



张家界环卫的 果树效应

我市2019年环卫工作纪实

本报记者

2019年，极不平凡的一年。

在环境卫生领域，从元宵节当晚开始，一场轰轰烈烈的环境卫生专项整治行动就在活动现场和大街小巷中拉开帷幕。创建国家卫生城市，在元宵节数万群众的欢呼声中悄然推进，深入人心。

由冬而春，再至夏秋，及至隆冬，这座城仿佛每时、每地都活跃着一批穿着橙色工作服的环卫工人。他们穿梭在这座城的大街小巷，或持扫把，或握冲洗龙头，或操方向盘，全心全意地打扫着、清洗着、拖运着，永不懈怠地用自身的汗水，装扮着这座城市。

他们是平凡的、安静的，也是极伟大光荣的。城市因之干净、整洁、舒适。中国美丽山水城市、中国绿色发展优秀城市、湖南省文明城市等一个个闪着光芒的称号中，有他们的一份汗水和荣光。

1. 党建为根

正值隆冬季节，天气寒冷，每天清晨6点，市环卫处官黎坪环卫所所长孙国强，就开始和环卫工人们一起对所负责的辖区路段进行检查，清扫卫生死角、清洗马路。

孙国强是2011年退伍后来到环卫队伍的，8年来他一心扑在工作上，多次获得优秀共产党员光荣称号。他告诉记者：环卫工人年龄普遍偏大，我是党员，还年轻，多的是力气，只要能使我们的城市干净整洁，我自己苦点、累点也值。

市环卫处党支部书记、主任向平华，是十一届、十二届全国人大代表。他告诉记者，干环卫工作很辛苦，责任很重大，环卫处光管辖的垃圾收集站就有52座，公厕54座，果壳箱2000多个，道路清扫保洁面积354万平方米，河面打捞面积359.2万平方米，河堤作业面积35.73万平方米！没有一股奉献精神、牺牲精神，是干不好工作的！

如何充分发挥市城区近千名环卫工人的积极性，让广大环卫工人甘于奉献？向平华说，最大的秘诀在于以党建为根，筑牢环卫发展之基，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党小组的先锋模范作用。



3. 作业为技

张家界因山水得名，作为著名的旅游胜地，环境卫生搞得好不好，是关系到张家界城市形象的重要指标，也是张家界城市魅力的重要参数。

市环卫处主要承担市中心城区主次干道环境卫生、基础规划建设管理工作，负责市城区主次干道的清扫、清洗、垃圾清运和澧水河城市段水面、河堤、护坡清扫保洁，指导区县环境卫生部门的工作以及承办市城市管理综合执法局交办的其他事项等职责，工作繁重。如何将各项环卫工作布置到位，高效应对各种复杂天气和情况，让人民满意，让山水之城美普恰如其分，是一个十分考验管理者的课题。

为了使道路冲洗和清扫保洁更到位，2019年以来，市环卫处不断创新环卫作业模式，全面推行“3321”工作法，每天出动洒水车、机扫车、高压冲洗车共计100辆，组织500多名环卫工人对市城区主次干道实施三道冲洗、三道机扫、二次普扫、全天保洁。

我们的环卫工人每天对道路冲洗作业时间长达19小时，白天还增加洒水压尘频次，有效控制扬尘污染。分管生产的副主任卢良任介绍，由于市内建筑工地开工量大，各

2019年，市环卫处选举产生了新一届支部领导班子，并配备党务专干。出台了《市环卫处党支部2019年党建工作要点》、《2019年意识形态工作要点》和《2019年党风廉政建设要点》等文件，明确目标任务，细化工作措施。

在此基础上，市环卫处深入开展不忘初心、牢记使命主题教育，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神。我是党员标杆、学习活动周、党员示范岗、雷锋志愿服务等活动，一个接一个。通过这些活动，把党员引到一线去，让党旗在街道社区飘扬，已经成为张家界市环卫处一道动人的风景。

抓党建，不仅增强了党组织的凝聚力，为环卫事业健康发展提供了保障，也让党员群众的活力得到充分释放，战斗力得到不断增强。向平华介绍，在党建的引领下，党员干部主动将市容卫生质量视为环卫工作的生命线，不断优化作业模式，创新工作方式方法，提高保洁效率，大力推进道路扬尘治理，车窗抛物专项整治取得显著成效，市容市貌焕然一新。

2. 制度为杆

环卫工作是最高尚、最伟大的工作，环卫工人是最可爱的人。在向平华的心中，充满了对环卫工人的尊重和环卫事业的热爱。

他从龙潭河镇调任市环卫处后不到一个月，就带着党员干部跑遍了各基层环卫所，给500名干部职工下发了《市环卫处党群干部联系卡》，开展职工家访、谈心谈话等活动，建立与群众沟通的桥梁。他说，环卫工人的薪水低、工作环境差、安全风险高，他们用吃苦耐劳的双手将城市打扮得漂漂亮亮的，党支部不关心他们关心谁？

理解环卫工人、关心环卫工人，并不妨碍对他们严标准、高要求。市环卫处在实践中看到，一个城市的环卫工作关系到社会的协调发展，干净、整洁、美观的城市环境会给人心理舒畅的感觉。而只有一支能战斗的环卫队伍才能换来城市卫生的大变样。要从根本上激发出环卫队伍的内在动力，打造人民满意的环卫铁军，必须以体制机制为杆，壮大环卫队伍之躯。

创新和加强制度建设。通过年初市委巡察组的巡察指导，市环卫处共修订完善了23项制度，全新出台了《市环卫处2019年管理制度》和《市环卫处2019年目标管理综合考核办法》等文件，确保环卫管理工作有章可循、有据可依。在此基础上，还组建督查考核小组，严格按照日考核、月明检、交办整改的方式对道路清扫保洁、垃圾清运、水上作业、站厕管理和车辆管理实行量化考核。

据了解，2019年市环卫处累计奖励金额达21.29万元，罚款23.92万元（含市容环卫工人）。

为了更有效地提高垃圾分类工作效率，市环卫处在城区6个街道办事处开展垃圾分类宣传活动，共发放宣传手册20000多份，并在市委、市政协以及市住房公积金等办公区域摆放垃圾分类果皮箱，以点带面，逐步推广。同时加强对区县环卫工作的督导，向两区两县环卫部门下发了《张家界市环境卫生管理处生活垃圾分类工作考核办法》，还由班子成员认领，分组对各区县进行实地检查。

如今的环卫，包括应急制度在内的各项制度建设逐步完善，真正做到了召之即来、来之能战、战之必胜！



澧水河上开展水草割削作业

4. 活力结果

在张家界，2019年有一道独特的景观时常为人津津乐道，那就是公厕。

位于张联公路旁的独子岩公厕，就是其中的一个典范。灰黄色调的建筑掩映在绿树丛中，与周围的景观融为一体，旁边的木质长廊座椅舒适温馨，颇像一间时尚会所。厕内扶手、烘手机、洗手液、音乐播放器等人性化设施随处可见。

像这样的公厕已经有54座。向平华告诉记者，在市委市政府大力支持下，市环卫处计划在2020年继续改造新建20多座高档次的公厕，让城区公厕成为世界一流的基础建设，以世界一流的服务质量呈现在海内外游客面前，真正实现市委市政府提出的一厕一品、一厕一景。

如今的张家界，走在城区的道路上和大街小巷内，处处清新扑面，街道整洁、空气清新、花木扶疏、设施齐全。张家界变靓了、变绿了、变洁净了、变得有品位了，宜居宜人的美好家园正在一步一步向人们走来。

城市环境卫生的每一点滴进步，都是环卫工作不断拼搏奋进的见证，也是全体环卫人辛勤付出的写实。

面对过去创造的辉煌业绩，市环卫处并没有停下脚步。为了增强环卫队伍的凝聚力和向心力，他们开展了众多人文关怀的活动，为全处职工购买了医疗保险，积极开展帮扶活动和金秋助学活动，一年来慰问金总额达10万余元，积极开展夏季送清凉活动，为一线职工送去防暑降温物品，积极做好环卫公交卡年审工作，使环卫工人出行享受便利。

为庆祝湖南省第24届环卫工人节，市环卫处在10月26日当天举办环卫工作大会，对20名最美环卫工人进行了表彰。同时省环卫协会邀请，选派优秀特种车司机参加了2019年湖南省“守护一湖碧水，建设生态强省”住建行业职业（湖面清捞工）技能大赛，还以《我们的城·我们的家》作为闭幕式特邀节目，展现了张家界



打造最干净城市 只愿城市美如画

访市环卫处党支部书记、主任向平华

本报记者



向平华（左二）协调垃圾站、公厕建设事宜

全意识教育。另外，要进一步提升环卫工人的工资待遇，让他们有尊严地生活。

我们希望加强垃圾分类基础工作。打算携手两区两县环卫部门，大力宣传垃圾分类知识，使广大市民齐抓共管，迅速融入到垃圾分类工作中，助推垃圾分类项目实施进度。

并坚持环境教育从娃娃抓起，在幼儿园、小学、中学开展做文明市民、建卫生城市等系列教育活动，实现小手牵大手、文明齐步走。组织社会人士、院校学生开展环卫志愿活动，亲身体验环卫工作不易，带动全市人民自觉爱护环境卫生。

记者：2020年预计会有哪些方面的工作创新？

向平华：围绕国家卫生城市创建工作，我们提出了建设制度环卫、责任环卫、智慧环卫、服务环卫。在智慧环卫方面，将继续推进作业车辆视频管理系统建设，在每台车辆上安装视频系统，对作业车辆实行数字化、视频化、定位化的实时监管，同时加大对油料的管控，提升环卫车辆作业时效和作业质量。

同时，推进人员在线管理系统建设。力争为管理人员配备手机APP和一线环卫工人配备智能手环，做到有效监督。推进站厕视频化管理系统，对每座站厕建立视频监控系统，从而达到提升站厕管理水平的目的，通过平台建设，对环卫管理所涉及到的人、车、物、事进行全过程实时管理，实现人管人、走动式管理向信息化、智能化转变。

记者：现在城市管理越来越精细化了，2020年环卫处在这块有哪些新的想法和要求？您有什么具体目标没有？

向平华：印象最深的还是张家界市顺利通过创国卫省级考核鉴定。市环卫处作为重要的参与单位之一，制定了详细的方案，人手一份《创国卫工作手册》，广大环卫工人没日没夜奋战在第一线，轻伤不下火线，付出了很多，涌现出了周兰菊、胡栋升等先进楷模，孙志新同志被评为全市优秀共产党员。我为他们感到骄傲，为环卫人感到骄傲。

另外一个欣慰的地方，是咱们的公厕取得了阶段性成果。城区的站厕，都是按照一厕一景、一厕一品的要求建设的，建设标准和取材都是星级优等，使用功能一应俱全。去年7月份，台湾彰化市环卫部门分11批次近400人，到张家界来参观我市新建站厕，纷纷赞不绝口。

记者：您认为2020年最紧迫的是什么？环卫处将主要从哪些方面开展工作？

向平华：2020年是创建国家卫生城市的决胜之年。在下一步的工作中，我们将在市委、市政府和市城管局党组的领导下，高起点定位、高标准要求，高强度推进，着力推进党建引领、体制机制、作业模式、项目建设和环卫宣传等方面发展，全力将张家界打造成国内最干净旅游城市。

我们和环卫工作先进地区相比，还存在差距。一个是我们自己要解放思想，寻找差距，比如建立安全工作准则、加强一线环卫工人的安

环卫工人的风采。

为进一步提高环卫工人的素养，市环卫处还积极组织开展了党性教育活动、国家安全主题宣传教育活动、组织干部职工学习财经法规以及人事管理条例、学习《宪法》和《国家安全法》等，并组织干部职工分批次次前往慈利朝阳地缝、琵琶洲生态公园等地开展工会活动，丰富职工业余生活。

无数的环卫工人，用勤劳的双手和辛勤的汗水，换来了整洁有序的城市环境，各级党委和政府也没有忘记他们。每逢佳节和炎夏、冰冻天气，市委市政府主要领导都要去看望他们，慰问他们。就在元月7日上午，省总工会纪检书记张慧东在市总工会主席姚晓丽的陪同下，携8万元慰问金看望慰问了40名贫困工人。

而作为普通的你，当漫步在城市干净整洁的街道上，当沉醉在马路两旁浓浓的花香中，当你的心情因这城市空气的清新而变得舒畅，当你的脚步因这美丽的环境而变得轻盈，也请你不要忘记他们有一个共同的名字——环卫工人！



街道冲洗