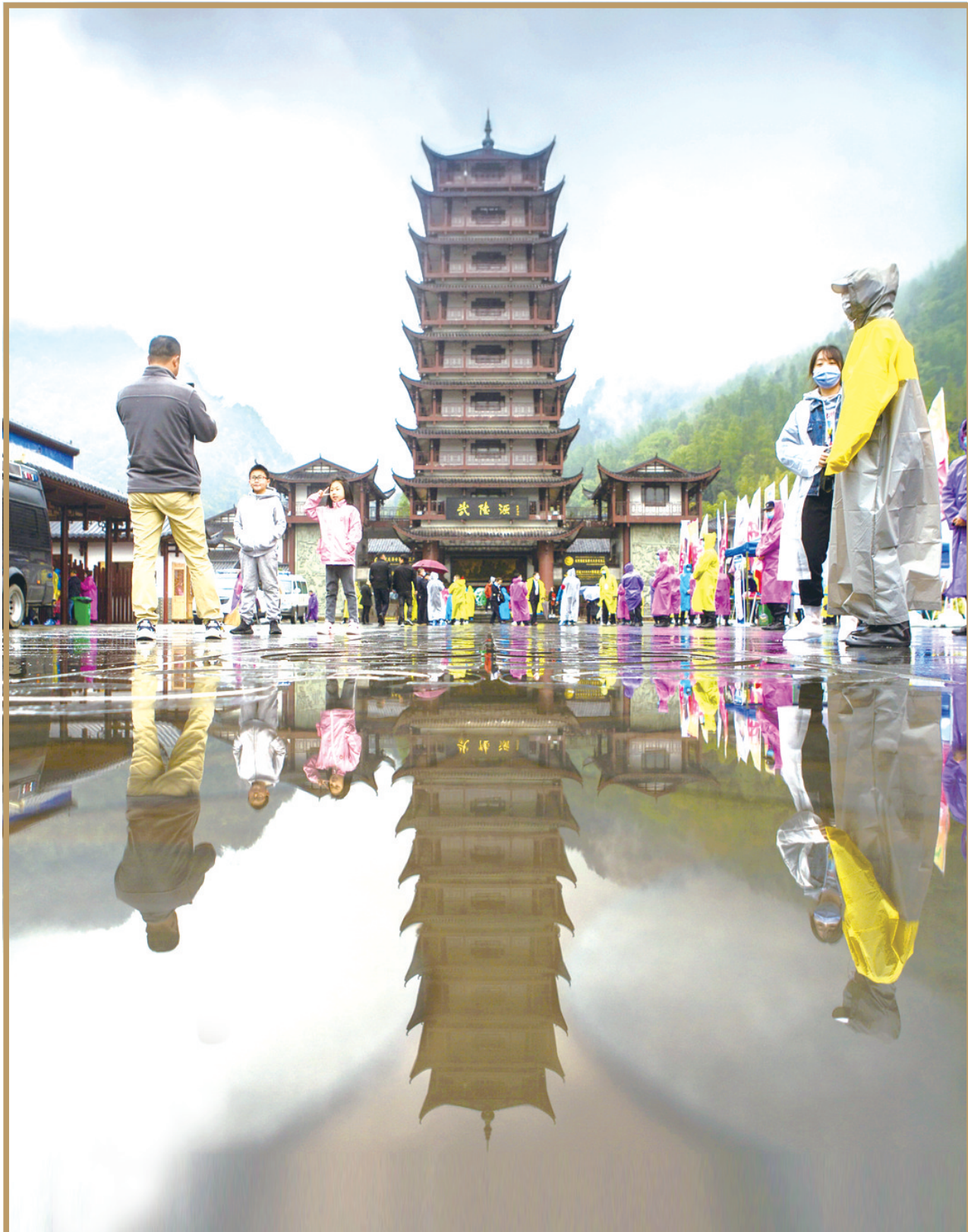




# 融解疫困

## 我市部分银行和金融机构 助推旅行社复工复产纪实

本报记者 曾甲长 李成义



4月18日，湖南人游湖南暨仙境张家界健康自驾游活动启动仪式现场游人如织。曾祥辉 摄

# 张家界，抖起来

本报记者 潘鑫

张家界山水组合《你莫走》连日来蝉联 酷狗音乐 TOP500 榜首，火遍大街小巷及各大网络平台；

茅岩河 天心湖 吸引全球 41138 人为其取名，两次登上新浪

微博热搜，引发 4 亿余人关注；

阿里飞猪旅行将张家界作为全国十大旅游网红目的地，仅 6 月 18 日当天就在线出售张家界旅游线路产品 1000 多单

6 月 30 日，为期三个多月的

网游张家界 系列活动画上句号。

在这张让人欣喜的成绩单背后，是市委市政府高瞻远瞩、果断决策，市文旅行业开拓创新、推动复苏的坚实脚印。

(下转 4 版)

核心提示

急企业之所急、想企业之所想，在这场全民战疫的行动中，各大银行和金融机构始终坚持以人民为中心，把疫情防控和复工复产作为当前一项极为重要的政治任务抓紧抓实，全力以赴、精准施策，有力地缓解了受困中小微企业的流动资金压力

世上有一种情谊，叫患难见真情。

这句话，恐怕是 2020 年很多处于困难中的旅行社老总们的心声。其中，就有张家界逍遥行国际旅行社有限公司董事长陈兴旺。

作为我市具有一定规模的旅游企业之一，该旅行社拥有近 200 名员工，自 2017 年以来年接待游客均在 30 万人次左右，连续三年蝉联张家界前三甲。新冠肺炎疫情爆发后，旅行社 2000 多个团队退订，1 万多名游客取消行程，因此垫付的资金超过 200 万元，除旅行社之外还有酒店、购物店、景区等处要钱维持运转。陈兴旺坦言 资金压力山大。

在陈兴旺最忧心的时刻，建设银行、华融湘江银行等银行机构主动上门服务，依据旅行社的良好信誉，简化程序为其授信，不仅使旅行社员工的工资和社保发放有了着落，还为后续市场启动保障了备用金。

逍遥行国际旅行社的经历只是一个缩影。在这场前所未有的新冠肺炎疫情面前，各大银行通过开设信贷支持绿色通道、降低利率降低费用、延迟还款期限等种种贴心举措，有力地受疫情影响较大的旅游企业尤其是旅行社保障了资金流，在张家界山水间谱写了患难见真情、融解疫困的动人乐章。

遇困

在新冠肺炎疫情影响之下，张家界市不少旅游企业尤其是旅行社一度陷入资金周转困难。

旅行社，一直是张家界旅游业的重要支柱。相关数据显示，我市排名前十的旅行社全年接待游客量占我市年接待游客量的近 50%。旅行社如果发生资金运转困难，不仅直接影响旅行社生存，还将严重影响张家界游客接待量和经济发展。

如何帮助旅行社企业纾困，成为市委市政府面临的一道难题。

经过反复调研，2月18日我市发布《张家界市促进旅游市场全面复苏 310 行动计划》。该行动计划明确指出，制定包括设立旅游专项扶持资金、加大融资政策支持、税收政策支持、降低企业运营成本等在内的支持旅游企业纾困 十项政策。

2月26日，央行部署金融支持中小微企业复工复产工作，要求把再贷款再贴现快速精准落实到位，为企业有序复工复产提供低成本、普惠性的资金支持，切实解决企业复工复产面临的债务偿还、资金周转和扩大融资等迫切问题。

春节期间旅行社资金还充裕，真正有压力的是 4 月后的复工复产和开拓市场。张家界康辉国旅总经理郭鹏杰告诉记者，市委市政府和央行提前出台的政策未雨绸缪，后来事实证明对于企业而言是及时雨。

(下转 6 版)