

国务院办公厅印发《关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》

新华社北京1月6日电 国务院办公厅日前印发《关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》(以下简称《意见》)。

《意见》指出,要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神,坚持以人民为中心,加快转变政府职能,深化放管服改革,持续优化营商环境,以一个号码服务企业 and 群众为目标,推动地方政务服务便民热线归并优化,进一步畅通政府与企业 and 群众互动渠道,提高政务服务水平,建设人民满意的服务型政府,推进国家治理体系和治理能力现代化,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

《意见》要求,加快推进除110、119、120、122等紧急热线外的政务服务便民热线归并,今年年底前,各地区设立的以及国务院有关部门设立并在地方接听的政务服务便民热线实现一个号码服务,各地区归并后的热线统一为12345政务服务便民热线(以下简称12345热线),提供7×24小时全天候人工服务。同时,优化流程和资源配置,实现热线受理与后台办理服务紧密衔接,确保企业和群众反映的问题和合理诉求及时得到处置和办理,使政务服务便民热线接得更快捷、分得更准、办得更实,打造政务服务“总客服”。

《意见》强调,要坚持属地管理和部门指导相统筹、诉求受理和业务办

理相衔接、便民高效和专业支撑相结合、互联互通和协同发展相促进。《意见》确定了三方面政策措施:

一是加快各地政务服务便民热线归并。明确热线归并方式。企业和群众拨打频率较低的热线,取消号码,统一归并到12345热线。话务量大、社会知晓度高的热线,保留号码,与12345热线双号并行。实行垂直管理的国务院部门在各地设立的热线,以分中心形式归并到12345热线,建立电话转接机制。充分发挥各地区在热线归并和管理服务工作中的主导作用,要求各地区分级分类推进热线归并,国务院有关部门加强指导支持,确保热线归并平稳过渡,热线服务水平不降低,业务有序办理。

二是优化12345热线运行机制。建立健全热线工作管理体系,明确12345热线管理机构和受理范围。优化工作流程,建立诉求分级分类办理机制。建立统一的信息共享规则,强化信息安全保障,推进各级12345热线平台向同级有关部门实时推送所需的全量数据。建立热线工作督办问责机制,加强综合评价,压实诉求办理单位责任。

三是加强12345热线能力建设。做好热线接通能力保障建设,拓展受理渠道,加强热线知识库建设应用和队伍建设。

《意见》强调,各地区各部门要切实加强组织领导,对照地方12345热线归并清单细化工作步骤,确保按期完成热线归并任务。

十部门：从六方面加强和改进住宅物业管理

新华社北京1月5日电(记者王优玲)记者5日从住房和城乡建设部获悉,十部门日前联合发文,从融入基层治理体系、健全业主委员会治理结构、提升物业管理服务水平、推动发展生活服务业、规范维修资金使用和管理、强化物业服务监督管理等六方面对提升住宅物业管理水平和效能提出要求。

住房和城乡建设部、中央政法委、中央文明办等十部门联合印发的《关于加强和改进住宅物业管理工作的通知》强调,坚持和加强党对物业管理工作的领导,推动物业管理融入基层治理体系。推动业主委员会、物业服务企业成立党组织,建立党建引领下的社区居民委员会、业主委员会、物业服务企业协调运行机制,强化街道对小区物业管理活动的属地管理责任,落实政府职能部门、社区、专营单位对小区事务的管理责任,推动城市管理部门执法进小区。

同时,健全业主委员会治理结构,优化业主委员会人员配置,加强对业主委员会人选把关,鼓励两代

表一委员 参选业主委员会成员。扩大业主委员会决策事项范围,加强业主委员会监督,加大业主委员会决策事项、运行信息公开力度,建立业主委员会纠错和退出机制。

通知要求,加强智慧物业管理服务能力建设,鼓励物业服务企业运用物联网、云计算、大数据、区块链和人工智能等技术,提升物业智慧管理服务水平。促进线上线下服务融合发展,鼓励物业服务企业开展养老、托幼、家政等延伸服务,探索“物业服务+生活服务”模式。

通知还要求,规范维修资金使用和管理,加大维修资金归集力度,优化维修资金使用流程,提高维修资金使用效率。提高维修资金管理专业化、规范化管理水平。建立物业服务信息公开制度和物业服务企业信用管理制度,加强信用信息在项目招投标、政府采购等方面的应用,优化市场竞争环境,完善物业管理招标投标制度,强化市场退出机制,建立物业服务企业红黑名单制度,推动形成优胜劣汰的市场环境。

世行预计2021年全球经济有望增长4%

新华社华盛顿1月5日电(记者许缘 高攀)世界银行5日发布的最新一期《全球经济展望》报告说,基于对新冠疫苗将广泛推广使用的预估,预计2021年全球经济有望增长4%。

报告说,全球国内生产总值在2020年萎缩4.3%后有望在2021年恢复增长。新冠疫情造成数百万人陷入贫困,并可能在今后较长时期抑制经济活动和收入。为支持经济复苏,各经济体近期首要政策重点是控制疫情蔓延,确保迅速且广泛部署疫苗,同时进行投资改革,将更少依赖于政府债务的可持续增长作为目标。

报告说,由于发达经济体经济收缩幅度较小、中国经济复苏较预期更加强劲,2020年全球经济崩溃程度略低于此前预估,预计2020年发达经济体及新兴市场和发展中经济体经济分别萎缩5.4%和2.6%。其中,美国经济收缩3.6%,中国经济有望增长2%。预计2021年发达经济体及新兴市场和发展中经济体经济将分别增长3.3%和5%,其中美国和欧元区经济分别增长3.5%和3.6%,中国经济有望增长7.9%。

报告同时指出,全球经济增长前景仍然高度不确定,可能出现不同的增长结果。在感染率持续上升、疫苗延迟推出的不利情况下,2021年全球经济增长可能被限制在1.6%。但如果疫情得到有效控制,疫苗接种进程加快,全球经济增长或可提升至近5%。

报告援引世界银行行长马尔帕斯的话说,尽管全球经济看似已步入温和复苏,但要确保复苏势头,为强劲增长创造基础,决策者仍面临重大挑战,涉及公共卫生、债务管理、预算政策、央行和结构性改革等方面。他表示,为克服疫情影响、应对投资风险,需大力改善营商环境,提高劳动力和产品市场灵活性,加强透明度和治理。



春联印刷 红红火火

1月5日,河南省焦作市温县赵堡镇赵堡村的农民在包装春联。近期,河南省温县赵堡镇赵堡村的春联印刷车间一派繁忙景象。村民们忙着印刷、包装春联,供应各地年节市场。赵堡村是当地远近闻名的春联印制专业村,村民通过从事相关产品的生产增收致富。新华社发(徐宏星 摄)

(紧接1版①)脱贫攻坚民主监督是民主党派受中共中央委托首次对国家重大战略开展的专项监督,是发挥民主监督优势、促进脱贫攻坚决策部署落实的制度安排,也是加强参政党建设、推进中国共产党领导的多党合作事业的重要载体。2016年以来,致公党省委始终坚持把民主监督作为最大的政治任务,聚焦扶贫领域重点、难点问题,深入一线调查研究,创新监督反馈模式,持续为张家界脱贫攻坚“把脉会诊”;始终坚持把脱贫攻坚民主监督与服务工作有机结合,积极发挥自身优势,广泛参与助医、助学、助农等活动,积极为张家界决

战脱贫攻坚 汇聚智力;始终坚持把脱贫攻坚民主监督与参政议政相结合,积极为张家界经济社会发展 建言发声。

胡旭晟强调,2021年是十四五开局之年,是巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的起步之年、也是中国共产党成立100周年,全面脱贫摘帽不是终点,而是新征程的起点。张家界要巩固深化脱贫攻坚成果,不断夯实乡村振兴基础,进一步完善制度体系,实现集中力量脱贫攻坚与全面推进乡村振兴的平稳过渡衔接;进一步守住脱贫成果,防止发生规模性返贫;进一步突出农民主体,持续激发群

众的内生动力。张家界要补齐短板促进城乡融合,全面实施乡村振兴战略,不断强化农村基础设施,不断深化改革激发乡村发展活力,不断促进城乡区域融合发展,续写张家界新篇章。同时,致公党湖南省委会将充分发挥党派特色优势,持续助力张家界乡村振兴,努力打造多党合作的样板,不断助力张家界提升国际旅游城市形象,积极传播张家界声音,努力讲好张家界故事,持续助力张家界全面发展。

刘革安对致公党湖南省委会对张家界的支持表示感谢。他表示,张家界坚持自觉扛牢脱贫攻坚的政治责任,如期完成了脱贫攻

坚任务,打造了独具张家界特色的亮点工作。致公党湖南省委会精准问题反馈、及时督促指导,帮助张家界提高了脱贫攻坚的质量和成色。张家界将以致公党湖南省委会的民主监督总结会为契机,照单全收此次致公党省委提出的问题及相关具体意见建议,坚持问题导向,切实抓好问题整改,不断巩固脱贫攻坚成果。同时,张家界将以学习贯彻党的十九届五中全会精神、习近平总书记在湖南考察时的重要讲话精神,紧扣贯彻落实“三高四新”战略,积极推动全市经济社会高质量发展。

(本报记者 王姣 李享)

(上接1版②)这是我市提升政务服务效率的一个缩影,高效已成为我市优化营商环境的关键词之一。

据了解,全市范围内实施“证照分离”改革,向社会发布了35项“证照联办”事项清单,多证合一改革实现涉及21个部门的37证合一。对涉企经营许可事项实行清单管理,对所有涉及市场准入的行政审批事项按照“证照分离”改革模式进行分类管理,实现全覆盖,为企业进入市场提供便利;全面推广电子营业执照,申请人完成公司设立登记并在线领取电子营业执照,实现公司登记“零跑腿”,凭电子营业执照即可办理后续税务、社保、银行开户等企业开办事项,为企业开办减少办事环节;进一步精简文书表格,减少填报事项,完全取消无法律法规依据的证明文件,实现了材料“四合并、三整合”;通过流程再造、信息共享、优化办事相关手续和环节,我市已将企业登记注册压缩至1个工作日。

此外,我市还不断创新服务方式,推出网上办、预约办、帮代办、容缺办、减证办的五项举措。通过“不见面审批”、绿色通道、特事特办、信用承诺和清单管理的方式,努力为企业群众提供更加高效、优质的服务。2020年以来,我市实现网上办301388件、预约办3856件、帮代办3013件、容缺办1132件、减证办103件。

宽松有序的经营环境 企业有信心

与效率提高相对应,服务已入张企业的质量也在不断提升。

2020年5月13日,市委书记戴正贵在全市优化营商环境暨促进民营经济中小企业发展推进大会上强调,我们把今年确定为全市优化营商环境攻坚年,就是要发扬疫情防控的战士思维、战士状态、战士作风,以鲜明的态度和最坚定的决心,打响一场优化营商环境、促进民营经济和中小企业发展的攻坚战,努力打造公开、公正、透明、可预期的一流营商环境,推动我市营商环境进入省内第一方阵,进一步激发市场主体活力、增强高质量发展动能。

为进一步破解营商环境的“痛点”“堵点”,市优化营商环境领导小组出台《张家界市2020年优化营商环境攻坚行动方案》,从“三集中三到位”“清零即挂地”“拿地即开工”“交房即交证”“办照即营业”“规范行政审批中介服务”“惠企政策落实”“规范涉企执法行为”“工程(项目)建设施工环境整治”九个方面开展攻坚行动。进一步深化改革,在全面巩固和发展优化营商环境执行年和专项整治行动成果基础上集中攻坚整治存在的营商环境突出问题。

如今,在张家界,全市上下以“优化营

商环境攻坚年”为主题,让企业“生存环境”更优质的理念已树立。

中小企业稳则经济稳,民营经济活则经济活。就惠企政策落实工作层面而言,2019年,我市出台了《关于推动民营经济高质量发展的若干意见》,提出“张20条”。目前我市在不断加大“张20条”的宣传和落实力度,对承诺的全面落实减税免税政策、降低制造业、交通运输、建筑、基础电信服务等行业增值税税率、精简优化涉企审批事项和各类收费、降低企业用电用地成本等措施,坚决逐条逐项推动落实到位,确保实质性降低民营企业负担。

开放包容的创新环境 发展有信心

在市政务服务中心大厅一楼,人大代表联络站每周二上午8:30至12:00准时有市、区县人大代表坐班接待,开展联络工作,对法律法规政策进行宣传,收集、整理、转办群众意见和建议,监督政府相关职能部门依法行政,推动提升行政服务效能,优化营商环境。

据了解,全市聘请了10名人大代表、政协委员和企业代表作为营商环境监督员,在全市建立了50个营商环境监测点,建立和完善营商环境信息采集监测体系,加强对全市营商环境的监督和问题的线索搜集。

除监督问责外,我市还参照国家中心城市、省对地营商环境评估体系,建立市、县、区、园、区、园、市、直单位的营商环境评价体系,对县、区、园、市、直单位的营商环境进行量化评价和排名,并对排名进行通报,对排位靠后的区县政府和市直部门采取组织措施,以评促改,以评促优。

另一方面,我市坚持典型引路,在新闻媒体、网络平台建立优化营商环境栏目和曝光台,或开展电视问政,对好的经验和做法进行宣传推介,对损害营商环境的典型案进行曝光,通过曝光优化营商环境的个别和少数人,使绝大多数企业和群众受益;坚持优化营商环境工作月调度、季通报制度。一季度对14个相关市直单位《条例》执行情况以及优化营商环境工作开展情况进行调度,对工作进度滞后的部门进行现场督办,深入重点项目(企业)主动收集营商环境问题线索。

下一步,我市将持续开展好《优化营商环境条例》学习与宣传,贯彻落实好中央、国务院和省委省政府、省发改委决策部署,进一步深化改革,在全省优化营商环境执行年和专项整治行动成果基础上集中攻坚整治存在的营商环境突出问题,着力打造“审批最简、准入最宽、服务最优、效率最高、费用最省、监管最规范”的一流营商环境,促进全市经济高质量发展。

(上接1版③) 15点38分!黎德棉翻到那条通讯记录。当时,唐书记正在拍摄施工画面,毫无征兆地就往右侧倒。他眼疾手快,一把把唐乾搂住没让他倒地,随后立即拨通了15点38分的那通急救电话。倒下的时候,是他们这一天在这条路上来回走的第四次,也是公路硬化施工的第一天。

一个星期的抢救,终究没留住兢兢业业奋斗在脱贫前线的唐乾。

在悼念唐书记时,黎德棉向他保证,一定继承他的遗愿,保质保量把这条致富路完成,打通酒虎坪村的发展瓶颈。于是,他每天天一亮,就来来回走在1.2公里的公路上,把机器与车辆的轰鸣当做前进的鼓点,感觉我继续和唐书记走在路上,憧憬着酒虎坪村的未来发展之路。

一直想着要感谢他,现在却没机会了

赵建、蒋世国两户都发放了

母牛,均寄养在别人家。目前,长势很好。兜底贫困户李保坤随孙女一起生活,有儿媳照料。无法从事生产,生活基本可以自理。李经建家近期厕所升级

唐乾留下的扶贫日志,停留在11月30日。当天,他全天在公路现场监督施工,而此前的一个星期,他连续走访了6位贫困户。

2019年8月27日,唐乾来到村里的第一天,为了熟悉情况,步行绕着村子走了三四个小时。村支部书记李新民一开始就认为,新来的唐书记是个“狠人”,半个月就把52个贫困户的家庭情况摸得一清二楚,半年走遍全村364户人家。

一滴滴眼泪,一份份真情。在酒虎坪村采访,村民对他的离去至今无法释怀,似乎他的来访就在昨日。

唐书记对待群众,没说的!贫困户李经贤因儿子过世,70多岁的两老曾整日以泪洗面。听闻老人的

情况,唐乾一有时间就上门劝导两人放宽心,为他们办理了五保,给腿脚不便的李经贤申请了一个轮椅,方便他出行。

贫困户赵群勇因村民间的矛盾,屡次与别人闹得不愉快。唐乾三番五次做其工作,平息了矛盾。赵群勇在他的引导与帮助下,承包了几亩鱼塘,目前效益不错,一直想着要感谢他,现在却没机会了。

欠了他的,茶都没喝过一杯。贫困户卓菊香说,生产最紧张的时候,他送来耕田机、打米机,解了燃眉之急,有什么问题向唐书记提,都会想方设法帮忙解决,去跳广场舞,见到我都要叮嘱路上小心,只可惜就这么走了。

沿着他的脚步,继续前进

在酒虎坪村的杜仲基地,经过一年的生长,当初的杜仲苗已经有一人多高。待产业成熟后,基地一年收益将有上百万元。

酒虎坪没有产业,到村不后就,唐乾就上下奔波,为村里引进了200亩杜仲基地,同时套种大红灯笼,为村里种下一个“绿色银行”,并主导成立了一个合作社。200亩基地第一年就为村里带来了收益:村集体收入超过5万,支付务工费4万元,贫困户人均分得200元。

沿着他的脚步,继续前进。村支部书记、合作社负责人李新民说,在唐乾的努力下,村里已经打造出一支撤不走的工作队,继续带领群众奔向致富路。

解除劳动合同公告

覃大平女士:

因你严重违反《中华人民共和国劳动合同法》及我公司规章制度,我公司已决定与你解除劳动合同,现通过公告方式予以送达。请你自本公告发出之日起三十日内到我公司办理相关手续,逾期后果自负。

特此公告!

国网湖南省电力有限公司张家界供电分公司

2021年1月5日