

# 致全市人民关于消防安全的一封信

广大市民及来张旅游的客人：

您好！

当前已经进入秋季，持续降雨降温，生产生活用电用火气增加，致灾因素增多，火灾形势不容乐观。现倡议大家关注消防，珍爱生命，共同做好我市消防安全工作。

1.居民家庭要提高火灾防范意识，注意安全用火用电用气等，确保取暖烤火和生活用火用电用气场所通风良好，严防一氧化碳和煤气中毒。

2.及时清理阳台、走道、楼梯间和疏散通道内的杂物，不要堵塞、占用消防通道；不要将电动自行车停放在居民楼入口、楼道内、电梯间或室内，并在此类场所为其充电；外出时关好家中门窗，断开火源、电源和气源。

3.请您关注老弱病残及智障人员，帮助检查火灾隐患，尤其对燃气、电气、火源及其周边进行检查，劝导大家不要堵塞逃生通道；加强对孩子的看护，不要将孩子锁在家中，正面引导教育孩子不要玩打火机、火柴、蜡烛。

4.外出购物、娱乐、旅游或住宿时，要注意熟悉所在场所内的疏散通道位置和逃生路线，留意灭火器、防烟面罩等器材存放的位置和使用方法。

5.在旅游景区或文物保护单位游玩时，要遵守单位场所的防火规定，不要吸烟或乱扔烟头。进入山林景区，不要携带打火机、汽油等易燃易爆物品，不要玩火或生火野炊，严防火灾事故发生。

6.如遇火灾，请保持冷静，可将毛巾、衣服等浸湿捂住口鼻，迅速沿疏散指示方向逃生，选择就近安全出口低头弯腰、有序撤离，不可贪恋财物或以任何理由重返火场；第一时间拨打119火警电话报警，准确讲清起火单位地址、着火物品情况、有无人员被困等信息，保持报警电话畅通；安排人员到主要路口指引消防车辆。

消防安全关系着每个家庭的平安幸福，关系着社会的和谐安定。市民朋友们，让我们一起努力，共同预防火灾事故，齐心护佑我们的美好幸福生活！



张家界消防官方微信 张家界消防官方微博 张家界消防官方微博

书记(签章)：张正贵

市长(签章)：刘革华

2020年10月19日

张家界市消防救援支队 宣

## 冬季取暖隐患多 安全知识要牢记

寒冬时节，煤炉、电热毯、电暖器和空调等取暖设备派上用场，也带来了一定的安全隐患。冬季取暖一定要注意预防火灾，本版综合整理了部分取暖安全知识，供大家参考。

### ■电取暖器的选购 六注意

冬季选购电取暖设备应当谨慎，切勿贪图便宜购买 三无 产品。

1.看产品标志，看产品的规格、型号和商标是否与说明书一致，是否有3C认证标志及生产企业名称、产品出厂检验合格证等，要注重其安全、散热等重要性能指标。建议购买市场知名度高的品牌，并索要购物凭证，在保质期内，若发现商品出现问题，可以凭购物凭证与销售商协商解决或求助有关部门，及时维护自己的权益。如果发现 三无 和无3C认证产品，可拨打12315投诉举报。

2.选购产品时认真检查商品主体，查验开关、旋钮是否灵活可靠，并现场通电试验一下产品的使用效果。例如，购买电热毯要检查毯体做工是否精细平整，有无破损，电热线排列是否规则整齐，有无交叉重叠和打结现象等。

3.看取暖器是否有安全保护装置。例如，正规厂家生产的小太阳，底下是有自动保护装置的，如果小太阳被碰倒，自动保护装置会弹起，自动断电，可以降低使用危险性。购买时可以自行检测。而属于 三无 产品的小太阳，很多没有自动保护装置，或者只是个摆设。

4.选择的商品功率应与所供热房间的面积相匹配。由于家用电表容量一般在3A至10A，最好选择功率在2000W以下的室内加热器，以免功率过大发生断电或其他意外。

5.电极式热水袋和玩具式热水袋不得购买。在市场上，有一种发热体摸起来很小的电极式热水袋，这种热水袋容易膨胀爆炸、漏液，发生触电危险。因安全问题已被国家明令禁止销售，但不排除有不法商贩因其成本低进行销售，消费者在挑选过程中要慧眼识别，切勿贪图小便宜。

6.在使用取暖用品前应仔细阅读产品说明书，了解产品特性，学会使用方法。在使用过程中，严格按照说明书操作，做到通电时不长时间离人，人走电断，用电产品不与水源，一旦发生异常立即停止使用。如果是在浴室等特殊环境使用，还要注意有没有防水等级，防水等级应在IPX2以上（反映仪器防潮能力，在浴室可用）。防水等级越高，防水效果越好。如果没有这个标记，是不能在浴室使用的，因为没有任何保护措施，容易造成漏电等危险。

### ■冬季室内防火小常识

1.合理使用家用电器  
家用电器在长时间、超负荷使用时，极易引发火灾。为了防止火灾的发生，家用电器应摆放在防潮、防晒、通风处，周围不要存放易燃、易爆物品，各种插座应远离火源。电器使用不当或电气线路故障容易引发火灾。

2.及时断电、关闭开关  
离家或入睡前，必须将用电器具断电、关闭燃气开关、消除遗留火种。用电设备长期不使用时，一定要切断电源。

3.家中一旦起火，必须保持冷静

对初起火灾，应迅速清理起火点附近可燃物，并迅速利用被褥、水及其他简易灭火器材控制和扑救。

救火时不要贸然打开门窗，以免空气对流，加速火势蔓延。

4.发生火灾后迅速拨打119

讲明地址、着火物质、火势大小、留下姓名及电话号码，到路口等候消防车。

5.家庭中宜配备家用灭火器

一般在家中可以配备一到两个手提式干粉灭火器。常见的手提式干粉灭火器使用方法：占上风方向，拔去保险销，对准火焰根部，将灭火器手柄压下，左右扫射。

### ■各类取暖电器使用时的注意事项

电暖气

1.高功率的电暖气须选用带地线的三孔插座，最好使用带有过流保护装置的插线板。  
2.电暖气上不宜覆盖物品，不然热量不能及时散发容易造成烧机。  
3.电暖气要远离易燃物，背面离墙应有一定距离。

4.一些易爆品，例如打火机、花露水、空气清新剂等，不要离取暖器太近，以免发生爆炸。

5.人员离开时要关闭电源。

空调

1.一般的家用空调寿命在8到10年，使用时间久了，建议及时更新，以免因部件老化而引发安全问题。  
2.长时间不用空调，要把插头拔掉。插头插座和空调开关，要定期请专业人士检查，以免因螺丝松动、线路短路等引发火灾。  
3.空调电源线不要接得太长，以免接线不专业导致接触不良，出现打火现象。

电热毯

1.不要彻夜使用电热毯！即便是合格的产品，也非常容易引起火灾和漏电。被窝暖和了拔掉电源再睡觉，切忌彻夜使用。  
2.儿童睡觉别用电热毯，以防尿床打湿电热毯，引起触电。

3.电热毯要放平，平铺在床单或薄垫子下使用，别折叠，以免损坏电器元件，造成火灾。  
4.电热毯安全使用年限为6年，每年使用前要检查，发现损坏别自行拆修。

电暖宝

1.电暖宝最怕漏水漏电，在通电前要确定插座干燥。  
2.切忌将电暖宝抱在怀中充电，以防触电。  
3.待袋身略微胀起，先切断电源再拔下袋上插头。

4.严禁针刺、重压，以防液体漏出，造成漏电。

浴霸

1.浴霸别靠近暖气、自来水、煤气及其他管道，防止因其漏电而引起触电或打出火花而引起火灾。

2.用完浴霸，要关闭开关，拔掉插头，彻底切断电源，严防电机受潮引起火灾或触电。

3.浴室潮湿，浴霸的取暖灯泡寿命往往低于普通灯泡，属于高功耗的照明设备，最好两三年就更换一次。

## 确保火灾形势持续平稳

张家界消防全面打响今冬明春火灾防控战

王程



学生、群众在消防宣传活动中互动学消防。向韬 摄

为确保冬春期间消防安全持续稳定，全力遏制 小火亡人 事故发生，张家界市消防救援支队认真研判当前火灾防控形势，全面部署冬春火灾防控工作，迅速推动、掀起热潮，打响了为期四个月的冬春火灾防控战。

周密部署，全力筑牢框架。省安委办下发《关于加强冬春火灾防控工作的通知》后，张家界市消防救援支队迅速响应，要求各地在认真分析研判本辖区冬季火灾防控工作风险点和薄弱环节的基础上，精心部署，精准发力。市领导高度重视，市委书记张正贵、市长刘革华联合签署了《致全市人民的消防安全公开信》，呼吁全市人民、各企事业单位共同关注消防安全，努力消除各类火灾隐患，确保全市火灾形势持续稳定。各级党政机关、企事业单位及社会单位等均进行了张贴。市安委办分行业、分领域梳理重点区域、场所问题隐患，制定工作方案、细化工作措施，发动相关行业部门持续加强老旧小区、城乡结合部、文物古建、物流寄递、厂房库房、商场市场等 六类场所 七类问题 的整治，以及电动自行车、消防车通道、疏散通道、燃气等四个领域的监督检查和安全防范工作，实施源头治理、精准治理、综合治理、系统治理，全力防范化解重大火灾风险，有效防范和遏制较大和亡人火灾事故，坚决杜绝重特大火灾事故，全力确保火灾形势持续平稳。

持续深化，全线推动整治。张家界市消防救援支队认真贯彻落实国务院安委会、省安委会冬春火灾防控工作部署要求，结合消防安全专项整治三年行动开展火灾隐患排查整治，深入推进各项责任措施落实开展，健全完善部门间会商研判信息共享、联合检查、执法衔接、移交督办等机制，推动公安、应急、交通、民政、住建、文旅、市场监管、城管、电力、燃气等部门按照职责分工，针对老旧小区、农村房屋、文物古建、旅游景点、仓储物流、彩钢瓦建筑等区域特点，研究制定防范措施，逐个



定制 版消防主题公交车打造流动的消防宣传风景线。钟宏亮 摄

行业、逐个区域、逐个场所开展排查整治，同时加大监督执法力度，形成冬春火灾防控工作合力，一以贯之抓好火灾防控工作。同时，结合张家界实际，针对冬季火灾规律和特点，加强对多种形式消防力量的管理使用，定期组织35支乡镇专职消防队远程拉动，延伸应急处置触角，提升处置效能，并发动全市744支村寨志愿消防队深入乡村农家乐、客栈民宿等开展火患排查及消防宣传，打牢乡村地区火灾防控基础。

宣传造势，全面拓宽渠道。紧密结合当前宣传实际，以 119 消防宣传月活动为契机，全力打造冬春消防宣传新思路。在张家界国家森林公园开展 关注消防、生命至上 119消防宣传月启动仪式暨消防宣传进公园活动的基础上继续造势，联合张家界大峡谷旅游景区管理有限公司，在张家界大峡谷景区玻璃桥开展消防宣传直播活动，借用张家界景区名片打造景区消防安全宣教基地；刚获得第五届全国 119 消防奖的张家界市民歌志愿消防救援队



消防宣传服务队入户、走街串巷送平安。吴杰 摄

的队员们，在 中国 张家界 首届世界遗产摄影大展上，继续为市民和游客们宣传消防安全知识；联合张家界日报、红网等新闻媒体制作冬春火灾防控专栏，利用官方微信、微博、短信、抖音等新媒体平台，每天推送消防安全提示、普及消防知识；邀请社区群众、学校学生走进消防站，零距离体验消防安全；消防宣传服务队结合当前冬春火灾防控形势，入村入户、走街串巷送平安。自消防宣传月活动启动以来，张家界市消防救援支队依托4辆消防宣传车、10辆消防主题公交车所开展的宣传活动已覆盖全市，深入87个辖区街道及乡镇、村，累计外出宣传50余次，开展培训83次，发放材料7万余份，参与群众5万余人。

当前，我市冬春火灾防控工作已取得阶段性成效，得到了人民群众的广泛赞誉。下一步，我市各级消防部门将紧密结合各类消防安全专项行动的开展，进一步加大冬春火灾防控宣传力度，为实现我市消防安全形势的总体稳定营造良好的氛围。

## 聚焦五大重点推进冬防工作

2020年我市冬春火灾防控这么做



对存在消防隐患的违章建筑进行拆除。全江玲 摄



紧盯重点场所开展消防安全检查整治。魏咏柏 摄

冬春季历来是火灾高发尤其是重特大火灾多发季节，入秋以来气温逐渐转冷，群众用火用电用气集中，致灾因素增多。据统计，全国近十年冬春季火灾总量、亡人数相比夏秋季分别高出43%、68%，较大、重特大火灾分别占总数的59%、61%。

从火灾规律看，进入冬季，居民用火用电用油用气增加，特别是群租房、老旧小区、低端商贸市场等场所和单位，火灾隐患更加突出。一些生产企业和建设工程为抢工期、赶进度，易出现违规作业、超负荷运营，火灾发生几率增大。元旦、春节、元宵等节日接踵而至，大型促销、展会、演出等活动逐渐增多，各类商场、市场人员密集，商品物资储存量大，如果严重违规存储，将增加火灾风险。为贯彻落实国务院安全生产委员会办公室关于加强冬春火灾防控工作的要求，全面加强冬春季火灾防控工作，从2020年11月至2021年3月，我市集中开展冬春火灾防控工作，聚焦消防安全领域突出风险，围绕五大重点任务扎实推进冬春火灾防控。

此次冬春火灾防控工作确定了包括坚决遏制群死群伤和有影响火灾事故发生、全力预防和减少 小火亡人 事故、深入开展电气领域综合治理、加强彩钢板生产、流通环节动态监管以及施工安全监管，严禁在喷涂聚氨酯泡沫保温材料等施工现场违规使用明火。各级党委政府、相关部门和社会单位、群众形成合力，集中开展火灾隐患整治，全力维护火灾形势持续平稳。

业部门迅速行动，从五大重点任务着手，扎实推进冬防工作。一是坚决遏制群死群伤和有影响火灾事故发生。紧盯重点场所和元旦、春节等重要节点，开展消防安全检查整治，落实严防严控措施。指导社会单位开展 风险自知、安全自查、隐患自改 活动，督促落实主体责任。二是全力预防和减少 小火亡人 事故发生。压实行业部门、乡镇、基层网格管理责任，开展乡镇工业园、小微企业、群租房、多合一 场所隐患治理，组织居民群众清理楼道、走廊、阳台等区域可燃杂物，及时消除安全隐患。三是深入开展电气领域综合治理。对电动车生产、销售等关键环节以及非法改装、拼装蓄电池等违法行为进行全流程整治，推动建设电动车集中停放场所和充电设施。将电气线路改造纳入城中村、棚户区、老旧小区和传统村落改造内容。四是持续推进打通消防生命通道工程。实行消防车通道标识化管理，完善 一城一策 一区一策 消防车通道治理方案，加强公共停车场规划建设，建立弹性停车等政策机制。五是集中整治违规使用易燃可燃建筑板材和隔热保温材料。加强彩钢板生产、流通环节动态监管以及施工安全监管，严禁在喷涂聚氨酯泡沫保温材料等施工现场违规使用明火。各级党委政府、相关部门和社会单位、群众形成合力，集中开展火灾隐患整治，全力维护火灾形势持续平稳。