

健康有保障 小康步铿锵

武陵源区扎实推进健康扶贫工作

本报记者 王蛟 通讯员 王喜

没有全民健康，就没有全面小康。大力推进健康扶贫，拔除因病致贫、因病返贫的穷根，是脱贫攻坚战的重要一环。

2019年，武陵源区将健康扶贫工作作为全局工作重中之重，在贫困人口患病就医、先诊疗后付费、贫困人口慢病签约管理以及提升基层医疗卫生服务能力等方面狠下功夫，基本实现了建档立卡贫困人口县域内就诊率达到99.74%、29种大病定点医院专项救治率达到100%、慢病签约管理达到100%、消除行政村卫生室空白村的工作目标。

贫困人口100%参保，让群众敢看病

去年住院花了一万二，个人只花了一千多块钱。没想到报这么多，好得很！中湖乡的刘老先生说起医疗保障制度，连连点赞。

2019年，武陵源区核定贫困人口5178人，参保医疗保险5178人。结合实际，武陵源区着眼病有所医，不断建立和完善行业扶贫措施，保障贫困人口医疗待遇，通过资助政策、一站式结算、融合政策、机制保障，实现参保缴费有资助，待遇支付有倾斜，基本保障有边界，管理服务更高效，就医结算更便捷，努力解决因病致贫因病返贫问题。

截至2019年底，区域内贫困人口参保率达100%；建档立卡贫困人口享受一站式结算政策1977人，县域内住院1960人次，产生医疗费用976.95万元，合计报销875.56万元，实际报销比例达89.4%。

在武陵源区，更多生病住院的贫困人口，都跟刘老先生一样，能报销、有保障。

先诊疗后付费，让群众能看病

感谢党的好政策，解决了我们治病的后顾之忧！2019年，武陵源区金杜村村民唐大爷突发疾病，住

院时武陵源区人民医院按照先诊疗、后付费政策，快速为其办理入院并进行治疗。

2018年，武陵源区全面启动医保一站式结算服务；2019年，武陵源区全面落实医疗机构先诊疗、后付费制度，对贫困群众住院一律免收住院押金，只需出院时支付个人自付费用。

自开展健康扶贫工作以来，武陵源区在区域内定点医疗机构实行先诊疗后付费和一站式及时结算，解决了建档立卡贫困人口看病难的难题。

同时，武陵源区将建档立卡贫困人口患者在市城区内定点医疗机构住院纳入武陵源区区域内住院考核，凡武陵源区建档立卡贫困人口到市城区内定点医疗机构住院一律执行先诊疗后付费制度，一律不得收取患者押金。

提升基层医疗卫生服务能力，让群众看好病

乡里卫生院的设备、医生的水平都越来越好，就近也能看好病，我也不一定要跑到市里去了。近年来，越来越多中湖乡的村民开始选择就近就医，中湖乡中心卫生院成为村民的首选。

为了让群众在基层小病能治、大病敢看，2019年，武陵源区将不断提高县域内乡（街道）卫生院标准化建设作为重要工作，积极向上争取100多万元资金对中湖乡中心卫生院进行标准化建设，目前相关建设正在加紧进行中。

同时，武陵源区还积极为乡卫生院、街道社区卫生服务中心配备全科医生。目前，武陵源区已注册的全科医生医生达18名，实现了每10000个居民2-3名全科医生，并保证每个乡卫生院、街道社区卫生服务中心有2名及以上全科医生。



打通看病难最后一公里

本报记者 王蛟 通讯员 王喜

以前是自己到处找人看病，现在是宋医生上门找我看病，他有时候比我自己还上心！4月29日，在武陵源区杨家界居委会连界岭组代春元老人家中，家庭签约医生宋建章正在给他进行健康检查。

在武陵源区，与80岁的代春元一样，享受医生上门服务已是普遍福利。武陵源区大力实施的家庭医生签约服务，成为解决群众看病难问题的一剂良方。

签约精准分类别，增强群众获得感

国家越来越好了，就算年纪大了有点毛病心里也不慌咯，心里感激的很！插旗峪71岁的毛安生患高血压多年，家庭医生签约服务让长期经受病痛的他温暖不已。

自家庭医生签约服务开展以来，武陵源区集中进行梳理，做到应签尽签，坚持因地制宜、精准施策，优先推进贫困人口签约，并重点做好老年人、孕产妇、儿童以及高血压、糖尿病等慢性病患者和严重精神障碍患者的健康管理服务。目前，武陵源区精准扶贫人口基本实现了家庭医生签约服务100%，贫困人口4种慢病（高血压、糖尿病、肺结核、重性精神病）患者710人签约服务管理率达到100%，计划生育特殊家庭签约率100%；全区异地搬迁贫困人口实行100%签约。

医生们都留了电话，有什么不舒服可以打电话。在一些签约服务对象的心里，家庭医生“随叫随到”，是完全值得信赖的亲人。一直以来，武陵源区积极推动家庭医生签约服务工作日常化、规范化。在签约时，给每个贫困户发放一个资料袋并张贴签约标识，里面包含（家庭医生签约协议，家庭医生电话姓名、个人健康状况资料、宣传资料、随访记录等）方便他们随时联系。

同时，武陵源区发挥乡村医生第一线的主力作用，每个季度坚持巡诊入户，询问治疗情况，掌握患病人员基本情况，收集最新治疗资料，准确提供日常咨询和健康指导。对点的家庭服务，不仅让医生掌握了全乡农村群众的身体健康状况，让村民享受到更为便捷、贴心、连续、综合的基本医疗卫生服务，也促进和引导了群众合理使用医疗资源，通过政策引导和个性化服务，逐步形成了基层首诊、分级诊疗、双向转诊的就医格局。

服务下狠功夫，提升群众满意度

今天测出来您的血压是正常的，但是一定不要忘了服用降压药物，饮食要清淡些。近日，在张家界市武陵源区协和乡黄家坪村，李树杰带领的家庭医生服务队给签约服务的精准扶贫户开展了健康检查，还耐心地叮嘱他们如何日常保养。

家庭医生签约服务不仅仅是停留在一纸契约上，而是真正使病人不出户就能享受到优质高效的医疗服务，可真正为特殊困难群众打通了就医的“最后一公里”。

为增强签约服务对基层居民吸引力，武陵源区的家庭医生团队结合实际开展菜单式服务，提供包括健康咨询、评估、行为干预、用药指导等个性化服务，精准对接居民健康需求。同时，家庭医生团队将加强与上级医院专科医生的紧密联系，对确需转诊的患者及时予以转诊或提供就医路径指导。

自从有了签约的家庭医生，有什么小毛病在家里就能看好。他们还经常督促我吃药，叮嘱怎么保养身体，就好像多了个儿女！杨家界居委会69岁的杨少平患高血压多年，对家庭医生的服务赞不绝口。

记者从武陵源区卫健委获悉：武陵源区自正式开展家庭医生签约服务工作以来，截至目前，有11个家庭医生团队参加家庭医生签约上门服务，累计完成一般诊疗、重点人群访视等上门服务6012人次，累计完成65岁以上老年人健康体检4895余人次，重点人群签约5160人，签约率达100%。



消除空白村 小病不出村

本报记者 王蛟 通讯员 王喜

以前看病到最近的乡镇医院要近两个小时的车程，我们一般都是小病拖，大病缓，扛不住了才会去医院。现在有了村卫生室，有个什么毛病都可以来看看，方便的很！74岁的陈大爷是武陵源区天子山街道黄河村村民，这两天有些感冒，便自己来到了村部的卫生室看病。

近年来，武陵源区积极开展消除行政村村卫生室空白村工作，将其作为为民办实事的头等大事来抓，努力打通村级卫生健康服务最后一公里。

全覆盖，空白村被消除

从最近的镇上出发，沿着蜿蜒的山路翻过几座山头，才能到达位于村部的黄河村卫生室。但是，这里距离村中最远的地方还有一段距离。

这里是武陵源区最偏僻的村，村中最远的地方到最近的乡镇医院有两个多小时的车程，村民看病确实难。村医陈利正在给眼睛不舒服的陈阿姨看病，陈阿姨拿了药感慨的说：我眼睛不舒服，走几步就能来看病买药，以前想都不敢想哦。

之前，像黄河村这样没有村卫生室的空白村有4个，大多是偏远、条件落后的村。为了解决这些村群众看病难的问题，武陵源制定了《张家界市武陵源区消除空白村实施方案》，按照一室一策的原则为村卫生室的建设制定标准，多方筹措资金。

目前，中湖乡檀木岗村、定家庄村、天子山街道黄河村索溪峪街道双文村4个村卫生室已纳入村级综合服务平台，建筑面积60平方米的村卫生室已经建成，4个空白村的居民终于告别看病远看难题。

标准化，设备高大上

观察室、诊断室、治疗室、药房、基本公共服务办公室，房间宽敞、标识明晰，这不是标准意义上的医院，但却又不亚于一个小型医院，这就是建成使用后的武陵源区村卫生室。

除了消除空白村，武陵源区对全区所有的村卫生室进行了标准化的提质改造，通过维修、新建、采购等方式，大刀阔斧的改善村卫生室的硬件条件，让全区15个村卫生室焕然一新。身着大白褂的陈利笑着说：硬件设施确实是增强了，从前村医的家宝就是听诊器、血压计外加一个装疫苗的冷藏箱，现在卫生室里治疗床、检查床、药品柜、中医治疗仪、神灯、急救箱一应俱全，我看病的底气都足了不少。

武陵源区还投入50万元对天子山安置点、插旗峪安置点等卫生室进行修缮，并规范标识标牌，设置医疗保障政策宣传栏，保障药品充足，使搬迁群众在家门口就能看病，为搬迁群众提供及时有效的基本医疗保障服务，有效防止因病致贫、因病返贫问题，实现搬迁群众可持续发展和安居乐业，成为易地扶贫搬迁的一大助力。

目前，武陵源区村卫生室基本诊疗设备已配备到位，其中身高体重计22台、出诊箱22个、诊查床22张、药柜44个、健康档案柜22个。

设备齐全的村卫生室不仅好看，更改变了群众心里对卫生室医疗条件的不信任。还在打点滴的陈大爷说：在这里看病跟镇上的医院一样，还不用跑那么远，钱也花的少，这个村卫生室搞得得好！

专业化，小病都能治

幸好有陈医生，不然我可能要丢了命。去年8月，黄河村村民刘本道被蛇咬伤，村医陈利10分钟便赶到现场及时为他处理并转诊治疗，救回了刘本道。在武陵源区，像陈利这样的优秀村医已成为保障群众医疗服务的前哨。

随着村卫生室硬件的改变，软件也跟着在变，村医配备和专业化成为武陵源区关注的重点。武陵源区采取本土化培养、乡管村用、卫生院派驻等方式，给每个卫生室配备一名合格村医、20台医疗设备和40种基本药物，提供基本公共卫生服务，进行健康知识宣教，对村民进行病情回访，并为患重疾病的村民提供转诊帮助。

村里的医生小病都能看，常用的药也都有还便宜。赤脚医生是以前很多群众对村医的印象，如今情况发生了翻天覆地的变化。

在武陵源区，每一名村医都持有乡村医生资格证，隔三岔五地被送去接受政府安排的院校或上级医院的培训，掌握包括中医在内的各种治疗技术，医疗水平得到很大保障。陈利说：现在来村卫生室看病的人越来越多了，对村医的认可度也越来越高，这也激发了我的工作热情。

以前我住的地方和看病的地方挤在一起，既不规范也不方便。现在有了村医之家，我的居住条件好多了。激励陈利扎根黄河村的另一个原因是武陵源区对村医生活条件的改善。在黄河村，两室一厅的村医之家让村卫生室业务用房与生活用房分开，提升村卫生室规范化水平的同时，也温暖了村医陈利的心。