

武陵源区：文明实践助推旅游 加速跑

通讯员 邓亚林

请问问金鞭溪怎么走，有景区地图么？请问有充电宝么？在武陵源区吴家峪袁谋文党代表工作室等门票站义务咨询台，在老磨湾广场等景区内人流集散地的20处志愿服务示范岗，游客与“红马甲”咨询互动场景，成为武陵源新时代文明实践进景区的独特风景。截至目前，全区已开展旅游志愿服务活动1500余次，参与志愿者1万余人次，服务游客5万余人次。

建机制，党员干部有担当

今年4月份以来，武陵源区创新推行“文明实践+党建+旅游”模式，建立“服务报到”制度，37名区级领导带领全区各机关党员干部变身“红马甲”，到旅游志愿服务示范岗代班，为游客规划游览线路、提供景区地图、景区景点介绍等。

如今，武陵源景区志愿服务已形成常态化机制。通过“党员志愿者二亮”（亮身份、亮职责），组织区直单位广大党员志愿者结合主题党日活动，定期到示范岗报到，向游客推荐品质线路、民宿，提供旅游攻略等自助服务，实现文化、旅游、党建的全面升级，让旅游从“零散分布”转变到“全域发展”，建好志愿服务岗，繁荣旅游经济，提升基层党建和志愿服务水平。以新时代文明实践搭台，把新时代文明实践工作、党建工作渗透到旅游工作中，通过“资源共享、党员共管、活动共办、事务共商”方式，切实将新时代文明实践优势转化为发展优势、竞争优势。

整资源，人员队伍有保障

为了打造一支长期稳定的旅游志愿服务队伍。武陵源区整合全区各部门资源，对党员数量进行全面摸底，健全景区志愿服务体系，构建了“武陵源区新时代文明实践中心+党员干部志愿服务队+区直党员干部各志愿服务队”的三级工作格局，采取直接管理、属地管理、双重管理等多种方式明确景区志愿服务队伍隶属关系，形成景区志愿服务体系覆盖到位、工作到位、齐抓共管的工作局面。

截至今年6月，武陵源区已建立志愿服务示范岗20个，通过选拔一批素质高、懂旅游、会管理的党员担任示范岗管理员，为游客提供“引领路线、疏导交流、维护环境”和“一份咨询、一个服务包、一个药箱”等



吴家峪门票站袁谋文党代表工作室旅游志愿服务示范岗。



黄石寨景区旅游志愿服务岗。



老磨湾广场旅游志愿服务示范岗。

“十一个”贴心服务，实现经济效益和游客满意度“双提升”。

强平台，志愿服务有榜样

在武陵源区新时代文明实践景区志愿服务的排班表上，每天都有1名区级领导、1名张管局处级干部的名字，通过领导干部带头开展志愿服务

活动，进一步强化了刚性约束，也充分发挥了党员在志愿服务、带动旅游发展方面的示范作用。

除了领导干部率先垂范，武陵源区还强化旅游志愿服务窗口平台的示范效应。目前，该区对吴家峪门票站袁谋文党代表工作室和老磨湾广场2个志愿服务示范岗实行了单独管理，

围绕“有问必答、有难必帮、有诉必果”，打造旅游志愿服务的示范窗口。今年4月份以来，在袁谋文党代表工作室和老磨湾广场志愿服务示范岗的带动下，党员干部穿上红马甲，为游客规划游览线路、提供景区地图、解决旅游难题，获得了游客一致好评，景区美誉度进一步提升。



龙尾巴梓山漫居高端民宿的“龙头”（右图）本报记者 鄢渊 摄

龙尾巴“龙头”奔小康

昔日当尾巴，今朝做龙头。6月上旬，武陵源区协合乡龙尾巴居委会上榜全国首批全域旅游示范区单列乡村公示名单。近年来，龙尾巴居委会依托自身区位优势，舞活旅游“龙头”，实施乡村振兴战略，走出了一条富有特色的康庄大道，成为世人向往的幸福小山村。

龙尾巴因山形如龙尾而得名，位于武陵源区协合乡北端，毗邻张家界核心景区，共5个居民小组，173户645人，耕地573亩，以土家族为主，是典型的土家村寨。八山一水一分田，是龙尾巴30多年前的真实写照。武陵源开发旅游之初，龙尾巴由于交通闭塞、山多地少等原因，当地村民人均纯收入不足200元，龙尾巴村是远近闻名的穷乡僻壤。

穷则变，变则通。30多年来，龙尾巴居委会在历届两委班子的带领下，逐步告别了昔日的刀耕火种，吃上了旅游饭，念好了“山水经”，过上了富足的小康生活。2019年，该居委会旅游收入达2300多万元，居委会集体经济收入达80万元，居民人均纯收入近2万元，群众幸福感、获得感得到显著提升。

守住绿水青山，换来金山银山。龙尾巴居委会党支部书记邓青松介绍，为了找寻一条持续的脱贫致富道路，居委会认真落实乡村振兴战略，按照“一村五园”（即打造国际漫村，建设洁美庭院、生态田园、绿色茶园、休闲竹园、幸福乐园）总体规划思路，深入开展“人居环境美、生态美、乡风美”四大行动，积极推动农业向旅游业转变、农村向乡村旅游目的地转变、农民向旅游从业者转变、农产品向旅游商品转变“四个转变”，带动居委会走上了快速发展的道路。2018年被评为武陵源区乡村振兴示范点；2019年被评为“湖南省第一批乡村旅游重点村”“湖南省美丽乡村示范村”。

栽下梧桐树，引来金凤凰。龙尾巴独特的区位优势、良好的生态环境、淳朴的乡风文化，吸引了不少市场资本兴办乡村旅游，带动了高端民宿客栈发展。目前辖区内梓山漫居、璞舍、清隐阁、龙溪等一批高端民宿客栈，2016年武陵源区在湖南省率先整区脱贫，2017年武陵源区被列为全省三类县中第一个小康达标县，2018年武陵源区获评国家生态文明建设示范区，2019年武陵源区被列为首批国家全域旅游示范区。

看到见奇山，望得见秀水，感受到乡愁，如今的龙尾巴，早已昂扬着“龙头”，以焕然一新的面容喜迎中外游人。旅游改变了龙尾巴，旅游水润了武陵源。2016年武陵源区在湖南省率先整区脱贫，2017年武陵源区被列为全省三类县中第一个小康达标县，2018年武陵源区获评国家生态文明建设示范区，2019年武陵源区被列为首批国家全域旅游示范区。

岗位100多个，间接带动80余人从事

旅游服务业，以前有160多个人外出务工，现在大部分居民都留在村里发展，只有10人因特殊情况在外工作。

我以前觉得外面世界很精彩，现在还是觉得家门口的风景最美丽。32岁的龙尾巴青年李平大学毕业

后，曾在广州发展，4年前回乡创业现在已经是璞舍高端民宿的老板，2019年纯收

入达到200万元。得益于国家的好政策，让我们山乡过上了小康生活。

七旬老人李发田、张翠菊夫妇走在家门口彩色公路开心地笑着。李发田是村里的老支书，是村里的建设者、贡献者、也是受益者，见证了龙尾巴的前世今生，现在一有时间就到孩子开的客棧里溜达溜达，他深有感触地表示发愁最大的是近50年，让他发愁的是常有老

外到村里观光，由于语言不通只能用手势和客人交流。

李启海是龙尾巴的原住居民，今年58岁，以前和妻子张明娟主要靠在家务农维持生计，日子过得紧紧巴巴。现在他们夫妻双双在家门口的梓山漫居工作，李启海负责园林维护，张明娟在厨房做洗碗工，一年仅工资收入一共近8万元。除此之外，他家里的当季蔬菜、山货也不用愁销路，基本上都被梓山漫居定点采购了，这样年总收入在10万元左右。我现在的

工作就是与花儿打交道，我家的生活也像花儿一样幸福！李启海十分满足地告诉笔者。

民宿是武陵源的新风景，是小康生活的一扇窗口。梓山漫居民宿副总经理聂吉鸿介绍，民宿的出现，让村庄更有魅力，不仅解决了当地就业难题，还让居民山货不愁销路，直接带动了当地产业发展。如今梓山漫居还流转了当地农田百余亩，自给自足、丰富游玩体验的同时，还原乡村农耕风貌；同时，与龙尾巴村民合作开展油榨、织锦、制银、烙铁画等项目合作，让民间文化得到传承。

看到见奇山，望得见秀水，感受到乡愁，如今的龙尾巴，早已昂扬着“龙头”，以焕然一新的面容喜迎中外游人。旅游改变了龙尾巴，旅游水润了武陵源。2016年武陵源区在湖南省率先整区脱贫，2017年武陵源区被列为全省三类县中第一个小康达标县，2018年武陵源区获评国家生态文明建设示范区，2019年武陵源区被列为首批国家全域旅游示范区。

岗位100多个，间接带动80余人从事

旅游服务业，以前有160多个人外出务工，现在大部分居民都留在村里发展，只有10人因特殊情况在外工作。

我以前觉得外面世界很精彩，现在还是觉得家门口的风景最美丽。32岁的龙尾巴青年李平大学毕业

后，曾在广州发展，4年前回乡创业现在已经是璞舍高端民宿的老板，2019年纯收入达到200万元。得益于国家的好政策，让我们山乡过上了小康生活。

七旬老人李发田、张翠菊夫妇走在家门口彩色公路开心地笑着。李发田是村里的老支书，是村里的建设者、贡献者、也是受益者，见证了龙尾巴的前世今生，现在一有时间就到孩子开的客棧里溜达溜达，他深有感触地表示发愁最大的是近50年，让他发愁的是常有老



村民在育苗田里劳作。

鱼泉峪：贡米 种出好日子

文/图 本报记者 鄢渊

卖米、酿酒、养鸡鸭，一年上十万元的收入就指着它。6月15日，武陵源区中湖乡鱼泉峪村山腰上的窑湾组，村民周怀富忙着组织请来的20余位亲朋好友给自家的15亩水田栽秧种水稻秧苗，周怀富口中的它，便是鱼泉峪贡米。

据《大庸县志》记载，元朝时鱼泉峪村曾以出产稻米进贡皇室而闻名，贡米之名由此而来。如今，鱼泉峪贡米因富含硒元素，且拥有优良的品质、色泽、口感和独特的水碾加工工艺而再度闻名，成为中国中部农产品博览会金奖产品。

海拔600多米的鱼泉峪村，以高山泉水灌溉梯田，是水稻香甜可口的诀窍。最近雨水多，山泉哗哗地流，得赶紧把秧苗种下去。地里刚收获了2000多斤油菜，周怀富便引入山泉灌成了水田，招呼着村民来帮忙栽秧种鱼泉峪贡米。

说起鱼泉峪贡米，周怀富打开了话匣子，了解了他的故事记者才发现，原来这个农民不简单。

2008年，时任鱼泉峪村党支部书记的周怀富急于给村里找一个能长久脱贫致富的产业项目，代代相传的贡米故事进入了他的脑海。不能守着金字招牌讨饭吃。周怀富寻思重现鱼泉峪贡米的荣光。2010年，周怀富任法人的张家界鱼泉贡米专业合作社成立，打造品牌山地稻成为村集体经济发展的突破口。

历经几年发展，2016年，张家界鱼泉生态农业开发有限公司成立，由中湖乡10个村居所属的鱼泉贡米专业合作社组成，公司包秧苗包培训包药肥包收购，农民只用出人工，种稻收益较过去却实现了大幅增长。当年该公司被评为张家界市农业产业化龙头企业，次年鱼泉峪贡米荣获中国中部农产品博览会金奖。

2019年，为了进一步拓宽鱼泉峪贡米的销售渠道，保证扶贫产业的持续发展，张家界鱼泉生态农业开发有限公司被国资控股。曾是鱼泉峪贡米产业带头人的周怀富，当上了职业经理人，担任张家界鱼泉生态农业开发

有限公司的副总经理。

仲夏时节、烈日当空，在育苗秧田里拔秧打捆，将一摞摞秧苗从农用车上卸下再扔到水田，清理水田里的杂草碎石，在大田里拉线抛秧。56岁的周怀富忙得不亦乐乎，十几年来，他历任村支书、合作社老总、公司副总，但初心不忘，依然是一位示范种植鱼泉峪贡米的专业农民。

15亩稻田，亩产约700斤年产量万斤，每百斤可出38斤精米，按照现在的收购价，纯收入就有五六万块。周怀富给记者讲起了鱼泉峪贡米的致富经，碎米可以拿来酿酒，周怀富的老母亲是个酿酒能手，一年出一两千斤米酒，还需要预交定金，酒精可以拿来喂猪，田间的虫蚁管理，让放养的七八十只谷鸭和几十只走地鸡去收拾。一年下来，鱼泉峪贡米带给他的家庭收入超过了十万元。

更多的中湖乡民品尝到发展鱼泉峪贡米的甜头。张家界鱼泉生态农业开发有限公司成为张家界市农业产业化龙头企业，公司年发展鱼泉峪贡米

种植面积约2000亩，年产值超600万元，近4年共为中湖乡建档立卡贫困户产业分红150.7万元，惠及全乡7个村居1515户，帮助526户建档立卡贫困户成功脱贫。

这水清凉甘甜，是最好的水，好水养好稻哩。在滋养着鱼泉峪贡米的白羊泉边，为了证明自己所言不虛，周怀富舀起两大碗泉水一饮而尽，笑容满面仿佛甜到了心里。或许真正让他甜到心里的是，勤劳和智慧赢得的富足生活，是贡米产业给鱼泉峪村带来的山乡巨变。

眼前，通组到户的公路如蛛网交织，河堤水坝修好了，投入数百万的村办小学拔地而起，村民的房子建得一个比一个漂亮。鱼泉峪的云海梯田美得很，我这个屋场视野好，都有好几个摄影大师来我这儿拍过了。未来，周怀富计划在屋场前建一个望台，专门提供给摄影师拍照，他要让美丽乡村鱼泉峪让更多的人看见。



90后返乡创业大学生李平向媒体介绍高端民宿发展经验，他的璞舍民宿2019年收入200万元。本报记者 鄢渊 摄



在梓山漫居务工的龙尾巴居民李启海夫妇月收入超6000元。本报记者 鄢渊 摄