

## 抓严抓细抓实 确保万无一失

曾超群深入武陵源区调研安全生产工作

本报讯 10月11日，市委常委、常务副市长曾超群带队深入武陵源区环保客运公司、武陵源门票站外客栈群、宝峰湖景区调研检查安全生产工作。市人大常委会副主任朱用文参加调研。

在环保客运公司，曾超群查看了客运车辆调度运行情况，详细了解驾驶员工作流程、车辆检修等情况，要求企业落实安全生产的各项责任和制度，做到制度管人，落实到位；做好驾驶人员的安全教育培训，严防疲劳驾驶、危险驾驶；做好车辆的维护保养，确保车况良好；加强车站管理，严禁危化物品带上车，消除安全隐患；做好常态化疫情防控工作，确保疫情防控工作万无一失。

(本报记者 陈硕)

## 精准摸排严格把控 坚守耕地保护红线

李培其督察调研全市农村乱占耕地建房问题

本报讯 10月10日，副市长李培其带队深入慈利县阳和土家族乡和永定区阳湖坪街道办事处，就我市农村乱占耕地建房问题进行现场督察和调研。

在慈利县阳和土家族乡，李培其听取汇报并与相关负责人交流、了解情况，指出工作中存在的问题，要求抓紧时间，按照节点完成整改事项和摸排任务。在永定区阳湖坪街道办事处，李培其现场调研并听取了永定区政府汇报，全面了解阳湖坪街道摸排工作开展情况，并针对存在的问题提出意见和建议。

李培其指出，要切实提高政治站位，深刻认识耕地保护的极端重要性，坚决遏制乱占耕地建房乱象的紧迫性，加大宣传

引导力度，深入研究工作措施，精准摸排，严格把控，以“八不准”严格遏制农村乱占耕地建房蔓延势头。他强调，各级各部门主要负责人要担负起第一责任人的责任，压实责任，精心组织，切实加大工作下沉力度，加强技术指导和支持。要统筹推进，科学调度，明确重点和方向，集中力量解决整改难点问题。要坚持以人民为中心，把农村乱占耕地建房工作作为维护人民群众财产利益的出发点，层层传导压力，严格落实各项工作措施，加强督查督办，查摆问题，落实追责，并做好信息上报、情况通报工作，按时完成耕地保护限期整改工作。

(见习记者 朱未)

## 强化政治责任担当 着力推动 两个健康

全市工商联系统集中学习贯彻习近平总书记在湘考察重要讲话和全国民营经济统战工作会议精神

本报讯 10月10日，市工商联召开全市工商联系统会议，学习贯彻习近平总书记在湖南考察重要讲话和全国民营经济统战工作会议精神，市政协副主席、市工商联主席张元次出席会议。

会议传达学习了习近平总书记在湖南考察重要讲话、全国民营经济统战工作会议精神、《关于加强新时代民营经济统战工作的意见》以及省委、市委有关会议精神，2名基层代表进行了学习交流发言。会议指出，全市工商联系统要不断增强四个意识、坚定四个自信、做到两个维护，把学习贯彻习近平总书记在湖南考察调研时的重要讲话精神、全国民营经济统战工作会议精神、中央《关于加

强新时代民营经济统战工作的意见》的精神与服务全市“两个健康”有机结合起来，不断推进张家界经济社会高质量发展。

会议强调，要积极面对当前存在的困难，不断增强发展信心、创新意识，把创新摆在企业发展的首要位置，突出质量变革和品牌建设，提升产品和服务质量，推动民营经济实现高质量发展。要切实发挥工商联和商协会作用，持续推动“两个健康”，切实加强民营经济人士思想政治建设，抓好市级领导联系市工商联所属商会工作，深入开展调查研究，积极建言献策，努力把工商联建成民营经济人士之家。

(曾波)

## 对标36项任务指标自查自纠

我市政务服务迎接2020年全省网上政务服务能力第三方评估工作

本报讯 近日，全市政务服务重点工作调度会召开。市直各相关单位代表及区县政务服务中心负责人参加。

会议传达了湖南省《关于进一步整改提升政务服务事项管理迎接网上政务服务能力第三方评估的通知》和《市州2020年“互联网+政务服务”工作迎检整改主要任务安排的通知》文件精神。会议通报了我市政务服务工作情况，并针对我市政务服务工作中存在的问题和不足进行了分析与指导。根据《2020年度省级政务服务和重点城市网上政务服务能力（政务服务好差评）第三方调查评估工作方案》，

将对我市政务服务在线服务成效度（好差评制度建设）、在线办理成熟度、服务方式完备度、服务事项覆盖度、办事指南准确度等指标进行综合评估。

按照第三方评估所涉及政务服务事项管理的36项指标，会议要求各相关单位和区县政务服务中心强化主体责任，高度重视，对标36项任务指标开展自查，确保各项任务落地、落细，落实到位，并按时完成问题整改，全面做好迎接2020年全省网上政务服务能力第三方评估工作。

(本报记者 罗红艳)

## 武陵源假期道路交通安全零事故

本报讯 在刚刚结束的国庆中秋8天长假中，武陵源区对出入景区的逾5万台次自驾游、旅游大巴实施交通保障，实现了双节假期道路交通安全零事故。

双节期间，武陵源区交警部门建立高效联动机制，分别在武陵源景区各重要路口、黄龙洞景区、宝峰湖景区等16个

十日画廊假期前6日迎客5.2万人次

客流量恢复到去年同期八成

本报讯 十里画廊画十里，云雾缭绕惹人醉。10月7日上午，世界自然遗产地武陵源十里画廊景区，细雨中游人络绎不绝，他们或步行峡谷间游览风光如画的张家界地貌峰丛，或乘坐观光电车欣赏如诗如画的云海峰林风光。

据十里画廊观光电车负责人介绍，双节假期前6天，乘坐观光电车游览景区的游客达到5.2万人次，已经恢复到去年同期的八成。而其中新投放的3辆观光电车因造型富有特色、乘坐舒适方便，为双节假期增色不少。

(田育才 邓道理)

## 市人民医院假期接诊9396人次

本报讯 国庆、中秋假期期间，市人民医院科学筹划、精心安排，强化值班值守，完善各类应急预案，做好疫情防控、医疗急救、特种设备、网络信息等工

作。据统计，10月1日至8日，市人民医院门诊量9396人次，急诊120人次，出诊127车次，择期手术220台次。(黄立功)



平安湘游  
·  
在张家界

服务很贴心 讲解耐心细致 小姐的微笑很美喔 这是我见过最温情的游客中心服务 伴随着 双节 黄金周即将划上句号，张家界游客中心有限公司各门店游客留言簿上的好评也越来越多。

10月8日，化装成游客的记者在游客中心各门店体验后发现：

双节 黄金周期间，该公司各门店在提升游客服务质量的同时，店内各项配套服务设施也温暖上岗，为游客们提供了丰富多元的体验和温暖满意的服务。

截至10月8日，游客中心5个门店累计为游客提供旅游咨询7352人次，提供旅游服务超过500个小时。

宣传形式多 旅行更方便

来到任何一家门店，首先映入眼帘的就是超大的LED电子显示屏，各大景区的宣传片、景区门票价格的公示等内容一直在滚动播放，格外吸引眼球。在这里，初次来到张家界的人，十分钟即可快速领略张家界的奇山异水和风土人情。

走进门店，各种旅游资料、旅行地图一应俱全，可供游客选择。店内配套推广的张家界市官方旅游微信平台，作为我市旅游最权威的信息发布平台，不仅可以为游客提供各

## 服务游客 满意无界

张家界市游客中心有限公司 双节 服务见闻

本报记者 潘鑫

一种旅行实用信息，还能引导游客自助使用一部手机游览张家界小程序来定制自己的张家界之旅。

除了这些，门店里最打眼的还是统一服装、微笑、手势、语言、服务流程的门店工作人员。

您好，欢迎来到市人民政府游客中心。有什么可以帮您？一句标准的问候，一个暖心的微笑，瞬间融化了旅途的疲惫。他们个个称得上是一本实用的张家界旅游活字典，游客想要得到的旅游信息、旅行难题都能在这里得到解决。

据了解，今年7月，由该公司承担的省级服务业标准化项目——市人民政府游客中心旅游服务综合标准化试点项目通过评审。该标准被视为员工服务作业的“指导书”和游客接受服务的“说明书”。这个双节，也是该标准化第一次在实践中接受检验。

据公司执行董事黄东升介绍，由于今年受疫情影响，自驾游出行较多，游客中心阳和门店、森林公园门店的咨询量陡增。节前，公司就进行了科学研判，合理增派了这两处的服务人员，确保为每位进店游客提供优质服务。

增值服务多 体验更丰富

除了咨询旅游，游客中心门店在双节期间还增加了不少丰富实用的增值服务。VR体验、实景沙盘、自助行李寄存、充电桩租借等都为游客出行带来不少便利。

在火车站门店，记者免费体验

了一把VR技术。带上VR眼镜，选择好想去的景区，点击“开始”。时光仿佛一秒穿越，身临其境的感觉立即呈现。十来分钟时间，穿梭于天子山、天门山、黄龙洞、宝峰湖、大峡谷的绝景之中。在天子山俯瞰脚下峰林，上下左右转动头部，仿佛是在空中飞行。在黄龙洞，镜头里的箭头可随着头部转动控制，实现场景实时切换。

为了让游客能够体验、了解张家界的绝景，今年，游客中心火车站门店这一体验对游客免费开放，吸引了不少游客。

在楠木溪门店，十几平米的实景沙盘，偌大的张家界地貌奇观尽收眼底。游客跟随工作人员讲解，能够更精准地规划旅游线路。一位来自岳阳的游客好奇地感叹：只见过卖的沙盘，第一次看见景区的缩小版沙盘，张家界有创意！

据了解，各门店使用频率最高的便是行李寄存服务，每天的使用率约在80%以上。其中，火车站店的使用率最高，很多人要去附近的天门山，存在这里很方便。

服务无界限 游客更满意

我们是市人民政府游客中心体系，尤其代表着张家界市旅游服务的形象。因此，只要游客有需求，在不违法违规的原则下，我们都竭尽所能。一名游客中心工作人员向记者表示。

这样的承诺决不是一句空话。双节期间，游客中心工作人员纷纷自觉践行着“服务游客，有需必

应”。

10月2日，一位小女孩在火车站广场和母亲走散，急得直哭，游客中心火车站门店员工第一时间把小女孩带至门店大厅，安抚她的情绪，并帮其联系到妈妈。

10月3日，一位外国游客因为旅游路线不熟，语言不通，到游客中心火车站门店求助，员工耐心为其讲解路线，贴心地为她准备了中英文对照的便条，并主动将其送到毗邻的汽车站；

10月2日至4日，几辆从重庆开至张家界的自驾房车团由于没找到合适的房车营地，一直停放在峪园停车场。停车场没有水和电，只得到旁边的游客中心森林公园门店求助。于是，洗漱、洗衣、做饭、手机充电等等，均进店来解决。几天相处，门店工作人员成了他们的向导和朋友；

在客流量最大的阳和门店，虽然值班时间规定是20点下班，但只要有游客进店，员工们总是服务完每个游客，常常是接近23点才下班。

黄东升告诉记者，为服务好后疫情时代的一个超长黄金周，公司取消了全员休假，把精力力量全部安排到一线岗位，补充到旅游服务岗位。此外，他们还层层压实责任，把疫情防控、安全生产也摆在重中之重。为确保工作责任落实到位，还特设了巡查组，由班子成员带队，到不同点进行检查督导。

所有努力，只为确保游客平安出行和满意旅行。

**做好人口普查 助力国家发展**

**永定区党建引领 人口普查提质增效**

本报讯 为做好第七次全国人口普查工作，永定区精准施策、多措并举，目前已完成机构组建、经费落实、普查设备采购、普查两员选聘、业务培训、户籍清查摸底、宣传发动等各项前期准备工作。

在普查工作推进中，永定区坚持党建引领，注重把政治站位高、思想道德修养好、作风硬朗、业务水平高的党员选进普查员和普查指导员（简称“两员”）队伍中，目前，全区2000多名“两员”中，党员占比达90%以上。同时，注重发挥党员先锋模范作用，向全区各机关企事业单位和个体工商户的党员发出带头参与人口普查的倡议，做好人口普查的宣传员、引导员、战斗员，依纪依法依规做好人口普查工作。

(梁英杰)

**五道水镇实现 河道巡逻管护常态化**

本报讯 日前，桑植县五道水镇综治办组织镇巡逻队和村辅警在辖区保护区河道沿线开展例行巡逻管护。

五道水镇地处湘鄂两省边界，辖区现有长江上游有色鱼种取样保护区和大鲵自然保护区。为更好加强保护区生态环境保护力度，该镇综治办专门组建了一支巡逻队，并携手各村辅警定期开展保护区河道周边范围内巡逻管护工作。据统计，截至8月底，该镇今年已累计开展保护区河道沿线巡逻60余次，实现了河道巡逻管护工作常态化。

**景区的消防橙 游客的安心景**

进入景区，请注意防火，不要在景区内吸烟。10月8日，在武陵源核心景区水绕四门，多名消防员向游客发放防火宣传单，为他们讲解防火知识，提醒注意防范火灾。

国庆中秋假期，张家界市消防救援支队组织5支消防宣传服务队和5个消防救援站，采取流动宣传与定点宣传相结合的方式，在天门山、武陵源、水绕四门、森林公园等重点景区开展防火宣传。同时，联合相关部门在主要交通场所、重要景区及市游客服务中心设立34个青年志愿服务站与义务咨询台，组织184名青年志愿者为游客提供暖心服务，在服务游客的同时开展防火宣传。

据了解，各执勤点和志愿者通过定点宣传、主动服务、巡逻劝阻、收缴火种等多种形式，广泛宣传景区防火灭火常识和相关法律法规，进一步增强群众与游客防火意识，不断加大人民群众对防火灭火基本常识的了解掌握。此外，张家界市消防救援支队还成立了监督检查小组，对景区和重点场所日常巡查制度是否落实、消防控制室有无人员值班、消防设施设备配备是否齐全、单位消防管理制度和应急处置对策等情况进行检查，确保排除各类安全隐患。

(吴杰)

## 老赖远走高飞十余年获刑

慈利法院判决一起拒执罪案件

本报讯 老话说：“逃得过初一，逃不过十五。”许多老赖无视生效法律判决，抱有侥幸心理企图逃避执行，但终究逃不过法律的制裁。9月28日，慈利法院判决认定被执行人任某逃避执行十余年的行为触犯《中华人民共和国刑法》第三百一十三条之规定，构成拒不执行判决、裁定罪，被判处拘役6个月，缓刑一年。

经执行干警调查核实，任某逃避执行期间对家中房屋进行了装修，有履行判决法定义务能力而拒不执行。慈利法院依法将任

某以涉嫌拒不执行判决、裁定罪移送公安机关立案侦查，公安机关侦查终结后移送检察机关审查起诉，慈利检察院于2020年9月依法向慈利法院提起公诉。同年9月9日，被执行人任某在案发后如实供述自己的罪行且自愿认罪认罚，主动向申请执行人谌某支付赔偿金本息共计10万元，并取得申请执行人谌某谅解，可酌情从轻处罚。据此，慈利法院依法作出上述判决。这是该院与当地公安机关、检察机关共同配合打击拒执犯罪的成功案例。

(王鑫)