

聚焦房本办理难

编者按 习近平总书记指出：群众利益无小事。群众的一桩桩小事，是构成国家、集体大事的细胞，小的细胞健康，大的肌体才会充满生机与活力。对老百姓来说，他们身边每一件琐碎的小事，都是实实在在的大事，有的甚至还是急事、难事。如果这些小事得不到及时有效的解决，就会影响他们的思想情绪，影响他们的生产生活。我们要落实习近平总书记的指示精神，树立群众利益无小事的理念，去解决房产证办理难的问题，及时办理群众的小事，让群众有更多的幸福感、获得感和安全感。

房本办理难，难在何处？

房本办理难投诉问题采访追踪

新华社记者

社记者将持续关注，直到问题解决。

江西吉安 多次承诺 正在办理：分几批？何时办完？

反映问题：江西省吉安市青原区阳光丽锦苑小区居民反映，2017年购买该小区商品房，当时开发商承诺立即办理不动产权证，但到现在仍未拿到。

记者调查：记者1月初来到阳光丽锦苑小区，采访了多名业主。业主2015年底收房入住后，多次和开发商江西省吉水县房地产开发公司协调办理房本，并到相关部门反映情况，每次都说不正在办理，让业主耐心等待。

部门回应：吉安市住建局副局长范川告诉记者，2016年在对该小区竣工验收时，发现小区的消防、电力和规划等不符合验收条件，要求开发商整改。开发商2018年10月完成消防整改。2021年1月8日通过竣工验收。范川说，后续所需的房屋测绘、税务清算等工作正在进行。1月19日，青原区住建局党委书记段联斌告诉记者，当天启动办理房本。到22日，已有10户拿到了房本。1月22日夜里，小区多位业主向记者反映，开发商已暂停办证。段联斌表示，开发商资金紧缺，不能做到200多户全部一次性办完，后续将分批办理。

记者点评：妥善解决民生所盼，是为民服务的应有之义。分几批？何时办完？新华社记者将继续关注。

北京房山 10年办不了证：怎能以协调推进解决问题而了之？

反映问题：北京房山窦店镇世界名园小区B区18号楼业主反映，开发商私自将1楼由住宅改为商业，导致入住10年拿不到房本。

记者调查：记者1月初来到18号楼，业主董丰宇反映，他通过信访、诉讼等途径维权。2018年4月，房山区法院判决开发商于2018年12月31日前办理房屋所有权证，但至今没有下文。

部门回应：窦店镇政府、房山区住建委有关负责人对记者表示，不便

接受当面采访，正协调推进解决问题。书面反馈如下：该小区共有383户不能办证，主要涉及开发商未完成幼儿园配套、未完成相关代征道路移交、无法凑齐前期代缴契税等。开发商以资金问题为由拖延，住建部门已3次约谈督促其尽快完成配套设施建设。

记者点评：各方信息显示，开发商债务、工程配套、扯皮等问题影响不动产权证办理。有关方面应拿出对策，将百姓10年之难早日画上句号。新华社记者将持续跟踪。

广西南丹 开发商诈骗在逃致使房本无法使用：谁为居民受害买单？

反映问题：广西南丹县南丹百舜建材城小区多位居民反映，有房本，房屋却无法进行正常交易。

记者调查：记者于今年1月初随业主张女士前往南丹县不动产登记中心，工作人员覃灵称，百舜建材城小区的房子被查封了。记者又来到南丹县公安局，副局长韦吉全说，开发商百舜集团负责人陈月朗涉嫌重复抵押小区房屋515套，公安部门已将其立为合同诈骗罪案，嫌疑人逃往国外，力争今年把这个案件审理办结。

部门回应：南丹县住建局局长刘羽说，作为牵头部门，无论是否能够抓到陈月朗，会按相关司法程序推进。

记者点评：开发商陈月朗在逃、有关方面材料审批漏洞或是交接问题，都不应影响百姓利益。对此事新华社记者将持续关注。

山东烟台 上千户业主办不了证：今年3月能拿到房本吗？

反映问题：2020年11月，烟台市芝罘区阳光上城业主反映，买房近10年，一直办不了不动产权证。

记者调查：记者1月初来到小区，与烟台市渤海置业有限公司总经理华永良、部分小区居民坐在一起商谈办证问题。华永良说，由于土地出让金没清算，基础设施配套费未缴清，造成相关项目不能进行配套验收，影响1216户业主无法办房本。2019年下半年，合计2000多万元费用

缴清后，2020年6月已具备办证条件。经现场与居民沟通，孙秀丽等多位小区居民表示准备缴纳住宅专项维修基金，早点拿证。华永良对居民表示，预计今年3月中旬前把第一批不动产权证交到居民手里。

部门回应：芝罘区政府副区长修晓明说，为推动解决包括阳光上城在内的小区办证问题，2020年芝罘区成立不动产登记问题处置工作专班，共梳理不动产登记问题小区77个，针对不同问题，分类制定化解方案。

记者点评：居民入住多年苦盼不动产权证，心情之迫切让人感同身受。阳光上城小区居民究竟何时能真正拿到证，新华社记者将持续跟踪。

山东青岛 先办证后解决问题：190户拿到房本

反映问题：住在青岛西海岸新区福麟三栋小区的于艳丽反映，2020年9月搬进小区居住后，办不了不动产权证，无法把户口从江苏迁到青岛。

记者调查：记者向青岛西海岸新区自然资源局核实该小区办证情况，得知小区有353户业主无法办理房屋首次登记，原因是前期企业拒缴超容积率所需补交土地出让金，项目不能完成土地复核手续等。

部门回应：记者1月初来到青岛西海岸新区不动产登记中心，主任钟淑君告诉记者，按照办证与土地出让金追缴相分离，办证与完善手续相分离原则，将先行为主办证，涉及企业相关问题另行依法依规处理。到1月18日，小区有190户居民办理了不动产权证。政府多部门建立诚信黑名单制度，对违法违规开发商予以联合惩戒。

记者点评：民有所呼，政有所向。创新工作思路，千方百计维护百姓合法权益是政府各部门的职责所在。记者将继续关注小区其余163户居民的房本办理情况。（记者王优玲、高亢、谢希瑶、周圆、戴小河、王昆、王秋韵、范帆、张超、王悦阳、潘强、王志、张武岳）

新华社北京1月23日电

多地启动督办房本办理难问题

新华社记者

新华社 民生直通车 栏目1月23日播发了《房本办理难，难在何处 房本办理难投诉问题采访追踪》等一组专题报道，聚焦百姓关心的房本办理难问题进行了深入报道。报道播出后，多地已启动相关问题督办工作。

新华社 民生直通车 栏目1月23日播发了《房本办理难，难在何处 房本办理难投诉问题采访追踪》等一组专题报道，聚焦百姓关心的房本办理难问题进行了深入报道。报道播出后，多地已启动相关问题督办工作。

多地表态将督办推动解决问题

稿件播发后，涉事多地已启动房本办理难问题督办工作。

我们向业主承诺，在三个月内完成所有业主的办证事宜。江西吉安市青原区住建局党委书记段联斌告诉记者，为了推动办证工作进程，目前青原区已成立工作专班，接下来将按照楼栋和单元顺序，分期分批为每位业主办理房本。

与此同时，青原区住建局还将和区行政服务中心不动产办理窗口进行对接，把每天的办证信息和办理进度及时向业主公开，业主方推选出三名代表，对办证工作进行全程监督。段联斌表示，部门也将督促开发商加快办理流程。

山东烟台市公安局副局长黄涛表示，烟台市化解居民办证难历史问题专班将督导各相关部门把证缴分离、办事代办办等化解政策切实落实到位，在全市已化解322个小区的基础上，计划今年上半年剩余的110多个小区全部启动办证。

秉持民生优先工作原则，解放思想，创新做法。据青岛西海岸新区不动产登记中心相关负责人介绍，区里先后累计为全区51835户居民解决了历史遗留类产

权办证难题。截至1月23日，青岛福麟三栋小区已办结201户房本，剩余152户正在陆续办理。此外，广西南丹县住建局、房管所、不动产登记中心等部门均表示将积极处理南丹百舜建材城房本办理难问题，等待法院判决结果出来后，严格按相关判决执行。

解决房本办理难问题是民之大事

众多网友在网上评论、转发和跟帖：网友 易阳圣光 评论，问题症结找到了，若能妥善解决，就能保障合法权益，盘活资产，激活经济。网友 1112823122582 留言说，这篇文章到了当今社会基层百姓的痛处！真心赞一下！

长期关注商品房权属证书办理的北京市金台律师事务所高级合伙人陈家康，看到报道后向记者表示，解决老百姓房本办理难问题，是体现党和政府以人为本的服务理念，是关系老百姓获得感、幸福感的保障。

房产是居民家庭重要财产，办理房本更是事关民生的大事，房本办理老大难一直是社会关注的焦点问题。新华社记者将持续追踪房本办理难问题，推动民生痛点解决。（记者高亢、王志、王昆、潘强、王悦阳、张武岳、范帆）

新华社北京1月24日电

陕西米脂：牛经济 带来好日子

新华社记者 刘彤



日前，记者来到陕西米脂县沙家店镇李家站村，遇见在牛圈中观察牛群健康状况的和富顺养牛合作社负责人冯有飞。看着膘肥体壮的母牛，冯有飞笑了：再过几天，合作社将迎来成立以来第一次分红。今年收益非常可观，大伙儿很快就能领到崭新的票子了！

地处吕梁山山区集中连片贫困带的李家站村，曾是一个缺资金、少技术、无产业的深度贫困村，全村272户759人中，曾有建档立卡贫困户42户103人。如何在李家站村找到脱贫致富突破口？

陕北地势广阔，饲草种植面积充足而有保障，加上这里历史上就是北方草原与中原农耕地区的过渡地带，因此，在当地发展养殖业带动脱贫致富，很快在帮扶干部中达成共识。

2017年，在国家电网榆林供电公司驻村工作队的帮助下，和富顺养牛合作社正式成立。合作社刚成立时，大部分村民都不看好它的发展前景。村民冯有飞自告奋勇地担任了养殖场场长。经过一段时间学习，跟着工作队员们一起学习母牛接生技术、疫病

防控管理、牛场管理知识后，冯有飞眼界拓展了，见识增加了，坚定了他发展牛经济的决心。3年多来，我大部分时间都在牛场里泡着，随着养牛场规模逐年扩大，我坚信找到了一条摆脱贫困、走向致富的好路子。

工资、分红和耕种土地，一年下来，我家收入最少能超过5万元。冯有飞笑称，自己现在也算是村里的富裕户了，家里没有外债，自己和老伴身体都不错，国家政策一年比一年好，自己年纪虽然一年比一年大，但日子一天比一天舒坦。

目前，和富顺养牛合作社已有适龄母牛65头、公牛2头、小牛15头，包括今年已经卖出的60头小牛，总价值早已超过最初投资的300万元。再过几天，合作社的67户社员每户将得到一笔分红。曾经的空壳村，通过发展产业，调动起了农民积极性，壮大了集体经济，村民看到了致富奔小康的希望。

记者从陕西省扶贫办了解到，十三五以来，随着脱贫攻坚不断深入，陕西一批区域特色产业快速壮大，贫困地区产业项目实现了全覆盖，全省126.5万户408.2万贫困人口享受到产业帮扶措施，建档立卡贫困户群众的87%以上。

新华社西安1月26日电

春运在即 防疫为先



1月26日，乘务员在上海虹桥开往北京南的G124次列车上为旅客提供防疫用品。

2021年春运在即，铁路上海客运段落实常态化疫情防控要求，通过在旅途中讲解防疫须知、加大列车公共区域消毒频次、配备列车防疫包和爱心口罩等措施，保障旅客铁路出行安全。

新华社记者 陈飞 摄

春节期间机票可免费退改

新华社北京1月26日电（记者周圆）为了最大限度减少人员流动，降低疫情传播风险，中国民用航空局26日发布通知，进一步扩大免费退改政策的适用范围，明确自1月27日0时起，已购买1月28日至3月8日春节期间机票的旅客，均可办理免费退票或至少一次改期。

具体退改规则为：乘机日期在1月28日至2月3日的旅客，自1月27日0时起至航班起飞前可提出退票或改期申请；乘机日期在2月4日至3月8日的旅客，自1月27日0时起至航班

起飞前7天可提出退票或改期申请。1月27日0时前已申请退票或改期的旅客，不适用于本政策。

民航局要求，各航空公司可以根据通知要求，制定具体的实施细则。此前，民航局1月2日下发《关于切实做好疫情常态化防控形势下客票退改服务工作的通知》，针对国内出现局部聚集性疫情的地区，要求各航空公司及时制定发布客票免费退改方案。通知下发后，国内多家航空公司及时跟进发布了具体实施方案。

（上接1版①）

值得一提的是，省通信管理局通报的2020年12月份推进5G建设情况显示，我市5G基站建设较原计划完成情况位居全省前列；我市5G站址问题数全省最少，站址问题比例全省最低。

加快5G商用步伐，培育新的经济增长点，是促进全市经济高质量发展的重要举措。2020年，我市在5G网络建设持续提速基础上，还积极推进5G融合应用试点，加快5G产业创新发展。

2020年8月20日，市5G建设工作领导小组编制印发了《张家界市5G产业发展三年行动计划（2020-

（上接1版②）

莓茶开发应用前景广阔。刘超说，围绕张家界莓茶产业，公司先后与省内外12家高校与科研单位签订了战略合作与项目研究开发协议，对莓茶进行深度开发与应用。2018年，公司组织实施了张家界莓茶太空育种工作。

随着加工生产线、科研基地的兴建，莓茶的深加工得到进一步发展，刘超开设的3个莓茶生态加工厂，为当地百姓提供了2000多个就业岗位，受益的家庭人均年收入增加3000元以上。

去年受到疫情影响，公司莓茶销

售大减。通过互联网的直播带货，刘超又找到了希望，他将2.5万公斤莓茶销售至上海、北京、广州、深圳等地。在销售过程中，他发现能够利用莓茶原产地体验优势培训经销商，带动文旅产业发展。

茶旅融合，潜力无限。刘超坦言，下一步，他将以土家族文化和莓茶文化为引子，在家乡白马山建立一个莓茶主题公园，通过吸引广大消费者到主题公园体验莓茶文化，带动旅游发展，增加莓茶销路，形成茶旅产业链，让张家界莓茶走向全国，香飘世界。