

第十一届图书巡展暨2020书香张家界活动启动

本报讯 5月11日，第十一届图书巡展暨2020书香张家界全民阅读绿书签进校园活动在市人民广场启动。市委常委、市委宣传部长郭天保，市关心下一代工作委员会主任陈美林，中国邮政集团有限公司湖南省分公司副总经理刘绍权出席活动。

图书巡展时间为5月11日至5月17日，旨在倡导全民阅读，营造人人爱读书、多读书、读好书的浓厚氛围，不断满足我市人民群众多元化、深层次的精神文化需求。

启动仪式现场，书香张家界全民阅读关爱贫困山区留守儿童爱心捐赠活动也正式发起，中国邮政集团

有限公司张家界分公司为张家界民族小学捐赠图书1000册、爱心书包100个，湖南省新华书店有限责任公司张家界分公司为张家界敦谊小学捐赠图书1000册、爱心书包50个。

郭天保在致辞中指出，近年来，我市建成了书香里公益书店、自助图书馆、校园书吧、图书城等一批阅读设施，不断为广大市民创造阅读条件。市民特别是青少年要将阅读作为一种生活态度和精神追求，快乐阅读、享受阅读，让远方的美景和诗意的栖居完美融合，让阅读变成张家界美的另一道亮丽风景。

（本报记者 王妍）

确保完成减贫任务 全面提升脱贫质量

邹菊芳到慈利县高峰土家族乡调研脱贫攻坚工作

本报讯 5月9日，副市长邹菊芳到慈利县高峰土家族乡调研脱贫攻坚工作。

龙泉村和双星村是邹菊芳的联系点，在后盾单位市应急局和市政府驻长沙办事处的帮扶下，水、电、路、通信等基础设施得到极大改善，成立多家养殖合作社，发展反季节蔬菜、中药材、烟叶、猪、牛等产业，基本形成了品种多样化、产业规模化的扶贫模式，群众收入大幅提高。雪莲村是邹菊芳新增加的联系点。在雪莲村，邹菊芳走访慰问了贫困户，并组织召开座谈会，听取龙泉村、双星村和雪莲村脱贫攻坚和信访化解工作汇报。

邹菊芳强调，要进一步发挥好党

支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，带着感情、带着责任，做细做实群众工作，积极帮助解决实际困难和问题，引导群众树立勤劳致富的坚定志向，营造良好的村风、民风；采取技能培训、帮助就业、引导发展产业等方式，激发内生动力，增强造血功能；充分发挥龙头企业、大户的示范带动作用，做优做强养殖特色产业，壮大绿色产业规模，促进群众持续增收；围绕群众关心的突出问题，认真查摆、创新举措、合力攻坚，全力推动责任落实、政策落实和工作落实，确保完成减贫任务，全面提升脱贫质量。

（本报记者 朱付勇 通讯员 宋小电）

专家把脉茅岩河心湖与西线旅游发展

欧阳斌强调做够做足“心”的文章

本报讯 5月9日下午，我市召开茅岩河心湖旅游策划暨西线旅游营销座谈会，聆听专家、学者把脉茅岩河心湖与西线旅游发展。副市长欧阳斌出席会议。

会上，茅岩河旅游开发股份有限公司就心湖旅游营销相关情况进行了汇报。随后，市（国际）旅游营销智库部分成员、相关部门负责人等结合自身经验和看法，围绕茅岩河心湖的游览方式、征名工作、宣传营销、西线旅游营销及其与茅岩河心湖的联动发展等方面畅所欲言，提出了一系列富有创造性、操作性的建议。现场还为茅岩河心湖发现者周建鑫颁发两万元奖金。

欧阳斌指出，心湖是罕见的地质

奇观，具备全球的不可复制性、极强的形似性、自然的生态性、情感的关联性、较好的可进入性，可以打造成具有世界影响力的旅游景观，成为西线旅游的新亮点和引爆点。下一步开发要遵守严格保护、借势营销、差异化竞争、以小博大等原则，把握好“以心换心、神秘安静”的定位；坚持保护优先，确立保护责任，建立保护制度，进一步理清开发思路，换位思考持续炒热话题；要切实抓好西线旅游与心湖的联动，根据心湖特性重新设计西线旅游的线路，优化宣传策略和口号，切实做好产品落地工作；做够做足“心”的文章，不要错过良机。

（本报记者 李成义）

我市召开垃圾分类座谈会

本报讯 5月9日，我市召开垃圾分类座谈会。副市长李培其出席会议。

会上，受邀请市人大代表、市城管局等相关单位负责人纷纷建言献策，就城市垃圾处理和管理工作中，从宣传发动、人员保障、措施创新等方面进行深入交流，并提出针对性、操作性、科学性意见和建议。

李培其指出，要在思想上高度重

视垃圾分类工作，深刻认识到做好垃圾分类工作是解决垃圾处理的重要举措；要加大宣传引导力度，培养居民垃圾分类投放习惯，提升垃圾分类参与率；要强化部门联动，形成工作合力，持之以恒开展教育引导，调动社会力量参与，形成全社会共同参与垃圾分类工作的良好局面。

（本报记者 朱付勇）

我市一小区临时变更垃圾站位置 业主：交房后才知情



本报讯 我们家门前本应该是绿化面积，竟突然多了一个垃圾站，这以后住进去肯定受不了。这就是赤裸裸的欺瞒，问题不解决我就要退房！近日，我市永定区福天云台小区部分业主得知，原本建在1栋西北侧的垃圾站经过两次位置变更，现如今建在了3栋东北侧，而他们直到通知交房时才知情。业主们认为，开发商在卖房中刻意隐瞒相关规划，存在欺瞒消费者的行为。

该小区黄女士反映，2018年9月，她在福天云台3栋购买了一套房子，今年4月25日，开发商通知交房后得知，自己楼多了一个地埋式垃圾站。这一消息让黄女士及2栋、3栋的业主们难以接受。我买的房在二楼，只要推开窗就能看到这个垃圾站，蚊虫、臭气污染可以想象。黄女士称，

购房时小区规划图上显示垃圾站建在1栋西北侧，建成后移至3栋东北侧，临小区内部环形通道，对周边住户影响较大。不少业主表示，曾多次集体联名向开发商以及相关部门进行申诉，或拨打有关维权热线，但至今未得到合理满意的答复。

5月10日上午，禾家山社区相关负责人带领业主们与开发商进行协商。开发商负责人表示，垃圾站第一次位置调整目的是为了增大与周边私房住户距离，第二次调整是为了满足环卫设施配件需求，两次规划变更均通过了规划部门批准并予以公示，不存在虚假宣传和欺瞒业主。而相关部门回应，该小区配套设施规划变更未及时通知业主，实属违约。

经过协商，开发商向业主们承诺，5月底之前将会通过植草坪方式填埋垃圾池，并在小区内投入封闭式垃圾箱代替垃圾站。

同时，相关部门提醒广大业主：遇到物业管理纠纷，要理性维权、依法维权。

（本报记者 王妍）

预约制将来会成为常态吗？

新华社 新华视点 记者 胡林果 邓瑞璇 杨淑馨

想理发，提前在理发店预约登记；想旅游，提前在网上预约门票；想看病，提前预约挂号

疫情期间，凡出门必预约，已成为很多人的一种习惯。在疫情常态化防控乃至后疫情时代，预约制还能继续实行吗？

疫情之下各行各业开启预约模式今年五一假期，旅游市场逐步回暖，众多景区不再来者不拒，而是推行预约制，引导游客间隔入园，错峰旅游。

广州市民黄庆五一期间提前预约了广州白云山风景区索道票。黄庆说，索道预约每小时为一个时间段，上限800人次。在现场，有工作人员引导家庭、朋友单独一个车厢、不要混坐，既不需要排队，也很有安全感。

携程网发布的《五一假期景区预约报告》显示，今年五一假期，通过携程预约景区门票的人数相比清明假期增长268%，已有超过4000家景区可在携程平台上预约门票。

不光旅游要预约，当下日常生活中的很多服务都实行预约制。

广东省立中山图书馆自3月19日有序恢复开馆以来，读者借书需要提前预约进馆，图书馆每天可接待读者600人次。记者在广东省立中山图书馆的微信公众号上看到，预约时不仅要选择预约进馆的日期、时段等，同时要填写读者个人信息，并附上个人健康码或行程截图。该馆有关负责人告诉记者，4月以来图书馆日均预约

率约为六成，日均签到率约为七成。

记者在广东省博物馆、广州图书馆等场所采访了解到，上述场所也都采取了登记预约进馆制度。

北京市美发美容行业协会5月1日发布的《关于美发美容行业疫情期间防疫规定执行的公告》提出，坚持预约服务，店内等待区不能超过两人。

国务院联防联控机制5月8日发布的《关于做好新冠肺炎疫情常态化防控工作的指导意见》提出，采取预约、限流等方式，开放公园、旅游景区、运动场所，图书馆、博物馆、美术馆等室内场馆，以及影剧院、游艺厅等密闭式休闲娱乐场所，推广分时段预约诊疗。

预约制会延续下去吗？

目前，预约制主要是疫情防控形势下采取的非常措施。今后，预约制会延续下去吗？会成为一种新的生活方式吗？

中山大学旅游学院副院长何舜等业内专家认为，预约制可以节约大家的时间，提高办事效率，使资源得到更合理、更均衡的配置，让工作和生活更有节奏，让整个社会更有秩序。即便以后疫情结束了，预约制在很多领域也可能会延续下去，成为一种习惯。

实际上，这次疫情之前，预约制也不是新鲜事物。看病挂号可以在网上预约专家，结婚登记可以预约个好日子，验车可以预约场所、日期，坐高铁可以预约美食

一些发达国家早就形成了预约文化，去银行要预约，去政府机关办

事要预约，去高级餐厅吃饭要预约，访亲问友更要预约。何舜说，预约不仅能节约人力成本、减少资源浪费，更体现了对双方的尊重。

广东省博物馆公共服务部副主任聂柯妍表示，目前广东省博物馆实行预约参观，每天限2400人次。如果是平常，有些没预约的观众可能就是路过顺便来看一下；现在实行预约参观之后，观众目的性比较强，比如特地为了某个展览过来，很多人会提前在网上查资料、做好准备工作，这样既能让观众有更好的观展体验，也有利于博物馆展厅的管理。

事实上，2019年国务院办公厅印发的《关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》就提出，推广景区门票预约制度，到2022年，5A级国有景区全面实行门票预约制度。

近期，一些地方也出台措施，将预约制度化、常态化。今年3月，江苏省政府办公厅印发的《关于促进文化和旅游消费若干措施的通知》提出，推广景区门票预约制度，合理确定并严格执行最高日接待游客人数规模。到2022年，全省高等级景区、热门文博场馆全面实行门票预约制度。

让预约更方便、更人性化

预约制有助于改变粗放式的管理方式，培养市民文明理性的消费习惯。广州从化温泉旅游协会会长陆卫雄说，应进一步把预约制做好做细，让游客、消费者在预约中获得更好的体验、更多的尊重。

不过，不少商家和专家认为，目

前全面推行预约制还面临不少阻碍。例如，预约制一定程度上排斥了文化程度不高、不能方便使用网络的用户。记者就曾在多家医院门口见到过因为不会使用智能手机、无法及时获得健康码而一度难以顺利入院的老人。

广东省餐饮服务行业协会秘书长程钢说，从经营角度来说，很多商家不愿意拒绝未提前预约的自来客人；对讲究翻台率的小餐厅来说，预约制并不十分适用。

多位受访专家认为，推广预约制，要针对不同行业的特点，采用更科学、更灵活的方式，完善相关技术手段和管理措施，分门别类地提出解决方案。

中国人民大学法学院教授刘俊海建议，各类公共设施服务主体应让预约变得更方便，让公众很容易找到预约入口；在公共设施入口处提供更为人性化的指导，减少预约制带来的不便。

广州大学法学院教授欧卫安认为，预约制不仅要精准对接需求，同时也要有一定的包容性；尤其是公共服务领域，对一些不方便预约的民众，也要有适当安排。

在提高城市服务能力和水平的过程中，在一些行业推广预约制，既要做到有的放矢、张弛有度，同时也要兼顾各方，让社会治理真正成为有温度的治理。艾媒咨询集团CEO张毅说。

新华社广州5月9日电

成品油供应充足

本报讯 近日，笔者在中国石化张家界公司了解到，连日来，该公司积极履行成品油主渠道供应职责，采取多项措施全力保障全市成品油市场供应。

我们成立了油品保供领导小组，制定了成品油保供应急预案，并协调炼厂、承运商均衡发运补库，以高速出入口、旅游沿线、交通要道、市县城区加油站为保供重点，调整汽柴油运力结构，及时配送油品到站，确保加油站不断档、不脱销。该公司相关负责人介绍。目前全市92#汽油、0#柴油等资源充足，成品油供应无忧。

（蒋云霞）

交警实战大练兵

本报讯 为切实增强公安队伍战斗力和履职能力，全面提升交通安全治理现代化能力水平，根据《张家界市公安局2020年全警实战大练兵实施方案（试行）》有关安排和要求，5月8日，市公安局交警支队组织开展了为期两天的民警体能和射击初测。

此次考核测试严格按照《公安机关人民警察训练达标标准》进行，项目分别为男子1500米、女子800米以及实弹射击。其考核对象共抽查了市公安局交警支队（含一、二大队）在编在岗、男性50周岁以下、女性45周岁以下、无重大疾病、伤残、怀孕等特殊情况的72名民警。测试过程中，支队特邀市巡特警支队特警担任教官，民警们精神抖擞、态度认真、奋勇拼搏，测试达到良好效果。

（本报记者 王妍）

永定区 文明行为少年说 征文活动颁奖

本报讯 5月9日，永定区文明行为少年说征文活动举行颁奖仪式。

颁奖仪式现场，永定区文明办介绍征文活动情况，宣读获奖人员名单，并现场为获奖人员颁发证书。据悉，自文明行为少年说征文活动开展以来，得到了广大中小学生的积极响应和热情参与，参赛者围绕《条例》量距离

促文明为主题，用自己的学习、生活经历，生动形象地书写了对文明的理解和感悟。共收到稿件232篇，经过学校初评、教育局推荐、文联专家评审等环节，评选出了48篇获奖征文，其中一等奖6人，二等奖9人，三等奖15人，优胜奖18人，优秀指导老师44人。

播下一个行动，就会收获一个习惯；播下一个习惯，就会收获一

种品格，此次活动增强了广大中小学生的文明意识，进一步推进中小學生德育建设，不断提升未成年人的文明素养，并带动更多市民参与到文明城市建设工作中去，让文明礼仪之花在永定绽放，让文明公民处处可见！

（本报记者 宁惠）



杏林之窗

张家界市中医医院办

心脑血管疾病：先西后中如：高血压病、心脏病、中风、脑梗死等。西医在急性发作时有迅速控制症状的作用。但不能根治疾病，中医药主要在改善患者体质方面发挥巨大调理作用。

便秘：首选中医西药对便秘的治疗较为短效，只能作为应急措施。不要过多服用泻药，避免药物依赖。

感冒：中西医皆可

绝大多数情况下，感冒不吃药七天能好，吃药一周能好，输液一星期也能好。关键在于治疗感冒时是否同时在提升免疫力。一般情况下，感冒初期多喝水，补充维生素C增强免疫力就能控制。

如果突发性高热不退、咳嗽、头痛等症比较严重的，可以找西医，明确病因，有利于指导用药。

颈椎病：首选中医中医理疗是治疗该病种的一大特色，配合中药调养，更有优势。

腰椎间盘突出：首选中医更多情况下中药配合理疗效果较好，西医主要在疾病晚期手术治疗方面有优势。

面瘫：首选中医

西医也没有特别好的办法，中医针灸配合理疗在临床上疗效更确切，一般来说治疗越及时，效果越好。

口腔疾病：首选西医

西医牙科相关医疗器械完善，在手术矫形、治疗等方面优势明显。

一些非器质性病变如口腔溃疡、牙龈肿痛等则可选择中医治疗。

脾胃病：首选中医

如慢性胃炎、腹胀便溏等，一般病程较长，机理比较复杂。西药多为单成分，不如中药个体化治疗（一人

一方）更容易贴近病情。

中医认为脾主升，胃主降，用中药帮助调节脾胃升降，必要时配合疏肝，能很好地调节消化系统疾病。

过敏性疾病：首选中医湿疹、荨麻疹、过敏性鼻炎、过敏性哮喘等，一般属于免疫功能紊乱。由于免疫系统具有牵一发而动全身的特点，用西医很难找到针对性，往往只能抑制免疫功能，停药后容易反复。

而中医是跳出局部从整体来调节，认为过敏是由于正气相对不足，邪气入侵造成的，治疗无非是辅助正气，排出邪气，简单治疗即收到良好的效果。

青春痘：首选中医

西药副作用相当大，不宜久用；中医从全身调理，作用缓和但持久。

白癜风：中西各有特色

白癜风为难治性疾病，治疗需要持续。西药主要在局部用药、激光治疗方面有特色；中医依靠辨证论治，进行全身调养。

带状疱疹：首选中医带状疱疹属于病毒感染引起，西医针对病毒也没有特效药物。中西医结合，需要注意防治并发症及后遗症。

脚气：中西医皆可

一般外用药物治疗的效果都不错，但西医有针对性的抗真菌药物，对于顽固病例，中西药配合起来，治疗效果更佳。

特发性脱发、斑秃：首选中医这类疾病一般病因不明，西医不易治疗。中医从气血不足、脏腑虚损、痰湿瘀热等角度出发辨证治疗，有一定疗效。

（待续）