

2020年3月

29

星期日

今日8版 总第8719期

张家界日报
主流媒体 用心说话

旅游周刊



张家界新闻网 <http://www.zjjnews.cn>
国内统一连续出版物号 CN43-0020
邮发代号 41-85
社长 总编辑：侯泽勇

TOURISM WEEKLY



近日，一条《刚刚在张家界发现了一个爱心湖》视频在朋友圈引发热议，该作品系航拍爱好者周建鑫拍摄于永定区茅岩河镇。据了解，此“爱心湖”位于茅岩河镇仙街河，茅岩河平湖游迴龙观码头的正对面，宋祖英曾在此拍摄过《辣妹子》MV。“爱心湖”深达200多米、四周皆为悬崖，底部有一潭碧绿的水，其像一颗滴落在百里画廊茅岩河畔的一滴眼泪，故称茅岩河“天使之泪”景点。

文/张潘 图/周建鑫

再见，噪声干扰

黄龙洞景区在全国率先推出无线语音导游服务

本报讯 近日，黄龙洞景区对外发布消息，从3月27日起正式启用无线语音讲解器，景区导游讲解将全面停用扩音器和小喇叭，成为全国率先推出无线语音导游服务项目的旅游溶洞。游客游览黄龙洞景区将告别噪声干扰，在宁静祥和的氛围中欣赏自然美景。

我们的无线语音讲解器采用了最先进的数字拾音技术，导游佩戴发射器用正常聊天的音量讲话即

可，客人佩戴耳机在数十米范围内都可以清楚听到讲解员的声音，而且互不干扰。黄龙洞公司接待部负责人介绍，自1984年正式开放以来，黄龙洞景区先后使用过手持小喇叭和佩戴式扩音器为游客提供导游讲解服务，在溶洞有限空间内的噪声污染和相互干扰一直是影响旅游体验的大问题。为了改变这一状况，黄龙洞景区于2019年投资近500万元开发建设了无线语音讲解服务

项目。通过近半年多的试用，证明该项目能让导游讲解时的噪声污染明显减少，景区游览秩序和服务质量得到了极大的提高，游客的旅游体验也得了明显改善。

值得一提的是，新的语音讲解器由于采用了先进的无线语音传送技术，可以保证在数十米范围内让同一批次的游客在保持1.5米的有效防疫间距的情况下，都能清清楚楚的听到导游的讲解，从而为疫情防

控期间的旅游接待服务提供有力的支持。

据了解，黄龙洞景区无线语音讲解实行有偿服务，服务费为25元/人。景区网站、公众号、售票厅发布或张贴了相关公告和业务办理指南。旅行社团队及散客只需在购票时同步办理相关手续即可，景区讲解员将全程指导客人正确使用和负责回收耳机。

(本报记者 鄢渊 通讯员 李远明)