

临近春节，哪些人还在为欠薪发愁？

聚焦欠薪问题新进展新变化

新华社 新华视点

记者 姜琳 谢樱 李平

岁末年初，结算工资、回家过年，是许多人最大的期盼。然而仍有不少劳动者遭遇欠薪难题。与往年不同的是，不仅农民工，一些互联网平台和校外培训机构从业者也加入了讨薪队伍。

年年清理年年欠，何时不再变薪愁？新华视点记者进行了多方采访。

欠薪人数、金额总体双降 互联网、培训机构成新的高发地

31岁的装载机操作员伍其培，此前一直在为四川绵九高速公路五标段干活时的2万元工资“尾款”烦恼，施工单位反复推诿，就是不给。

2020年10月，一位工友转来人社部根治欠薪进行时的链接，我试了，这里投诉真管用！伍其培赶紧填写了相关信息。两个月后，他和另外两名工友的3.8万元欠薪到了账。

不过，这笔钱并非来自伍其培所在施工单位，而是来自更上游的项目总承包方。实际雇佣伍其培的安徽优成航隧道工程有限公司及其法人代表在协商过程中拒不配合调查，因涉嫌拒不支付劳动报酬罪，下一步将被人社部门移送公安机关追究刑事责任。

2020年，各地人社部门共办结工资类案件5.5万件，为64.8万名劳动者追发薪酬65.2亿元，涉及人数及金额“双降”，同比分别下降22%、18%。911个企业和个人被列入欠薪黑名单。

人社部数据显示，近年来连续重拳出击，特别是随着《保障农民工工资支付条例》实施和各项保障制度逐步落地，欠薪高发、多发的态势得到明显遏制，治理欠薪成效得到进一步巩固。

工程建设领域依然是欠薪问题的重灾区。人社部数据显示，截至2020年12月底，我国查实工程建设领域欠薪涉及劳

动者21.37万人、金额25.95亿元，分别占全部欠薪案件人数和金额的71%和82%。

记者注意到，过去一年，新能源汽车制造企业、教育培训机构、互联网平台、酒店、餐饮企业成为新的欠薪多发地。2020年11月6日至2021年春节前全国开展的“根治欠薪冬季专项行动”，也将招用农民工较多的制造业以及受疫情影响较重的服务业，作为执法检查的重点。

从全国范围看，制造业和服务业欠薪形势总体好于建筑业。分地区看，中西部地区一般还是以建筑业欠薪为主，但在东部特别是沿海经济较发达地区，如上海、江苏、浙江、广东等省份，制造业、服务业欠薪就相对较为突出，专项行动期间查处案件涉及的欠薪人数和金额均已超过建筑业。人社部劳动保障监察局局长李新旺透露。

老问题 依然未解 新情况 各有不同

针对工程建设领域欠薪高发的顽疾，湖南大学工商管理学院教授朱国玮分析说，一方面建设市场秩序还有待进一步规范，工程项目转包、违法分包以及未批先建等问题仍突出，在经营上形成很长的利益链条。大大小小的包工头，自然人实际承接工程施工，但他们抵御经营风险的能力通常不足，能否按时足额发工资，完全有赖于上游能不能及时拨付工程款。

另一方面，工程建设领域用工秩序不规范，总承包企业对工程项目现场作业的农民工疏于管理，各层施工承包企业以包代管现象比较普遍，劳动合同签订率较低。农民工往往按月预支生活费，其他部分靠包工头记账，年底一次性结算工资。若分包公司拖欠包工头承包款，就直接殃及最末端的农民工工资。

而制造业和服务业凸显的欠薪问题，

原因各有不同。

部分酒店、餐饮企业欠薪，确实是受疫情影响经营压力加大。但一些教育培训机构、制造业企业和互联网平台，包括P2P网贷机构、互联网驾校、互联网房屋租赁平台等，主要还是自身经营模式存在缺陷，出现欠薪问题的企业往往通过收取大量预付款搞资金错配甚至挪用，盲目投资，或者严重依赖外部融资以求快速扩张，很容易出现资金链断裂，引发大量欠薪。李新旺分析说。

2020年，拥有1100多个校区的优胜教育崩盘。据记者采访了解，仅北京东直门一个校区，未兑现学生课时费用就多达1400万元。然而，预收的1400万元不知去向，家长退费无门，数十位授课老师被拖欠工资，有的还因社保断缴影响了医疗费用报销和积分落户。

北京盈科（金华）律师事务所律师严亮奇表示，监管不严加上市场需求旺盛，使得部分教育培训机构不顾风险持续快速扩张，粗放野蛮的生长模式导致资金使用效率低下；如果前面滚雪球式预收的费用花完了，后面融资又跟不上，注定会面临资金短缺，员工工资权益必然受损。

年年清理年年欠，何时不再变薪愁？

尚未解决的欠薪问题该如何应对？根治欠薪还需破解哪些关键问题？

李新旺坦言，一方面是历史欠薪陈案数量大，解决难度也比较大。通过人社部网站反映的线索，发生在2018年以前的占65%左右。有的劳动合同缺失，有的涉案施工企业、建设单位主体都已不复存在，劳动保障监察机构要查清事实、固定证据确实难度很大。

一些地方人社部门也反映，基层特别是一线劳动保障监察执法力量严重不足，也一定程度上制约了根治欠薪工作的推

进。记者采访了解到，2020年以来，内蒙古、山西、辽宁、江苏、福建、江西等地省级和多个地市级劳动保障监察执法队伍被撤销，执法任务积压在县区一级，但基层受人员编制、执法装备、业务培训等多方面限制，清欠执法能力明显不适应新形势。

另一方面是劳动者赢了官司也常常拿不到钱。据我们对微信小程序“全国根治欠薪线索反映平台”的分析，有接近一半的线索，劳动者都已经拿到仲裁裁决或者被法院判决胜诉，但这些裁决、判决在执行过程中因为种种原因执行无果。李新旺说。

据记者了解，尽管《保障农民工工资支付条例》规定，在工程建设领域实行农民工工资保证金制度，工程项目一旦发生欠薪即可按程序动用保证金，快速化解欠薪，但在其他行业这种兜底保障制度还处于空白状态。根治欠薪问题从制度设计上还没有形成完整的闭环，也一定程度上导致一些劳动者赢了官司却拿不到钱，权益得不到补偿。

目前，国内仅上海、深圳建立了企业互济性质的欠薪保障金制度，在企业经营困难、破产倒闭、企业主逃匿等情况下，劳动者报酬可以得到一定程度的兜底性保障，其他地方均没建立这样的托底制度。

不管是农民工，还是制造业或者互联网平台从业人员，每一笔欠薪，都关系到一个家庭的生活来源。李新旺说，对小程序收到的每一条欠薪线索，我们都会高度重视。人社部监察局将通过各种方式监督地方人社部门抓紧核实处理，做到件件有回音、事事有结果。近期，我们也将采取更实举措，指导各地加大清欠工作力度，确保春节前更多劳动者能拿到工钱、安心过年。

新华社北京1月25日电

我市8574人参加2021年高考演练

本报讯 1月25日，2021年新高考演练最后一天。记者从张家界考试院获悉，我市共有8574人参加为期三天的新高考演练，其中永定区2660人，武陵源区334人，慈利县3024人，桑植县2556人。

此次考试是包括湖南在内的8个第三批高考综合改革试点省份实行3+1+2模式的首次演练，此次考试也被视为是该模式的首次验收。考试时间为3天，其中语文学科考试时间为150分钟，数学和外语2个科目考试时间均为120分钟。物理、历史、化学、地理、政治、生物等6门选择性考试科目考试时长均为75分钟。1月23日分别考语文和数学，1月24日分别考物理、历史和外语，1月25日分别考化学、地理、政治、生物。

据了解，新高考适应性考试在湖南、广东、福建、江苏、河北、辽宁、湖北、重庆八省（直辖市）同时开展，从命题、制卷、组考、评卷到录取等各个环节的标准和要求均严格参照新高考标准，是对2021年高考及录取工作的全真模拟，也是高考综合改革的实战演练。

据了解，为应对本次高考演练，我市共设有4个考区、10个考点，360个考室。

（本报记者 罗红艳）

交通问题顽瘴痼疾集中整治

永定区：交通事故发生率、伤亡率明显下降

本报讯 近日，笔者从永定区召开交通问题顽瘴痼疾集中整治行动新闻发布会暨媒体通气会上获悉，去年来该区交通事故发生率、伤亡率、经济损失同比下降5.43%、9.54%、24.94%，达到了降事故、保安全、保畅通的预期目标。

为切实防范和坚决遏制重特大道路交通事故，永定区针对客运车辆隐患较大、超限超载屡禁不止、非法车辆管控薄弱、违法驾驶行为等普遍7大类14项存在的交通问题顽瘴痼疾，在全区开展了一年的集中整治行动。

一年来，该区强化守土有责意识、铁腕整治顽瘴痼疾，工作取得明显成效。全区未发生一起死亡3人以上的交通事故，7大类14项问题、46件省市交办重点问题全部完成整改任务。

同时，该区先后开展了“百日攻坚”、“铁腕治旅”、“专项突击”、“拖拉机专项”等28次专项整治行动，累计出警2.7万人次。查处各类交通违法行32415起；查处拖拉机违法行1123起；农用车、拖拉机、工程车非法载人1502起，查处未检测、未报废拖拉机426台；查处两客一危一校违法行为832起，两客一危上线率、报废率均达100%，非现场执法结案率达84%。

（田锐）

桑植县龙潭坪镇：

强化四个监督 拧紧村级换届纪律阀

本报讯 连日来，桑植县龙潭坪镇纪委在村（社区）两委换届工作期间，聚焦监督主责，运用“四个强化”，始终保持整治不正之风的高压态势，确保换届风清气正。

强化监督保障。该镇成立“两委”换届工作领导小组，实现了指导、监督、问廉16个村（社区）全覆盖。同时明确工作责任，配齐配强村务监督力量，充分发挥纪检员的“前哨”作用，激活监督体制的“神经末梢”。

强化监督检查。协助县纪委、县民政等部门开展村级换届风气专项巡察，紧盯换届工作中的不正之风，深挖细查各种违法行为，通过明察暗访等手段，加强对换届风气的全程监督、全面监督，不留空白、不留死角。

强化监督方式。召开村（社区）“两委”换届选举集体谈话等专题会议，让换届工作人员、广大党员和候选人明纪律、知敬畏、守底线。对整个换届程序全过程监督，确保遵守法律法规不变通，履行程序不走样，遵循步骤不减少。

强化监督效能。及时办理村级“一把手”问题线索，妥善运用监督执纪“四种形态”，抓早抓小、防微杜渐，强化问责震慑。一方面在现场督导中，既对换届选举工作进行指导，又对换届选举风气进行监督，发现问题立即纠正处理，对故意诬告、散布谣言和不实消息的，一经核实，严肃处理。

（王桑园）



新冠肺炎公众预防指南之四

公共场所预防指南

本指南适用于商场、餐馆、影院、KTV、网吧、公共浴池、体育馆、展览馆、火车站、地铁站、飞机场、公交车站等公共场所。

一、公共场所工作人员要自行健康监测，若出现新型冠状病毒感染的可疑症状（如发热、咳嗽、咽痛、胸闷、呼吸困难、轻度纳差、乏力、精神稍差、恶心呕吐、腹泻、头痛、心慌、结膜炎、轻度四肢或腰背部肌肉酸痛等），不要带病上班。

二、若发现新型冠状病毒感染的可疑症状者，工作人员应要求其离开。

三、公共场所要定期清洗和消毒。

四、保持公共场所内空气流通。保证空调系统或排气扇运转正常，定期清洗空调滤网，加强开窗通风换气。

五、洗手间要配备足够的洗手液，保证水龙头等供水设施正常工作。

六、保持环境卫生清洁，及时清理垃圾。

七、疾病流行地区，公众应尽量减少前往公共场所，尤其避免前往人流密集和空气流通较差的地方。

以非常之举 破解欠薪难题

新华社记者 姜琳 李平

岁末年初，不少行业进入工资支付高峰期。劳动者及时足额拿到劳动报酬，不仅关系个人权益和千万个家庭的生活，也关系社会和谐稳定。各地应以超常规举措、特事快办方式，帮助劳动者及时足额拿到薪资，让他们过上一个不忧薪的春节。

经过多年治理，劳动者尤其是农民工欠薪高发的现象已经得到明显遏制。人社部数据显示，全国查处的欠薪案件数、拖欠农民工工资总额及涉及人数均逐年下降。

然而，眼下仍有一些劳动者遭遇欠薪难题，其中既有拖欠多年、反复讨薪未果的旧账，也有近期才发生的“新愁”。各地要切实提高政治站位，增强对做好根治欠薪工作的认识，在春节前采取更实举措，聚合各方力量，主动担当，全力尽责处置欠薪案件。相关部门不妨对历史积案多一点耐心，对复杂疑难案件提级办理、一抓到底，通过调解解决一批、接访化解一批、仲裁处理一批、司法执行一批、应急资金兜底保障一批，让更多劳动者早点拿到应得报酬。

在强化疫情防控、倡导就地过年的背景下，各级党委政府必须坚持底线思维，强化风险防控，拿出“麻木不得、更拖不得”的态度，重点聚焦欠薪多发的工程建设领域，严盯死防、限时办结；对欠薪问题多发的企业实施约谈，敦促其主动清欠防欠，及时化解工资纠纷，尤其避免一些外来务工人员和低收入群体因欠薪陷入困境，让每位劳动者无论在哪里都能安心过年。

新华社北京1月25日电



破解欠薪难题 新华社发 程硕 作

每解决一笔，就能帮助一个家庭

人社部劳动保障监察局局长李新旺详解 根治欠薪 四大焦点问题

新华社记者 姜琳

春节前一段时间是农民工工资的结算高峰，也是工资结算争议多发期、高发期。正在进行的“根治欠薪冬季专项行动”进展如何？眼下还没拿到拖欠的工资该怎么办？记者专访了人力资源和社会保障部劳动保障监察局局长李新旺。

问题一：根治欠薪冬季专项行动开展以来，解决了多少欠薪问题？

答：2020年11月6日至2021年春节前，“根治欠薪冬季专项行动”在全国开展。截至目前，人社部本级直接转办督办欠薪线索3274件，挂牌督办重大欠薪案件和领导批示案件88件，部局对欠薪问题多发的4个地区、3个县（区）政府及部分中央企业负责人实施约谈，对7个欠薪信访突出问题突出的省份发出风险提示函。对吉林、湖北、广东、云南等四省的在建工程项目工资支付和相关制度落实情况进行抽查审计。一批被拖欠工资的农民工及时拿到了应得的工资报酬，有关违法企业和责任人受到相应惩处，专项行动取得阶段性成效。

截至1月15日，各地共检查用人单位39.99万户；办结欠薪案件31629件，为37.64万名劳动者追发工资37.6亿元，其中包括32.62万名农民工追发工资33.32亿元；向公安机关移送涉嫌拒不支付劳动

报酬罪案件414件，公安机关立案侦查263件；公布重大欠薪违法行为601件，列入欠薪“黑名单”管理236件。

问题二：发生欠薪应该怎么投诉？怎么才能有效维权？

答：如果欠薪发生，劳动者可以拨打各地人社部门的政策咨询热线电话12333，通过劳动保障监察机构对外公布的投诉电话、投诉信箱、接待窗口或网上投诉渠道维权。人社部门户网站的“根治欠薪”专栏，公布了全国所有省级和地市级劳动保障监察机构的举报投诉电话。

为方便大家更好投诉维权，不再受时间

和地域限制，2020年12月14日，人社部在网页版“根治欠薪”进行时的基础上，又开通了基于微信的小程序“全国根治欠薪线索反映平台”。大家可以通过扫描平台二维码登录，也可以在人社部微信公众账号的“人社服务”栏目中选择“根治欠薪”，登录后提交欠薪线索。这个平台每一条线索都会有专人跟进办理，目前在国务院微信客户端也实现同步上线。

建议大家一是尽可能通过正规渠道就业；二是要与用人单位签订合同，把工作时间、工作地点、劳动报酬、发放方式、发放时间等约定清楚，保存好证据。万一是要求各地领导小组办公室对欠薪

发生欠薪纠纷，可直接向劳动保障监察机构投诉，也可向劳动争议仲裁机构申请仲裁。若是用人单位签署的工资欠条等证据，还可以直接向法院申请支付令。

问题三：一些劳动者反映在全国根治欠薪线索反映平台提交欠薪线索后还没有得到回复，这是怎么回事？

答：请每一位农民工放心，人社部门在春节前将协调集中攻坚，采取更实举措集中整治欠薪问题。

一是就解决目前存在的突出问题，进一步加强集中调度，督促地方精准发力解决欠薪问题。

二是部署根治欠薪集中接访，组织各地领导小组办公室在2021年春节前开展集中接访活动，各相关成员单位派出专人实行联合办公、联合接访，集中化解群众反映的欠薪矛盾纠纷。

三是实行复杂疑难案件提级办理，省、部监察局对典型案件进行挂牌督办。实施重大案件领导包案制度，部署各地按照谁主管谁负责的原则，在春节前对重大案件由人社部门和领导小组有关成员单位负责同志亲自包案落实，建立台账，一抓到底，不结案不得销号。

四是要求各地领导小组办公室对欠薪

问题多发的国有企业和互联网平台等企业负责人进行约谈，开展警示教育，约谈情况主动向社会公开。

五是要求各地进一步强化风险防控意识，坚持底线思维，对企业一时难以清偿欠薪或出现企业主欠薪逃匿等情况，切实简化工资保证金、应急周转金动用程序，及时垫付农民工工资或基本生活费，做好欠薪应急兜底保障。

问题四：还有一些劳动者反映已经拿到仲裁裁决或者法院判决，但还是拿不到钱怎么办？

答：执行难现象一直存在，这直接关系到解决欠薪问题的最后一公里问题。每一份工资都关系到劳动者的基本权益，每