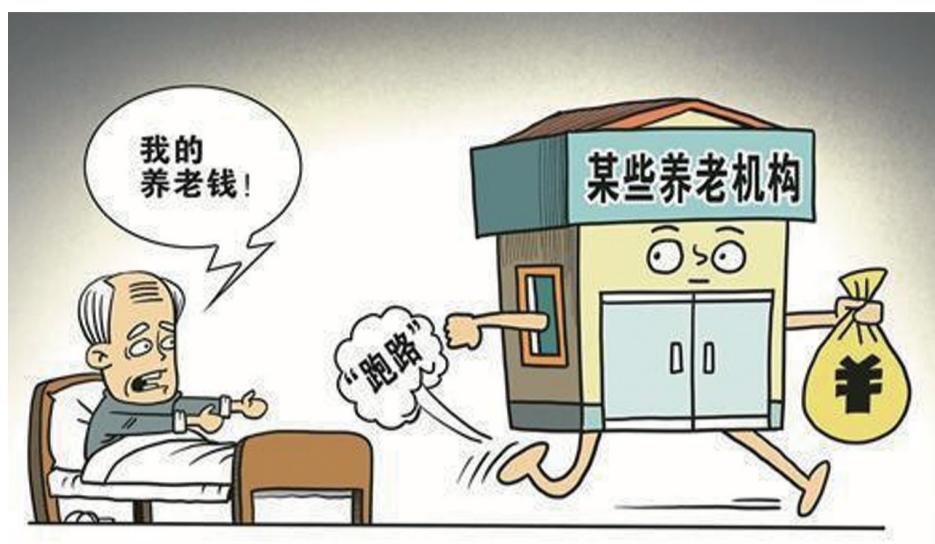


# 动辄数十万元被卷走，养老机构 跑路 为何频发？



跑路 频发 新华社发 朱慧卿 作

入住养老机构已经成为重要的养老方式。民政部数据显示，全国目前共有各类养老机构4.23万个，床位429.1万张，收住老年人214.6万人。

然而，近期涉养老机构的服务纠纷有逐渐增多趋势。新华视点记者在北京、长沙、南昌等地调查发现，多地发生养老机构跑路事件，一些老人动辄数十万元的养老金被卷走。

## 涉养老机构 跑路 频发

2020年8月，湖南省长沙市的一些老年人反映，他们与安逸老年公寓签订了养老服务合同，但这家老年公寓老板熊某某突然跑路。据了解，这些老人前期交了几万至几十万元不等的会员费，原本得到的承诺是可以预订养老服务，还能获得分红收益。

记者近日走访了位于长沙市阜埠河路的安逸老年公寓。老板跑路后，这家老年公寓靠着留守的7名工作人员维持运营，两层楼显得很冷清。

安逸老年公寓办公室负责人刘女士告诉记者，公寓原本有110个床位，但现在入住老人只有30多位。老人们每个月的各项支出约9万元，收取的养老服务费只能勉强覆盖成本，有时还得拖欠房屋租金。

刘女士说，她有时一个上午会接到五六个电话，都是老人打来询问后续处理进展。据老人们反映，至少有上百人预付了资金，少则几万元，多则30余万元。此外，员工们还有5万余元工资没有支付，他们也期盼问题能尽快解决，使养老公寓回到正轨。

在江西南昌，经营了13年的知名养老机构中华情老年公寓，2020年4月也发生老板跑路事件。南昌市公安局新建分局4月17日发布通告，该老年公寓法人代表章国兴涉嫌

非法吸收公众存款，被立案侦查。目前警方已成立专案组开展案件侦查，养老机构被当地政府接管运营。

涉养老机构一旦跑路或宣布破产，老人很难讨回押金和服务费。

2017年，北京通州的尚佰易颐养老服务（北京）有限公司称自身经营不善，强迫老人搬离。我们起诉公司违约，法院也判我们赢了，被告公司也未上诉。但老人至今未收到被告公司收取的30万元押金和服务费，也联系不上被告公司。老人已向法院申请强制执行。

对尚佰易颐养老服务提起诉讼的一位老人的委托律师北京市中友律师事务所律师李平说。

记者在新华信用平台查询发现，尚佰易颐养老服务（北京）有限公司在法院一审判决当月便已被北京市通州区市场监督管理局吊销营业执照。

## 卖卡 预售模式风险大

为何涉老机构频频跑路，经营者频频涉嫌非法吸收公众存款？

多位业内人士告诉记者，民政部门备案的养老机构一般按月收取费用，最多不能超过一年。但养老地产、养老服务、旅居养老等新业态，通常采取卖卡 预售模式，这给经营者留下了可乘之机。

由于养老机构固定资产投资比较

大，回报周期比较长，很多民营养老机构资金链紧张。为此，一些养老机构以销售会员卡、优惠卡等形式，让老人存入一定金额，以获得优先入住和打折优惠资格；个别机构还会承诺在不能入住的情况下，按留存金额的一定比例返还本金和高额利息。

重资产模式的民营养老机构对资金的需求量大，2020年受疫情影响，很多养老机构的新增客户较少，经营压力增大。湖南康乐年华养老产业集团副总经理、湖南省社会福利与养老产业协会副秘书长龙攀说，那些依靠集资、收取高额押金或会费的养老机构首当其冲，导致跑路事件多发。

在国家政策鼓励下，近几年养老产业发展很快，各种资本争相进入。有些别有用心的经营者进入养老行业的动机就是为了圈钱，而不是真正想从事养老服务。龙攀说。

记者在内蒙古赤峰、湖南岳阳等多地的民政局网站看到，当地部门对养老吸金套路制作专题网页，加强风险提示。

## 落实资金存管 探索白名单制度

随着养老机构服务纠纷逐渐增多，多地正在探索更加严格的监管方式。

2019年以来，行政主管部门加

强了对养老领域非法集资的打击，一批问题企业被逐出市场。龙攀说，建议民政部门对养老机构的收费进行细化和规范。对于缺乏还款保障的养老机构要加强监管，对于那些投入大但有资产、有实力的养老机构则允许其探索会员制收费方式，同时规范费用的收取和使用。

北京市民政局等部门于2018年11月发布了《北京市养老服务机构监管办法（试行）》，对养老服务机构进行了具体规范，规定除利用自建或自有设施举办的养老服务机构外，严禁实施会员制。对于允许实施会员制收费企业，监管办法要求会员制收费额度原则上不能超过经营者可抵押估值，且不得投资风险行业。

国务院办公厅2019年4月印发的《关于推进养老服务发展的意见》规定，对养老机构为弥补设施建设资金不足，通过销售预付费性质会员卡等形式进行营销的，按照包容审慎监管原则，明确限制性条件，采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全。

专家表示，养老机构没有动力主动去商业银行进行第三方存管，期待有进一步细则，强制规定超过一定预付额度必须委托第三方存管。

据了解，一些地方的民政部门会公布养老服务机构“白名单”。长沙市民政局每个季度会对已办理养老机构许可或备案的养老机构进行数据更新，并在官网和微信公众号发布，以提醒老年人远离非法集资、切莫上当受骗。

北京市民政局有关人员称，部分养老地产、旅居养老等新业态并未在民政部门登记注册开展养老服务，而是选择在工商部门以服务企业名义注册，钻空子逃避监管，只有消费者因产生合同纠纷等原因时才能被发现；建议多部门共享数据，联合监管。

老年人要加强消费教育，擦亮眼睛 提高辨别能力，多方了解养老机构的实力，不要追求优惠而支出大额预付。李平说。

据新华社

# 银行卡突然被连刷5笔！女子一个淡定操作，银行连利息都要赔



杭州姑娘小康凌晨还在刷微博，突然收到借记卡消费短信，显示她的卡在迪拜、在美国连刷5笔，一共10万余元。

小康不慌不忙，天亮后，先报警，再去银行存入100元，然后她就开始跟银行交涉了。

这个纠纷最终走到法院，杭州萧山法院刚刚审结。

## 堪称教科书式维权

2020年3月29日凌晨，家住杭州的小康正在刷手机微博，突然连着收到几条交易提醒短信。短信显示其持有的借记卡在迪拜、美国等地接连发生5笔提现及消费记录，共计人民币102128.31元。

虽然在境外旅游时曾通过ATM机使用卡片消费，但案发当时小康人在家中，被消费的借记卡也躺在自己的钱包里。

那么，这几笔莫名其妙的消费记录是怎么回事？

维权意识很强的小康当天便向公安机关报了案，并拿着借记卡去银行柜台存入100元，打印、留存了此次操作的凭条。

小康还联系了发卡银行要求赔偿，但银行拒绝赔付。

2020年6月4日，为维护自身权益，小康将银行诉至萧山法院，要求银行赔偿存款损失102128.31元并赔偿相应利息。

银行总是这个理由：你自己密码保管不当。

报案那天，我往银行卡里转了100元，可以证明自己是在国内的，银行卡也在自己身上，境外的几笔消费不是我本人花费。庭审中，小康认为银行应该进行赔偿。

银行则认为，小康的银行卡被盗刷是小康自身的过错造成的。小康在办理银行卡设置密码后，长时间内未进行密码更新、修改，不排除密码曾被泄露的可能；小康的银行卡是磁条卡，未升级变更为芯片卡，磁条卡在境外通过ATM机进行操作的话，被复制、盗用信息的风险较高。

对于银行的辩称，小康并不认同。她表示，银行开通境外业务，就是允许持卡人在境外用卡，不能因为持卡人在境外通过ATM机使用过卡片，就认为信息被复制就是持卡人的过错。

## 法院判银行全赔

法院经审理认为，小康与银行之间的储蓄存款合同关系依法成立且合法有效，在无任何证据证明小康自行泄露银行卡密码的情况下，银行作为借记卡发卡行，负有保障持卡人存款安全的义务，故法院依法支持了小康的全部诉讼请求。

法官说，商业银行法第六条规定，商业银行应当保障存款人的合法权益不受任何单位和个人的侵犯。

在银行办理借记卡后，民事主体与银行之间发生储蓄存款合同关系，银行作为借记卡的发卡行，负有保障持卡人存款安全的义务；在无任何证据证明持卡人自行泄露银行卡密码的情况下，他利用金融机构的安全隐患盗刷持卡人借记卡的，银行应承担相应的赔偿责任，持卡人不必自担损失。

本案中，小康所持的借记卡在境外发生的多笔交易，而小康当日在境内向案涉借记卡内存入100元，可以认定境外交易发生当时小康在国内且持有案涉借记卡，上述境外交易非小康所为。同时，案件中无证据证明小康有泄露交易密码的行为，故应认定案涉借记卡被盗刷系他人利用金融机构的安全隐患所致，小康有权要求银行承担相应的赔偿责任。因此，法院判决银行赔偿小康损失及相应利息。

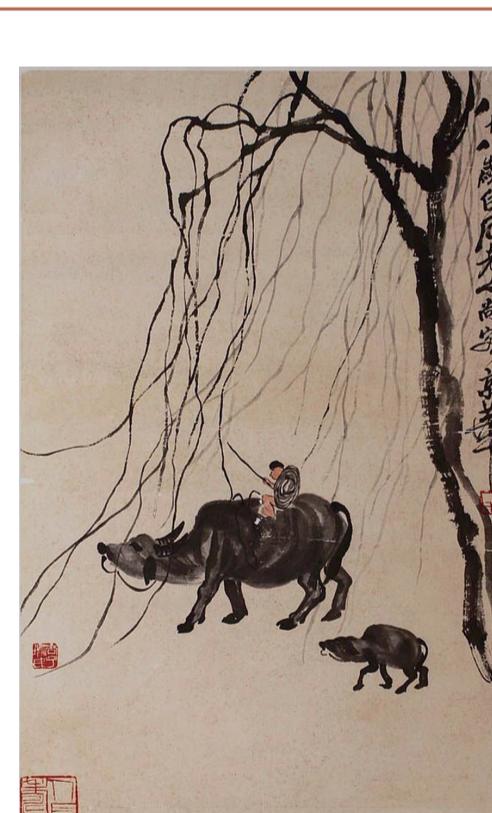
最后法官也说，当然，并非所有的

存款不翼而飞，都要由银行担责，每位持卡人对保护个人银行卡及密码信息也负有当然的义务。在银行为持卡人提供了必要的安全保密条件（如在ATM机周围设置防护设施，防止偷窥等）的情况下，完全系持卡人自身过失造成借记卡遗失或密码失密造成的风险和损失的，需要由持卡人自行承担。

来源：法律好声音

## 齐白石画牛 不要脸

李喜庆



思。此画款识为：放牛。寄萍堂上老人齐璜四百五十甲子时制。下钤“白石印一方，左下角钤“昇龙山人”鉴藏印一方。画中让人称道是色彩处理。他的绘画设色，不是填色、描色，而是用色。他用色下笔，时而大刀阔斧大笔挥扫，时而小心翼翼，精益求精。他画的花卉，通过中侧锋笔触大小不一的变化，将花瓣的组织结构都能恰到好处地反映出来。落款书法与画面相得益彰。

牛纯良温驯，任劳任怨，又排在十二生肖前列，历来就受人们尊崇，古往今来的画家都喜欢画它，而国画大师齐白石却很少画牛，也许是因为牛的体型硕大，如马、虎、驴一类，并不是齐白石的常用题材。齐白石生在湖南湘潭农村，自幼家贫，从小就和牛打交道，他在《忆少年》中写道：百梅祠外塘头眺，十字坡前牛背眠。往事重寻难再梦，心随鸿雁渡烟波。诗中体现了他对家乡的深深眷恋，而老牛也成了他童年的生活烙印。因此在他的笔下，老牛成了他寄托对家乡的思念之情，偶有表达，总有深意。

牧童骑黄牛，歌声振林樾。意欲捕鸣蝉，忽然闭口立。这是清代诗人袁枚一首反映儿童生活的诗歌《所见》，通过描写乡村最常见的景物牛和树木写出了天真烂漫的儿童生活。而齐白石的画牛也大多和树木有关，特别是和柳树有关。如《牧牛图》画面很简单，一棵柳树，垂下了长长的丝绦，树下正走着一大一小两只水牛，牧童骑在母牛的背上，手拿鞭子，身挂斗笠，生动可爱。画作铃印为：白石、吾年八十八、长寿、牵牛不饮洗耳水。此画除整个牛身和尾巴用重墨外，余皆用淡墨。细劲柔细的柳条从画幅顶端直拖到地上，暗示着春的消息，画面天趣盎然，又抒发胸臆，是画家佳作也。此画从题跋看是齐白石88岁时客京华时所作，是对小时候生活的描绘。

1929年，是齐白石定居北京的第一个年头，他在画坛上更是声名渐起。当时他与国画大家胡佩衡因丹青墨笔结

## 中国当今股市最贵的 四瓶水

王健

港元，创历史新高，市盈率达126.55倍。钟睒睒的身价达到了860亿美元，排名亚洲首富，全球富豪排行第八，追上第七的巴菲特似乎指日可待。农夫山泉，这是世界上最贵的一瓶水啊，被称为“水中茅台”。

第三瓶水 海天酱油。2020年的风云股，在去年巅峰期市值一度超过了6500亿，一年股价涨幅122%。2014年刚上市时，市值不到500亿，现在仍然接近6500亿。上市6年市值翻近12倍，股价上涨约17倍。

个打酱油的，目前市值达到了6498亿元，看看业绩就明白了。该公司2017年到2019年的毛利率分别是49.53%、50.55%、50.38%。海天酱油被称为酱油中的茅台。

第四瓶水 茅台本宗。1月4日，茅台开门红，股价一度突破了2000元，收盘1997元，市值站上了2万5000亿。

它们代表了什么？难道这些就是核心资产吗？有人说，这四瓶水都是消费品，是行业老大，有绝对的垄断

地位。但他们不是必须品。他们并没有不可替代性。有人说他们的消费属性，适应未来方向。但是能代表消费升级的方向吗？也许茅台还算沾点边。你不能说今天喝着农夫山泉，吃着金龙鱼油和海天酱油做的炒白菜就是消费升级吧。

四瓶水在一定的估值范围内是好公司，但是也体现了市场的不理性，市场并不是理性市场，市场由人参与，自然也就有了人的性格因素。

# 湖南移动 5G优享服务

5G好网信赖移动 尊贵服务在您身边

**网络优先接入**

非5G网络覆盖区域  
5G客户尊享较普通客户优先接入4G网络的服务

**网络优先加速**

非5G网络覆盖区域  
5G客户尊享较普通客户4G上网速率提升的网络服务

**热线优先接听**

5G客户尊享10086热线优先接听服务

全心全意 为您服务