

努力建设与国际精品旅游城市相匹配的高品质项目

刘革安专题研究枫香岗组团和太极溪湿地公园规划建设

本报讯 2020年12月31日，市委书记、市长刘革安主持召开专题会议，就枫香岗组团、太极溪湿地公园有关规划方案进行研究。副市长李培其，同济大学教授、博士后刘云胜等参加会议。

会议听取了枫香岗组团控制性详细规划方案，市发改、交通、水利、生态环境、自然资源规划、住建、城管、林业、文旅广体、经投、交投等部门负责人围绕组团功能定位、片区布局、业态构置、产业发展、设施配套等方面进行讨论。刘革安强调，要充分发挥枫香岗片区独特的自然条件优势，坚持按照“国际一流旅游休闲度假区和文旅体验区”的标准高起点规划建设，重点布局文旅融合、文体融合、康养等相关业态；要坚持总规

引领，坚持城市总体规划已明确的交通格局和生态体系；要坚持把枫香岗组团放在建设国际精品旅游城市的大格局中谋划，真正实现产城融合、景城一体；要坚持科学布局，提升公共设施的配建标准，精细精准规划设计，不断提升城市品质。

会议还听取了太极溪湿地公园有关规划方案，与会相关部门负责人围绕项目用地、基础配套、建设成本等进行讨论。刘革安要求，相关部门必须高度重视太极溪湿地公园的规划建设，不断完善功能配套，不断优化片区路网，严格控制建设成本，加强与规划范围内已有项目的衔接，努力打造一线串珍珠，常年有流水，四季景不同，岸线自然美的高品质项目。

(本报记者 王姣)

市人大常委会党组(扩大)会议召开

本报讯 2020年12月30日，市人大常委会党组(扩大)会议召开。市人大常委会党组书记、副主任胡丘陵主持会议，市人大常委会副主任陈红日、吕毅、朱用文、向锦云，秘书长曾银华出席。机关副处级以上领导干部参加。

会议传达学习了市委经济工作会议精神，审议了市人大常委会2021—2025立法规划。市人大常委会执法检查审议意见、问题清单、跟踪监督的有关事项，还听取了市七届人大五次会议秘书处组织议组正、副组长调整情况汇报。

胡丘陵在会上指出，机关全体干部职工要切实把思想认识统一到中央、省委、市委经济工作会议精神上来，深刻领会会议精神的丰富内涵和根本要求。把握好新一年的发展目标、工作重点和工作要求。要准确把握2021年全市经济社会发展的工作目标、任务和着力点。围绕贯彻落实“三高四新”战略，集中精力建设“两地两区一龙头一家园”，全力推进旅游

(本报记者 王姣)

情系张家界 爱心享购 消费扶贫行动启动

本报讯 2020年12月30日，情系张家界爱心享购 消费扶贫行动暨张家界电商消费扶贫活动正式启动。我市积极组织动员电商企业、农产品生产及加工企业和农村农业合作社等51家企业，并特邀中国服务贸易协会组织中国云集、芬香等27家社交电商平台共同参与活动。

会前，副市长欧阳斌会见了中国服务贸易协会、社交电商企业一行30人，对他们的到来表示热烈欢迎，就我市农特产品规模化、标准化建设和电商产业发展等方面进行了深入交流，并达成合作共识。在启动仪式现场，我市相关企业展示了优质特色农

(本报记者 王姣)

恒杰集团 福苑度假酒店重组 富控股份 签约

界纳百利国际旅行社有限公司、张家界纳百利科技有限公司。2020年5月，香港恒杰集团成功并购福苑度假酒店有限公司，并联合香港国厚资本、上海南信资本于2020年11月30日成功与富控股份达成重组框架协议，期待借助资本市场的力量，拓展文旅产业的发展。

(廖兆文)

平安过节 谨防火灾

元旦来临，庆祝活动及商业庆典、促销活动多，公共场所人员聚集，火灾风险加大。张家界消防提醒广大群众注意消防安全：平安过节，谨防火灾。

1、节庆期间，公众聚集场所要加强对用电安全管理，落实各岗位消防安全巡查责任，制定并演练应急疏散预案，严防火灾事故发生。

2、KTV、酒吧、游艺厅等公共娱乐场所人员密集，要保持疏散走道、安全出口畅通，进入公共场所应注意观察安全出口和疏散通道，牢记疏散方向。

3、商场装点节日气氛，请选用符合消防安全技术标准的彩灯、装饰物，正确敷设电气线路，防止超负荷用电，大功率灯具不要靠近易燃物。

4、节日期间，各单位消防值班人员、消防控制室操作人员要在岗在位，加强值班巡查，及时消除火灾隐患。

5、要严防 小火亡人。定期检查电器设备安全情况，防止短路、超

负荷用电引起火灾，电器设备使用后要随手关闭电源。使用电暖器等电热器具时，应远离可燃物，使用时有人看管，不要在电暖器上烘烤衣物，用完或停电时必须拔下插头。

6、用炭（煤）火取暖时，室内保持通风，防止一氧化碳中毒的情况发生。

7、节日外出前，请查找家中的火灾隐患，清除室内阳台、楼道可燃物；关闭电源、燃气开关；紧闭门窗，谨防室外飞火引发火灾。

8、公众聚集场所遇到火灾时，应在第一时间拨打119报警，并根据工作人员引导疏散，沉着、冷静、迅速地撤离火灾现场，不要盲目跟风、相互拥挤，以免发生挤压踩踏事故。

9、请勿堵塞占用消防通道，不在室内和楼道停放电动车、给电动车充电。

10、进入公共场所请注意观察安全出口和疏散通道，牢记疏散方向；不携带易燃易爆危险品进入公共场所、乘坐公共交通工具。

让群众搭上纠纷解决的快车

全市法院工作系列报道之一一站式建设篇

本报记者 王妍 通讯员 陶涛

2020年2月14日，市中级人民法院商事审判团队首次利用人民法院调解平台，组织一物业服务合同纠纷上诉案的双方当事人进行调解并达成调解协议。这是自新冠肺炎疫情防控阻击战打响以来，该院首次在网上举行“云调解”；9月10日，慈利县人民法院在零溪镇挂牌成立诉源治理工作站，这是全市法院首个挂牌运行的诉源治理工作站。9月28日，桑植县人民法院诉讼服务中心升级改造完成并正式投入使用，标志着全市法院5个诉讼服务中心全部完成改造升级。这一次新的尝试和突破，都围绕着我市一站式多元解纷和诉讼服务机制建设。

全市诉源治理工作推进会透露，在探索矛盾化解新举措上，我市深入贯彻习近平总书记提出的“坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，从源头上减少诉讼增量”的重要论述，积极推进诉源治理工作，全面推进一站式建设，探索出符合市域社会治理以及互联网特点的诉源治理有效途径，形成多元调解加速裁决快审的“张家界模式”。截至12月20日，全市法院共受理各类案件18866件，受理案件数同比下降19.64%，降幅位居全省法院前列，案件增量迎来拐点。全市法院诉源治理工作取得好成绩。

积极探索社会治理格局 多元纠纷更专业

2020年上半年，受疫情影响，来张家界旅游的人数急剧减少，大峡谷景区下游船码头游道商铺生意萧条，因租金问题，商户拒绝开门营业，并多次上访。7月中旬，慈利某旅游投资公司向慈利县人民法院提交调解申请，要求法院化解与商户杜某平等43人的租赁合同纠纷。

慈利县人民法院迅速启动诉调对接机制，选派两名经验丰富的特邀调解员主持调解，院领导和速裁法官全程参与指导，利用人民法院调解平

台进行远程调解，最终消除了双方对立情绪，促使双方达成了适当减少租金和适当延长租期的调解协议。8月14日，随着调解协议达成，所有商户均已开门营业，大峡谷景区又恢复了往日的秩序。

这是全市法院推进诉源治理、多元解纷举措中的一个缩影。为更好地强化司法引领，推动纠纷预防，全市法院以矛盾纠纷多发地为切入点，在主要乡镇、城区居委会、景区等设立诉源治理工作站，推动矛盾纠纷就地化解，社会反响良好。

2020年10月，桑植县人民法院在罗峪村、谷罗山村两个贫困村挂牌成立驻村帮扶诉源治理工作站，全面开展法律咨询、调解指导、诉调对接等工作，加大贫困村纠纷化解力度，将部分纠纷矛盾化解在萌芽状态。全市设立诉源治理工作站35个，安排法官及司法辅助人员59人，开展调解指导71次，参与当地纠纷化解89件，开展法治宣传16次。与此同时，市两级法院司法力量持续下沉一线，深入群众，强化对基层群众自治组织、网格解纷组织的法律指导。

除主动参与一站式建设外，我们还积极推动与妇联、司法、社会保障、旅游、道路交通、金融等部门协调，建立了服务平台对接机制，逐步完善委托、委派调解机制。市中级人民法院立案信访局局长汪坚介绍，另一方面，全市法院不断优化速裁快审团队，出台案件繁简分流和速裁操作规程，全面规范速裁工作范围和程序，根据案件类型和复杂程度，实行将案件分流至调解室、速裁团队、其他业务庭室的“三分法”，为案件在法院内部流转 加速。

全力搭建集约高效平台 网上办理更高效

2020年国庆假期，湘潭市民张先生和家人到张家界游玩。旅游期间，

家人被所住酒店的茶几绊倒，导致骨折，张先生和酒店就赔偿一事协商未果，无奈之下，他扫描了摆在酒店门口宣传牌上的永定区法院 在途速裁 APP二维码。

在手机上受理该案后，永定区法院旅游速裁法庭法官立即联系各方当事人，通过 网络调解，快速解决了这起纠纷。

真的太感谢你们了，这么短的时间把纠纷处理好了，让我免除了来回奔波之苦。第二天，张先生拿到赔偿款后，通过微信向法官发来了表示感谢的语言。

自2017年永定区人民法院在全国法院系统首创推出 在途速裁 APP以来，全市法院努力在推动旅游速裁审判规范化、服务平台科技化、法官队伍专业化方面主动探索，积极创新，将旅游速裁工作融入诉源治理大框架，深化网上立案、跨域立案服务，推行网上开庭、网上调解，并联 人民法院调解平台、湖南移动微法院、在途速裁 APP、微信调解室等平台，初步实现 纠纷网上解 矛盾线上调。

借助 5G 时代东风，我们将先走一步，进一步提高多元纠纷信息化、科技化、智能化水平，继续在人民群众时刻感受到法官就在身边，法律服务就在身边 方面下功夫、想对策、求突破。市中级人民法院党组成员、副院长伍少杰强调，全市法院将更加主动地把握市域社会治理现代化大势，推动 一站式 建设向纵深发展。

诉讼服务中心改造升级 自助办理更便民

2020年11月初，134名农民工相约来到武陵源区人民法院，要求起诉某装饰工程公司及某酒店，讨要173万元拖欠工资。该院按照快立、快调、快审、快执原则，开启 拖欠农民工工资案件绿色通道，帮助他们通

过诉讼服务中心的自助立案设备，顺利完成立案，为案件快速办理奠定坚实基础。

走进全市法院各诉讼服务中心，综合服务区、自助立案区、立案服务区、信访服务区等区域布局合理，各服务窗口、工作区干警都在紧张有序地忙碌着。

2020年来，全市法院全面优化诉讼服务中心功能，完成了5家法院诉讼服务中心的改造升级，推进 互联网+一站式多元解纷 深度融合，配备智能导诉、自助立案、自助诉讼一体机和云柜等信息化设备，为当事人提供诉讼引导、登记立案、材料收转、查询咨询、鉴定评估、收缴退费、综合调解、判后答疑、信访接待等一站式服务。当事人既可以到诉讼服务中心现场立案，也可以通过 人民法院调解平台 进行网上立案、自助立案，或者通过家门口的法院就近跨域立案，真正实现 让信息多跑路，让群众少跑腿。

此外，全市法院还全面推进立案登记制、司法责任制改革向纵深发展，协同推动审判辅助性、事务性工作集中到诉讼服务中心。与邮政公司签订战略合作协议，基层法院率先实现送达外包，并逐步探索扫描外包模式，统一应用送达平台。2020年以来，全市法院送达文书和诉讼活动通知总量为13612件，与受理案件总量比为166.94%。

诉讼服务中心的改造升级，进一步方便了群众诉讼，实现了 走进一个厅，事情全办清 的目标，打通了服务群众的 最后一公里。市中级人民法院党组书记、院长杜晓阳表示，接下来，市两级法院将坚持多元共治，形成合力解纷格局，从源头减少纠纷增量。进一步提升智慧服务，深度运用信息技术，增强司法服务质量。同时，坚持目标导向，全面加强诉源治理，力争实现走在全省法院前列目标。

唐江获评全省最美退役军人

本报讯 2020年12月30日，2020年湖南省最美退役军人 发布仪式暨颁奖典礼在长沙举行。由省退役军人事务厅、省委宣传部和省军区政治工作局联合评选产生了10名最美退役军人 和9名最美退役军人 提名奖，其中我市民营企业家唐江获评全省最美退役军人。

唐江退伍后，成立 索溪山寨 餐饮公司，解决了200多名社会青年的劳动就业；同时他帮扶贫弱、爱心助学，为当地慈善、教育事业贡献自己的力量。特别是疫情期间，唐江的餐饮企业在自身遭受近500万元亏损情况下，坚持为武陵源区抗击疫情期间工作人员义务派送爱心餐，并带头捐款助力抗疫，展现了退役军人迎难而上无私奉献的风采。

(本报记者 周密 通讯员 赵新建)



2020年12月31日，张家界第一幼儿园的孩子们在体验写“福”字。

当日，张家界第一幼儿园举行 体验民俗乐 欢度中国年 迎新贺岁活动，孩子们体验感受传统民俗文化，迎接新年。

为民陈情

访市七届人大代表、慈利县零溪镇启慧幼儿园教师陈皎

伍雪梨

家长们的后顾之忧。

人民教师和人大代表的双重身份交织，多年来陈皎对留守儿童的健康成长处处留心，事必躬亲，为山区的孩子们守护一个温暖快乐的童年。

今年7月22日幼儿园开始放暑假，可我一天假期都没有。2020年这个暑假，陈皎还是像往年一样奔走在田间地头，热心地搜集群众意见。自从2017年当选为市人大代表以来，她的每次假期都是这样度过的。

2017年初，陈皎当选为市人大代表，偶然听到有一个老乡说起菜市场里很多豆制品都存在安全问题。陈皎听进了心里并立马展开行动，连续一个多月，每天凌晨前往生产企业、小作坊、菜市场进行实地调研和取证，提交了《关于要求规范我市豆制品市场的建议》，当年被定为市人大代表以来，她的每次假期都是这样度过的。

金钱不是唯一，给孩子终身最好的教育方法和礼物就是父母的亲身陪伴。陈皎说：这就是我们办公益演出的初衷。

过去很多中小学生在点半放学回家后无事可做，除了完成作业就是看电视打游戏，家长们要忙于上班，把孩子送到校外培训机构补习，时间上不方便、经济压力又大。

对于中小学生的课后服务问题，陈皎前往多所学校对家长们进行问卷调查，收集到广泛真实的民情民意，提交了《关于关爱我市留守儿童心理健康的建议》，呼吁社会关心关注留守儿童的心理健康。现在全市城区的中小学生已陆续开展课后服务，解决了

望着路边上歪斜着的电杆和空中盘错交织的线网，陈皎决定对此展开调研。

当时正值寒冬腊月，一直感冒发烧的陈皎却始终坚持自己开车带病调研，她走访了两区两县多个乡镇，拍照、取证，提出了《关于规范我市户外杆线设施的建议》。在办理建议过程中，此建议得到了主办单位市工信局的高度重视，多次召开座谈会听取代表意见，深入各区县实地调研，积极督促相关部门整改，通过整治，成效明显，目前全市网络线路杂乱现象已经有所改善。

听民情、解民忧，把责任扛在肩上。四年来，陈皎领衔提出12件建议，联合建议40多件，其中有多篇被评为重点和优秀的建议，用实际行动践行了 人民选我当代表，我当代表为人民 的庄重承诺。

我会继续把基层的声音和期待反映上去，积极为政府建言献策，为群众排难解忧。谈到2021年的履职规划，陈皎充满信心，表示她将从民生福祉、绿色生产生活方式等方面建言献策，时刻牢记人大代表的使命，不辜负群众的信任和期盼。