

## 湖南省第七生态环境保护督察组督察张家界市群众信访举报转办件整改情况公示

(第3号)

现将湖南省第七生态环境保护督察组向我市交办第3批群众信访举报转办件整改情况予以公示，详见附表。

附表：湖南省第七生态环境保护督察组督察张家界市群众信访举报转办件整改情况一览表（第3批）

张家界市环境保护督察领导小组办公室

2020年9月22日

湖南省第七生态环境保护督察组督查张家界市群众信访举报转办及地方查处情况一览表  
(第3批 2020年9月18日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
1	D1ZJ202009170003	熙城春天5栋、8栋，油烟味重，影响正常生活。	永定区	大气	2020年9月18日，区城管局牵头组织区生态环境分局、区市场监督管理局、大庸桥办事处、张家界欣城物业服务有限公司参与现场调查核实。通过现场调查核实，熙城春天一期5栋、8栋在2014年通过了住建、规划相关部门审批建设，当时未修建餐饮油烟排放专用烟道。现共有相关餐饮业6家，其中5栋1家（打渔人），8栋5家（木味坊、江哥岩板烧烤、赵氏卤店、牛根香清汤白羊羔牛肉、鸭嘴鱼馆），其中木味坊已转让，江哥岩板烧烤已关门，除赵氏卤店无油烟净化器外，其他门店都装有油烟净化器，排放方式都是地排。	属实	在省生态环境保护督察回头看期间，永定区环境保护督察工作领导小组多次就熙城春天一期5栋、8栋油烟污染问题进行了整改，要求餐饮店所有设备移到店内，并全部要求安装油烟净化设备，实现油烟、噪声排放双达标。主要问题是该小区没有建设专用油烟排放管道，考虑实际情况，拟再建专用油烟管道，街道、社区、物业通过集中座谈的方式，小区住户基本同意再建专用油烟管道。 我区接到省生态环境保护督察回头看督察组信访转办件以来，立即召开工作会议，对各项工作做了具体的任务分解和安排落实，及时进行了整改。 一是安排属地城管执法中队、巡防等专门队伍进行24小时巡查，杜绝出店经营、食客扰民现象。 二是城管属地中队对相关油烟污染餐饮店下达了执法文书，要求限期整改。对6家餐饮店全部下达了《责令限期整改通知书》，并要求已安装油烟净化器的餐饮店加强对油烟净化器的清洗维护。 三是大庸桥街道办事处、社区、张家界欣城物业服务有限公司，就加装专用油烟高空排放管道方案进行了入户调查，熙城春天一期5栋98户、8栋160户，餐饮业店铺6户已基本达成一致意见，同意安装油烟高空排放管道。目前，大庸桥办事处正在组织油烟高空排放管道设计施工。	无	与D1ZJ202009170004~D1ZJ202009170007重复
2	D1ZJ202009180001	慈利县苗市镇茶林河村贵友科技有限公司，建厂离澧水河不到一公里，烟囱没有达到标准高度，村民目击有直接向河里排污，村民认为化工厂泄露造成土壤重金属超标。	慈利县	水,土壤	经调查核实，信访人反映的情况部分属实。其中，反映建厂离澧水河不到一公里，烟囱没有达到标准高度，情况属实；反映村民目击有直接向河里排污，村民认为化工厂泄露造成土壤重金属超标，情况不属实。	属实	调查发现，该厂虽然离澧水河不到一公里，但因该企业生产工艺中产生的废水全部进行了循环利用，没有生产废水外排。而且，湖南省工业和信息化厅的专家现场核查后，认为该企业不属于《化工行业分类表》的子行业中化工产品的主导企业，没有将该企业列入湖南省沿江1公里范围内化工生产搬迁改造名单（见附件）之中。投诉人反映的问题虽然属实，但不需要整改。锅炉烟囱的目测高度约20米，没有达到按环评审批要求的30米高度，碱式喷淋塔排气筒高度约为16米。该厂使用的原辅材料主要有铝酸钙粉、盐酸、三氧化铁、氢氧化钠、煤等，都不属于重金属，不可能导致土壤重金属污染问题，投诉反映的问题不属实。 9月21日，县人民政府副县长邹辉组织县生态环境局慈利分局、县工业集中区管委会、苗市镇人民政府、茶林河村村干部、茶林河村村民代表，在茶林河村村部召开了相关问题处理调度会。对该厂存在的问题提出了具体整改要求，一是责令该厂将锅炉烟囱和碱式喷淋塔排气筒高度严格按照环评批复要求落实整改，做到达标排放；二是在企业正常生产的同时，由环保部门及时组织企业的排污状况开展一次监督性监测。	无	
3	D1ZJ202009180002	慈利县苗市镇茶林河村贵友化工厂建在居民房屋附近，内三个烟囱排出气体发出刺鼻气味，居民反映气体中含有二氧化硫、氮氧化物，对空气影响严重，导致日常生活不便，影响居民身体健康。	慈利县	大气	经调查核实，该举报反映，贵友化工厂建在居民房屋附近，内三到五个烟囱排出气体发出刺鼻气味，居民反映气体中含有二氧化硫、氮氧化物，对空气影响严重，导致日常生活不便，影响居民身体健康，情况不属实。	不属实	9月21日副县长邹辉组织市生态环境局慈利分局负责人、慈利工业集中区管委会负责人、苗市镇人民政府负责人、苗市镇茶林河村党支部书记、张家界贵友环保材料科技有限公司负责人、厂周群众代表在茶林河村部召开了群众举报件转办信访件现场调度会议，协调处理群众投诉举报问题。 我县将围绕群众投诉举报问题，一是督促企业加强生产废气污染防治设施设备运行管理，按要求定期开展自行监测；二是市生态环境局慈利分局加强日常巡查，开展监督性监测，加大对企业的监管力度，督促企业公开环境监测结果；三是县工业集中区管委会和苗市镇人民政府加强日常巡查，履行属地监管责任，加强企业和周边群众矛盾协调处理工作。	无	
4	D1ZJ202009180003	桑植县五道水连家湾村金龙电站修建时占用其土地，电站拆迁后未补偿	桑植县	其他污染	经调查核实，该举报情况属实。根据张家界大鲵自然保护区水电站整治工作指挥部下发《关于落实全市水电站2020年度重点整改任务的通知》（张水电整指〔2020〕2号）的要求，桑植县小水电站整改指挥部于2020年6月拆除了金龙水电站发电设备及厂房。拆除的金龙水电站在修建期间共使用建设用地，库区淹没区面积1335亩，陆续补偿了1300亩的土地款。截止目前，仍有涉及25人3个村组35亩的土地漏补，共计629661元。	属实	该信访件属于重复信访，9月17日晚22时，县委常委、常务副县长杨绍武主持召开桑植县小水电站整改指挥部第21次会议，专题研究了金龙水电站问题，会议决定由县水利局出具报告，县财政负责筹集资金，尽快解决群众土地漏补补偿款的问题。目前，县水利、财政部门已经落实相关资金，整改工作可近期得到解决。	无	
5	D1ZJ202009180004	武陵源区宝峰路浣沙居酒店违规排放油烟，虽已安装油烟净化器，但无作用，噪音大	武陵源区	大气,噪音	武陵源区城市管理综合行政执法局高度重视，迅速成立工作专班，由局党组成员、副局长毛亚明总负责，执法大队副大队长、各执法中队长为组长，并联系区生态环境分局派出技术人员，对涉诉的酒店进行初步核查。经查，宝峰路浣沙居酒店噪音扰民属实。	属实	武陵源区城市管理综合行政执法局下达了《责令改正通知书》，业主积极配合整改，清洗、维修油烟净化器，设置隔音挡板。9月21日上午对该酒店进行复查，经现场检测，噪音控制已基本达到法定排放标准。	无	与D1ZJ202009180005~D1ZJ202009180007重复
6	D1ZJ202009180008	永定区阳湖坪青水湾农庄外面正十字路口有家砖厂，材料露天堆放，砖厂生产导致灰尘大，噪声大，影响附近居民生活。	永定区	大气,噪音	2020年9月18日下午，永定区生态环境分局组织阳湖坪办事处、区自然资源局、区城管局等单位工作人员到现场进行调查核实。根据现场检查情况，举报件反映的砖厂为张家界永定区张顺义水泥制品厂（以下简称“该单位”），该单位位于阳湖坪街道双溪居委会三组，租用场地面积约1000平方米，该单位加工场所中间有一条村道，形成东、西区两块加工场地，在东、西区分别建有水泥制品砖生产设备各一套。西区加工场地北面有2户居民，东区周边没有居民住户，该单位将砂石、水泥、水按一定比例搅拌后，压制成型为水泥制品砖，没有烧结工艺，年产水泥制品砖约100万块。生产加工场所没有采取隔音降噪措施及扬尘处理措施，砂石原料露天堆放，加工生产中产生扬尘、噪音对周边生活环境造成影响。	属实	针对调查核实存在的问题，制定如下整改措施：一是要求该单位对露天堆放的砂石原料进行覆盖，防止扬尘对周边环境的影响；二是要求该单位在西区生产加工设备迁往东区，在西区不设置生产加工设备；三是要求该单位生产加工设备必须采取隔音降噪措施和喷淋降尘措施，防止扬尘及噪声污染。四是限定整改时限，自2020年9月18日至2020年10月3日完成整改任务。	无	

## 湖南省第七生态环境保护督察组督察张家界市群众信访举报转办件公示

(第8号)

2020年9月23日，湖南省第七生态环境保护督察组向我市交办群众信访举报转办件第8批共4件，现将第8批群众信访举报转办件予以公示，详见附表。

附表：湖南省第七生态环境保护督察组督察张家界市群众信访举报转办件一览表（第8批）

张家界市环境保护督察领导小组办公室

2020年9月23日

湖南省第七生态环境保护督察组督查张家界市群众信访举报转办及地方查处情况一览表  
(第8批 2020年9月23日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	备注
1	D1ZJ202009220001	桑植县空壳树乡罗家坪村居民生活垃圾没有规范处理，没有配备垃圾箱，垃圾集中扔到河边和隐蔽处，污染河水。	桑植县	水	
2	D1ZJ202009220002	1. 武陵源区协合乡龙尾坝村梓山漫居酒店（地址位于原协合乡林场），酒店开发商无开发手续和环保手续，以环境整治名义修建酒店及20多栋独立别墅，酒店排废水污染河流，导致村民饮用水有异味； 2. 宝峰湖景区内尾部最高地有一农家乐，占地2000平米，无建设手续，生产经营产生的污水、废水直接排入宝峰湖，破坏生态环境。	武陵源区	水,生态	
3	D1ZJ202009220003	永定区后坪社区川岩村兄弟砂厂，24小时连续生产，噪音大，扬尘大，影响村民生活。砂厂的生产垃圾直接倒入流向河流的水沟。	永定区	大气,噪音,水	
4	D1ZJ202009220004	永定区南庄坪澧水大桥下每天有两三百人跳舞，桥下没有公共厕所，导致有人随地大小便，希望在此修建公共厕所。	永定区	其他污染	

