大家担心的 就地过年还是就地加班 等问题吃下 定心丸。

不论在哪过年，就地过年也要过好年。为积极营造就地过年良好氛围，此次两办印发的通知也特别提出：密切关注群众就地过年的热点问题，及时回应人民群众关切。

有专家分析指出，就地过年虽然确实会抑制一些交通运输、社交属性的消费，但对其他消费影响可能不是很大。就地过年改变了春节的人口分布，对消费的影响更多是结构性、区域性的。此次两办印发的通知坚持从实际出发，体现了政策措施的精准性和人文关怀，无疑会有力确保广大人民群众安心安全过好年。

新华社北京1月26日电

商务部：千方百计保障人民群众就地过好年

新华社北京1月26日电(记者 王雨萧)商务部日前印发《关于做好春节期间市场保供工作的通知》，要求各地区各部门有力有序统筹做好春节期间生活必需品保障供应，千方百计保障人民群众就地过好年。

通知指出，要指导商贸流通企业组织货源，增加水产品、牛羊肉、鸡肉等产品的上市量，丰富节日餐桌；要求连锁超市、农副产品批发市场加大货源组织和调运力度，确保米面油、蔬菜、肉蛋奶等生活必需品供应充足，价格稳定；及时投放蔬菜、肉类等地方储备，增加市场供应。

通知要求，严格落实各项防控标准要求，严格入场体温检测、健康码查验等工作；配合民政等部门做好社会弱势群体、特殊困难群体救济救助工作，协调指导商超餐饮、物流快递、社区街道、志愿者团体提供代下单、代采购、送货上门、送餐上门等服务，要求商贸流通企业不得拒收人民币，不得排斥和歧视现金支付，切实保障便利消费和基本生活需要。

通知强调，要组织做好2021年全国网上年货节活动，推动采办年货、赶大集等活动在线上举办；引导和鼓励餐饮、住宿、商超等商贸流通企业正常营业，开通网上订业务，提供无接触、少接触结算配送等服务；推动餐饮服务企业与外卖电商平台加强对接，提前开通年夜饭、团圆宴等预订服务，做好餐饮到家服务；指导有条件的商贸流通企业在满足疫情防控要求的前提下，有序开展外摆、外卖等灵活售卖促销活动，多渠道、多方式满足居民生活需求。

就地过年，订好的火车票机票怎么退？好退吗？

新华社记者 樊曦 周圆

2021年春节假期将近。有人早早规划了出游行程，有人买好了机票和火车票准备回家。然而，随着新冠肺炎疫情防控形势的变化，为减少疫情传播风险，越来越多的人改变行程，选择就地过年。

就地过年，买好的火车票、机票能退吗？怎么退？好退吗？

能退吗？
临近春节，在北京工作、老家在安徽的刘先生十分关心买票问题。去年因为疫情，刘先生没能回老家过年，今年能不能回家也让他一直在不买高铁票之间犹豫观望。

1月13日，中国国家铁路集团有限公司发布新规，将铁路车票预售期调整为15天，开车前8天及以上退票免费。新规发布后，刘先生看了2月9日从北京到合肥的高铁票，看疫情形势发展，如果不能离京过年，提前8天退掉也没有损失。

继铁路之后，1月26日，中国民航局也发出通知，明确自1月27日0时起，已购买1月28日至3月8日春节期间机票的旅客，均可办理免费退票或至少一次改期。

怎么退？
按照铁路部门规定，自1月14日起，旅客因行程改变需退票的，免收退票费的时间期限由原规定的开车前15天以上同比例调整为开车前8天(含当日)以上；7天及以内退票的，仍按48小时以上、48至24小时、24

小时内梯次退票收费规定执行。

在铁路12306APP上，记者购买了一张2月8日北京到天津的二等座高铁票，通过支付宝支付票价54.5元，随后点击 立即退票按钮 并进行确认后，系统显示 操作成功，退票费率0%，票款实时退回了原账户。

机票方面，根据民航局通知，乘机日期在1月28日至2月3日的旅客，自1月27日0时起至航班起飞前可提出退票或改期申请；乘机日期在2月4日至3月8日的旅客，自1月27日0时起至航班起飞前7天可提出退票或改期申请。1月27日0时前已申请退票或改期的旅客，不适用本政策。

民航局的公告一发布，即引起了部分网友的关注和热议。

网友 维燕 说，中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于做好人民群众就地过年服务保障工作的通知》25日向社会发布，提出铁路、民航等单位要抓紧出台春节前后免收退票费的办法。民航为何不把免费退改的时间定在26日，而要从27日开始？这样是否让在此前退票的旅客白白承担了退票损失？

对此，民航局相关司局负责人解释说，民航局于1月26日下发通知，各航空公司收到通知后，需要一定时间做好机票免费退改的前期准备工作，包括制定实施细则、增加客服人员、完善系统功能等。因此，通知规

定自1月27日0时起旅客可提出退票或改期申请。

他表示，此前1月2日，民航局已经下发了《关于做好疫情常态化防控形势下客票退改服务工作的通知》，针对国内出现局部聚集性疫情的地区，要求各航空公司及时制定发布涉及疫情地区的机票免费退改方案。1月26日的通知进一步扩大了免费退改政策的适用范围，明确了春节期间机票免费退改规定。

据了解，目前春运期间的机票预售量较低，订座率普遍低于30%，同时机票价格较以往折扣较大。这位负责人表示，旅客如需退票或改期，可从1月27日起联系航空公司及销售代理人，提出机票退票或改期申请。

好退吗？
对于购买了火车票的旅客来说，全国铁路一盘棋，在哪儿购买火车票都可以在线或去车站窗口退票，实现 秒退。

对于打算乘机出行的旅客来说，情况则要复杂不少，一些旅客退票后迟迟收不到退票款。对此，民航业专家韩涛表示，机票销售渠道多种多样，既有航空公司官网直销、自营APP，还有传统线下机票代理商，也有OTA(在线旅行)销售平台以及近年来兴起的差旅服务商等。

他表示，机票销售渠道的不同，导致整个退票处理的时间有所不同，快则三五日，有的慢则长达一个月。

在26日的通知中，民航局表示，各航空公司可以根据通知要求，制定具体的实施细则。

目前，中国联合航空、华夏航空等多家航空公司已发布春节期间机票退改细则。以中国联合航空发布的细则为例，旅客通过中国联合航空官网、移动官网、手机APP客户端、官方微博网购的客票，可直接登录个人账户在订单详情界面提交 非自愿-疫情影响 办理退票；其他渠道购买，可通过原购票渠道办理(旅行社、代理、第三方购票网站等)。

中国航协特聘专家、春秋航空新闻发言人张武告诉新华社记者，通知发布后，春秋航空也及时跟进制定具体实施方案，以解除就地过年旅客退票的后顾之忧。后续随着疫情的变化，春秋航空会及时跟进，根据不同风险等级，及时出台相应的客票免费退改方案，服务好旅客出行。

在线旅游平台去哪儿服务总监潘媛表示，民航局的公告出台后，去哪儿已紧急上线疫情防控机票退改政策订阅功能。如果旅客所购机票的承运航空公司尚未发布退改政策，旅客可以选择订阅功能。一旦航空公司发布政策，去哪儿将第一时间主动通知，旅客可通过去哪儿旅行APP自助进行退改操作。

韩涛表示，虽然全面推行机票秒退 很难实现，全球民航业也没有这样的做法，但是可以把部分相对简单的点对点航线的机票区分出来，朝着 秒退 的方向去努力，提升旅客出行体验。

新华社北京1月26日电