

扬信用之帆 促银企多赢

企业征信不良记录引发的名誉权纠纷案调解纪实

本报通讯员 刘姣

金融战线



图片来源于网络

告诉您一个好消息，钱已经到账了！这将是我行全省首例收回已核销贷款，感谢人民银行多方协调！2020年9月2日，人行张家界市中心支行副行长褚鸿飞办公室的电话铃声响起，建行张家界市分行负责人在电话里向褚鸿飞副行长通报了这一喜讯，话语之间满含感激。

这是人行张家界市中心支行多方协调，成功化解建行与某建筑企业之间因征信不良记录引发的名誉权纠纷案的结果。更让人欣喜的是，不但建行收回了17年前的26万元已核销贷款及部分利息，该建筑企业也修复了信用，从当地农商行拿到了1千多万元的贷款，满足了公司的资金需求，解决了发展困境。

缘起：一起特殊的征信纠纷

2020年5月的一天，人行张家界市中心支行征信部门接待了某建筑企业的代理律师，对方称其代理企业在建行的一笔贷款早已在法院主持下和解执行完毕，而其征信记录上仍显示有本金50万元的呆账未结清，现在公司发展面临资金困难，向农商行申请贷款却因不良记录无法通过审批，要求人民银行消除该笔贷款不良记录，并表示如果此事最终未得到解决，会将建行诉至法院。

初步分析案情后，征信部门及分管领导认识到，此次并非一笔普通的征信异议或投诉：它涉及2起诉讼、1家企业、2家银行，在疫情过后经济发展受阻的大背景下，如果任其发展，可能既造成企业因资金需求得不到解决而严重影响发展、也造成企业和银行的声音皆受损失的局面。为尽快还原案情事实，妥善化解此次纠纷，人民银行征信部门和消保部门兵分三路，分别前往某建筑公司、建行和当地人民法院了解相关情况。经过一周的调查，基本还原案情。

原来，该建筑企业于2000年11月向建行借款50万元用于生产经营，2003年贷款到期后，因经营不善无力

偿还贷款，该笔贷款进入不良。2006年6月，建行将该建筑公司告上法庭，要求其偿还借款并胜诉，法院判决该建筑公司履行还款义务。2006年8月，人民法院下达了民事裁定书：因此案在执行过程中，该建筑公司大部分人工工资无着落，所欠外债过多，在变卖抵押物所得价款偿还建行18万元贷款后，已无其他财产可供清偿债务，裁定终结执行。随后，两方达成和解协议。截至此时，该笔贷款已偿还24万元，仍有26万元本金及利息未偿还。

世事变迁，经过多年发展，该建筑公司经营不善的状况逐步改善，公司业务规模逐步扩大，法定代表人也已变更。2020年初，该建筑公司因业务发展急需周转资金，遂向农商行提出贷款请求，但被告知企业征信报告中存在50万元呆账未还，贷款审批无法通过。该建筑公司立即向建行提出企业征信异议，随后建行通过企业征信异议流程，于规定时间内对此笔异议进行了处理：将征信报告中的贷款余额由50万元更正为26万元，但表示虽然法院已下达终结执行的裁定，但建行未放弃剩余债权，无法将其贷款状态变更为结清。该建筑公司认为，法院已终结执行，且26万元的债权已过诉讼时效期限，不应记录于征信报告，对公司声誉和发展造成重大影

响，因此对此结果并不满意，随后以建行报送的征信信息不实侵犯名誉权为由将其诉至法院，要求其删除不良征信记录并赔礼道歉。

行动：动之以情，晓之以理
为依法、公正、高效地化解此次纠纷，2020年6月-7月，人行张家界市中支组织该建筑公司、建行、农商行开展了三次多方座谈和多次联系沟通，其中过程可谓一波三折。

第一次座谈会，该建筑公司和建行负责人均未到场，在协商过程中双方对诸多重要问题无法给出明确答复，但是双方到场人员都交换了意见。第二次座谈会双方就案件争议的焦点问题进行了辩论，双方各执一词，争论不下：该建筑公司认为建行已丧失了对债务的追索权，就表示已经全部还清，建行则认为债权虽然过了诉讼时效期间，但是实体的债权并未消失，且信用报告应真实记录还款信息，不还清欠款，不会出具任何证明，调解一度陷入僵局。第三次座谈会，市人行对双方晓之以理，动之以情，全面分析利弊得失。经过协商，该建筑公司律师表示可以偿还所欠26万元本金，但是因公司目前资金短缺，所欠利息希望可以减免或象征性偿还一点，且建行要协助处理企业

征信报告中的不良征信记录，并初步表示愿意撤诉。建行对此表示同意，并表示会积极向上级行申请贷款利息减免，至此，该纠纷已基本协调成功。

结局：信用为帆，实现多赢

2020年8月27日，省建行召开会议决定，同意减免该建筑公司表外利息634859.29元。2020年9月2日，该建筑公司将剩余26万元本金+全部利息的10%，即金额为34.02万元的款项转至其在建行的贷款账户，建行为其开具贷款结清证明并修改征信记录为结清状态，随即当地农商行为该建筑公司授信1000余万元。至此，此次企业不良征信记录引发的名誉权纠纷案的调解工作圆满完成。

良好的征信记录已成为企业的无形资产，而不良信用记录则可能导致企业寸步难行。本例中，该建筑公司主动偿还已过诉讼时效的债务，能够充分体现出该企业诚信为本的经营理念，为企业带来良好的社会效应，该建筑公司也因此修复了信用，解决了资金困难。建行成功收回已过诉讼时效期且已终结执行的贷款和利息，农商行则实现了业务的拓展。人行张家界市中心支行全力推动这一多赢局面的形成，充分体现了信用的作用。

让月饼简包装成一种新常态

魏芳



中秋临近，节味渐浓。中国焙烤食品糖制品工业协会新发布的《2020年全国月饼行业发展趋势报告》指出，今年月饼包装形式将呈现简约、环保及富有文化内涵的特色。

眼下，随着一年一度中秋佳节的即将来临，各大商场、超市里的各式月饼可谓是应有尽有，这些月饼不但包装精美，而且价格不菲。有的用精美的铁盒子包装，有的用高档的纸盒包装，每盒月饼的价格低则一二百元，高则数千，甚至上万元。一些顾客直言，这哪是买月饼，分明是买包装。笔者以为，此话说得一点也不为过。

近年来，月饼过度包装一直饱受诟病。虽然每年都有呼吁月饼生产厂家和销售商家要提倡月饼简包装，但月饼过度包装现象依然我行我素，且有越来越豪华，越来越精美之势。

众所周知，月饼过度包装危害多多。一方面，增加了顾客购买的成本。明明一盒月饼只有五六只，算算成本顶多也就是二三十元，但经过豪华精美包装之后，一盒月饼少说也得上百、上千元，有的甚至上万元。这真如网友所言“买盒子送月饼”。另一方面，月饼过度包装与绿色低碳格格不入。现如今，快递业正积极倡导快递包装要绿起来，其实月饼包装也应该一样，多些绿色、多些低碳，这既是为环保做贡献，又是为节约资源做贡献。

此次，中国焙烤食品糖制品工业协会发布《报告》，明确提出月饼包装以简约环保为主色调，这无疑是对月饼简包装的一种倡导，也是对月饼过度包装的一种叫停。

当然，对月饼过度包装现象，除了倡导简包装之外，还需多方合力治理。一方面，工商、消协等监管部门要积极承担起监管的主体责任，一旦发现过度包装行为，就应给予及时制止，从源头上遏制月饼过度包装行为。另一方面，对于生产厂家和销售商家恶意的过度包装行为，执法部门应采取零容忍的态度，发现一起查处一起，该曝光的要曝光，该处罚的要处罚。对那些屡教不改的厂家和商家，不妨采取黑名单或高额罚单的处罚机制，让其付出沉重的代价，倒逼其切实履行契约，远离过度包装。同时，广大市民也应有行动。广大市民不妨多购买简包装的月饼，不购买豪华包装精美包装的月饼，让豪华月饼精美月饼因无人问津而失去市场。

笔者相信，只要监管到位，执法从严，再辅以市民的不购买，那么，就一定能有效遏制月饼过度包装现象，从而让月饼简包装成为一种新常态。

送给职场青年的十个建议



职业道路有更进一步的认识。

想想你的经理会怎么做

大多数新世纪一代喜欢从事那些可以用新思路、新方法做事的工作。如果你陷入某种思维定式，不妨想想你的经理会如何解决这个问题，以及如何改进你每天要从事的某些工作。然后，就这样去做，以显示你对工作的很用心。

留出更多时间，实现工作与生活的平衡

超过三分之一的新世纪一代每周工作41小时以上，近半数的人说，他们的工作与个人生活分得不是那么清楚。2020年，在工作之余喘口气，培养一项爱好，缓解自己的压力，但同时也不要忽略工作。

把个人兴趣带到公司

如果你热心社区志愿活动，组织同事参与一次活动。

新世纪一代的社会责任感和事业心更强，因此一起从事志愿者活动，可以增进团队合作精神，增加你工作时的成就感。

改掉坏习惯，一切向前看

对很多新世纪一代来说，在为自己职业做下一步规划时，最看重的是升职。但你在日常工作中体现出这一点了吗？改掉一些浪费时间的习惯，例如，不停地查看和回复邮件，在工作时发微博等等。

要提升自己的口碑

你希望同事们如何形容你

这个人？你想成为某个领域的心理专家，还是一个样样皆通、样样稀松的人呢？找出提升自己的方法，成为自己想成为的人。

维护自己的网络口碑

近半数的新世纪一代说，如果要跳槽，他们会首先在自己社交网络中寻找机会。及时更新自己所有的社交媒体，不要发表任何可能带来麻烦的照片或言论。网络口碑往往被人忽视哦。

参加更多的培训和教育项目

你或许已经从大学毕业了，但这并不意味着教育就结束了。出席相关的会议，以了解你所在的行业，通过继续教育课程提升自己的技能，从而在工作中有更好的表现。学无止境，永远不要自满。

要好好利用雇主资助项目

现在很多雇主为吸引并留住人才，都会提供一些有形的福利，如远程办公、自由工作时间等。但你充分利用好这些福利了吗？研究一下这些计划，确保自己有资格参与，然后在不影响工作的情况下尽可能多地参与。

职场很多时候就像一块田，而你就像一个农民，你越用心去种庄稼，庄稼的长势就越好，你得到的就越多。

文章来源：腾讯



9月11日，人民银行张家界市中心支行与省联社张家界办事处联合举办张家界市银行业金融机构利率市场化和金融债券发行业务培训班。此次培训邀请到人民银行长沙中心支行高级经济师和博士担任主讲。人民银行县支行、全市各银行业金融机构相关负责人和业务

我市举办利率市场化和金融债券发行业务培训班

骨干共60余人参加培训。

培训内容包括利率市场化有关情况简述、中小银行补充资本的渠道和建议，以及金融债券发行有关问题等知识。旨在提高辖内银行业金融机构利率、金融市场业务水平，提升相关从业人员业务素质，按照市场化原则，做好市场利率自

闵子殷



@每日经济新闻【再刷世界纪录！珠海无人机编队同时升空3051架】9月20日凌晨，大漠大智控在北理工珠海学院田径场上同时升空飞行3051架无人机，打破了由俄罗斯无人机团队保持的2200架无人机同时升空的世界纪录。

@新财富杂志【中国经济的一大隐患：省会越来越大】成都的首位度至少在今年上半年还不算很过分，比如成都的GDP只占四川的35%左右。而相对偏远的银川首位度非常突出，其GDP已经占到了宁夏的51.18%。与首位度有关系的因素还有：人口。近日，据通过对24个省会城市的常住人口总量等数据梳理发现，成都的人口在省会城市中最多，广州、郑州和杭州人口增速快，银川、西宁、哈尔滨等城市人口首位度高，东部的济南和南京人口首位度较低。

@凤凰网财经【中纪委告诫：这年头，别再追捧所谓的特供酒了】据中央纪委国家监委网站官方微信20日消息，快到中秋国庆了，你想买点好酒，卖家拿出一瓶酒，神秘兮兮地告诉你：这是XX单位特供哦。特供听上去很动人，价格也很吓人。据媒体调查，一瓶2015年的专供名酒，115000元、某品牌名酒，2016年，53度，500毫升，6瓶，83000元。最后，你狠狠剁了个手，觉得还挺值，毕竟享受上了特供，倍儿有面子。事实却令人伤感。这很有可能是旧瓶装新酒，装的还是几十元的散装酒。几千上万块钱，就买了个寂寞。

最近，北京警方打掉了17个跨省市制售所谓特供白酒的犯罪团伙，刑事拘留46人，查获假冒名酒6600多瓶。这帮犯罪团伙号称为某某单位特供，高端白酒，其实是从外省采购来商标、瓶盖、防伪标识，从酒店回收正品酒瓶，把散装酒灌进去，贴标组装，通过下线经营的酒水门店向熟人或慕名而来的消费者售卖。成本几十元的散装低端酒，层层加价后，卖到消费者手里高达每瓶上千元。这就是特供的真相。



@凤凰网财经【只买基金，不碰股票！河南外卖小哥自学理财，资产已翻到100万】有人调侃，外卖小哥无所不能的形象，再次被刷新了。近日，一则外卖小哥买基金成百万富翁的新闻火了。在大家印象中，金融理财人士大西装笔挺，与地摊的烟火气形成强烈对比。可你相信吗？最近，一位外卖小哥火了，原因正是他特别善于理财。贾兆江，河南南阳人，在北京做外卖骑手，俗称快递小哥，圈内却都叫他理财哥。贾兆江出生在河南南阳的一个普通农村家庭，初中没读完就辍学了。一没背景，二没学历，但贾兆江却偏偏生了一颗想要出人头地的心。于是，在十几年前，互联网在农村还不怎么普及的时候，贾兆江就给自己整了一台电脑。每天上网搜索浏览信息，从中寻找商机和信息。

@中国网【师者传道授业解惑！82岁医生当试验品让学生练习扎针】河南新乡人胡宝军从医57年，主要从事针刀疗法。82岁的他仍坚持坐诊、教学，还甘做试验品，让学生在自己身上扎针练习。在他看来，针刀疗法见效快费用低，希望能把经验毫无保留传授给学生，帮助更多患者减轻痛苦。

@凤凰网财经【降价促销弊大于利？评论：稳房价不是搞行业绑架的理由】近日，河南省房地产业商会官方微信公众号《稳地产，不带头降价！河南房企掌门人发声》的文章，针对房企打折促销话题，河南一些房企表示降价促销弊大于利。据悉，会上针对降价促销对于整个行业发展，弊大于利的结论，提出了四点理由：第一，会使得已购房者的资产缩水，可能导致部分人出现过激的维权行为，不利于社会稳定；第二，房价大起大落，对金融业、建筑业、建材业、服务业等相关行业都将造成巨大影响，一损俱损；第三，可能会造成一大批房企倒闭，缺少资金、土地储备的中小型房企很难活下来，一旦倒闭，会导致烂尾楼不断增多；资金链断裂可能致使债务危机爆发；第四，消费者普遍存在买涨不买跌心理，即使降价，房企也难达到预期目标。

这四点理由，其实并无多少新意，至于防止房价大起大落的宏观调控目标下，也未尝没有道理。但用来解释降价促销弊大于利，却有偷换概念之嫌。要知道，房企降价促销，并不能与房价大起大落画等号。它更像是以耸人听闻的方式来绑架房企的微观选择。而一地行业商会召集当地房地产第一阵营的企业开闭门会议得出这样的共识，也不无搞价格垄断和操纵市场之嫌。从企业角度来看，降价促销可能会造成一大批房企倒闭，缺少资金、土地储备的中小型房企很难活下来。的结论，未免有点不食肉糜的意味。



@中国网【大学选修课上成演唱会。老师：节课爆满，都不用点名了】9月17日，山东青岛大学流行音乐选修课上，学生们能在讲台上唱自己喜欢的歌，老师和同学们一起交流学习，上课氛围如同小型演唱会。任课老师刘宇博表示，该选修课面向全校4万名学生，今年一个班级只收120人，学生想上这门课全靠抢，每节课爆满，自己都不用点名。此外，还有很多学生来蹭课。网友：太幸福了，上课如泡KTV！

@央视财经【检测玉米棒上DNA找抛物者？抛物伤人者看到通告自首】最近，烟台一小区高空抛下的一根玉米棒子砸伤了人，事发时没有找到抛物者，但是物业的一则通告让抛物者主动上门自首。原来，物业打算通过检测玉米棒子上的DNA来确定抛物者的身份，一旦检测出来，抛物者不仅要受到法律制裁，还要承担整栋楼业主的检测费用。

随着科技的进步，确定高空抛物的责任人也许不再是难题。但居民提高自身素质，不再进行高空抛物这样危险的行为，才是解决这类纠纷的根本。而即将于2021年1月正式施行的《中华人民共和国民法典》，对高空抛物也有了更加详细的界定。其中第一千二百五十四条规定：从建筑物中抛掷物品或者从建筑物上坠落的物品造成他人损害的，由侵权人依法承担侵权责任。而除了需要承担相应的民事责任，高空抛物也可能触犯刑法。

据新浪微博

版权说明：本版未署名稿件均来源于网络或自媒体微信平台，有部分无法查到原作者姓名和地址。感谢原作者的辛苦创作，如转载涉及版权等问题，请作者与我们联系，我们将在第一时间处理，谢谢！联系邮箱 349773531@qq.com。