



茅岩河心湖旅游策划暨西线旅游营销座谈会现场。本报记者 李成义 摄

(上接1版②)

面对突袭而来的疫情，张家界怎么办？好在智库成员们大多经历过2003年的非典，对于类似的遭遇都有过处置经验和思考。1月30日，智库成员周芦屾撰文《那一年的“非典”，这一年的“新冠”》，分享总结了张家界抗击非典的成功经验，并向政府部门、全体市民为抗击“新冠”支出“全民动员、宏观把控、重点隔离”三招。

2月初，作为张家界旅游集团的一名管理者，智库成员金鑫也在深入思考战“疫”对旅游景区管理的影响。他认为，新冠肺炎的出现，人传人的特性，让人们发现无人化管理才是未来。景区管理应提前探索人工智能，让游客获得完美体验。

2月8日，宅在家中闲不住的智库成员唐伟一边感慨“宝贵的时间不能闲着”，一边写出《张家界启动旅游市场思考》一文，提出旅游市场复苏之前要做好“培训学习、规划设计、全员营销、疫情防控、申请政策”五个方面的工作，并且要正面地让张家界提前进入活动营销。

除了建言献策，唐伟还积极投身到旅游营销实践中。2月11日，由唐伟等人发动组织，张家界市旅游协会民宿客栈分会代表张家界向武汉捐赠35吨蔬菜。在武汉人民最困难的时刻，张家界出现在武汉街头，亮起的不仅仅是那一车车菜带来的视觉效果，激荡的是武汉人民心的共鸣。

2月18日，是张家界新冠肺炎患者全部出院的第二日，张家界发布促进旅游市场全面复苏的310行动计划。一时间，张家界再次成为全国媒体竞相报道的焦点。鲜为人知的是，计划发布之前，市文旅广体局、智库秘书处曾多次组织智库部分成员座谈，广泛听取并采纳意见和建议。

在最困难的时候，有的人临阵逃脱，有的人逆风而行，有的人信心满怀。3月10日，吉首大学原正校级督导、湖南省旅游学会专家委员会首席专家、张家界市（国际）旅游营销智库专家张建永在接受本报记者采访时明确发声：对张家界的旅游复苏充满了信心。他说：张家界山好水好空气好，会成为众多景区中游客出游的首选地之一，比任何地方都更具有复苏的强劲动力！

看好张家界未来，通过建言献策提振张家界信心、推动张家界发展，这是智库专家们在疫情中的贡献之一。作为智库秘书长，刘云在其中担当了重要角色。除联系召集智库成员之外，由他主导的“智库专家话旅游”系列网络直播活动，已成功举办七场，为张家界赢得130万浏览量。

融智，发力，这是刘云对该系

列网络直播活动、对智库平台作用的评价。以深度对话的形式在景区景点现场网络直播，利用互联网技术创新营销张家界，智库专家成员为网友精心烹饪出一道又一道张家界网络游、深度游、文化游大餐。

5月10日，在杨家界景区，刘云与智库专家张建永、市文旅广体局局长邓剑将展开第八场对话网络直播。此后，他们还将走进茅岩河景区等地，持续通过网络直播对话为张家界旅游市场全面复苏积累人气。

智库专家推动着张家界旅游冰雪消融的案例，在疫情期间数不胜数。从推动张家界爱乐乐团开展志愿活动，到拍摄袁家界景区天下第一桥上网收获数千万流量，再到网游张家界营销策划，每一步，后面都有智库成员或隐或现的脚印。

灾难是无情的，但人是有情的。

智库成员是一群有情怀的人，他们对张家界充满了深情厚谊。分管智库日常工作的市文旅广体局副局长曾伟栋如是说。他透露，为了支持智库专家安心参与智库各项工作，市委常委、市委组织部部长艾可为要求有关部门从机制建设、经费保障等多个方面进行大力支持和有效保障。

相关人士介绍，从2018年3月22日成立至今，张家界市（国际）旅游营销智库在全国范围内已成为一种现象级的团体存在。如今，在市委人才办、市文旅广体局的组织领导下，智库工作已成为市委实施人才强市战略、推进张家界人才行动计划的重要内容，成为张家界旅游发展聚智融智的重要平台。4月16日上午，市委书记、市委旅工委主任虢正贵主持召开市委旅游工作委员会全体会议时，充分肯定了智库工作。

张家界旅游营销敢为天下先，这是张家界人最宝贵的财富，我们智库要坚持做到这一点！副市长欧阳斌曾多次在公开场合高度肯定智库工作。在他看来，智库发挥的作用会越来越大，一定会成为张家界最独特的一张文化名片。

在各方的努力下，已经冰封的张家界旅游正在加速融解。刚刚过去的五一假期，在严格控制游览人数、搞好防控疫情的布局下，一个个振奋人心的消息从张家界各地传来。一张75.8万接待人次、6.1亿元收入的旅游成绩单，为张家界旅游人注入市场全面复苏的强大信心。

张家界，这张美丽中国的亮丽名片，正在重新树立起湖南旅游的龙头地位！

没有一个寒冬不能逾越。未来的某一天，当您在张家界兴致勃勃地游览美丽山水之时，请记住：这里有一个智库，曾经在为这片山水融冰、加油！

(上接1版②)

原来，由于洞内通信信号不畅，一名被困人员只能通过短信让千里之外的家人寻求张家界警方帮忙。指挥中心立即将报警信息转交新桥派出所核实，这才出现了刚刚的一幕。

此时，由永定区政府组织，应急、武装、消防、公安，张家界蓝天救援队组成的紧急救援队伍正朝着20公里外的事发地，火速赶来与新桥镇政府救援人员会合。

5日凌晨，救援人员相继到达现场后，迅速沿河流两岸探路搜索。由于突降暴雨，原本的小溪成了湍急的河流，最快捷的通道已被拦腰折断。

大雨还在下，山洪也没有消退的迹象。被困人员随时面临危险。救援人员和新桥镇政府工作人员立即决定从山间的灌木丛中开辟通道。当地的村民都自发地拿起了家里的工具参与到救援中。一支百余人的救援队伍在黑暗中冒雨前行。

到达洞口时，现场水流湍急，洞口有两股水流汇向洞内涌去。救援人员通过强光手电照射洞口，洞内同时有手电回应。由于当时天色昏暗，雨下不停，不确定因素大，且了解到被困人员受过一定的专业培训，暂无人身危险，现场指挥部决定增派力量、紧急调运器材物资，于凌晨6时再实施救援。

5月5日6时，现场指挥部根据当天情况，决定搭桥渡过一条水流，徒步携带器材到达洞口处开展救援。7点30分，救援人员到达洞口对面，洞口前水势较昨晚已消退很多，但水流仍较急，

经对现场地形、水势勘察后，救援人员采用横渡的方式开展营救。

第一名先锋队员面临着较大的危险，如果锚点松动他很有可能会被水流冲走。蓝天救援队队员说，经确认横渡安全后，百余名救援人员最终经过三个多小时的不懈奋战，于5月5日上午9点30分将6名被困探险者全部营救出来，无人员伤亡。

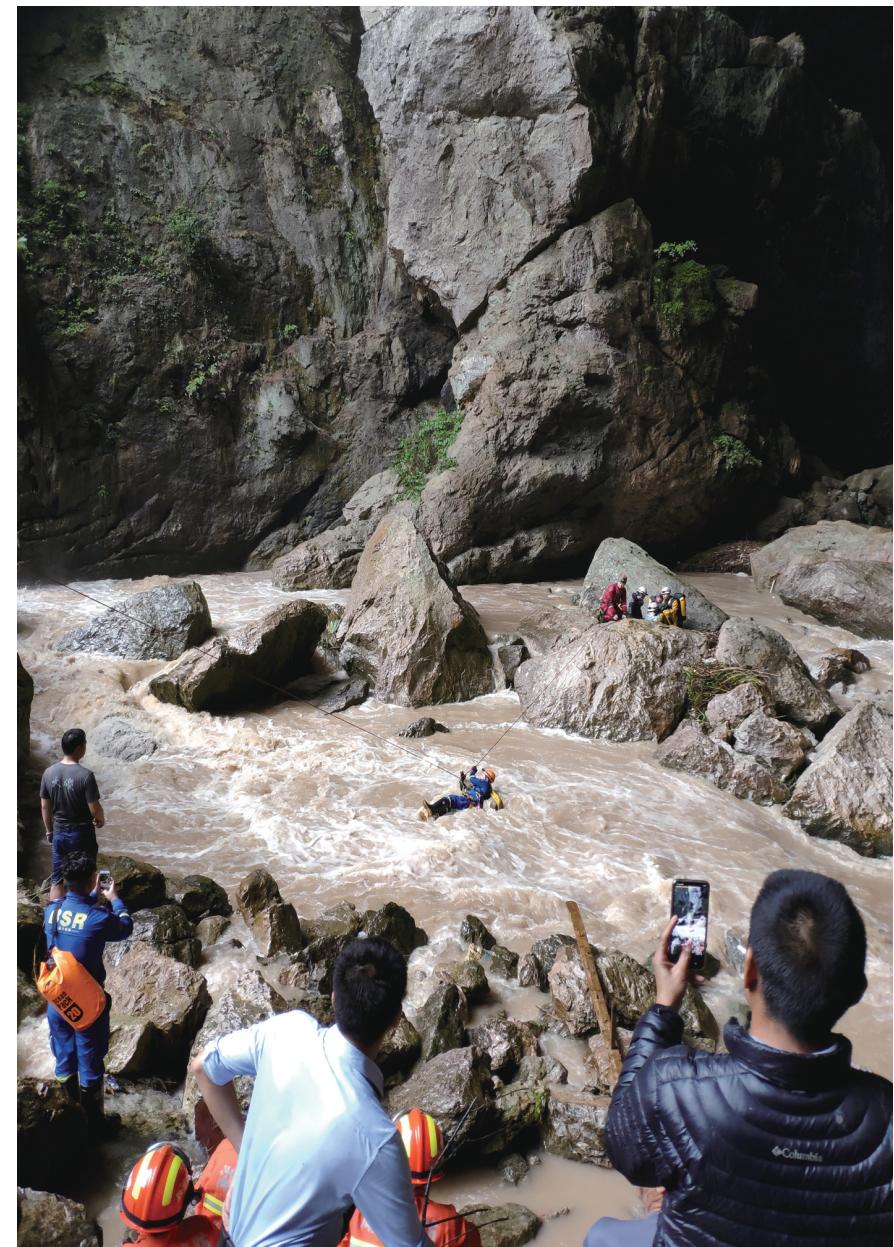
他感慨地说：救出他们时，我们才松了一口气。感谢老天爷没有继续下大雨，山洪消退为我们的营救创造了条件。

新桥镇政府一名工作人员对记者透露：被困的人中有的受过专业训练，连他们都难以自救出来，可见现场的危险程度。

经了解，6名被困人员均为探险爱好者，其中4人来自安徽，1人来自上海，1人为湖南籍向导。他们通过网络聚集到一起，都是较为专业的驴友，探洞准备也很充分，专业设备一应俱全。

他们于5月4日13时开展此次大洞探险活动，后发现洞中水流越来越浑浊，感觉不妙的6人向洞口撤离，到达洞口时已无法通过湍急的水流，便报警求助。

被救出后，他们还得到了当地政府提供的早餐，稍事修整后便返程。其间，他们还写了一份感谢信，对永定区人民政府提供的救援表示感谢，因为一直仰慕张家界的山山水水才来到这里探险，今后他们在探险过程中一定注意安全。



救援人员横渡湍急的河流。彭潇 摄