

关注

当金融遇到科技，如何改变我们的生产生活？

科技改变生产生活，并影响各行各业。当数字技术加快赋能金融业，新型金融业态蓬勃发展，成为助力实体经济高质量发展的重要力量。

贴近社会、源于生活、聚焦痛点，更加个性化、智能化和场景化，新金融服务为人们带来新体验。当金融与科技持续深入融合，会擦出怎样的火花？我们又将感受到哪些新变化？

理念之变：回归服务本源

卫星遥感与农业信贷结合、人工智能加快保险理赔速度、区块链技术解决中小企业跨境贸易信任问题……日前在上海举办的外滩大会上，不少金融新科技让人眼前一亮。

数据体量、服务质量是金融业变革的重要驱动力，也是未来竞争的制高点。当前，金融业积极拥抱数字化转型，把新金融作为强劲的业务引擎。

蚂蚁集团董事长井贤栋表示，新金融服务的核心是以人为中心，即从过去的人、企业找资源，转变为让资源找人、找企业。依托数字技术，新金融服务将精准匹配受众需求。

过去到现在的变化，折射金融服务理念之变。新金融，聚焦的是延伸金融服务半径，让更多人享受到高品质的金融产品和服务。

走进平安银行位于深圳平安金融中心的智慧网点，工作人员手持iPad就可以完成从到店接待、一键下单和智能双录等全流程服务；机器人服务

从申请到审批，一次银行没跑就把款贷下来了。让中小企业融资体验大为改善的是今年年初上线的广东省中小企业融资平台。这一平台着力破解信息不对称难题，为企业提供多维度商业信用画像，量身定制融资方案。

速度的背后，是科技的创新力量。广东省中小企业融资平台技术支持方金融壹账通董事长兼CEO叶望春表示，通过运用区块链技术，平台建立了信息共享、隐私保护和互信机制，企业信息真实不可篡改，金融

员可以办理激活信用卡、预约外币等22种常见业务；智能ATM，直接刷脸就能取款……科技感十足，又透着温暖。

新金融的深层逻辑在于通过科技手段将金融服务做到极致。平安银行深圳平安金融中心支行行长穆雪莲说，大数据和人工智能赋能银行，让我们更了解客户需求，可以为他们提供更高效、便捷的服务。

清华大学国家金融研究院院长朱民表示，在科技力量驱动下，金融业发生积极转变，持续深耕实体经济，关注民生，不断回归服务本源。

聚焦痛点：有效纾困解难

太快了，不到3分钟就批了。今年年初，广东省惠州市升华工业有限公司负责人刚提交完材料，就收到了工商银行112万元的无抵押融资授信。

中国银行数据显示，截至今年8月末，我国小微企业贷款余额30.8万亿元，是2017年末的1.26倍；支持小微经营主体3062万户，是2018年末的1.43倍。

运用金融科技改造传统金融，是金融发展的基本途径。国家金融与发展实验室理事长李扬说，只有全面推进金融科技发展，金融业和实体经济才会真正强起来，才能有效实现经济发展格局转型。

杨东认为，在激发数据生产要素潜力的同时，金融机构要切实履行个人金融信息保护的主体责任。同时，应创新监管方式，在传统金融监管维度基础上加之以科技维度，推动金融与科技良性互动，有效防范风险，更好服务经济社会发展。

杨东表示，一些银行与行业企业合作，将金融服务与百姓日常消费、出行、社交等相连接，拓展了服务空间。但由于用户信息同步向合作机构开放，缺少有效约束，泄露信息风险不容忽视。

用户隐私及数据信息安全是我国金融消费者保护体系中的重要一环，也是监管重点。中国人民大学区块链研究院执行院长杨东表示，金融科技要想持续健康发展，就要从根本上解决数据安全和隐私保护等问题。

杨东认为，在激发数据生产要素潜力的同时，金融机构要切实履行个人金融信息保护的主体责任。同时，应创新监管方式，在传统金融监管维度基础上加之以科技维度，推动金融与科技良性互动，有效防范风险，更好服务经济社会发展。

杨东表示，一些银行与行业企业合作，将金融服务与百姓日常消费、出行、社交等相连接，拓展了服务空间。但由于用户信息同步向合作机构开放，缺少有效约束，泄露信息风险不容忽视。

杨东认为，在激发数据生产要素潜力的同时，金融机构要切实履行个人金融信息保护的主体责任。同时，应创新监管方式，在传统金融监管维度基础上加之以科技维度，推动金融与科技良性互动，有效防范风险，更好服务经济社会发展。

</div