



市政府： 坚持高位推动提案办理工作

本报记者 唐生英



做好提案办理工作是践行习近平新时代中国特色社会主义思想的具体体现，是坚持人民当家做主的必然要求，是密切联系群众、改善工作作风的有力抓手，是把协商民主优势转化为政府执政效能的有效途径。就提案办理工作，市政府副秘书长侯铁夫告诉记者，市政府及其工作部门始终坚持高位推动提案办理工作，以积极作为回应民心民生，接受各方监督，2019年提案办理工作办结率、满意率均为100%，取得了良好的社会效果。

侯铁夫介绍，2019年，市政府共收到提案117件，占全市总量的97%。在办理过程中，市政府办公室反复研读提案内容，明确办理方向，精准交办，市委副书记、市长刘革安亲自在常务会议上进行交办，各区县政府、市直及驻张承办单位均把提案办理工作列入了重要议事日程，建立了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、相关责任单位和责任人抓落实的工作机制，确保提案件件有着落，事事有回音。

另外，市政府及其工作部门在办理提案的过程中，主动邀请政协委员共同参与办理，面对面交流，深入探讨，联合会商采取措施解决提案所反映的问题，并及时回访提案者反馈措施落实情况，实现提案者与办理单位

良性互动。尤其是各区县政府办理分办提案时，把分办提案等同主办提案，分别与提案者真情对接，邀请提案者实地调研，看成绩，找问题，共同探究解决问题的良方，以全心全意办理、真心真意解决问题、诚心诚意答复、实心实意反馈的工作态度搭建起政府与群众的连心桥。

落实、落实、再落实，办理提案的落脚点在于解决实际问题。侯铁夫说。对2019年提案中提出的制定出台校外课后服务指导性意见或实施细则、建立原创文艺作品奖励机制、整修扩建市中心城区公厕等问题，市政府各相关职能部门充分把握政策机遇和发展态势，积极衔接协调，采取有效措施，圆满地解决了提案所反映的问题；对禁止使用有毒有害塑料袋、市区共建科普主题公园、开通市区至武陵源区公交车等目前解决有一定困难的问题，各承办单位也认真分析研究，积极会商论证，努力创造条件解决部分可以解决的问题。

通过办理政协提案，市政府和市政协凝聚共识，营造出政协协商，政府回应的良好氛围，既有效促进了政协协商成果延展深化，又推动政府优化决策，解决问题，共同开创张家界全面建成小康社会新篇章。

市发改委： 大力推动提案办理成果转化

本报记者 唐生英



九三学社市委在市政协七届三次会议上提出政协第35号提案《关于优化我市营商环境的建议》，受到了市委书记魏正贵高度重视并签发为重点提案。市发改委注重以提案办理促工作，把提案办理转化为市委、市政府重点工作，着力优化营商环境，大力推动提案办理成果转化。

我们市发改委在市委、市政府的坚强领导下，在广大政协委员的监督和大力支持下认真办理每件政协提案，努力担负起经济综合管理部门的职责，勤奋工作，以实实在在的工作业绩向全市人民交上一份满意的答卷。市发改委党组书记、主任龙维务代表市发改委接受记者采访时表示，市发改委在办理政协提案时，针对提案提出的问题但又不同于提案本身，注重提案成果转化，切实采取有力措施优化经济环境，提案办理工作得到市政协领导、委员的高度评价，评议评分在市政协八个重点提案中取得了96.9分的高分。

市发改委创新方式，发挥人大代表、政协委员监督作用，进一步强化营商环境监督，聘任7名省、市人大代表和政协委员为全市优化营商环境监督员，邀请监督员全程参与营商环境问题办理和提案办理工作，确保优化营商环境工作扎实推进，确保35号提案办理工作保质保量在规定时间内完成。通过提案办理和营商环境专项整治，对157个营商环境问题线索向4个区县和21个市直单位进行交办，提案中反映的具体营商环境问题包

在交办事项中全部办结。同时，敦促相关部门大力完善制度、深化改革、强力整治，项目招商落地服务不断优化，融资难融资贵问题不断改善，营商设施规划和建设不断加强，诉讼执行效能进一步提升，最多跑一次改革深入推进，企业合法权益得到有效维护。

龙维务坦言，在提案办理过程中，市发改委认真研究提案内容，同时与提案人反复面商，全面了解提案人意图，明确办理方向，并根据提案提出的问题和意见建议内容向各协办单位进行了任务分解。如：市中级人民法院专门负责提案中提出的企业诉讼执行难问题和着力提升诉讼效能建议办理，市政府金融办、市银保监分局、市人民银行、市国资委等协办单位着重负责提案提出的企业贷款融资难问题和多措并举破解融资困局建议的办理等。市发改委及各协办单位高度重视该提案的办理工作，建立了一把手亲自抓，分管领导具体抓，责任科室抓落实的办理机制，做到定人、定责、定时限和定工作标准，明确了工作职责和目标任务。

我们自收到提案之日起，委党组委员会及时开会进行研究，下发了关于加强办理提案工作的通知，把办理政协提案责任制落实到分管领导，落实到各个科室，做到件件提案有人办，件件提案能够落到实处。龙维务说，市发改委在办理政协提案过程当中，有效促进政协协商成果延展深化，有效促进了我市营商环境的不断优化，为推动我市经济高质量发展发挥了应有的作用。

市林业局： 高标准、高质量开展重点提案办理工作

本报记者 唐生英



提案凝结着政协委员们的心血和智慧，是委员的真知灼见，更体现了九三学社对我市林业工作的支持与关心。市林业局森林资源管理科科长江方明（提案经办人之一）介绍，为办好九三学社提出的《关于加强基层林业站所管理，打通生态文明最后一公里的建议》（简称105号提案）提案，市林业局高度重视，高标准、高质量开展重点提案办理工作，并根据建议制定了105号提案办理台账，一项项地落到实处，通过近一年时间的认真办理，提案办理工作取得了较好的成效。

江方明表示，市林业局按照105号重点提案的办理要求，首先明确了责任领导、责任人，并把提案办理工作纳入相关承办科室的绩效考核中，在提案办理过程中，积极与领衔提案的负责人沟通，充分听取提案委员对提案办理进展情况的意见，转变办理思路，及时修正办理方向，注重办理实效。同时，建立健全提案办理台账，确定专人负责，做到提案办理的每道程序都登记在册。

提案中，委员们精准指出了基层林业站存在的问题，提出的建议是中肯的，也是切实可行的。江方明说，譬如提案中提出的拓宽林业站建设投入渠道的建

议，市林业局积极探索，通过多渠道筹资，建立了保护青山绿水专项资金，用于全市森林资源保护和生态环境建设等方面，强化了林业建设资金保障；譬如关于提升林业队伍整体素质的建议，市林业局一方面组织各乡镇林业站站长开展业务培训，一方面采取竞争上岗、公开选拔和引进人才的办法优化林业队伍结构，同时借助全国林业站网上学习平台，认真督促广大基层林业人员加强学习，提高了基层林业人员的素质。

江方明告诉记者，市林业局以105号提案办理为契机，全面推进了全市林业工作，促进了全市各级党委、政府对林业工作重要性的认识，我市已把林业建设作为生态环境的主要内容来抓。另外，乡镇林业工作得到了进一步加强，我市明确了在乡镇机构改革中要统筹乡镇林业机构建设，保证乡镇林业力量的配备，稳定了基层林业力量。

今后，市林业局将继续听取和吸取政协委员们对林业工作的意见和建议，以更加务实和严谨的工作作风搞好全市的林业工作，让我市的山更青、天更蓝、水更绿、空气更清新。

市司法局： 保质保量完成提案办理工作

本报记者 唐生英



市政协七届三次会议提案，市司法局共办理4件，其中主办件1件，协办件3件，见面率、办复率和满意率均达到100%，保质保量完成了提案办理工作。市司法局办公室主任朱凌志代表市司法局接受记者采访时表示，他说，市司法局今年办理落实全市村（社区）法律顾问、完善智慧城市运行保障机制的建议、在张家界澧水风貌带注入法制教育元素和进一步加大预防未成年人犯罪力度等4件提案。

朱凌志说，在提案办理中，市司法局始终坚持政治站位。先后4次召开局党组会和局长办公会，党组书记、局长向志刚专题部署提案办理工作，制定了方案，成立了领导小组，采取了“五定”办法。特别在办理62号重点提案过程中，副市长、市公安局局长谢振华深入乡镇、街道、村社区调研，市委副书记、市长刘革安，市委常委、常务副市长曾超群先后作出了工作批示，确保了办理工作高位推进。

始终坚持真抓实干。做到“三先一后”，即先协商、先走访、先调研、后办理，采取电话联系、上门走访、当面座谈等形式，认真听取委员的意见和建议。如在办理62号提案时，市司法局和委员多次面对面进行座谈，征求到了很好的意见和建议。为提高办理质量，市司法局积极与相关单位、部门联系，共同协商办理，形

成了齐抓共办的良好工作氛围。为确保办理成效，市司法局把提案办理工作纳入绩效考核。办理中坚持做到“三个不放过”，即对答复格式不规范的不放过，对不能解决实际问题的举措不放过，对委员反馈表示不满意的不放过。

始终坚持问题导向。市司法局始终坚持“聚焦问题、精准发力、找准举措、突出成效”的工作思路，在主办第62号重点提案中，找准了该提案办理的关键问题是经费不足和专业人才缺乏。为此，市司法局以“把村（居）法律顾问工作纳入政府购买服务内容”为破解瓶颈，经多方努力，市财政已列入年度预算。在协办第65号提案中，以加强法治文化阵地建设为抓手，市本级建成了大庸桥法治文化公园，督促区县建成了武陵源法治长廊、桑植县梅家山法治文化公园和慈利县滨河法治长廊等法治文化阵地。在协办第88号提案中，将青少年作为普法重点对象，与市教育局一道抓好了全市中小学校的法治副校长的配备工作。目前，全市中小学全部配备了法治副校长。积极建设青少年法治教育基地，开展了“青少年法治宣传教育周”等系列活动。在协办第36号提案中，将“两法衔接”工作纳入了法治政府建设的考核范畴。同时，给主办单位提出了“以立法方式固定城市管理相对集中行政处罚权”的意见。