

武汉 我们是这里的 洋志愿者

新华社记者 龚哲 乐文婉 李伟

当疫情发生时，有一群人选择走出家门去帮助他人。与当地志愿者相比，有一群人的相貌与众不同。他们有个共同的名字——武汉的洋志愿者。

来自巴基斯坦的 超级志愿者

来自巴基斯坦的努曼是联想集团全球供应链新品导入测试工程师，在中国生活了10年，目前一家三口都在武汉。

2月1日，努曼看到一则巴基斯坦准备支援武汉的新闻，他立即将新闻截图发给同事：我有没有可能作为志愿者去帮帮忙、给他们当向导呢？

3天后，努曼加入了湖北省慈善总会的志愿者组织，经过培训后开始从事线上志愿者服务。这个团队共有83个人，努曼是唯一一位外国人。

对于技术出身的努曼来说，区分各类捐赠物资、汇总表格、准备各种材料，并不容易。但因为会说中文、英文和乌尔都语，他有自己的强项。

截至2月28日，努曼已经完成了110单捐赠的全套沟通工作，这些捐赠来自巴基斯坦、美国、英国、日本、土耳其、卢森堡等十几个国家。

努曼话不多，但很积极，最主要的是有恒心。志愿者服务团队主管华紫秀说。

华紫秀介绍，志愿服务的周期一般是两周，不少志愿者会因为个人工

作、生活上的调整而逐渐退出，但努曼至今已满负荷工作了一个月，是团队里工作时间最长的志愿者之一。

来自法国的 货运司机

武汉的医护人员不是独自在奋战，他们背后是所有的中国人。来自法国里昂的弗雷德里克·多梅克说。

多梅克今年54岁，8年前随爱人来到武汉。

1月26日，当朋友询问多梅克是否愿意加入志愿车队为医院与社区运输物资时，他立刻爽快地答应了。

作为豹变支援车队的一员，他开着自己的车给医院运送消毒水、橡胶手套、防护服、饭菜，还帮社区运输蔬菜、日常生活用品。

3月3日，得知武汉市中心医院后湖院区的医护人员在连续吃了一个多月的盒饭后胃口不佳，豹变支援车队决定自制30余份红烧肉为医护人员加餐。多梅克负责开车采购食材。

由于语言不通，多梅克把手机拿在手中，通过翻译软件与人沟通。

车队队员万斌说：多梅克做事非常踏实，而且极其认真。他给我们的影响很大。

武汉还有很多志愿服务团队，我们的车队就有7组人，此外还有很多市民去支援需要帮助的人群。大家为医护人员运送防护用品、医疗物资和食物。武汉人民士气很高昂。多

梅克说。

1月底，法国政府开始从武汉撤离法国侨民，但多梅克与家人决定留在武汉。我的妈妈、妻女都在武汉，我没有理由离开。他说，疫情发生后，中国采取了很多举措减少人员流动，相对隔离的环境对我们来说很安全。

来自加蓬的 分队长

奥宾是武汉理工大学土木工程系大三的学生，来自加蓬。校园实施封闭管理后，这位非洲大男孩立刻号召同学们组建了一支抗疫小分队。

为了减少接触，校方决定用手机作为主要的通讯工具。手机、充电宝、口罩、消毒液，这四样东西构成了奥宾与他的小伙伴们的工作武器。

除了为留在校内的学生分发医用物资、蔬菜粮食，小分队还协助宿管师傅为同学们测量体温、检查健康状况，帮助他们舒缓紧张情绪。

由于面包很难买到，我们还组织搭建了美食工坊。奥宾说。

谈及志愿工作中是否遇到过困难，奥宾表示，自己是一个不轻言放弃的人，遇到问题就要想办法为大家解决。隔离期间，我们和老师们一起充当起了同学们的眼和耳，虽然有时会感到孤独，但答应大家的事就要做到。

四部门联合部署2020年网络扶贫工作重点任务

新华社北京3月18日电（记者王思北）中央网信办、国家发展改革委、国务院扶贫办、工业和信息化部近日联合印发《2020年网络扶贫工作要点》，部署了坚决打赢疫情防控阻击战、集中力量打好深度贫困歼灭战、优先帮扶特殊贫困群体等8个方面28项重点任务。

工作要点明确了2020年网络扶贫工作目标，2020年底前，《网络扶贫工作要点》目标任务全面完成并巩固提升。网络覆盖质量进一步提升，全国行政村通光纤、通4G比例达到99%，贫困村通宽带比例达到99%。电商服务通达所有乡镇，快递服务基本实现乡乡有网点，电商帮扶贫困户增收作用更加明显。信息服务体系更加完善，网络公益持续深化，构建起人人参与的网络扶贫工作大格局。

在坚决打赢疫情防控阻击战方面，工作要点提出，主要任务包括充分利用信息化手段做好贫困地区疫情防控，利用云计算、大数据等手段，为疫情防控提供数据支撑；积极开拓网络扶贫信息惠民服务，充分依托已有资源，鼓励相关机构开展远程教育、远程医疗、远程心理健康疏导，及时提供就医、交通和生活服务信息等。

在优先帮扶特殊贫困群体方面，将完善特殊贫困群体信息服务，推进互联网+公共就业服务；加强因病致贫返贫群众救助，推进互联网+医疗健康；完善留守人员信息服务，实施精准帮扶等。

此外，还将通过引导网信企业与贫困地区深化结对帮扶，强化结对帮扶项目的跟踪督促；持续推进数字乡村建设，支持已摘帽并稳定脱贫的贫困县纳入国家数字乡村试点；提升贫困群众网络技能和信息素养，开展深度贫困地区教育信息化送培到家活动等建立网络扶贫长效机制。

全国支持疫情防控 慈善捐赠共计约257亿元

新华社北京电（记者孙少龙）记者从中国慈善联合会获悉。截至2020年2月26日24时，中国慈善联合会统计全国用于此次疫情防控工作的慈善捐赠共计约257亿元。

其中，大额（单笔10万元以上）捐赠2237笔，共计约241亿元。多个互联网平台共上线了约400个募捐项目，吸引3000多万人次捐赠，筹集资金约16亿元。

据介绍，自1月24日起，中国慈善联合会即对新冠肺炎疫情慈善捐赠进行统计，以上捐赠数据均从公开信息监测统计所得，仍有部分捐赠通过非公开募捐的形式开展，仅为不完全统计。



▲3月7日，在青岛市市南区一无人值守爱心站点，青岛文登路小学的梁洛暄（左）为社区志愿者送上自制的爱心问候卡。

当日，由共青团青岛市委举办的“青春之岛 聚爱成海”公益活动启幕，在全市设立了多个无人值守的爱心站点，爱心企业和市民可以将捐赠的食品、防护用品等物资汇集于此，供那些在抗击疫情期间默默付出的快递员、外卖小哥、环卫工人、出租车司机等城市奉献者免费领取，让他们感受到城市的关爱和温暖。

新华社记者 李紫恒 摄

