

旅游复苏 我们在行动

编者按 : 2月18日,我市出台《张家界市促进旅游市场全面复苏 310 行动计划》,出台30条措施提振旅游行业信心,促进旅游市场全面复苏。2月27日,武陵源核心景区在全市率先对外恢复有序开放,为我市旅游市场复苏进一步提振了信心。当前,我市旅游行业如何落实 310 行动计划 ? 本报记者先后采访了我市旅游景区、旅行社、旅游饭店。

疫情防控宜严不宜松 工作方案宜细不宜粗 我市明确旅游行业复工复产操作规范

本报讯 2月24日下午,我市召开旅游行业复工复产相关会议,传达学习了全市旅游景区开放工作专题会议精神,并按照以防为主的要求,明确了我市旅行社、导游、酒店、客栈复业操作规范。

会上,与会人员就旅游团队、旅游散客、导游、酒店及客栈接待等各项操

作规程展开了讨论。会议强调,全市旅游经济秩序恢复过程中,疫情防控宜严不宜松,工作方案宜细不宜粗。各相关行业分会要严格按照复工操作规范,落细落小落实,确保各旅游行业平稳有序复工复产。

会议指出,我市景区开放在即,为保障市民和游客生命健康安全和良好的

复工复产新面貌,各旅游行业要严实细节,严明责任,迅速传达并落实各项复工操作规程。要全面落实企业复工复产一报告六必须 疫情管控措施,确保防疫、服务两不误。

(本报记者 王妍 通讯员 邓涛)



2月26日,张家界乖幺妹土家织锦武陵源基地复工复产。企业负责人丁世举介绍,目前企业在做好防疫防控的同时力争尽快恢复产能,并及时调整销售策略,组织线上营销团队开辟新的产品销售渠道。图为返岗工人间隔就坐在木腰机上编织吉祥如意锦围巾。本报记者 鄢渊 摄



2月28日下午,张家界芙蓉假期国际旅行社有限公司,为武陵源核心景区一线工作人员赠送价值24000元口罩6000支,助力景区恢复开放工作。 邓道理 摄

旅行社 : 强管理 练内功

本报讯 自我市出台 310 行动计划以来,我市一批旅行社积极响应,迅速采取措施推动旅游市场复苏。

张家界德宝中旅国际旅行社有限公司从2月18日开始,采取线上培训方式,对公司专职导游进行导游讲解词的专业培训,以提高导游业务水平和服务礼仪;对于公司业务操作员工,公司则

安排专人进行包括酒店、餐饮、美食等行程线路上的编辑策划培训。

湖南盛世逸游国际旅行社有限公司已有部分管理层复工,其他员工均在家办公,线上处理工作事宜。停业前期,针对如何正确处理旅行团队退单退款问题、其他业务管理层面,公司对网络部员工进行了线上分批培训。

张家界中国国际旅行社有限公司总经理郑小鹅告诉记者,公司已于2月23日起逐步复工,但为了更好配合市委市政府疫情防控工作,公司提倡员工在家办公,通过电话、网络等形式沟通交流。

随着我市旅游复苏各项举措的推进和落实,该公司正提振信心,设计新的线路和产品,后期将制定详细的方案对员工进行培训,并按照从省内到国内再到境外的思路,有序恢复并拓展市场。

(本报记者 王妍 李成义)

天门山景区 : 多举措做好恢复开放准备

本报讯 2月27日,记者从天门山景区了解到,根据我市景区恢复开放的5大方面40条要求,遵循一手抓好疫情防控,一手抓好复工复产的原则,该景区制定多项防疫防控细则,统筹做好恢复开放准备。

届时,景区入口将实行入园必检,实行一日一进一测一登记制度,要求进出人员佩戴口罩并接受体温检测,检测无异常方可进入景区。索道、游览车等景区内交通工具在运营过程中,按照荷载人数的50%载客并隔位就坐,

保证游客间距。严格执行分时段预约制售票等限流措施,游客可以在售票窗口实名制购票,也可通过景区官方合作网络订票平台携程、美团实名制预订票。

此外,景区正按照全市统一部署要求,做好全面复工准备。同时,提前对员工开展了包括服务提升、疫情防控专项学习在内的网上培训。

(本报记者 李成义 通讯员 丁云娟)

■ 相关链接

2月25日,文化和旅游部资源开发司发布《旅游景区恢复开放疫情防控措施指南》,提出景区开放要坚持分区分级原则,不搞一刀切。疫情高风险地区旅游景区暂缓开放,疫情中风险和低风险地区旅游景区开放工作由当地党委政府决定。记者从人民网、新华网等平台搜集了全国部分景区恢复开放的信息,以供参考。

▶ 2月20日,江西萍乡武功山景区宣布恢复正常开放 2月23日,景区因恢复

全国部分景区恢复开放

开放后游客爆满宣布紧急限流。

▶ 2月21日,黄山风景区正式恢复对外开放,当天迎来了首位游客,也是唯一游客。

▶ 2月23日,九华山风景区开放,首日接待52名游客,当天游客全部下山,无一人入住景区内。

▶ 2月23日,良渚古城遗址公园正式恢复开园,开园后的第一个周末入园人数达到1000余人次。

▶ 2月26日,陕西省文化和旅游厅印发《陕西省室外开放式A级旅游景区有序恢复开放工作指南》,要求按照分区分级、坚持防疫为主的总体要求,稳妥推进室外开放式A级旅游景区疫情防控和恢复开放。

▶ 2月27日,天下第一泉风景区、千佛山风景名胜区、泉城公园、森林公园等济南18个公园景区开放。这是园区们闭园一个多月后的首次开园纳

客。截至27日下午6点,济南市园林和林业绿化局所属15个公园、风景区共接待游客6153人。

▶ 2月27日,南岳衡山中心景区、水濂洞、万寿大鼎等景区景点恢复开放。截至当日下午5点,南岳衡山景区接待游客500余人。

▶ 2月27日,崀山景区也发出正式恢复开园运营的通知。

▶ 继2020年2月20日庐山白鹿洞书院、秀峰景区开放之后,自2020年2月28日起,庐山景区室外景点恢复全部对外开放,正常接待游客。