

聚焦房本办理难

编者按 习近平总书记指出：“群众利益无小事”。群众的一桩桩小事，是构成国家、集体大事的细胞，小的细胞健康，大的肌体会充满生机与活力。对老百姓来说，他们身边每一件琐碎的小事，都是实实在在的大事，有的甚至是急事、难事。如果这些小事得不到及时有效的解决，就会影响他们的思想情绪，影响他们的生产生活。

我们要落实习近平总书记的指示精神，树立“群众利益无小事”的理念，去解决房证办理难的问题，及时办理群众的小事，让群众有更多的幸福感、获得感和安全感。

房本办理难，难在何处？

房本办理难投诉问题采访追踪

新华社记者

房产是百姓最重要的资产。不少人拿出半生积蓄，却在房本办理上遭遇梗阻。近日，新华社记者根据从国家政务服务平台等渠道了解到的线索，分赴河北、江西、北京、广西、山东，调查投诉百姓遭遇的房本难题，追问政府解决办法。以下为采访实录：

河北井陉 政府颁发的房本变废纸：何时完成土地审批？

反映问题：河北省石家庄市井陉县欢喜岭福泽苑小区的刘大爷反映，2011年他取得福泽苑小区房产的房屋所有权证，但2016年要更换成不动产权证时，因土地没有落宗无法更换，且不能办理房屋抵押等手续。

记者调查：记者带着刘大爷来到井陉县政府，将开发商、县住建局、县自然资源和规划局相关负责人找来当面采访。开发商河北致远房地产开发有限公司副总经理刘勇介绍，14、15号楼的土地为公司与微水村私自签订的购地合同，支付给村里130万元费用；井陉县住房和城乡建设局副局长李杰铭表示，当时规划部门给超出登记范围的土地私自办了规划证，小区五证齐全，居民依法办理了房本；县不动产登记中心主任马喜萍说，2016年5月，不动产权证办理由住建部门移交给不动产登记中心后，14、15号楼因超出土地登记发证范围，全部坐落在微水镇微水村集体土地上，房地一体无法实现数据关联，不能正常办理房屋过户手续。

部门回应：井陉县自然资源和规划局副局长赵志江表示，对开发商违法占地行为已处罚完毕，正在进行这块土地转用征收的一系列审批工作。审批完成后，将土地与居民住房关联起来，可换发不动产权证，居民房本自动恢复有效。

记者点评：这是一起当地政府部门对房地产市场监管失职引起的问题，个别政府工作人员滥用职权、弄虚作假，百姓无辜受害。政府面对记者给出的解决方案是等待土地审批下来即可解决问题。土地何时审批下来？老百姓何时最终拿到房本？新华

社记者将持续关注，直到问题解决。

江西吉安 多次承诺正在办理：分几批？何时办完？

反映问题：江西省吉安市青原区阳光丽锦苑小区居民反映，2017年购买该小区商品房，当时开发商承诺立即办理不动产权证，但到现在仍未拿到。

记者调查：记者1月初来到阳光丽锦苑小区，采访了多名业主。业主2015年底收房入住后，多次和开发商江西省吉水县房地产开发公司协调办理房本，并到相关部门反映情况，每次都说正在办理，让业主耐心等待。

部门回应：吉安市住建局副局长范川告诉记者，2016年在对该小区竣工验收时，发现小区的消防、电力和规划等不符合验收条件，要求开发商整改。开发商2018年10月完成消防整改。2021年1月8日通过竣工验收。范川说，后续所需的房屋测绘、税务清算等工作正在进行。1月19日，青原区住建局党委书记段联斌告诉记者，当天启动办理房本。到22日，已有10户拿到了房本。1月22日夜里，小区多位业主向记者反映，开发商已暂停办证。段联斌表示，开发商资金紧缺，不能做到200多户全部一次性办完，后续将分批办理。

记者点评：妥善解决民生所盼，是为民服务的应有之义。分几批？何时办完？新华社记者将继续关注。

北京房山 10年办不了证：怎能协调推进解决问题而了之？

反映问题：北京房山窦店镇世界名园小区B区18号楼业主反映，开发商私自将1楼由住宅改为商业，导致入住10年拿不到房本。

记者调查：记者1月初来到18号楼，业主董丰宇反映，他通过信访、诉讼等途径维权。2018年4月，房山区法院判开发商于2018年12月31日前办理房屋所有权证，但至今没有下文。

部门回应：窦店镇政府、房山区住建委有关负责人对记者表示不便

接受当面采访，正协调推进解决问题。书面反馈如下：该小区共有383户不能办证，主要涉及开发商未完成幼儿园配套、未完成相关代征道路移交、无法凑齐前期代缴契税等。开发商以资金问题为由拖延，住建部门已3次约谈督促其尽快完成配套设施建设。

记者点评：各方信息显示，开发商债务、工程配套、扯皮等问题影响不动产证办理。有关方面应拿出对策，将百姓10年之难早日画上句号。新华社记者将持续跟踪。

广西南丹 开发商诈骗在逃致使房本无法使用：谁为居民受害买单？

反映问题：广西南丹县南丹百舜建材城小区多位居民反映，有房本，房屋却无法进行正常交易。

记者调查：记者于今年1月初随业主张女士前往南丹县不动产登记中心，工作人员覃灵称，百舜建材城小区的房子被查封了。记者又来到南丹县公安局，副局长韦吉全说，开发商百舜集团负责人陈月朗涉嫌重复抵押小区房屋515套，公安部门已将其立为合同诈骗案，嫌疑人逃往国外，力争今年把这个案件审理办结。

部门回应：南丹县住建局局长刘羽说，作为牵头部门，无论是否能够抓到陈月朗，会按相关司法程序推进。

记者点评：开发商陈月朗在逃、有关方面材料审批漏洞或是交接问题，都不应影响百姓利益。对此事新华社记者将持续关注。

山东烟台 上千户业主办不了证：今年3月能拿到房本吗？

反映问题：2020年11月，烟台市芝罘区阳光上城业主反映，买房近10年，一直办不了不动产权证。

记者调查：记者1月初来到18号

楼，业主董丰宇反映，他通过信访、诉讼等途径维权。2018年4月，房山区法院判开发商于2018年12月31日前办理房屋所有权证，但至今没有下文。

部门回应：窦店镇政府、房山区住建委有关负责人对记者表示不便

新华社北京1月23日电

缴清后，2020年6月已具备办证条件。经现场与居民沟通，孙秀丽等多位小区居民表示准备缴纳住宅专项维修基金，早点拿证。华永良对居民表示，预计今年3月中旬前把第一批不动产权证交到居民手里。

部门回应：芝罘区政府副区长修晓明说，为推动解决包括阳光上城在内的小区办证问题，2020年芝罘区成立不动产登记问题处置工作专班，共梳理不动产登记问题小区77个，针对不同问题，分类制定化解方案。

记者点评：居民入住多年苦盼不动产权证，心情之迫切让人感同身受。阳光上城小区居民究竟何时能真正拿到证，新华社记者将持续跟踪。

山东青岛 先办证后解决问题：190户拿到房本

反映问题：住在青岛西海岸新区福麟三栋小区的于艳丽反映，2020年9月搬进小区居住后，办不了不动产权证，无法把户口从江苏迁到青岛。

记者调查：记者向青岛西海岸新区自然资源局核实该小区办证情况，得知小区有353户业主无法办理房屋首次登记，原因是前期企业拒缴超容积率所需补交土地出让金，项目不能完成土地复核手续等。

部门回应：记者1月初来到青岛西海岸新区不动产登记中心，主任钟淑君告诉记者，按照办证与土地出让金追缴相分离，办证与完善手续相分离原则，将先行为主业办证，涉及企业相关问题另行依法依规处理。

到1月18日，小区有190户居民办理了不动产权证。政府多部门建立诚信黑名单制度，对违法违规开发商予以联合惩戒。

记者点评：民有所呼，政有所向。创新工作思路，千方百计维护百姓合法权益是政府各部门的职责所在。记者将继续关注小区其余163户居民的房本办理情况。(记者王优玲、高亢、谢希瑶、周圆、戴小河、王昆、王秋韵、范帆、张超、王悦阳、潘强、王志、张武岳)

部门回应：记者1月初来到18号

楼，业主董丰宇反映，他通过信访、诉讼等途径维权。2018年4月，房山区法院判开发商于2018年12月31日前办理房屋所有权证，但至今没有下文。

部门回应：窦店镇政府、房山区住建委有关负责人对记者表示不便

新华社北京1月23日电

反映问题：业主董丰宇反映，他通过信访、诉讼等途径维权。2018年4月，房山区法院判开发商于2018年12月31日前办理房屋所有权证，但至今没有下文。

部门回应：记者1月初来到18号

楼，业主董丰宇反映，他通过信访、诉讼等途径维权。2018年4月，房山区法院判开发商于2018年12月31日前办理房屋所有权证，但至今没有下文。

部门回应：窦店镇政府、房山区住建委有关负责人对记者表示不便

新华社北京1月23日电

</