

# 提升游客体验度舒适度和满意度

## 欧阳斌督查春节假日旅游工作

本报讯 1月22日，副市长、市委旅工委副主任欧阳斌率队市文旅广体局、市公安局、市市场监管局、市交通局负责人督查我市春节假日旅游工作，并向一线工作人员致以节日的问候。

欧阳斌一行先后来到永定区、武陵源区、慈利县，重点督查了张家界西站、张家界国家森林公园门票站、吴家峪门票站、环保客运公司、张家界大峡谷景区、张家界千古情景区和魅力湘西等地的春节假日旅游接待工作部署情况，并与一线旅游工作者亲切交谈，向他们致以节日的问候，叮嘱他们以良好的形象和优质的服务，

确保海内外游客在张家界平安满意。欧阳斌强调，春节假日旅游工作是展示我市优良形象的重要窗口，各级各部门要严肃认真对待，做到安全保畅通，全力以赴做好旅游接待；切实提高安全意识，加强安全教育，严格遵守值班值守制度；加强工作调度，维护好接待秩序和交通秩序，充分保障车辆供应和游客游览安全，提升游客体验度、舒适度和满意度；做好节日氛围营造，让广大游客感受到张家界的热情和浓厚的节日氛围，度过一个平安、喜庆、欢乐、祥和的春节。（本报记者 李成义）

# 市发改委向贫困群众送新年物资

本报讯 1月22日，受市委常委、常务副市长曾超群委托，市发改委向永定区南正社区20名贫困群众送去新年物资。

在南正社区，市发改委负责人将新年物资一份份送到每一个贫困群众

手中，鼓励贫困群众要自立、自强、自信，主动同社区和帮扶干部一起抓住当前良好时机，在党和政府的扶持下，通过帮扶和自身努力，早日摆脱贫困，过上幸福生活。（本报记者 陈硕）

# 梁英杰被授予 湖南省三八红旗手 荣誉称号

本报讯 日前，张家界珍禽养殖专业合作社会代表、身残志坚的梁英杰被授予 湖南省三八红旗手荣誉称号。

梁英杰是永定区崇文街道代家湾村八组村民，听力一级残疾。她将邻居家30多亩荒山荒地进行土地流转，

办起了张家界珍禽养殖合作社，将村里11户建档立卡贫困户纳入合作社。在梁英杰的帮扶下，有14户建档立卡贫困户于2018年全部脱贫。此前，梁英杰还先后获得湖南省最美阳光致富带头人（示范户）等荣誉称号。（田贵学）

# 海燕 归来

本报记者 朱付勇



看完这封信，我热泪盈眶，强烈感受到市委、市政府对我们的关爱和关怀。春节前夕，市委书记魏正贵、市长刘革安联名向在外打拼的张家界老乡发出一封言语朴实、情真意切的家书，作为返乡创业青年的廖海燕，看到之后，深为感动。

廖海燕说，之前在外漂泊时，总有一种家乡太落后的自悲感。但是，近几年来，家乡发生了翻天覆地的变化。身为张家界人，她的自豪感越来越强。她希望，越来越多的张家界优秀儿女能够回乡创业，与家乡同命运、共呼吸，一道走向更好明天。

土生土长在帅乡故里桑植县的廖海燕，凭着勤奋好学，考上长沙纺专就读服装设计专业，毕业后顺利进入浙江省宁波市博洋集团公司，成功飞出了大山。虽然外面天地广阔，然而廖海燕最终还是选择回乡创业，在家乡放飞自己的梦想。

尽自己的最大努力减少家乡的留守儿童！这是廖海燕回到家乡的初衷和最大动力。在外工作期间，廖海燕结婚生子，并把女儿放在了老家，由孩子的爷爷奶奶照看。廖海燕说，留守儿童、空巢老人只不过是两个普通的名词，只有在外的游子才能真正体会到其中的辛酸苦辣。于是，她心中便有了一个强烈的愿望——回家。

廖海燕在博洋集团公司，先后做过一线车位、纸样师、跟单员、理单员，一直做到生产主管，积累了丰富的服装生产经验。所以，回乡创业也就理所当然地选择了服装行业。

2010年，廖海燕通过各种关系，联系到了浙江有实力的服装公司，找到了订单销路，同时和三家外贸公司达成了合作意向。在取得家人的支持后，投入30万元注册了个体户——淇瑞服

饰，并购置车位30台，招聘员工40人，开始投入生产。

万事开头难，高门槛平地起。员工需要培训，短期内达不到外贸生产的质量要求。加之地理位置偏远，运输成本也高，一个5块钱的小零件，外地随处可以买到，却要花20多元的运费。面对困境，廖海燕始终坚信，爬坡过坎后，一切都会好起来。

经过两年多的痛苦挣扎，第三年，廖海燕的事业开始进入平稳发展期。第四年，又投入10万元将设备全部更新升级。随着质量的提升，订单量在不断增加，2017年，在客户的要求和支持下，廖海燕购置了500平米的厂房，车位由原来的30台增加到60台，并注册了张家界汉高服装有限公司，员工增加至80人，其中建档立卡贫困户34人。

这十年间送走很多高考的孩子，而且我发现，有母亲陪伴的小孩90%都很优秀。事业的壮大，是廖海燕的成功。除此之外，让她感到更加欣慰的是，公司让更多的孩子能够拥有母亲的陪伴。目前，公司员工基本上都是30至45岁之间的妇女，因为上班时间的弹性很大，所以，她们可以送小孩上学，接小孩回家，下班后也有时间照料孩子。

一路走来，廖海燕的事业得到了当地政府的高度关心和大力支持。澧源镇妇联及社区妇联经常不定期到公司走访，关心企业发展和职工妇女生活；县人社局时时关心公司就业情况，特别是贫困人口的就业问题。2018年，该县政府与县人社局专门组织了针对小微企业的座谈会，帮企业解决难题。

廖海燕介绍，公司订单主要是外贸加工，随着外贸行业大环境的变化，外单利润很低。因此，廖海燕正在带领公司团队积极谋求转型突破。她相信，未来三年内，一定能够开创出属于自己的品牌，实现企业的跨越发展。

# 为全面建成小康社会奠定坚实基础

## 从2019年数据看中国经济发展大势

新华社记者 陈炜伟 安蓓 申铨

经济总量接近100万亿元、人均国内生产总值突破1万美元，国家统计局17日发布的2019年中国经济成绩单，凸显中国经济里程碑式的新跨越。

大国经济，自有其特质。面对国内外风险挑战明显上升的复杂局面，中国经济仍然实现6.1%的增长，保持总体平稳、稳中有进，展现强大发展韧性，为全面建成小康社会奠定坚实基础。

### 稳中有进的发展大势

GDP同比增长6.1%、社会消费品零售总额突破40万亿元、城镇化率突破60% 翻开中国经济年报，一系列数据勾勒世界第二大经济体发展新图景。

在风险挑战和下行压力下，中国经济的成绩单来之不易、成色十足。这是全球领先的增长

从增速看，2019年，我国GDP增速在世界主要经济体中名列前茅，在1万亿美元以上经济体中位居第一。

从规模看，我国GDP达到99.1万亿元，稳居世界第二，规模大体相当于2018年世界排名第3至6位的日本、德国、英国、法国当年GDP之和。

从贡献看，2019年，中国GDP占世界比重预计将超过16%，中国经济增长对世界经济增长的贡献率预计将达30%左右。

这是稳字当头的增长 从增长、就业、物价、国际收支等方面看，中国经济运行保持合理区间。

2019年6.1%的增速，实现了6%至6.5%的预期目标。全年城镇新增就业1352万人，各月全国城镇调查失业率保持在5%至5.3%之间。全国居民消费价格比上年上涨2.9%，符合3%左右的预期目标。货物进出口总额比上年增长3.4%，实际使用外资全年有望超过1300亿美元，年末外汇储备31079亿美元。

这是高含金量的增长 全年全国居民人均可支配收入超过3万元，扣除价格因素实际增长5.8%，与人均GDP增长大体持平。全年1109万农村贫困人口实现脱贫。

年末城镇常住人口占总人口比重达到60.6%。万元GDP能耗比上年下降2.6%。

### 这是预期向好的增长

四季度GDP同比增长6%，与三季度持平，好于预期。尤其是11月和12月主要宏观经济指标出现积极变化。

从生产看，四季度规模以上工业增加值同比增长6%，比三季度加快1个百分点。从需求看，四季度社会消费品零售总额增速比三季度加快0.2个百分点。从市场预期看，12月份制造业PMI为50.2%，连续两个月站上荣枯线。

国民经济运行总体平稳、稳中有进，发展质量稳步提升，主要预期目标较好实现，为全面建成小康社会奠定坚实基础。国家发展改革委副主任兼国家统计局局长宁吉喆评价说。

国际智库莱加顿研究所发布的报告显示，2019年中国在全球繁荣指数排行榜上一年上升25个位次至第57名，在健康和经济质量指标上表现强劲。

### 潜力无限的超大市场

一个拥有14亿人口的大国，人均GDP超过1万美元，意味着什么？

1月7日，特斯拉宣布启动在上海超级工厂制造Model Y汽车项目。同时，首批中国产特斯拉Model 3汽车在上海向公众交付，这距离特斯拉上海超级工厂奠基仅仅过去一年。

中国就是未来。特斯拉首席执行官马斯克说，特斯拉打算继续在中国进行重大投资并增加投资，努力创建一个中国制造和研发中心。

14亿人口的生活水平有了巨大改善，这是历史上经济最迅速获得成功的故事之一。日本《日经亚洲评论》杂志网站近日刊文称，中国经济正处于从高投资模式转向依靠消费的模式。重要的是，消费的基础在个人层面越来越富有，在企业层面越来越多。

2019年11月，苏宁与中国联通发布零售云合作计划，升级5G智慧零售门店。

5G、人工智能、物联网、区块链

一面是新技术拉动的巨大投资，一面是不断激活的强大消费市场。中国信息通信研究院研究报告预计，2020年至2025年，仅5G商用直接带动的经济总产出将达10.6万亿元。

从国际经验看，人均GDP超1万美元是中等以上人口规模国家发展的重要节点。

跨越这个节点，一国居民的收入水平、消费结构、市场规模、创新条件都将跨上新的台阶。就我国目前所处的发展阶段而言，跨越这一节点有利于夯实我国经济高质量发展的基础，也有利于增强我国经济发展的韧性。国务院发展研究中心宏观经济研究部研究员杨光普说。

在中国宏观经济研究院院长王昌林看来，这也意味着中国经济抗压能力及稳定性进一步增强。企业扩大再生产和科技投入的能力更强，财政用于基本公共服务和基础设施的能力更强，居民消费能力更强，超国内大市场正在进一步强化。

2019年，内需对中国经济增长贡献率达89%，其中最终消费支出贡献达57.8%；高技术产业投资比上年增长17.3%，补短板领域投资较快增长；劳动年龄人口达8.96亿人，受过高等教育和专业技能培训的人才超过1.7亿人，每万人口发明专利拥有量达到13.3件，中国位列全球创新指数排名比上年上升3位至第14位。

更加依靠内需特别是消费需求驱动，更加依靠创新和劳动生产率提高驱动，一个潜力无限的超大市场正在崛起，中国经济高质量发展的内生动力加速积聚。

### 蓬勃持久的发展动力

站在新10年的起点，中国经济需要解答的 考卷 难度不减。

向外看，世界经济贸易增长放缓，动荡源和风险点增多；向内看，国内结构性体制性周期性问题交织，经济下行压力依然较大。

局面越是复杂，越要坚定必胜信心，保持战略定力，坚持做好自己的事。

2019年，我国预计减税降费超2.3万亿元，专家测算拉动了GDP增长约

0.8个百分点，直接为市场减负、加活力。

从推出规模空前的减税降费、出台《优化营商环境条例》等改革举措，到发布新版外商投资准入负面清单、增设6个自贸试验区等开放措施，2019年我国改革开放蹄疾步稳，成为顶住经济下行压力的关键密钥。

挑战越是艰巨，越要向改革要活力、破除发展瓶颈，向开放要动力、拓展发展空间，不断激活中国经济蛰伏的巨大潜能。

坚持以供给侧结构性改革为主线；以创新驱动和改革开放为两个轮子；深化经济体制改革；推进更高水平对外开放 中央经济工作会议对经济工作的部署安排，凸显以改革开放为动力的鲜明导向。

外商投资法正式施行，850余项商品实施低于最惠国税率的进口暂定税率，部署加快服务外包转型升级新年伊始，一项项务实举措，跑出改革开放加速度。

改革在本周，中美正式签署第一阶段经贸协议，历时近两年的经贸磋商取得阶段性成果。

中国社科院世界经济与政治研究所研究员高凌云认为，无论是加强知识产权保护还是扩大金融开放，协议中很多条款都是中方改革开放的既定方向，符合中国高质量发展的内在需要。

持续深化改革开放的中国经济，前景向好。前不久，国际货币基金组织将2020年中国经济增速预测上调0.2个百分点。

中国经济稳中向好、长期向好的基本趋势没有改变。这种趋势既是现实的反映，也是未来的走向；既有牢固的基础，也有条件的支撑。宁吉喆说，只要发挥优势，坚持新发展理念，中国经济完全有能力、有条件、有基础应对各种风险挑战，实现持续健康发展，确保全面建成小康社会和十三五 规划圆满收官。

新华社北京1月17日电



日前，慈利县文化惠民服务队走进杨柳铺乡新铺村送戏送春联送拍全家福。 杨年春 摄

# 慈利县集中培训农村党员

本报讯 1月20日，慈利县对2.5万名农村党员开展集中培训。

培训聘请了县委党校讲师、纪委监委等职能部门和涉农部门业务骨干，分别对党的十九届四中全会精神、村级集体经济、党风廉政建设、无职党员设岗定责、党建引领、互助五兴 等内容进行深刻解读和分析。（陈林）

# 永定区税务局 慰问患病干部职工

本报讯 1月19日，永定区税务局开展患病干部职工春节慰问活动。

在患病干部职工家中，永定区税务局慰问组鼓励他们坚定生活信心，在组织的关怀和帮助下，迎难而上，增强克服困难的勇气，力争早日战胜病魔。（彭颖 席海帆）

# 澧水絮语

# 只有回应关切才能稳定人心

梁建强

新型冠状病毒感染的肺炎疫情，牵动着大家的心，疫情动态成为公众关注焦点。社会公众对疫情信息的发布工作提出了更高要求：相关信息通报应当更多聚焦社会各界最为关心的问题，用权威、准确、公开、透明的信息发布，直面社会关切。

从最初在武汉一地发现，到国内多地乃至境外出现病例，新型冠状病毒感染的肺炎疫情的传播区域呈现蔓延态势。伴随疫情传播，各类信息鱼龙混杂。一些冠以 据说 听说 之名、出处不详的信息也被不断传播发酵。在此背景下，权威信息发布对做好

好防疫工作的必要性与重要性更加凸显。

当前，多地开始对疫情信息进行持续通报，为公众提供了更为准确获取相关信息的渠道。需要注意的是，疫情信息发布，既要通报数据，也应直面大家关切点，以有温度的权威信

息安定人心。要避免纯粹的 格式化 发布，更多针对社会关切进行信息披露。

当前疫情防控工作正在进行中，相关的信息发布工作务切要切实将习近平总书记 要及时发布疫情信息的指示精神落到实处，更好地服务大局、遏制谣言、形成共识，凝聚起万众一心打赢疫情防控攻坚战的力量。（据新华社）



# 张家界消防发布春节消防安全提示：平安过春节 防火不能忘

岁末年初，全国各地小火灾事故频发。2019年12月30日至2020年1月8日，全国共发生亡人火灾事故43起，造成61人死亡，其中家庭火灾事故32起，死亡35人；一次性死亡3人以上火灾事故4起。

冬季风干物燥，用火用电用气增多，特别是临近春节，燃放烟花爆竹将带来更多火灾风险，做好火灾预防刻不容缓。为此，张家界市消防救援支队发布春节消防安全提示，呼吁各单位切实履行消防安全主体责任，公众自觉加强火灾防范，消除火灾隐患，共同营造良好的消防安全环境，确保平安幸福过春节。

- 1、各单位要落实消防安全责任制，开展节前消防安全检查，加强节日期间值班值守和防火巡查。单位消防设施、器材要确保完好有效，建筑疏散通道、楼梯间严禁堆放杂物，防火门要保持常闭状态，发生火灾要立即启动灭火和应急疏散预案，第一时间组织人员灭火、逃生，并拨打119报警；
- 2、居民群众要积极开展 三清 工作，自觉 清理楼道、清理阳台、清理消防车通道，规范停车，不占用或堵塞消防通道，保证消防通道畅通；
- 3、正确使用各种家用电器，不私拉

- 乱接电线，离家或入睡前要做好检查，断电源，消除火灾隐患；
- 4、不要在室内存放易燃易爆危险物品，不要卧床吸烟和乱扔烟头，不要在楼道、阳台、柴草堆等地点燃放烟花爆竹，要有销售许可证的门店购买合格烟花爆竹，在指定地点安全燃放，燃放后清理好余火和残渣；
- 5、电动自行车要在小区集中充电桩处停放、充电，切勿在室内充电，严禁在小区楼道、建筑物门厅停放、充电，严禁飞线 充电，避免长时间充电；
- 6、家中要配备必要的灭火器材并学会正确使用，并且要教育孩子不能玩

- 火；
- 7、家中一旦发生火灾，要保持冷静，不要贪恋财物，迅速撤离，并及时拨打119报警电话；
- 8、逃生时要走安全通道，不可乘坐电梯，穿过浓烟逃生时，尽量使身体贴近地面，并用湿毛巾捂住口鼻；
- 9、如室外着火，逃生路线被烟火封锁，不可盲目逃生，应用浸湿的被褥、衣物等堵塞门窗并泼水降温，电话报警的同时，用手电筒、挥舞衣物、呼叫等方式向窗外发送求救信号，等待消防人员救援；
- 10、外出旅游时，不要携带易燃易爆危险品乘坐公共交通工具，不在景区和禁烟场所吸烟或使用明火，在山区、水域或自然条件较为复杂的区域游玩时，要关注天气变化，规避安全风险，做好自身防护。（吴杰 郑雨薇）

# 春节养生（三）



早餐吃点水果燕麦 近几年，将蔬果与主食进行搭配的吃饭方法非常流行，所用的食物和调料都很健康，尤其适合早上食用。如果在大年初一早上吃一款粗细搭配的水果燕麦，会使人倍感精力充沛。

水分，加入蜂蜜捣成泥状，放在燕麦泥上；上面铺上芒果和草莓即可食用。

长假归来常润颜 春节长假结束后，一下子回到工作岗位上，定会感到全身疲劳、精神紧张，难看的 脸色 让人实在无法怀着一份好心情去工作，这时可常喝些补气补血的红枣银耳粥。

具体方法是：粳米100克，银耳（干）25克，红枣15克，莲子、枸杞子、冰糖各10克。将银耳用水泡发、择净；红枣洗净、去核；莲子、枸杞子分别洗净、泡软；粳米淘净，与红枣、莲子、枸杞子一起放入锅中，加水1000毫升，武火煮沸后改用文火煮至八成熟时加入银耳、冰糖，稍煮即成。