



# 省纪委监委督查张家界决战扶贫领域腐败和作风问题座谈会召开

本报讯 3月23日，省纪委监委黄立峰带队督查张家界决战扶贫领域腐败和作风问题并召开座谈会。省纪委监委第一监督检查室主任张向军，市委常委、市纪委书记、市监委主任袁美南出席会议，市纪委监委部分班子成员、相关部室负责人，市纪委监委派驻机构、区县纪委监委负责人代表参加座谈会。

座谈会上，袁美南从学习贯彻十一届省纪委五次全会和全省纪检监察系统电视电话会议精神情况，统筹抓好疫情防控、脱贫攻坚、信访举报、日常监督、水电站整治等当前重要工作进展情

况等方面，对我市近期纪检监察工作进行了汇报。随后，与会人员围绕如何强化日常监督及权力的监督制约、破解一把手监督难题等内容逐一发言，进行了深入交流。

奋发有为，积极作为，彰显了强烈的政治担当和政治责任！黄立峰对2019年张家界纪检监察工作给予充分肯定。她认为，张家界市纪委监委在强化对一把手的监督上抓得深、抓得实，效果明显；在脱贫攻坚工作中信心坚定，创新了一系列行之有效的亮点措施，一季一专题、象市模式等经验值得借鉴和推

广。就2020年重点工作，黄立峰表示，市纪委监委谋划早、启动快，思路清晰、措施具体、来势很好，要以坚定的信心、务实的措施，确保各项工作有序推进。

黄立峰强调，要牢牢把握日常监督这一基本职责、第一职责，聚焦脱贫攻坚、疫情防控、关键少数的监督，推动纪律监督、监察监督、派驻监督、巡察监督的有序贯通衔接；要健全工作机制，规范监督方式方法，提升工作能力，探索建立党内监督专题会议等机制，形成权责清晰、协同高效的监督检查工作机制，凝聚监督合力。（戴一桥）

## 袁美南调研张家界市东北商会工作

本报讯 3月23日，市委常委、市纪委书记、市监委主任袁美南与张家界市东北商会开展市级领导联系商协会工作。

在见面会上，袁美南同商会成员亲切交流，详细了解了东北商会基本情况和复工复产情况，并就商会和会员企业当前遇到的困难和问题进行探讨。袁美南对东北商会为张家界招揽韩国游客给予了充分肯定。

他指出，面对突如其来的疫情要坚定信心，主动对接，用好用活各类扶持政策，转化思维，认真思考转型升级点。他强调，要做好复工复产的前期筹备，认真策划旅游营销，为旅游市场积累潜在客源；要通过深入调研，详细了解整个行业的发展境况，切实为市委市政府决策提供参考，为张家界市民营经济发展献智献力。（市纪宣）



3月18日，纪检监察干部向洪雅县中山镇邹岗村建档立卡贫困户杨德彬（左一）核实产业扶贫资金落实情况。

今年开春以来，四川洪雅县纪委监委成立5个扶贫领域作风督查组，对全县33个市级贫困村开展纪检督查，进一步加强对脱贫工作成效、保持脱贫政策连续性稳定性、脱贫验收等情况的监督检查，严肃查处帮扶工作走形式、走过场问题，确保帮扶项目资金、政策真正落实到位。

新华社记者江宏景摄

## 慈利：一对一 专属定制 护航企业复工复产

本报讯 3月16日晚，慈利县苗市镇政府会议室里依然灯火通明，一场化解企业与村民因复工复产而引发矛盾纠纷的座谈会正激烈上演。现场，村民、企业、职能部门三方各抒己见，讨论声此起彼伏。这是近段时间以来，该县纪委监委无数个督察小分队下沉到企业护航企业复工复产的一个镜头之一，每一次矛盾的成功化解，都倾注了广大纪检监察干部的执着和认真。

今年来，本着疫情防控、复工复产两手抓、两不误，该县纪委监委主动作为，全员上阵，科学精准稳慎地抓好疫情防控与经济社会秩序恢复，既全面扛起城市社区疫情防控主力军职责，又积极督促相关部门协调解决企业困难，实行企业一对一 专属定制，全天候紧盯实督，为企业复工复产保驾护航。

紧跟政策，开展 不眨眼睛督查。在慈利县制定出台支持企业复工复产 15条政策措施 和

实行一报告六必须制度后，立即派出17路 纪律部队下沉一线开展专项督查，严格对照政策措施和相关制度执行，坚决不放水。期间，新城区管委会、大峡谷管委会分别成立2个专项督察组，对管辖范围内重点建筑企业、旅游项目，实行责任捆绑式持续督导。10个派驻纪检监察组对区卫生、商务、公安、交通、市场监管、人社等关键部门开展精准督导，确保行业部门防控疫情履职到位、指导企业复工复产科学有序。5个含重点企业的乡镇纪委督察组对当地党委和政府履行属地管理责任进行贴身督导，帮助督促辖内企业和商户在复工复产过程中严格落实疫情防控要求。

全方位优化营商环境，三方联动，一对一 专属定制。针对疫情防控期间企业防疫物资短缺、用工难、交通阻滞等方面问题进行协调帮助，并就企业产品研发、转型升级积极建言献策。某企业根据自身生产领域计划拓

展消毒产品生产线向督查组寻求指导，该县纪委监委主要负责人立即协同相关部门就政策支持、项目可行性开展座谈，科学研判。同时，全面掌握了解疫情防控重点保障企业增额放贷政策、医疗保障范围、保险等各项优惠政策和信息，及时反馈给企业，既当好信息员，又做好指导员。

截至目前，17个督察组共下沉式督查300余次，全县64个重点建设项目和91家工业企业绝大部分已复工复产，复工复产率达到95%以上，生产态势持续向好。工厂里工人忙碌的身影、机器轰鸣的声音，展示出慈利县纪委监委进企业、进项目、进乡村、进社区攻坚行动的硬核力量。

慈利县纪委负责人表示，党中央决策部署到哪儿，纪委监委的监督检查就要跟进到哪儿。我们要发扬纪检监察干部的担当精神，让暖心的政策、贴心的服务走进企业、走向一线，走向复工复产的春天里。（代炯琼）

## 一切为了人民群众满意

喂，是市纪委举报热线吗？我要举报某某医院不准我驾车进入院内买药

您好，您别急，慢慢说 12388电话举报工作人员一边安抚信访人情绪，一边详细做好记录，原来这是一起因疫情防控政策解释不到位而导致的信访，属于纪检监察业务外信访举报。

您反映的问题不属于纪检监察业务受理范围，但是请您放心，我们会及时交办相关职能部门，尽快给您答复。挂断电话后，工作人员随即根据业务外信访件办理程序，向市卫健委发出《业务范围外信访事项交办通知单》进行交办。5个工作日后，市卫健委将办理结果向信访人和市纪委监委进行了反馈，信访人得到了满意的答复。

为贯彻落实全省纪检监察系统电视电话会议精神，着力解决业务内外信访一体推进问题，回应群众期待，今年来，市纪委监委创新工作方法，建立纪检监察业务范围外信访事项交办督办工作机制，有效推动了群众合理诉求的解决。

纪检监察业务范围外信访事项交办督办工作机制要求，要规范交办程序。市纪委监委信访室对收到群众反映的纪检监察业务范围外信访事项进行登记，并建立专门台账，及时发出交办通知单交办有关单位和部门处理，同时，建立纪检监察业务外信访事项联络员群，密切工作联系。要明确办结时限。根据信访举报的内容，明确承办单位的办结时限，并向市纪委监委信访室书面反馈办理结果，反馈内容包括调查处理结果、向信访人反馈情况等。要加强督查督办。进行交办的同时，市纪委监委信访室向相关派驻纪检监察组发出《纪检监察业务范围外信访事项交办告知单》，由派驻纪检监察组对有关单位和部门办理情况开展监督，并对由业务外转变为业务内的信访举报，按照干部管理权限及时查处或者移送问题线索。市纪委监委信访室每半年对交办的纪检监察业务范围外信访事项未及时办理的相关单位进行通报，对 踢皮球 造成不良影响的，严肃问责。

业务外信访问题事关人民群众切身利益，是人民群众最直接、最关心的问题，要从厚植群众基础的政治高度，采取过硬措施，有力有效推动业务外信访问题的解决。市委常委、市纪委书记、市监委主任袁美南说。

## 永定区纪委监委安排部署2020年信访举报工作

本报讯 近日，永定区纪委召开2020年信访举报工作会议，对全区 多年、多层、多头 的 三多 举报集中攻坚年活动和全年信访举报工作作出了安排和部署，提出了工作要求。

会议要求，要用好 四个抓手 统揽全年信访举报工作。以规范办理为抓手，结合《纪检监察机关处理举报控告规则》，修改和完善《永定区纪检监察信访举报办理工作办法》，明确乡镇（街道）工作责任、优化办理程序、细化责任追究情形，实现规范办理，从而提高办理质量；以初信初访办理为抓手。通过落实初信初访的办理，压实首办责任，减少越级信访的增量；以督查督办为抓手。通过加大对办理过程督查督办力度，提高办理质量，并建立回访制度，压实承办部门的办理责任。对信访形势严峻、反映问题突出的单位或部门，建立挂牌督办机制；以源头治理为抓手。进一步做实做细全区 四议两公开 工作，在 天门清风 微信群 晒 村（居）事务，充分保障人民群众的知情权、参与权和监督权，做到小事不出村，大事不出乡镇（街道）。

会议强调，要按照 一听、二核、三定、四结的步骤有序化解 三多 信访积案，在充分听取前期办理情况和信访人诉求的基础上，对发现的前期办理中不到位和反映的新问题，通过广泛走访、查询等方式进一步调查核实，对信访人反映的问题定事实、定证据、定性质，最终按照时间节点和化解标准进行报结，确保化解到位。（永纪宣）