



近日，张家界茅岩河景区在星空营地展出了一幅网红景点“爱心湖”的3D油画，在爱心湖正式开放前，为游客提供免费拍照打卡的服务。图为游客现场打卡。

张显 摄

## 我市对民宿(客栈)进行星级评定

### 袁家界景区热心救助扭伤游客

本报讯 您好！有位游客跌倒受伤了，在袁家界景区天下第一桥，请求速来帮忙。5月4日下午3点25分，武陵源核心景区袁家界管委会执法中队接到急促的求助电话。

游客安危就是命令。接到求助后，景区立即启动紧急救助救援预案，袁家界管委会执法中队队长唐斌带领救援队员前往现场进行救助，到达现场后，确定伤者系一名从湖南安化来张家界旅游的宋女士，她在游玩时不慎将脚踝扭伤，身体无法挪动。救援队员首先给宋女士扭伤的脚进行了包扎和固定，然后和其家人一起将宋女士搀扶至天下第一桥停车场。唐斌又用自己的私家车将游客送往百龙天梯上站停车场，并马上联系百龙电梯公司，公司提供了轮椅，还开通了应急绿色通道，将受伤游客送往百龙天梯下站救护车上，让客人及时得到了妥善救治。

太感谢了！5A级景区，5A级的服务！游客宋女士对袁家界景区及时、细致的服务连连夸赞。袁家界管委会提醒广大游客，在景区游玩的过程中要注意人身安全，切记观景不走路，走路不观景，谨防意外事故发生。

(本报记者 唐晴)

### 天门山索道12日停运检验

本报讯 5月8日，记者获悉，张家界天门山景区将于5月12日对天门山索道进行全面检验工作，13日恢复正常运行。

检验当日，天门山双程索道游览A线和B线停止接待游客，景区只开放双程索道游览C线（天门洞快线索道往返上下山）。5月13日，天门山索道将恢复正常运行，双程索道游览A、B、C线恢复正常开放。

另外，因景区内盘山公路养护施工，自5月6日起，山门至天门洞的游览车停运，恢复时间将另行通知。游览车停运期间，单程索道游览1线和2线停止接待游客，景区只开放双程索道游览A、B、C线。

(本报记者 李成义)

本报讯 5月6日，记者从市宣贯《民宿（客栈）管理办法》暨星级评定工作会议上获悉，即日起，我市对域内民宿（客栈）进行三星、四星、五星评定，满足更多中外游客对多样化、新业态旅游产品的需求，推动我市民宿（客栈）优质发展。

评定工作分为自愿申报、初评、现场考察、最终审核、结果公示五个阶段，最后颁发星级民宿标牌与张家界市民宿（客栈）、社会饭店备案登记证明书。三星民宿由各区县文旅广体局组织评定，四星、五星民宿由区县文旅广体局组织初评，市宿评委进行最终评定。申报民宿需满足建筑主体合法，有经营管理机构和相对完整的管理体系，正式开业一年以上并具有法人资格等五项条件。

评定过程中，将严格按照相关文件规定进行。在开展星级评定工作的同时，我市还将大力宣传贯彻落实《张家界市民宿（客栈）、社会饭店管理办法（试行）》，不断提升行业服务质量，加强行业管理，促进行业持续健康发展。

2020年张家界市民宿（客栈）星级评定工作将更加有力规范并促进业态健康可持续发展，为满足游客个性化住宿需求提供更权威的指导、更丰富的选择。

依托张家界地貌的神奇、民族文化的独特性，通过多年创意开发和演化发展，张家界形成了个性鲜明、风格独特、品质高端的张家界民宿现象与品牌，不仅成为张家界旅游业升级高端化的重要引擎之一，而且引领湖南民宿业发展，在全国也有示范价值和意义。

据不完全统计，截至2018年底，张家界开展经营民宿接待场所近1280家，拥有床位数2.7万张，可一次性接待客人3万人。2018年张家界民宿接待中外游客逾300万人次。已形成效应突出的产业格局、三圈一线的空间格局和层次丰富的类型格局。

(本报记者 李成义)

### 一周回眸

▶ 5月8日，国务院联防联控机制举行新闻发布会，介绍五一长假期间交通、消费、旅游和疫情防控有关情况。文化和旅游部党组成员王晓峰表示，五一假期旅游市场呈现出防控有力、落实有方、复苏有劲、安全有序、文明有礼 **五大特点**。

▶ 文化和旅游部办公厅日前印发《关于开展国家级旅游度假区申报工作的通知》（以下简称《通知》），决定开展新一批国家级旅游度假区认定工作。此次国家级旅游度假区的申报截止时间为2020年6月30日。

▶ 人民网发布消息，截至5月6日，在已经公布的五一假期旅游收入的19个省份中，湖南以140.99亿元列旅游总收入排行榜第一名，7个省份接待游客总数超过1千万人次。



▶ 近日，湖南最美踏青目的地评选活动 **结果出炉**，15家湖南踏青目的地报名参评，经网友票选，长沙新华联铜官窑国际文化旅游度假区（19529票）、郴州东江湖白廊旅游景区（11495票）、湘西芙蓉镇（9592票）分获前三名。

▶ 五一假期，我市假日旅游市场 **亮点频出**，智慧旅游、预约旅游大放异彩，假日接待集中在主要等级景区，自助出游成为主力，红色旅游、乡村旅游广受欢迎，高端民宿和文化演艺备受青睐，节日活动精彩纷呈。



▶ 5月6日，继5月5日华夏航空执飞的贵阳—张家界—井冈山航线正式首航后，张家界机场 **再添** 重庆—张家界—厦门 **航线**，由南航重庆分公司执飞。

▶ 5月10日起，黔张常铁路对张家界西至长沙C8017次、C8037次两趟最快城际列车的票价进行 **下浮优惠**，促进张家界与长株潭城市群之间人员流动与经济往来。