

永定区纪委：推进 三个+ ,获得群众的 +

通讯员 赵婷 王义正

我是糊涂人遇上了明白官，对这样的处理结果我很满意。近日，永定区王家坪镇伞家湾村欧贺云在谈及自己的信访诉求处理情况时，给纪检监察部门竖起了大拇指。

原来，此前由于常年在外务工，欧贺云对于精准扶贫相关政策的了解并不全面，让他误以为自己符合建档立卡户的评定条件，但因为村里的暗箱操作，未能评上，于是心怀不满便多次上访。

对此，王家坪镇纪委工作人员多次来到欧贺云家中，就相关诉求及时给予回复，同时根据其实际情况，在“帮”字上想办法，强化了感情沟通和帮扶救助工作，让他感受到党和政府的温暖，最终顺利息访。

今年以来，永定区纪委监委紧盯群众反映的热点、焦点和难点问题，创新工作思路，强力推进“三个+”工作方法，极大提升了群众认同感和满意度。

线上+线下及时回应群众诉求

我想反映一个问题，三角坪大桥派出所至古堰湾通道两边乱停车，请相关部门处理。

永定区办事处组织工作人员现场核实，情况反映属实。现已采取以下举措：24小时内，永定区永定街道办事处校场社区王姓居民反映的问题在“天门清风”微信群中得到回复，48小时内，相关处理举措已经落地见效，快速解开了群众的心头烦，顺了群众的心头气。

为了对群众的事实现，马上办，永定区纪委监委充分发挥网络功能，构建了区乡村一体的三级微信群，进群人数达12.8万人，覆盖85%以上家庭，基本实现“小事不出村，大事不出镇”，让群众在家门口就能解决问题。今年6月8日，在“天门清风”微信群一级

系统模块基础上正式上线“四议两公开”子系统，明确“四议”中的每一议均需要经过联村领导审批通过后，再所属村(居)微信群里进行公示公开，满足基层群众对身边事务的知情权和监督权，进一步主动回应了群众需求，有效避免将小问题拖成大问题，避免一般性问题演变成信访突出问题。

上访+下访着力化解信访难题

你好，我们是永定区纪委监委工作人员，我们来重新核实您反映的相关问题。今年上半年，永定区纪委监委11名班子成员带头下访，在多年、多层、多头信访积案集中的数字垭镇、罗塔坪乡等地接待信访群众，为群众解决实际困难，化解信访突出问题，极大地推动了信访工作重心下移，解决了一批“骨头案”“钉子案”，目前全区15件“三多”举报件

已报结12件，予以立案2件，正在办理1件。

为了化解信访难题，增强群众获得感，永定区纪委监委班子坚持落实接访制度和包案制度，明确一个案子、一名领导、一个方案、一包到底，并建立一人牵头，分解落实和镇(街道)、部门联动的工作格局，上下合力解决疑难杂症。

同时，永定区纪委监委机关干部全员主动及时下访，及时发现信访苗头性问题，畅通社情民意表达渠道，保证矛盾纠纷及时化解，减少群众重复上访、集体上访等，真正打通联系服务群众的最后一公里。

督办+问责着重强化工作实效

今年上半年市、区两级纪检部门督办7件信访件，全部办结。永定区纪委监委推行督办、问责联动机制，压实信访首办责任，强

化信访工作实效。

通过定期督查督办，确保事事有回音、件件有结果，综合运用督办结果，并作为年度考核重要依据，着力解决处理信访不力等问题。制定《永定区纪检监察信访举报办理工作办法》，对乡镇(街道)越级越访实行排名通报和问责，对每季度排名前两位的乡镇(街道)党(工)委书记进行约谈；对连续两个季度、三个季度、四个季度排名前两位的乡镇(街道)党(工)委书记分别进行批评教育、诫勉谈话、职务调整处理。

始终把信访工作作为了解民情、维护民利的一项重要工作。永定区纪委监委主要负责人表示，人无难事不上访，做好信访工作，就是千方百计为群众排忧解难，不断提升信访工作满意度。

截至目前，永定区共受理信访举报件163件，同比下降19.39%。

2019年10月29日，天子山门票站工作人员田爱国、黎海受到批评教育处理，值班站长熊恩来给予谈话提醒。

2019年5月1日，武陵源区十里画廊景区救护站景区一线医护人员姚凤与一名黑龙江哈尔滨游客，因狂犬疫苗注射与患者产生分歧后交流沟通方式不当，激化了矛盾，造成恶劣影响，姚凤给予辞退处理。

以扶贫领域腐败和作风问题专项治理为统领，多措并举开展影响游客利益专项监督检查，进一步督促涉旅部门转变作风、履职尽责，切实维护好广大游客和当地群众的根本利益。武陵源区纪委监委党风政风监督室负责人表示。

自2019年8月30日，武陵源区启动影响游客利益专项监督检查工作以来，该区纪委监委始终围绕脱贫摘帽后“四个不摘”，按照“落实监督首责、规范权力运行、决战脱贫攻坚”的总体要求，结合武陵源核心景区常年游客量为

武陵源区:做好 旅游扶贫 的监督工作

通讯员 刘觅

常住人口近百倍的区情，进一步拓展扶贫领域腐败和作风问题专项治理工作范围，把解决影响游客利益问题作为向侵害群众利益问题“亮剑”的重要抓手，坚持问题导向，围绕“铁腕治旅”专项整治行动、服务全域旅游“三优”活动，成立专项监督组深入全区涉旅职能部门开展“月督查、月督办”，通过随机抽查、实地走访、查阅资料等方式，主动收集问题线索，强化涉旅职能部门责任担当，净化旅游市场，增强游客和群众的满意度、获得感。

督促景区管理日趋规范。充分发挥纪委监委驻纪检组的职责职能，按照核心景区8个管委

会、5个门票站及门票管理中心、执法大队划分的三大片区范围，突出对景区各单位党员干部遵守六大纪律、贯彻落实上级决策部署、单位财务公开以及景区日常管理工作进行监督全覆盖，及时发现干部职工存在的人浮于事、遵守纪律不严、落实工作不力的问题。

督促景区硬件设施提质升级。新的门票系统既减少了游客滞留时间，又能实现无接触式购票、验票，更方便更快捷。2020年1月1日，张家界武陵源核心景区门票系统正式升级，由门票指纹IC卡升级为采用生物技术的新门票系统，实现了实名制购票、人脸识别验票

等功能，并有大数据分析、应急救援救助、旅游信息发布等功能。

督促基层党组织发挥主体作用。以旅游服务为抓手，杨家界景区管委会创新推出《绩效考核实施办法和实施细则》，进行量化评分，破解管理难题；天子山景区管委会开展“四员”服务，全方位为游客服务；黄石寨景区管委会整合党建服务平台，打造“五个一”即党员责任区、党员示范路、党员义务咨询台、党员应急救援队、党员综合服务点和党建特色服务载体，确保旅游管理全覆盖、游客服务无盲区。

督促旅游扶贫落到实处。该区坚持把从事

旅游服务作为促进贫困群众增收的重要途径，着力推动贫困户脱贫致富。区纪检监察机关运用日常监管、互联网+监督、党群连心微信群、大数据监督等方式，对扶贫领域、影响游客群众利益等问题开展常态化的监督检查，实行委班子成员带队联片督查督办常态化工作机制，进一步压紧压实党委履行主体责任，扶贫主管部门及相关职能部门履行监管责任。宜旅游的发展旅游、宜从事旅游的农户转型旅游业。近年来，武陵源区创新开发民宿新业态产品，五号山谷、回家的孩子、镜立方等3家授牌星级特色民宿(客栈)，全区共打造特色民宿客栈300余家。

据统计，截至目前，武陵源区已开展专项监督检查8次，督查涉旅单位87家次，下发督查通报8期，给予立案处理4人，组织处理12人，下发纪律检查建议书2份，监督职能部门处理游客投诉288件，为游客挽回经济损失54.02万元，退还资金3.8万元。



山东青岛：医养结合 打造养老服务

7月22日，青岛瑞源中康颐养护理院的工作人员演示智慧化医养结合器械。

近年来，山东省青岛市坚持智慧化医养结合的服务标准，打造集养老、医疗、平台、培训为一体的养老服务，重点围绕机构、社区及居家三个维度，构建起物联网智慧医养结合养老服务生态圈。

新华社记者 王凯 摄

