



市文旅广体局： 精准高效推进 抓好成果转化

近年来，市文旅广体局是政协提案的办理大户。2020年，市文旅广体局办理提案33件，其中主办18件，协办15件。该局始终将政协提案办理工作与转变工作作风、履行部门职能、为民办实事相结合，有力地推动了全市文化旅游工作。2020年，永定区获评第二批国家全域旅游示范区，新增2个4A级景区、3个3A级景区，3个村入选国家乡村旅游重点名村；张家界地域特色多民族民俗文化新名片示范项目获国家文旅部通过，市博物馆获评国家二级博物馆，慈利县板板龙灯入选国家级非物质文化遗产名录；与省体育局合作启动“体育+旅游示范城市”创建工作，在全国掀起“你莫走”音乐现象，全方位点燃旅游市场复苏引擎，预计2020年接待人数4830万人次，恢复到60%；预计总收入550亿元，恢复到60.77%。

强力推进抓落实。针对政协提案办理量大、任务重的情况，市文旅广体局领导高度重视，将政协提案办理工作作为一项重要工作来抓，成立以主要领导为组长、班子成员为副组长的提案办理工作班子，在党工委、局务会上研究推进，制定办理工作方案。办理过程中，主要领导亲自过问，分管领导亲自参与，办公室动态定期监督进度。对于重点及重要提案制定单独的办理工作方案，答复件报经副市长欧阳斌亲自把关。2020年，市文旅广体局18件主办件全部归为A类。为办好104号重点提案，该局先后组织县区县、企业和项目负责人座谈3次，走访企业5家，调研项目6个，征求委员意见3轮。

严格规范抓落实。在提案办理过程中，市文旅广体局严格按照“先沟通后办理、先沟通后答复”的要求，通过电话、上门、座谈、现场查看等方式，认真听取委员对办理工作的意见，切实做到办前联系、办中协商、办后回访，确保了解事态、沟通一件件面商。对于主办件的办理，加强与协办单位、市政协、市人民政府提案建议办理科的沟通衔接，把办理工作从“办文”转到“办事”上来。同时，根据办理要求，该局还形成了主要领导总负责、分管领导具体抓、责任科室具体办、办公室严格审核的工作机制。承办责任人严格按照政协提案办理的要求，认真研究、起草答复文稿，局办公室核稿，分管局领导把关、主要领导签发，确保格式规范、内容准确、效果实在。

注重实效抓落实。在提案办理过程中，市文旅广体局针对委员所提的内容，结合职能职责做了大量实质性工作，取得了良好的成效。如为办实第24号《关于挖掘我市人文旅游资源增强旅游文化内涵的提案》，组织专人、专款建立“张家界印象”旅游营销非遗轻骑队，陆续亮相2020湖南（国际）文化旅游产业博览会暨文化和旅游装备展等十多次会展和营销活动平台，获业界一致好评；张家界原创山野民谣《你莫走》在抖音、快手等平台发布的翻唱作品突破百万个，全网总播放量超百亿次，已成为助推张家界文旅、农旅融合发展的一大IP。又如为办好72号《关于优化旅游市场秩序的提案》，在旅游行业持续开展“铁腕治旅”专项行动，出台《张家界市旅游市场主体及从业人员失信监管暂行办法》，2名企业法定代表人被列入旅游市场黑名单；建立“1+N”联合执法机制，旅游市场纠纷调处协作机制，出台《规范旅行社行业管理的10条措施》，有力规范了旅游市场秩序、优化了旅游环境。



▲2020年8月21日，市市场监督管理局组织市政协、环保部门、住建部门、城管部门对我市中心城区内洗车行业市场主体进行联合整治行动 回看。

市交通运输局： 抓住关键环节 提升办理实效

2020年，市交通运输局高度重视政协提案办理工作，周密部署，精心组织，不断加强与政协委员的沟通联系，努力提高提案办理实效，全年共办理23件政协提案，其中第91号重点提案在民主评议中被评价为优秀。

市交通运输局党组将提案办理工作列入重要议事日程，作为联系群众、听取意见、赢得民心的重要途径和履行职责、接受监督、改进工作的重要手段，建立了由局党组书记、局长负总责，分管领导牵头抓、局办公室综合办，责任领导具体抓，承办单位抓落实的“三级提案办理”工作机制，印发了《做好提案办理的通知和重点提案办理工作方案》，明确目标任务、办理程序、责任分工和时间节点，多次召开党组会议专题安排部署，认真研究政协委员的意见和建议，分析研判提案办理中的难点和堵点。针对承办单位的答复意见，按照局办公室初审、责任领导和主要领导复审、局党组会审定的工作制

度，对提案办理质量全面把关。

在提案办理过程中，市交通运输局建立了“沟通前先梳理、先调查、先研究”的工作机制，要求承办单位在办理前必须深入实地调查研究，准确把握提案的背景、委员的意图，统筹考虑，认真研究，做到“三个坚持”（坚持全面梳理、坚持深入一线、坚持分析研判），确保底子清、现状明、措施实，坚决杜绝“闭门造车”。同时，严格落实沟通协商制度，采取电话、座谈等多种方式，积极向委员汇报工作进度，就有关问题向委员解释说明，认真听取委员对办理工作的意见，做到办前联系、办中协商、办后回访；加强意见衔接互通，通过面对面座谈等方式充分听取协办单位的意见建议并予以采纳，确保答复意见详实全面；认真履行协办职责，积极配合主办单位做好提案办理工作，及时将协办意见反馈给主办单位；主动向上沟通汇报，多次赴省交通运输厅就提案涉及的交运项目进行汇报，争取项目进入部、省

四五 规划笼子。

为确保委员的意见建议能够落到实处，市交通运输局明确一件提案一名分管领导，定期调度办理情况，并建立和完善督办回访制度。积极向市政府分管领导汇报重点提案办理情况，召开重点提案办理工作座谈会，与委员进行详细座谈，进一步推动相关工作。针对办理难度大且矛盾较多的提案，局主要领导带队与委员面对面沟通，汇报当前面临的困难和问题，共同探讨解决问题的方法和措施。对代表性强、涉及面广、与人民利益息息相关的提案，建立领导督办、跟踪落实、沟通汇报长效机制，纳入承办单位日常工作范畴，及时向委员报告提案办理进展情况。对提案办理结果落实好、委员满意率高的承办单位予以通报表扬；对工作落实不到位、委员不满意的承办单位提出严厉批评，指出问题，强化措施，推动提案办理落到实处、见到实效。

市市场监管局： 关切民生民需 办好办实提案

2020年，市市场监管局坚持“三突出、三到位”工作措施，积极承办政协提案10件，在提案数量同比增长400%的基础上，实现了提案办结率、满意率100%。

在提案办理重要节点上，市市场监管局始终坚持“三项要求”到位，一把手直接过问、亲身参与、直接督促，确保办理提案由答复型向落实型转变，坚持“走出去”与“请进来”相结合，实现“开门办案”，做到办前联系、办中沟通、办结答复、办后回访。同时，构建主要领导负总责、分管领导抓落实、业务科室同承担、全局之力共办理的责任落实机制，强化组织领导，将提案办理工作纳入年度绩效考核确保落实。

在提案办理过程中，市市场监管局始终坚持“三项制度”到位。实行分类办理制，对有条件解决的，坚决在第一时间解决，如针对《关于建立国家卫生城市长效机制的提案》制定出台了《张家界市食品药品和生活饮用水安全监管常态化工作机制》，实施巩固提升行动和健康饮食示范街区建设提升成效，对需要分步推进的，则及时明确方案，加快落实。实行跟踪督办制，建立办理情况档案和台账，明确专人对办

理情况实行全程跟踪、动态管理，对办理进度慢、工作力度不够、格式不规范等问题及时提醒督促，对政策性强、群众呼声高、办理难度大的问题实行专题调度、统筹解决。实行协调联动制，对内打破单一科室承办常规，加强科室协调联动，对外强化与相关部门联系，需要上级部门和相关单位共同解决的，加强请示汇报和协调配合。同时加强与委员的联络，面对面交流，点对点沟通，认真听取意见和建议，共同探讨解决问题的办法，增强提案办理的有效性和针对性。

为确保委员的意见建议落到实处，市市场监管局始终突出实效实绩，坚持“三个结合”到位。将办提案与抓能力提升相结合，提案反映的一些问题，往往是在市场监管实践当中存在的职责边界不清、法律界定模糊、力量深入不够的问题方面，市市场监管局借鉴大数据分析措施，将提案办理问题进行汇总、分类，创新性地开展了工作。如在登记注册和执法领域据此相继出台了集群注册、承诺制、包容慎审监管等有效措施，有效优化了营商环境，取得了实际成效。将办提案与市场监管工作相结合，一同部署、一体推进、一并落实。如结合办理《关于国家卫生城市建立长效机制的提案》时，以平安建设为突破口，狠抓“三小”食品安全风险排查，大力整治小餐饮等无证经营行为，使城区食品“三小”持证率达98%以上；办理《关于促进夜间文旅经济发展的提案》时，对行业相关经营主体登记注册进行了调研宣传，加强了对夜市餐饮主体的食品安全服务指导，取得了良好成效。

中心城区从事洗车行业的市场主体进行走访、摸排，分街道辖区统计、分析，分类施策。将办提案与抓能力提升相结合，提案反映的一些问题，往往是在市场监管实践当中存在的职责边界不清、法律界定模糊、力量深入不够的问题方面，市市场监管局借鉴大数据分析措施，将提案办理问题进行汇总、分类，创新性地开展了工作。如在登记注册和执法领域据此相继出台了集群注册、承诺制、包容慎审监管等有效措施，有效优化了营商环境，取得了实际成效。将办提案与市场监管工作相结合，一同部署、一体推进、一并落实。如结合办理《关于国家卫生城市建立长效机制的提案》时，以平安建设为突破口，狠抓“三小”食品安全风险排查，大力整治小餐饮等无证经营行为，使城区食品“三小”持证率达98%以上；办理《关于促进夜间文旅经济发展的提案》时，对行业相关经营主体登记注册进行了调研宣传，加强了对夜市餐饮主体的食品安全服务指导，取得了良好成效。

在提案办理过程中，市国资委坚持以问题为导向，着力在提高问题解决率、提高办理质量上下功夫。在办理第89号《关于成立国有小贷公司的提案》时，市国资委主动汇报，争取政策支持，得到了市委、市政府的高度重视，经多次研究部署，审议通过《张家界市级产业发展基金筹建方案》《张家界市产业发展基金管理办法（试行）》《张家界市小额贷款公司筹建方案》。国有小贷公司成立后，将结合市融资担保集团现有的信息聚合、资源集约、人才适配等优势，充分发挥多种金融工具组合效应，逐步降低中小企业运行成本，切实缓解中小型企业及个人融资难题。据了解，2020年市国资委承办的13件政协提案已全部办结，其中5件主办提案均达到A类标准，实现见面沟通率100%、提案办结率100%、答复满意率100%，在市政协对重点单位提案办理工作开展民主评议中被评为优秀等次。

市发改委： 三个三 工作法 百分百 满意率

办好政协提案是政府部门倾听群众呼声、解决民生问题的重要渠道。近年来，市发展改革委员会推行提案办理“三个三”工作法，即健全三项机制、抓好三个环节、做好三个结合，高质量完成了58件提案办理工作任务，所承办的提案按时回复率、同步沟通率、网上公开率、代表委员满意率均达到100%，连续两年被评为全市政协提案先进承办单位。

建立三项机制，夯实提案办理基础。建立办理责任机制，成立了市发改委政协提案办理工作领导小组，将提案的办理工作纳入重要议事日程，制定了年度政协提案办理工作方案和重点提案办理方案，定分管领导、定承办人员、定办理任务、定责任目标、定办理时限。建立办理考核机制，把提案办理工作纳入市发改委年度工作目标管理，实行年初安排、中期督查、年终评比，对工作不认真、质量不高而导致政协委员不满意的，承办人绩效考核不能评定为“优秀”等次。建立对口联系机制，自觉接受政协的民主监督，主动向政协汇报办理落实工作，加强同各民主党派、工商联及无党派人士的沟通与交流，诚恳征求意见，有力提升了提案办理的科学化、民主化水平。

抓好三个环节，提升提案办理水平。抓好见面前协商环节，通过上门走访、电话联系、邀请面商等多种方式，认真听取委员对办理工作的意见，切实做到办前联系、办中协商、办后回访。在办理35号提案过程时，市发改委先后走访企业68家，调研项目139个，征求了35名人大代表、政协委员的意见建议。抓好联合办理环节，对涉及多个部门

联办的提案，主动征求其他办理部门意见，形成办理工作合力。在办理《关于完善失信被执行人信用联合惩戒机制的建议》提案中，市发改委统筹57家成员单位共同参与信用联合惩戒工作，加快推进信用体系建设，目前我市城市信用环境稳居全省前列。抓好跟踪督办环节，每月按照办理时间节点由办公室对各承办科室进行办理进度提醒，每季督查督办提案工作进展情况。

做好三个结合，确保提案成果落地。与服务经济社会发展相结合，把重大决策、重大规划征求委员意见作为必经程序，定期汇报国民经济和社会发展情况，在编制重大规划时，充分吸纳市政协的相关提案意见，将委员的智慧转化为推动张家界发展的具体举措。在开展编制“十四五”规划活动中，市政协先后2次组织召开专题会议听取政协委员建议和意见，充分利用各类媒体平台向社会各界广泛征求意见建议百余条。与发改政策业务相结合，通过梳理分析，代表和委员的意见建议主要聚焦在基础设施建设等方面，如为推动落实《关于推动张家界荷花机场新航站楼高架桥建设的建议》，市发改委多次赴省发改委对接汇报张家界荷花国际机场改扩建工作，2020年启动原缓建新航站楼B指廊和高架桥工程建设，计划年内建成投入使用。与推进便民利民措施相结合，牢固树立“以人为本、服务为先”的理念，着力解决广大群众关心的热点、难点和焦点问题。在办理《强化我市易地扶贫搬迁后续扶持发展的提案》时，市发改委研究制定了进一步做好易地扶贫搬迁后续工作的意见，对易地扶贫搬迁后续产业发展提出了指导意见。

市国资委： 提升办理质效 彰显国资担当

作为政协提案办理重点评议单位之一，市国资委将提案办理工作作为推动国资国企高质量发展的有力抓手，压实工作责任、规范办理程序、保证办理质量，实现了提案办理与国资监管相互促进、同步提高。

2020年，市国资委将提案办理纳入全年重点工作，多次召开党委会专题研究部署，制定了《2020年度人大代表建议和政协提案办理工作方案》，进一步规范办理程序、明确办理要求，及时对答复意见和办理成效进行再梳理再研究，持续巩固办理成果，不断提升办理水平。同时，建立主要领导负总责、分管领导具体抓，办公室综合协调，各相关企业或机关职能部门落实责任的落实机制，健全沟通反馈机制，办前第一时间与委员沟通交流，探讨办理方案；办中，主动上门走访，倾听意见建议，邀请委员共同座谈研究解决办法；办后，开展提案办理工作。

回头看，善始善终做好提案办理工作。2020年12月18日，市国资委召开市人大代表、政协委员、民主党派特约人员工作座谈会，与会委员热烈讨论，为2021年提案办理工作和国资国企改革发展建言献策。此外，市国资委还完善了调度督办机制，建立督办台账，对于具备条件能解决的，集中力量迅速解决或分阶段逐步解决；对于涉及面广、情况复杂的问题，受客观因素限制暂时无法解决的，耐心向委员说明理由。

在提案办理过程中，市国资委坚持以问题为导向，着力在提高问题解决率、提高办理质量上下功夫。在办理第89号《关于成立国有小贷公司的提案》时，市国资委主动汇报，争取政策支持，得到了市委、市政府的高度重视，经多次研究部署，审议通过《张家界市级产业发展基金筹建方案》《张家界市产业发展基金管理办法（试行）》《张家界市小额贷款公司筹建方案》。国有小贷公司成立后，将结合市融资担保集团现有的信息聚合、资源集约、人才适配等优势，充分发挥多种金融工具组合效应，逐步降低中小企业运行成本，切实缓解中小型企业及个人融资难题。据了解，2020年市国资委承办的13件政协提案已全部办结，其中5件主办提案均达到A类标准，实现见面沟通率100%、提案办结率100%、答复满意率100%，在市政协对重点单位提案办理工作开展民主评议中被评为优秀等次。