

# 旅游复苏 我们在行动

编者按：2月18日，我市出台《张家界市促进旅游市场全面复苏 310 行动计划》，出台30条措施提振旅游行业信心，促进旅游市场全面复苏。2月27日，武陵源核心景区在全市率先对外恢复有序开放，为我市旅游市场复苏进一步提振了信心。当前，我市旅游行业如何落实 310 行动计划？本报记者先后采访了我市旅游景区、旅行社、旅游饭店。

## 疫情防控宜严不宜松 工作方案宜细不宜粗 我市明确旅游行业复工复产操作规范

本报讯 2月24日下午，我市召开旅游行业复工复产相关会议，传达学习全市旅游景区开放工作专题会议精神，并按照以防为主的要求，明确了我市旅行社、导游、酒店、客栈复业操作规范。

会上，与会人员就旅游团队、旅游散客、导游、酒店及客栈接待等各项操

作规程展开了讨论。会议强调，全市旅游经济秩序恢复过程中，疫情防控宜严不宜松，工作方案宜细不宜粗。各相关行业分会要严格按照复工操作规范，落细落小落实，确保各旅游行业平稳有序复工复产。

会议指出，我市景区开放在即，为保障市民和游客生命健康安全和良好的

复工复产新面貌，各旅游行业要严细细节，严明责任，迅速传达并落实各项复工操作规程。要全面落实企业复工复产一报告六必须 疫情管控措施，确保防疫、服务两不误。

(本报记者 王妍 通讯员 邓涛)

## 武陵源区首批 5家旅游餐饮、 住宿酒店恢复营业

本报讯 2月27日，武陵源核心景区恢复开放首日，武陵源区首批5家旅游餐饮、住宿酒店在主管部门指导下同步恢复营业。这批恢复营业的旅游餐饮、住宿酒店，分别为索溪山寨餐饮店、熊氏草帽面餐饮店、江汉山庄、溪街客栈、湘西之恋人文主题酒店。

此前，武陵源区文旅、卫健、市场监管等部门按照区委旅工委相关文件精神，加强了上述5家旅游餐饮住宿场所的监管，指导监督各旅游企业进行规范消毒和落实防疫防控工作。经过严格验收，索溪山寨美食店等5家旅游餐饮、住宿酒店达到恢复营业条件。

武陵源区文旅局党组书记彭斌表示，将根据张家界市要求涉旅各单位按照 36字 口诀为游客在张游览提供全过程、全方位服务和提示（即 实名制、测体温、戴口罩、勤消毒、常洗手、多通风、分餐制、间隔坐、分开住、不聚集、全程管、零报告。），结合景区恢复开放旅游接待实际情况，引导更多的旅游餐饮、住宿酒店逐步恢复对外营业。

(本报记者 鄢渊 通讯员 邓道理)



2月26日，张家界市永顺县土家织锦武陵源基地复工复产。企业负责人丁世举介绍，目前企业在做好防疫防控的同时力争尽快恢复产能，并及时调整销售策略，组织线上营销团队开辟新的产品销售渠道。图为返岗工人间隔就坐在木腰机上编织吉祥如意锦围巾。本报记者 鄢渊 摄



2月28日下午，张家界芙蓉假期国际旅行社有限公司，为武陵源核心景区一线工作人员赠送价值24000元口罩6000支，助力景区恢复开放工作。邓道理 摄

## 旅行社：强管理 练内功

本报讯 自我市出台 310 行动计划以来，我市一批旅行社积极响应，迅速采取措施推动旅游市场复苏。

张家界德宝中旅国际旅行社有限公司从2月18日开始，采取线上培训方式，对公司专职导游进行导游讲解词的专业培训，以提高导游业务水平和服务礼仪；对于公司业务操作员工，公司则

安排专人进行包括酒店、餐饮、美食等行程线路上的编辑策划培训。

湖南盛世逸游国际旅行社有限公司已有部分管理层复工，其他员工均在家办公，线上处理工作事宜。停业前期，针对如何正确处理旅行团队退单退款问题、其他业务管理层面，公司对网络部员工进行了线上分批培训。

张家界中国国际旅行社有限公司总经理郑小鹏告诉记者，公司已于2月23日起逐步复工，但为了更好配合市委市政府疫情防控工作，公司提倡员工在家办公，通过电话、网络等形式沟通交流。

随着我市旅游复苏各项举措的推进和落实，该公司正提振信心，设计新的线路和产品，后期将制定详细的方案对员工进行培训，并按照从省内到国内再到境外的思路，有序恢复并拓展市场。

(本报记者 王妍 李成义)

## 南航部署恢复 张家界航线

本报讯 2月27日，南航紧锣密鼓恢复张家界航线，3月初将恢复广州、深圳、汕头航班，后续还将恢复长沙、北京等地航班，快速落实 310 行动计划，配合我市旅游市场复苏，服务地方经济发展，兼顾满足复工复产出行需求。

因疫情影响，航班时刻及班次可能临时调整，为避免影响出行，有需求的旅客请以南航官网(www.csair.com)及南航客服热线(95539)实时查询为准，或拨打南航营业处预订电话0744-8231777咨询。

(通讯员 罗静)

## 天门山景区：多举措做好恢复开放准备

本报讯 2月27日，记者从天门山景区了解到，根据我市景区恢复开放的5大方面40条要求，遵循一手抓好疫情防控，一手抓好复工复产的原则，该景区制定多项防疫防控细则，统筹做好恢复开放准备。

届时，景区入口将实行入园必检，实行一日一进一测一登记制度，要求进出人员佩戴口罩并接受体温检测，检测无异常方可进入景区。索道、游览车等景区内交通工具在运营过程中，按照承载人数的50%载客并隔位就坐，

保证游客间距。严格执行分时段预约售票等限流措施，游客可以在售票窗口实名制购票，也可通过景区官方合作网络订票平台携程、美团实名制预订票。

此外，景区正按照全市统一部署要求，做好全面复工准备。同时，提前对员工开展了包括服务提升、疫情防控专项学习在内的网上培训。

(本报记者 李成义 通讯员 丁云娟)

### 相关链接

2月25日，文化和旅游部资源开发司发布《旅游景区恢复开放疫情防控措施指南》，提出景区开放要坚持分区分级原则，不搞一刀切。疫情高风险地区旅游景区暂缓开放，疫情中风险和低风险地区旅游景区开放工作由当地党委政府决定。记者从人民网、新华网等平台搜集了全国部分景区恢复开放的信息，以供参考。

▶2月20日，江西萍乡武功山景区宣布恢复正常开放 2月23日，景区因恢复

## 全国部分景区恢复开放

开放后游客爆满宣布紧急限流。

▶2月21日，黄山风景区正式恢复对外开放，当天迎来了首位游客，也是唯一游客。

▶2月23日，九华山风景区开放，首日接待52名游客，当天游客全部下山，无一人入住景区内。

▶2月23日，良渚古城遗址公园正式恢复开园，开园后的第一个周末入园人数达到1000余人次。

▶2月26日，陕西省文化和旅游厅印发《陕西省室外开放式A级旅游景区有序恢复开放工作指南》，要求按照分区分级、坚持防疫为主的总体要求，稳妥推进室外开放式A级旅游景区疫情防控和恢复开放。

▶2月27日，天下第一泉风景区、千佛山风景名胜、泉城公园、森林公园等济南18个公园景区开放。这是园区们闭园一个多月后的首次开园纳

客。截至27日下午6点，济南市园林和林业绿化局所属15个公园、风景区共接待游客6153人。

▶2月27日，南岳衡山中心景区、水濂洞、万寿大鼎等景区景点恢复开放。截至当天下午5点，南岳衡山景区接待游客500余人。

▶2月27日，崑山景区也发出起正式恢复开园运营的通知。

▶继2020年2月20日庐山白鹿洞书院、秀峰景区开放之后，自2020年2月28日起，庐山景区室外景点恢复全部对外开放，正常接待游客。