

永定区纪委：推进“三个+”，获得群众的“+”

通讯员 赵婷 王正

我是糊涂人遇上了明白官，对这样的处理结果我很满意。近日，永定区王家坪镇伞家湾村欧贺云在谈及自己的信访诉求处理情况时，给纪检监察部门竖起了大拇指。

原来，此前由于常年在外务工，欧贺云对于精准扶贫相关政策的了解并不全面，让他误以为自己符合建档立卡户的评定条件，但因为村里的暗箱操作未能评上，于是心怀不满便多次上访。

对此，王家坪镇纪委工作人员多次来到欧贺云家中，就相关诉求及时给予回复，同时根据其实际情况，在“帮”字上想办法，强化了感情沟通和帮扶救助工作，让他感受到党和政府的温暖，最终顺利息访。

今年以来，永定区纪委监委紧盯群众反映的热点、焦点和难点问题，创新工作思路，强力推进“三个+”工作方法，极大提升了群众认同感和满意度。

线上+线下及时回应群众诉求

我想反映一个问题，三角坪大桥派出所至古堰湾通道两边乱停车，请相关部门处理。

永定区办事处组织工作人员现场核实，情况反映属实。现已经采取以下举措：24小时内，永定区永定街道办事处校场社区王姓居民反映的问题在“天门清风”微信群内得到回复，48小时内，相关处理举措已经落地见效，快速解开了群众的心头烦，顺了群众的心头气。

为了对群众的急事实现“马上办”，永定区纪委监委充分发挥网络功能，构建了区乡村一体的三级微信群，进群人数达12.8万人，覆盖85%以上家庭，基本实现“小事不出村，大事不出镇”，让群众在家门口就能解决问题。

今年6月8日，在“天门清风”微信群一级

系统模块基础上正式上线“四议两公开”子系统，明确“四议”中的每一议均需要经过联村干部审批通过后再所属村（居）微信群里进行公示公开，满足基层群众对身边事务知情权和监督权，进一步主动回应了群众需求，有效避免将小问题拖成大问题，避免一般性问题演变成信访突出问题。

上访+下访着力化解信访难题

你好，我们是永定区纪委监委工作人员，我们来重新核实您反映的相关问题。今年

上半年，永定区纪委监委11名班子成员带案下访，在一年多、多层次、多头信访积案集中的教学垭镇、罗塔坪乡等地接待信访群众，为群众解决实际困难，化解信访突出问题，极大地推动了信访工作重心下移，解决了一批“骨头案”“钉子案”，目前全区15件三多举报件

已报结12件，予以立案2件，正在办理1件。

为了化解信访难题，增强群众获得感，永定区纪委监委班子坚持落实接访制度和包案制度，明确一个案子、一名领导、一个方案、一包到底，并建立一人牵头，分解落实和镇（街道）、部门联动的工作格局，上下合力解决疑难杂症。

同时，永定区纪委监委机关干部全员主动及时下访，及时发现信访苗头性问题，畅通社情民意表达渠道，保证矛盾纠纷及时化解，减少群众重复上访、集体上访等，真正打通联系服务群众的最后一公里。

督办+问责着重强化工作实效

今年上半年市、区两级纪检部门督办7件信访件，全部办结。永定区纪委监委推行督导、问责联动机制，压实信访首办责任，强

化信访工作实效。

通过定期督查督办，确保事事有回音、件件有结果，综合运用督导结果，并作为年度考核重要依据，着力解决处理信访不力等问题。制定《永定区纪检监察信访举报办理工作办法》，对乡镇（街道）越级越访实行排名通报和问责，对每季度排名前两位的乡镇（街道）党（工）委书记进行约谈；对连续两个季度、三个季度、四个季度排名前两位的乡镇（街道）党（工）委书记分别进行批评教育、诫勉谈话、职务调整处理。

始终把信访工作作为了解民情、维护民利的一项重要工作。永定区纪委监委主要负责人表示，人无难事不上访，做好信访工作，就是千方百计为群众排忧解难，不断提升信访工作满意度。

截至目前，永定区共受理信访举报件163件，同比下降19.39%。

武陵源区：做好旅游扶贫的监督工作

通讯员 刘觅

常居人口近百倍的区情，进一步拓展扶贫领域腐败和作风问题专项治理工作范围，把解决影响游客利益问题作为向侵害群众利益问题亮剑的重要抓手，坚持问题导向，围绕“铁腕治旅”专项整治行动、服务全域旅游创建“三优”活动，成立专项监督组深入全区涉旅职能部门开展“月督查、月督办”，通过随机抽查、实地走访、查阅资料等方式，主动收集问题线索，强化涉旅职能部门责任担当，净化旅游市场，增强游客和群众的满意度、获得感。

督促景区管理日趋规范。充分发挥纪委派驻纪检组的职责职能，按照核心景区8个管委

会、5个门票站及门票管理中心、执法大队划分的三大片区范围，突出对景区各单位党员干部遵守六大纪律、贯彻落实上级决策部署、单位财务公开以及景区日常管理工作进行监督全覆盖，及时发现干部职工存在的人浮于事、遵守纪律不严、落实工作不力的问题。

督促景区硬件设施提质升级。新的门票系统既减少了游客滞留时间，又能实现无接触式购票、验票，更方便更快捷。2020年1月1日，张家界武陵源核心景区门票系统正式升级，由门票指纹IC卡升级为采用生物技术的新门票系统，实现了实名制购票、人脸识别验票

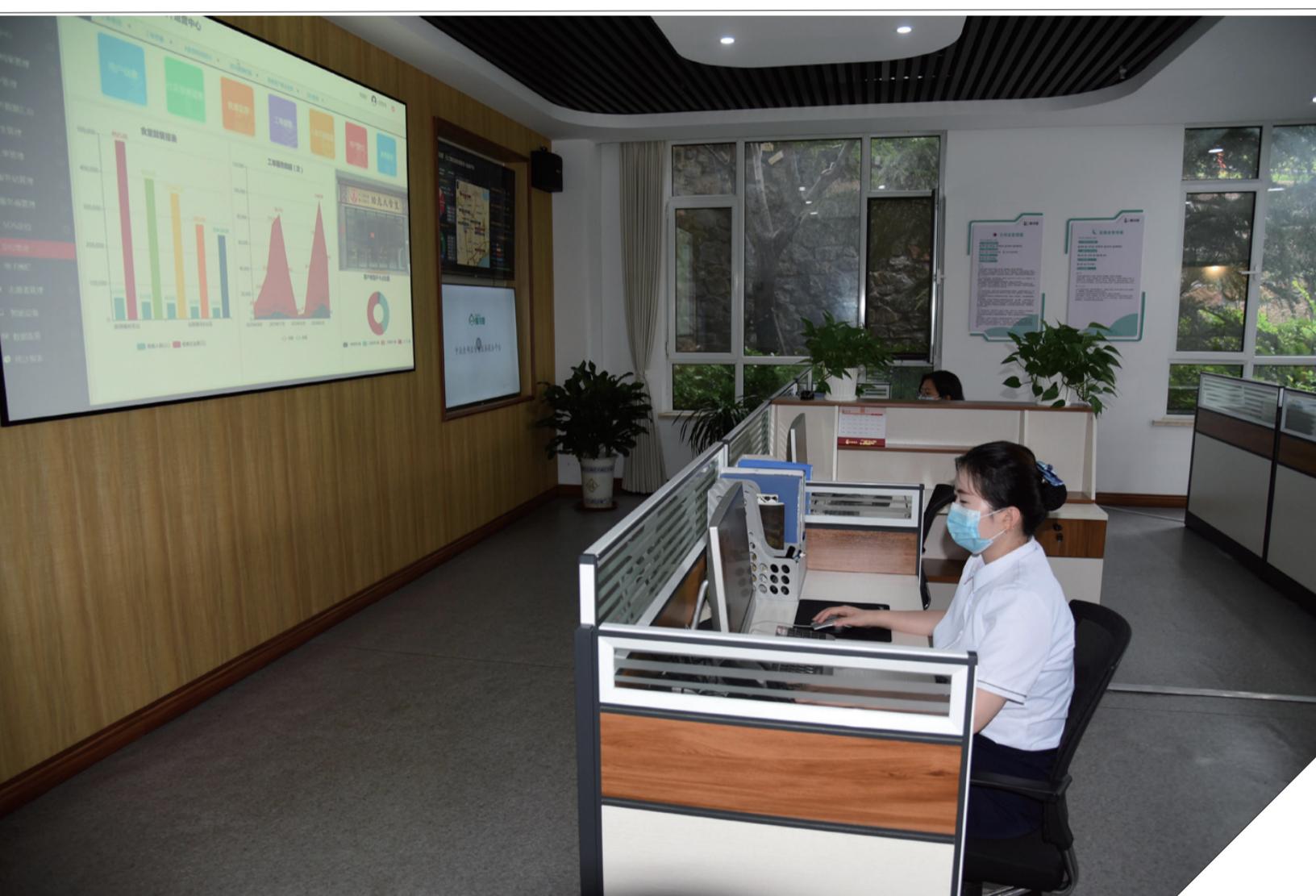
等功能，并有大数据分析、应急救援救助、旅游信息发布等功能。

督促基层党组织发挥主体作用。以旅游服务为抓手，杨家界景区管委会创新推出《绩效考核实施办法和实施细则》，进行量化评分，破解管理难题；天子山景区管委会开展“四员”服务，全方位为游客服务；黄石寨景区管委会整合党建服务平台，打造“五个一”即党员责任区、党员示范路、党员义务咨询台、党员应急救助队、党员综合服务点和党建特色服务载体，确保旅游管理全覆盖、游客服务无盲区。

督促旅游扶贫落到实处。该区坚持把从事

旅游服务作为促进贫困群众增收的重要途径，着力推动贫困户脱贫致富。区纪检监察机关运用日常监管、互联网+监督、党群连心微信群大数据监督等方式，对扶贫领域、影响游客群众利益等问题开展常态化的监督检查，实行委班子成员带队联片督查督办常态化工作机制，进一步压实压牢党委主体责任，扶贫主管部门及相关职能部门履行监管责任。宜旅的发展旅游、宜从事旅游的农户转型旅游业。近年来，武陵源区创新开发民宿新业态产品，五号山谷、回家的孩子、镜立方等3家授牌星级特色民宿（客栈），全区共打造特色民宿客栈300余家。

据统计，截至目前，武陵源区已开展专项监督检查8次，督查涉旅单位87家次，下发督查通报8期，给予立案处理4人，组织处理12人，下发纪律检查建议书2份，监督职能部门处理游客投诉288件，为游客挽回经济损失54.02万元，退还资金3.8万元。



山东青岛：医养结合 打造养老服务

7月22日，青岛瑞源中康颐养护理院的工作人员演示智慧医养结合器械。

近年来，山东省青岛市坚持智慧化医养结合的服务标准，打造集养老、医疗、平台、培训为一体的养老服务，重点围绕机构、社区及居家三个维度，构建起物联网智慧医养结合养老服务生态圈。

新华社记者 王凯 摄

