



张家界环卫的 果树效应

我市2019年环卫工作纪实

本报记者



2019年，极不平凡的一年。

在环境卫生领域，从元宵节当晚开始，一场轰轰烈烈的环境卫生专项整治行动就在活动现场和大街小巷中拉开帷幕。创建国家卫生城市，在元宵节数十万群众的欢呼声中悄然推进，深入人心。

由冬而春，再至夏秋，及至隆冬，这座城市仿佛每时、每地都活跃着一批穿着橙色工作服的环卫工人。他们穿梭在这座城的大街小巷，或持扫把，或握冲洗龙头，或操方向盘，全心全意地打扫着、清洗着、拖运着，永不懈怠地用自身的汗水，装扮着这座城市。

他们是平凡的、安静的，也是极伟大光荣的。城市因之干净、整洁、舒适。中国美丽山水城市、中国绿色发展优秀城市、湖南省文明城市等一个个闪着光芒的称号中，有他们的一份汗水和荣光。

1. 党建为根

正值隆冬季节，天气寒冷，每天清晨6点，市环卫处官黎坪环卫所所长孙国强，就开始和环卫工人们一起对所负责的辖区路段进行检查，清扫卫生死角、清洗马路。

孙国强是2011年退伍后来到环卫队伍的，8年来他一心扑在工作上，多次获得优秀共产党员、光荣称号。他告诉记者：环卫工人年龄普遍偏大，我是党员，又还年轻，多的是力气，只要能使我们的城市干净整洁，我自己苦点、累点也值。

市环卫处党支部书记、主任向平华，是十一届、十二届全国人大代表。他告诉记者，干环卫工作很辛苦，责任很重大，环卫处管辖的垃圾收集站就有52座，公厕54座，果壳箱2000多个，道路清扫保洁面积354万平方米，河面打捞面积359.2万平方米，河堤作业面积35.73万平方米！没有一股奉献精神、牺牲精神，是干不好工作的！

如何充分发挥市城区近千名环卫工人的积极性，让广大环卫工人甘于奉献？向平华说，最大的秘诀在于以党建为根，筑牢环卫发展之基，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党小组的先锋模范作用。



最美环卫工人 合影

3. 作业为枝

张家界因山水得名，作为著名的旅游胜地，环境卫生搞得好不好，是关系到张家界城市形象的重要指标，也是张家界城市魅力的重要参数。

市环卫处主要承担市中心城区主次干道环境卫生、基础规划建设管理工作，负责市城区主次干道的清扫、清洗、垃圾清运和澧水河城市段水面、河堤、护坡清扫保洁，指导区县环境卫生部门的工作以及承办市城市管理和综合执法局交办的其他事项等职责，工作繁重。如何将各项环卫工作布置到位，高效应对各种复杂天气和情况，让人民满意，让山水之城美誉恰如其分，是一个十分考验管理者的课题。

为了使道路冲洗和清扫保洁更到位，2019年以来，市环卫处不断创新环卫作业模式，全面推行3321工作法，每天出动洒水车、机扫车、高压冲洗车共计100辆，组织500多名环卫工人对市城区主次干道实施三道冲洗、三道机扫、二次普扫、全天保洁。

我们的环卫工人每天对道路冲洗作业时间长达19小时，白天还增加洒水压尘频次，有效控制扬尘污染。分管生产的副主任卢良任介绍，由于市内建筑工地开工量大，各

种施工车辆多，2019年环卫处还新添置了2台冲洗车，并进行全天巡回保洁，加强了对公交站台、果皮箱和桥梁护栏的擦洗工作。

为了让垃圾收集清运更规范，市场化运行的桑德公司每天安排58名清运人员，出动27台清运车，全面实现了市城区310处垃圾点和1125个垃圾桶的日产日清，还新购置了两台中勾臂车和400个垃圾桶，逐步取缔了车行道、人行道摆放垃圾桶（斗），对城区所有垃圾清运车、垃圾桶和垃圾斗进行喷漆翻新，确保干净整洁的容貌。

沅有澧兮澧有兰。自汉而南，州之美者，十七八莫如澧。澧水是张家界人的母亲河，为了让母亲河每天干净整洁，市场化运作的城洁宝公司成立专门水上打捞队伍，每天出动6条船只，安排60名员工从凌晨6点至下午7点对澧水城区段水面水草及漂浮垃圾进行打捞，对两岸河堤护坡进行清扫保洁，定期对排污口拦截设施内垃圾进行清理。同时还添置了两台三刀滚筒式割草机，工作效率提高了三倍，河里的垃圾、杂物明显减少，澧水河脱胎换骨。同时市环卫处还在河堤两岸增设了果皮箱，张贴了宣传标语，提高人们爱护环境意识。



街道冲洗

2. 制度为杆

环卫工作是最高尚、最伟大的工作，环卫工人是最可爱的人。在向平华的心中，充满了对环卫工人的尊重和环卫事业的热爱。

他从龙潭河镇调任市环卫处后不到一个月，就带着党员干部跑遍了各基层环卫所，给500名干部职工下发了《市环卫处党群干部联系卡》，开展职工家访、谈心谈话等活动，建立与群众沟通的桥梁。他说，环卫工人的薪水低、工作环境差、安全风险高，他们用吃苦耐劳的双手将城市打扮得漂漂亮亮的，党支部不关心他们关心谁？

理解环卫工人、关心环卫工人，并不妨碍对他们高标准、高要求。市环卫处在实践中看到，一个城市的环卫工作关系到社会的协调发展，干净、整洁、美观的城市环境会给人心旷神怡的感觉。而只有一支能战斗的环卫队伍才能换来城市卫生的大变样。要从根本上激发出环卫队伍的内在动力，打造人民满意的环卫铁军，必须以体制机制为杆，壮大环卫队伍之躯。

创新和加强制度建设。通过年初市委巡察组的巡察指导，市环卫处共修订完善了23项制度，全新出台了《市环卫处2019年管理制度》和《市环卫处2019年目标管理综合考核办法》等文件，确保环卫管理工作有章可循、有据可依。在此基础上，还组建督查考核小组，严格按照日考核、月明检、交办整改的方式对道路清扫保洁、垃圾清运、水上作业、站厕管理和车辆管理实行量化考核。

据了解，2019年市环卫处累计奖励金额达21.29万元，罚款23.92万元（含市



在澧水河上开展水草清淤作业

4. 活力结果

在张家界，2019年有一道独特的景观时常为天津津乐道，那就是公厕。

位于张联公路旁的独子岩公厕，就是其中的一个典范。灰黄色调的建筑掩映在绿树丛中，与周围的景观融为一体，旁边的木质长廊座椅舒适温馨，颇像一间时尚会所。厕内扶手、烘手机、洗手液、音乐播放器等人性化设施，随处可见。

像这样的公厕已经有54座。向平华告诉记者，在市委市政府大力支持下，市环卫处计划在2020年继续改造新建20多座高档次的公厕，让城区公厕成为世界一流的基础设施，以世界一流的服务质量呈现在海内外游客面前，真正实现市委市政府提出的一厕一品、一厕一景。

如今的张家界，走在城区的道路上和大街小巷内，处处新风扑面，街道整洁、空气清新、花木扶疏、设施齐全。张家界变靓了、变绿了、变洁净了、变得有品位了，适宜人居的美好家园正在一步步向人们走来。

城市环境卫生的每一点一滴进步，都是环卫工作不断拼搏奋进的见证，也是全体环卫工人辛勤付出的写实。

面对过去创造的辉煌业绩，市环卫处并没有停下脚步。为了增强环卫队伍的凝聚力和向心力，他们开展了众多人文关怀的活动，为全处职工购买了医疗互助，积极开展帮扶活动和金秋助学活动，一年来慰问金总额达10万余元，积极开展夏季送清凉活动，为一线职工送去防暑降温物品，积极做好环卫公交卡年审工作，使环卫工人出行享受便利。

为庆祝湖南省第24届环卫工人节，市环卫处在10月26日当天举办环卫工作大会，对20名最美环卫工人进行了表彰。同时受省环卫协会邀请，选派优秀特种车司机参加了2019年湖南省守护一湖四水建设生态强省住建行业职业技能大赛，还以《我们的城我们的家》作为闭幕式特邀节目，展现了张家界

场化运作公司）。有奖有罚，极大地调动了环卫工人的积极性，让这支队伍有了虎虎生气。

现在的环卫处，真正做到了有令必行、有禁必止。在抓好环卫队伍制度建设的同时，市环卫处还积极探索市场化改革路径。2019年，将沙堤大道、桔坪路32.9万平方米的道路清扫保洁作业推行市场化运作，湖南建工兴发物业管理有限公司于5月15日正式接管。10月份，又将大庸桥环卫所范围内的道路清扫保洁再次进行了新一轮招标。

在推进垃圾处理费征收方面，他们也有针对性地开展工作，联合自来水公司在市民广场、中商广场、步行街等人流集中地段设立宣传点，向市民发放宣传手册近5000份，解答城市生活垃圾处理收费政策和各种疑问。在政务大厅滚动播放收费宣传片，还派驻人员进入自来水公司窗口工作，通过全方位宣传，确保了生活垃圾处理费随水代收工作的顺利实施。

为了更有效地提高垃圾分类工作效率，市环卫处在城区6个街道办事处开展垃圾分类宣传活动，共发放宣传手册20000多份，并在市委、市政协以及市住房公积金等办公区域摆放垃圾分类果皮箱，以点带面，逐步推广。同时加强对区县环卫工作的督导，向两区两县环卫部门下发了《张家界市环境卫生管理处生活垃圾分类工作考核办法》，还由班子成员带队，分赴各区县进行实地检查。

如今的环卫，包括应急制度在内的各项制度建设逐步完善，真正做到了召之即来、来之能战、战之必胜！



在澧水河上开展水草清淤作业

环卫工人的风采。

为进一步提高环卫工人的素养，市环卫处还积极组织开展了党性教育活动、国家安全主题教育活动、组织干部职工学习财经法规以及人事管理条例、学习《宪法》和《国家安全法》等，并组织干部职工分批前往慈利朝阳地缝、琵琶洲生态公园等地开展工会活动，丰富职工业余生活。

无数的环卫工人，用勤劳的双手和辛勤的汗水，换来了整洁有序的城市环境，各级党委和政府也没有忘记他们，每逢佳节和炎热、冰冻天气，市委市政府主要领导都要去看望他们、慰问他们。就在元月7日上午，省总工会纪检书记张慧东在市总工会主席姚晓丽的陪同下，携8万元慰问金看望慰问了40名贫困工人。

而作为普通人的你，当漫步在城市干净整洁的街道上，当沉醉在马路两旁浓浓的芳香中，当你的心情因这城市空气的清新而变得舒畅，当你的脚步因这美丽的环境而变得轻盈，也请你不要忘记他们有一个共同的名字：环卫工人！



站厕保洁

打造最干净城市 只愿城市美如画

访市环卫处党支部书记、主任向平华

本报记者



向平华（左二）协调垃圾站、公厕建设事宜

2019年是张家界向国家级卫生城市发起冲刺并取得丰硕成果的一年，2020年是创建国家卫生城市的决胜之年。在宏大的时代大潮中，面对新使命、新任务，市环卫工作的目标和路径是什么？如何更好地开展工作？记者采访了市环卫处党支部书记、主任向平华。

记者：过去一年我市环卫工作取得很多成果，回过头来看，您有什么感受？

向平华：去年我们环卫在加强党建、提升环卫工作质量标准和管理水平、精细化作业服务等方面取得了一些成绩，是广大环卫工人齐心协力努力的成果，也是市委市政府和城管局正确领导和大力支持的结果。

比如，我们现在作业这块，配备了道路清扫车、洗扫车、洒水车、电动保洁车等环卫设施设备，清扫作业基本全部实现机械化，都离不开市委市政府数千万元资金的投入。没有大投入，城市不可能像现在这么干净卫生，我们环卫工人还要多付出很多。另外，我们环卫工人在很多地方，都得到了各级党委和政府的支持。

记者：2019年，您印象最深的有哪些事情？最新傲的是是什么？

向平华：印象最深的还是张家界市顺利通过创国卫省级考核鉴定。市环卫处作为重要的参与单位之一，制定了详细的方案，人手一份《创国卫工作手册》，广大环卫工人没日没夜奋战在第一线，轻伤不下火线，付出了很多，涌现出了周兰菊、胡栋升等先进楷模，孙志新同志被评为全市优秀共产党员。我为他们感到骄傲，为环卫工人感到骄傲。

另外一个欣慰的地方，是咱们的公厕取得了阶段性成果。城区的站厕，都是按照一厕一景、一厕一品、一厕一景的要求建设的，建设标准和取材都是星级优等，使用功能一应俱全。去年7月份，台湾彰化市环卫部门分11批次近400人，到张家界来参观我市新建站厕，纷纷赞不绝口。

记者：您认为2020年最紧迫的是什么？环卫处将主要从哪些方面开展工作？

向平华：2020年是创建国家卫生城市的决胜之年。在下一步的工作中，我们将在市委、市政府和城管局党组的领导下，高起点定位，高标准要求，高强度推进，着力推进党建引领、体制机制、作业模式、项目建设和环卫宣传等全面发展，全力将张家界打造成国内最干净旅游城市。

我们和环卫工作先进地区相比，还存在差距。一个是我们自己要解放思想，寻找差距，比如建立安全工作准则，加强一线环卫工人的安

全意识教育。另外，要进一步提升环卫工人的工资待遇，让他们有尊严地生活。

我们希望加强垃圾分类基础工作。打算携手两区两县环卫部门，大力宣传垃圾分类知识，使广大市民齐抓共管，迅速融入到垃圾分类工作中，助推垃圾分类项目实施进度。并坚持环境教育从娃娃抓起，在幼儿园、小学、中学开展做文明市民、建卫生城市等系列教育活动，实现小手牵大手、文明齐步走。组织社会人士、院校学生开展环卫志愿服务活动，亲身体验环卫工作不易，带动全市人民自觉爱护环境卫生。

记者：2020年预计会有哪些方面的工作创新？

向平华：围绕国家卫生城市建设，我们提出了建设制度环卫、责任环卫、智慧环卫、服务环卫。在智慧环卫方面，将继续推进作业车辆视频管理系统建设。在每台车辆上安装视频系统，对作业车辆实行数字化、视频化、定位化的实时监控，同时加大对油料的管控，提升环卫车辆作业时效和作业质量。

同时，推进人员在线管理系统建设。力争为管理人员配备手机APP和一线环卫工人配备智能手环，做到有效监督，推进站厕视频化管理系统，对每座站厕建立视频监控，从而达到提升站厕管理水平的目的。通过平台建设，对环卫管理所涉及的人、车、物、事进行全过程实时管理，实现人管人、走动式管理向信息化、智能化转变。

记者：现在城市管理越来越精细化了，2020年环卫处在这块有哪些新的想法和要求？您有什么具体目标没有？

向平华：我们希望街道冲洗更干净一点、垃圾清运更实一点、站厕管理更严一点、水上管理更细一点、业务指导更多一点。比如在3321环卫作业模式的基础上，环卫处将加大冲洗力度，增加机扫频次，狠抓街道保洁效果。对立面果皮箱、公交站台、桥梁护栏等公共设施进行全覆盖、拉网式保洁，再利用抹布进行抹擦，实现人工擦拭常态化。

新年里，环卫处将加强对河堤的保洁以及河面的清理力度，加大水草打捞强度，对岸边难以清割的水草进行集中整治，确保河面干净整洁。同时做好时木龙滩电站上游153万平方米的水上垃圾打捞工作，控制源头污染。

总体来看，我们就是希望按照市委市政府的要求，将张家界打造成最干净城市，让这里宜居幸福覆盖每一寸土地，让世界游客享受这个国际旅游城市的干净整洁，游览天下绝景。欢迎您来张家界，七天不用擦皮鞋！