



中秋国庆双节期间，尽管持续阴雨天气，但没有阻挡住游客出行的脚步，前来网红景点张家界大峡谷玻璃桥的游客仍然热情不减，纷纷打卡留念。  
宋戈 摄

## 九天玄女洞：疫情防控多措并举获游客好评

### 首届张家界旅游营销创意人才“鸽子花”奖评选启动

本报讯 为全面贯彻落实习近平总书记在湖南考察时的重要讲话精神，大力实施 对标提质 旅游强市 和 人才强市 人才兴旅 战略，全面推进张家界人才行动计划，将张家界打造成 中国旅游创意之都，日前，中共张家界市委人才工作领导小组办公室和张家界市文化旅游广电体育局联合发布消息，宣布从2020年9月至2021年1月期间举办首届张家界旅游营销创意人才 鸽子花 奖评选活动，并拟每两年共同举办一次评选活动。活动以国内外从事张家界旅游营销工作的人员为评选对象，不受国籍、地域、单位、年龄、身份、学历等条件限制，拟评选出10名优胜者，设金奖1名、银奖3名、铜奖6名，分别给予2万元、1万元和5千元现金奖励。获奖者将被推荐加入张家界市文化旅游智库研究院，并被授予张家界人才服务绿卡。

提交参评的旅游营销案例须在2017年12月18日《张家界市（国际）旅游营销智库建设方案》印发后至2020年8月1日期间成功实施，并提供详细的证明材料。参评者须是参评作品的主创人员，可以自荐报名也可以经旅游主管部门和行业组织推荐报名。

参评者可在2020年10月9日-10月31日期间通过关注张家界旅游官方公众号 按要求报名，也可以准备好作品资料到组委会办公室（市文旅广体局二楼智慧旅游指挥调度中心，联系人：谷婧文 15674475718）报名。（张旅）

### 张管局开展新时代文明实践旅游志愿服务活动

本报讯 如果想爬一下山，建议您爬上山去坐索道下来或者坐索道上再去走下来。10月1日上午，正值国庆中秋双节，张家界武陵源风景名胜区和国家森林公园管理局副书记、常务副局长向绪杰一大早便来到了位于核心景区大氧吧广场的新时代文明实践旅游志愿服务示范岗，带头参加志愿服务，躬下身细心为游客提供咨询服务，身体力行践行 我待游客胜亲人 的服务宗旨。

这种咨询服务好，而且景区到处都有，很放心，不用担心被套路！一位自助游客在咨询完景区游览事项后感叹。

黄金周期间，张管局全员上岗，局机关每天派出80余名志愿者，到景区一线去，佩戴志愿者服务红袖章分赴各景区景点一线服务游客。同时，景区各管理单位班子成员、党员也都走出办公室，投入到一线旅游服务工作中。每名志愿者都担负起服务游客的职责，义务当好疫情防控引导员、秩序维护员、咨询讲解员、环境保洁员等，充实旅游接待力量。

今年 十一 黄金周是在疫情防控常态化背景下的第一个旅游黄金周，为了助力旅游复苏，苦练内功，张管局发动党员服务一线，机关服务基层，并长期固定下来纳入假日旅游接待常态化服务机制。目前，武陵源核心景区已形成常态化志愿服务旅游窗口20个。（郑海燕）

本报讯 双节 八天超长假期迎来2020年旅游出行的高峰。然而，处在后疫情时代之下的旅游，景区接待如何确保疫情防控不放松，为游客平安健康游览保驾护航？10月7日，记者来到位于桑植县的九天玄女洞，该景区严格落实疫情防控采取的一系列措施堪称 教科书，迎来游客们一致称赞。

上午10时，尽管下着小雨，前来九天洞游览的客人络绎不绝。在景区停车场入口，只要有车辆驶近，工作人员就会迅速上前出示二维码，要求所有人员扫描后出示健康码。在确定每位都是绿色健康码后，他又再次提醒游客佩戴好口罩，然后开闸放行。

除了自驾游客，乘坐景区环保车、旅游巴士车的游客也会在上下车前逐一扫码，并接受体温检测。不仅如此，景区环保车司机还会在每一次下客之后在车内喷洒消毒液，确保防控无死角。

在购票大厅、游客中心、景区广场，随处设置着疫情防控相关的标识牌，还有流动服务的景区工作人员，不时提醒游客进洞游览时要佩戴口罩。

旅游服务咨询台上，不仅摆放着常规的旅游地图、旅游攻略等，还有酒精喷雾、红外测温枪、一次性医用口罩等防疫物资。

咨询台的工作人员告诉记者：遇到有未戴口罩的游客，我们免费提供口罩，确保每一位进洞游览的客人 两有一无，即有绿码有口罩无高温。

购完票，游客将通过游客中心进入检票通道。通往洞口的廊桥通道上，安装了快速测温安检门，游客检票进洞的速度快了很多，也省去了一一测量体温的麻烦。

我们在疫情后第一次出行选择 两湖一家亲 的湖南。去了很多景区，这里的措施执行得非常严格，景区工作人员的各种提醒提示很到位，必须给他们点赞！当天上午，来自湖北的自驾客人许先生一行十余人给出高度评价。

同样是游客，来自桑植县利福塔镇的张阿姨却有些 不满。她说，我们是本地的，还测什么温，戴什么口罩？多此一举嘛。不过，在听完工作人员的耐心解释后，她还是露出笑容，配合了检查。她还伸出大拇指，直夸工作人员坚持原则，铁面无私。

（本报记者 潘鑫 通讯员 周富辉）

### 一周回眸

据携程数据：中秋国庆假期，**张家界**成为预订景区人气前十。

9月28日，全市2020年旅游行业管理工作会议召开，30家(位)旅游企业和个人获表彰，**33家**民宿获评张家界**首批**星级民宿。

10月1日早上，市人民医院首批 **旅游医生** 志愿者服务队前往高铁西站，对所有到达车站的旅客进行疫情排查检测和健康救助服务任务，确保广大旅客出行安全。

国庆中秋假日期间，武陵源核心景区梓木岗门票站**60个车位免费**向自驾车游客开放，工作人员24小时巡逻，为游客安全出行保驾护航。

由重庆来张家界旅游的一行游客，日前在张家界国家森林公园遭遇强制消费后，在天门山下站广场看到永定区人民法院的**旅游速裁法庭**，便抱着试一试的态度去向法院工作人员咨询。在旅游速裁法庭的调解和帮助下，事情很快就得到圆满解决。

张家界方言电影《叫我西兰花》十一期间登录 爱奇艺 网络平台，该影片根据湘西土家族的民间传说改编。



近日，我市推送表演的节目《一曲花唱唱平安》亮相湖南省2020年 致敬扫黑英雄 文艺晚会，赢得观众阵阵掌声。

9月28日，张家界**黄龙洞**景区智慧旅游综合管理平台投入使用。

10月4日，怀化铁路公安处**张家界西站派出所**民警接乘坐由常德开往重庆的K688次列车的旅客熊某求助，称其放在8号车厢行李架上的黑色旅行箱不见了，内有价值15000元电脑主机一台。接报后，张家界西站派出所立即组织警力协调K688次列车乘警、张家界西站工作人员，在张家界西站出站口，将拿错行李的谭某及黑色行李箱找到。

为确保年底通车，中铁十五局集团二公司**安慈高速慈利段**项目建设者国庆假期里仍加紧T梁搭建。

石门柑橘节将于**10月17日**启幕，届时将举行吃橘大赛等8大活动。

点亮中国夜经济版图 湖南站**28日**晚启动，助力湖南文旅与 夜经济 发展。

八天长假，全国共接待国内游客**6.37亿**人次，同比恢复79.0%。

河南5A景区老君山连续四年推出**无人值守一元午餐**，收入不少反增多。

大型史诗歌舞剧《大地颂歌》于7日晚在CCTV-3综艺频道首播。

2020年湖南已新开工11条高速公路项目，全省将在年底实现 **县县通高速**。

中国首座、世界最长的跨海公铁两用桥**平潭海峡公铁两用大桥公路**已通车。