

# 做好 加法 减法和 乘法

## 市政务服务中心优化营商环境工作侧记

文/本报记者 陈洁 图/本报记者 罗红艳

水深则鱼悦，城强则贾兴，好的营商环境是企业成长发展的土壤，是促进地区发展的核心竞争力。

近年来，市政务服务中心以 优化营商环境 为抓手，努力做好简政放权的 减法，强化监管的 加法和优化服务的 乘法，着力高位推进、科学统筹，结合自身实际，不断激发市场活力和社会创造力，以更优的营商环境推动我市经济社会高质量发展。

降低门槛，减少限制，放 出便捷与活力

听说现在村里可以直接办老年人优待证，我直接带个身份证就过来了，不到十分钟就帮我办好了，现在办事真方便！ 慈利县南山坪乡梁山村72岁的张梅枝连声称赞。

为推动基层服务 就近办，促进审批服务下沉，开展基层公共服务一门式全覆盖工作，我市公布《张家界市村（社区）高频政务服务事项 就近办 目录（第一批）》，明确老年人优待证、生育服务证、林木采伐许可证等32项高频事项在全市村（社区）可办，明确了直接办、帮代办情形。创新推行 一枚章 审批，确定率先对老年人优待证、生育服务登记证、就业创业证、林木采伐证4个高频事项推行村（社区）直办，为所有村（社区）统一配置行政审批局钢印并逐村编号，统一配置高拍仪、证件打印机；手续经由相关职能部门网上审核同意后，由村（社区）加盖行政审批钢印后颁证。按照 减时限、减环节、减材料、减跑动、减费用 要求，全面优化简化全市各部门内部、跨部门审批环节和业务流程，在省一体化平台上统一公布，接受社会监督，审批更加 透明化。

与此同时，市政务服务中心按照 取消一批、承接一批、调整一批、下放一批 原则，对行政权力清单实行动态管理，不断规范行政权力运行，推进政府 瘦身。自2014年9月以来，我市分10批次对市本级行政审批事项进行了动态调整，共取消29项，下放至各区县90项，调整71项，承接、增加32项，暂不列入91项，调整71项，并全面取消非行政许可。2019年以来，在 互联网+政务服务 一体化平台上对事项进行线上调整，注重上下沟通衔



接，做好业务指导以及事中事后监管，确保基层对下放的权力事项能够接得住、办得好。

窗口工作人员服务热情、业务熟练，原想着今天只能受理业务，没想到竟然有一半的门店都拿回了新证，剩下的也安排上了明确日期，非常感谢！ 来自湖南怀仁大健康产业发展有限公司工作人员为市政务服务中心送来了锦旗。他告诉记者，公司因近期刚更换了名称，又进行了诸多门店人员调整，在各地办理许可的要求和进度各不一样，其中在我市办理的业务是又快又好。

据了解，全市范围内实施 证照分离 改革，向社会发布了35项 证照联办 事项清单，多证合一 改革实现涉及21个部门的37证合一。对涉企经营许可事项实行清单管理，对所有涉及市场准入的行政审批事项按照 证照分离 改革模式进行分类管理，实现全覆盖，为企业进入市场提供便利；全面推广电子营业执照，申请人完成公司注册登记并在线领取电子营业执照，实现公司注册 零跑动，凭电子营业执照即可办理后续税务、社保、银行开户等企业开办事项，为企业开办减少办事环节；进一步精简文书表格，减少填报事项，完全取消无法律法规依据的证明文件，实现了材料 四合并、三整合；通过流程再造、信息共享、优化办事相关手续和环节，我市已将企业登记注册压缩至1个工作日。截至2020年9月底，全市市场主体突破10万户，累计达到100244户，较去年同比增长10.53%，注册资金达到1827.52亿元。

我市本级和各区县实现了全省统一的47个工程建设项目审批事项在省工改系统的全覆盖，全市新增立项的房屋建筑和城市基础设施建设项目实现100%进网入库；联合审图严格控制在规定的13个工作日内，基本实现了施工图审查与服务对象零见面；目前，市经开区、慈利县工业园、桑植县工业园三个园区入园项目能够享受到区域评估改革的红利。市铁塔公司、有线张家界分公司，市自来水公司、市中燃公司、国网张家界分公司等单位已完成工改系统入驻；制定了市投资项目联合审批中心升级改造方案，调整和设置窗口，推行 一窗 综合服务。截至2020年9月底，全市通过省工改系统受理的房屋建筑和城市基础设施建设工程审批事项共1386件，通过省工改系统办理的762件。

突出重点，开拓创新，管 出公平与秩序

在市政务服务大厅，每周二上午8:30至12:00市、区县人大代表准时出现在代表联络站坐班接待，开展联络工作，对法律法规政策进行宣传，收集、整理、转办群众意见和建议，监督政府相关职能部门依法行政，推动提升行政服务效能，优化营商环境。人大代表联络站的设立，将进一步促进代表密切联系人民群众，真正打通联系群众最后一公里，不断提升人民群众满意度。

据了解，全市聘请了10名人大代表、政协委员和企业代表作为营商环境监督员，在全市建立了50个营商环境监测点，建立和完善营商环境信息采集监测体系，加强对全市营商环境的监督和线索的搜集。今年以来，共交

办问题线索117条，除8条正在办理外其他均已办结。

人大代表联络站的设立只是强化监管 加法 的一个缩影。我市坚持开拓创新，以系统平台为依托，以专项行动为契机，以健全监督评价体系为基础，不断推进 智慧监管，着力提升行政效能。截至2020年9月底，我市 互联网+监管 事项认领率、清单填报率、风险线索反馈率等3项指标完成率均达到100%，监管数据覆盖率市级排名第二、县级排名第一；已编制完成80亿元投资款的 清零即挂地 工作方案，建设用地许可、建设工程许可两项许可办理时间由法律规定的25个工作日压缩至5个工作日，企业开办已实现 零见面；落实 好差评 制度，全市 好差评 评价数量29078条，满意率100%。

简化流程，提升品质，服 出效率和满意

走进市政务服务中心大厅，一件事一次办 专窗映入眼帘，市政务服务中心综合服务大厅20个部门共计245项政务服务事项实现 一窗通办，公安、人社、不动产、纳税、住房公积金、交警等部门共计469项事项实现 一窗 分类受理，水、电、气和有线电视等投资建设项目实现并联审批，基本实现线下 只进一扇门。

好的营商环境，就是能让企业和企业家卸下思想包袱、安心创业。市政务服务中心以 一站式 为标准强化集成服务能力，不断创新服务方式。网上办、预约办、帮代办、容缺办、减证办的五项举措，通过 不见面审批、绿色通道、特事特办、信用承诺和清单管理的方式，努力为企业群众提供更加高效、优质的服务。

同时，市政务服务中心还完善政务公开和自主服务专区功能，自助服务终端实现 有房/无房证明、个人征信查询、交通违规查询办理及公共服务事项（电、燃气、部分学费）自助终端缴费等功能。全市共建成78个乡镇（街道）便民服务中心，1026个村（居）便民服务站代办点，并明确了下放的服务事项，基于政务服务一体化平台，实现省、市、县、镇（街道）、村（社区）五级联动。

市一体化平台与部分省级业务系统、全部市级业务系统完成对接，全市20个无自建系统部门直接使用一体化平台；指尖政务 建成了以政府门户网站为主的网上政务服务渠道，不断优化 张家界政务通 微信公众号线上服务功能，开发上线了移动审批服务APP，实现了移动端审批和精准推送。 互联网+政务服务 一体化平台二期续建项目已纳入我市2020年度 智慧城市 建设中。

疫情期间，我市第一时间组织专人汇编了《应对疫情国家、省、市支持性政策汇编》，并开展 送政策入商会 送政策入企业 活动，以纾困惠企政策为支撑助力 六稳六保。截至目前，全市共兑现税费优惠9563.81万元。全市24项复工复产政策兑现实现 一件事一次办，2020年9月底，全市共累计办件24155件，惠及企业10630家。

陌上花已开，君可缓缓归。从深化商事制度改革，破除市场准入壁垒，到推进投资项目审批改革，再到提高政府效能 一个便民利企措施，正在积极助推我市营商环境优化跑出 加速度。



# 三驾马车 带富一方百姓

## 桑植县刘家坪白族乡扶贫工作侧记

本报记者 谷俊德 通讯员 熊星

10月16日，绵绵秋雨，记者走进刘家坪游客服务中心，只见宽敞漂亮的广场上人潮涌动，正在举办的 红色旅游+消费扶贫 活动异常火爆。

活动现场，60余名党员干部、2000余名到刘家坪旅游的爱心人士，争相购买土鸡蛋、蜂蜜、茶叶、柑橘等农副产品，当天共有3个村级合作社、40余名农户参展50余种特色农产品，活动现场共计消费3.36万元。

今年以来，我乡党委政府依托本土旅游资源，采取党建+旅游+扶贫模式，拓宽红色旅游资源，发展红色文化旅游，大力推动消费扶贫、助力脱贫攻坚，取得了较好成效。全乡村民全部脱贫，人民生活质量大大提高，经济社会不断发展。该乡党委书记龚召君说。

刘家坪白族乡是红二方面军长征出发地，位于桑植县东南部，距县城8公里。全乡6个行政村总人口共计3241户12233人，其中，建档立卡贫困人口657户2237人，已累计脱贫635户2184人。今年9月，该乡最后一批22户53人顺利脱贫。贫困发生率从2014年的26.2%下降到目前的0.43%，双溪桥村、新阳村2个贫困村均于2018年顺利出列。

扶贫需要统筹谋划，脱贫需要循序渐进。近年来，该乡按照县委县政府 旅游融合+产业扶贫、绿色发展 的总体部署，围绕红色旅游、产业发展、稳定就业 三驾马车 蹚出了一条符合乡情的脱贫之路。

借东风握好舵，旅游扶贫增动力。刘家坪境内风光旖旎，民风淳朴。作为桑植县刘家坪 芙蓉桥 洪家关 九天洞 苦竹河漂流西线旅游精品线路的 始发站，刘家坪白族乡以西线旅游及创建湘湖风情文化旅游小镇为契机，以精品项目为目标，积极发挥红色旅游与生俱来的扶贫富民特性和功能，释放了助推脱贫的三个 发力点。第一个 发力点，一干三支 的便捷交通路网落地（一干即官瑞公路，三支即刘洪公路、何刘公路、张桑高速连接线），促进了旅游目的地的形成，也为周边群众脱贫打通了 门窗。由于交通便捷，刘家坪乡成为桑植县外办县交通枢纽，也成为瑞塔铺、芙蓉桥等周边六个乡镇的贸易中转站。第二个 发力点，旅游软硬件设施不断完善。长征纪念馆、纪念馆、郁水风光带、红色教育培训中心等，一系列红色旅游项目的相继建成，房屋更漂亮、旅游设施更完善的崭新的红色小镇，也为景区、景点周边广大群众的增收强化了 堡垒。以往，周边群众休闲之余没地方玩，现在每到周末，群众自驾游、家庭游、团队游络绎不绝，到刘家坪旅游 成为一种新时尚。第三个 发力点，不断提升群众的 造血 功能。民谣说：群众要脱贫，必把本领增；群众要致富，脑子要灵活。脱贫攻坚的路上，没有固定的模式可走，必须脚踏实地，埋头苦干。该乡走出了一条好路子，刺激 旅游+产品 的发展，为传统小吃、土特产、手工艺品等特色农产品开创了销售平台，让群众享受到红色旅游带来的 红利。该乡办起了 红军餐，饺子店 等本土餐饮公司，为游客提供价廉物美的食物，群众大加赞赏。10月16日，24辆大巴车1600人的旅游团队来刘家坪旅游观光，唱红军歌、走红

军路，吃红军餐，看红军戏 参观红军纪念馆。群众增收了，小吃、土特产、工艺品供不应求，带动了当地群众的脱贫致富，也推动了旅游市场的繁荣。

精施策抓实效，产业扶贫注活力。 刘家坪白族乡党委、政府围绕百年育英红色教育培训基地，突出红色旅游核心，以打造农门阵乡村旅游手信礼为主体，发挥乡村旅游效益。该乡乡长陈俊说。近几年来，该乡做好 多村一品 和 一村一品 两篇文章。第一篇，壮大 多村一品 规模，加速建设湖南农门阵腊肉熏制基地项目，采用

公司+村级联合社+农户 的资产收益扶贫模式，由湖南农门阵餐饮(连锁)管理有限公司年均兑现75.5万元的分红，惠及刘家坪白族乡、官地坪镇11个村、1262户4354名贫困人口，并与全乡所有贫困户签订保底收购农副产品的长期订单，解决了群众农副产品销售出去的矛盾。第二篇，夯实 一村一品 基础，以新阳村张家界不佳生态农业产业园基地为载体，通过入股分红，实现村集体和农户获得一年7.92万元的收益。在新阳村打造的集花卉观赏、瓜果采摘、体验红军餐、红军民宿等为一体的红军体验营



游客来刘家坪白族乡开展红色旅游。



刘家坪白族乡群众采摘莓茶。

地。由桑植县旅投公司签约运营，为新阳村集体收入增加7万元的年租金。积极引进张家界市花卉苗木协会，由双溪桥村集体成立张家界三瑞生态农业公司，引导瑞苑绿化公司入股，打造100亩花卉苗木基地，双溪桥村实现6.7万元的年收入。在犀牛村新建养殖规模可达100万羽的湘西最大的顾家鹤鹑养殖基地，目前已发展45万羽，能帮扶40余名群众就近就业，人均年增收3000余元。曾经的建档立卡户谷海洋，在顾家鹤鹑养殖基地当养殖员，不仅解决了家门口就业难问题，还抽空照顾家庭，每月增加3000多元的务工收入，他高兴地告诉我们：我家是去年脱贫的，我在家门口做事就业，学到了技术、赚到了钱，还能照顾家人，真是一举三得！许多群众利用县级下达的非贫困村产业发展资金，入股桑植县蔬香门第农牧专业合作社、桑植县田儿垭黑猪养殖专业合作社，实现长征、关溪洞、刘家坪等村每年各2万元的集体经济收入。

抓培训强技能，就业扶贫添助力。 我们干部争当脱贫攻坚主力军。在刘家坪扶贫，做到县乡村三级干部结对扶贫全覆盖。我们乡156名乡村干部，每人均结对3至4户贫困户，他们有困难就找我们。 该乡副乡长熊星说。他自从与新阳村5户贫困户结对后，就想尽办法帮助群众脱贫。他帮助2户贫困户开展种植、养殖，帮助一戶在家门口就业，推荐他村里公益性岗位当保洁员。通过三年的帮扶，5户贫困户均脱了贫。近几年来，刘家坪白族乡立足本乡旅游、交通优势，通过 三个手段 落实就业有岗位工作，助力脱贫攻坚。强化技能培训，全乡围绕特种种养、产品加工、电子商务、家政服务等进行技术技能培训，创新建立了 培训档案。开展 点单式 培训，累计培训1000余名贫困人口，提升群众稳定就业职业技能。加大劳务输出，全乡积极联合市场经营主体、村级股份经济合作社、党群连心群 等，通过微信群、微信公众号，村级劳务联合体一对一联系，做好招工宣传、劳务输出等工作，畅通招聘信息和提供就业服务，以引导促就业。目前，全乡已帮助输送719名建档立卡贫困人口转移就业。促进就近就业，利用鹤鹑养殖基地、制衣厂等扶贫基地或扶贫车间，带动30余名贫困劳动力在家门口就业。新开发生态护林员、光伏电站看管员、村级保洁员、河道协管员等公益性岗位35个，实现54名贫困人口兜底就业。刚刚脱贫的贫困户张文章，修起了新房，1个孩子上了大学，1个孩子参加了工作，生活过得有滋有味。贫困户张爱平逢人就说 党的政策好。在干部们的帮扶下，他养蜂养猪事业红火，今年建了小洋房，年收入20万元，好日子过得让城里人都羡慕。

不忘初心，与长征精神握手再会。

继续前行，随红色小镇策马奔腾。

刘家坪白族乡实现了 一年一个样，三年大变样 目标。成绩记载着过去。展望未来，在上级各部门的统一部署和统一领导下，在乡党委政府的团结带领下，刘家坪白族乡一定能高质量打赢脱贫攻坚收官战，为与全县全市全国同步建成小康社会打下坚实基础，奋力走好新时代的长征路！