



红袖 添彩

记市人大代表、张家界富蓝特酒店集团执行董事向文红

本报记者 易善任 罗红艳 张林海

代表姓名：向文红

性别：女

籍贯：桑植

职务：市人大常委会委员，市总商会副会长、张家界富蓝特酒店集团执行董事

建议案：《关于加快张家界民俗客栈规范管理的建议》

民俗客栈作为一种新型的酒店业态，受到都市白领、背包客、自驾游以及西方游客的青睐。尽管张家界客栈已成为不少游客的至爱之地，仍存在问题：一是规模小，体现不了具有特色的本地文化和高规格、高标准接待水平。二是很多客栈未办齐相关证照，存在安全隐患。三是缺乏有效价格管理体制。四是缺乏品牌的知名度和政府引导的客栈建设。建议制定规划，引导片区发展；培育民俗客栈合法化，标准化；制定张家界民俗客栈服务等级，划分地方建设标准；出台社会民俗客栈管理办法和扶持政策。



提出的建议得到落实，再苦也值得。

向文红



向文红太忙了，作为富蓝特集团的当家人，要见她，须提前预约。

向文红，桑植县人，市第七届人大代表、常委，现任富蓝特集团执行董事，曾获市十大杰出青年称号、全省创业先进典型、全省道德模范提名奖。

见到向文红，她刚从北京回来。在西溪坪街道渡口社区丽景天下富蓝特集团办公室，一个美丽、大方、干练、精致的女性和她的履职故事一起精彩呈现。

向文红是市人大代表，又是企业家，她一直将学习摆在首位。作为企业管理者，她从书籍中汲取营养，用理论联系实践，在实践中提升企业管理水平；作为市人大代表，她系统地学习我国人大制度的基本知识，认真研读《宪法》《代表法》《选举法》等相关法律法规。同时向前辈代表学习，掌握和熟悉人大工作业务知识和法律知识，提升履职能力。

说起2017年当选市人大代表和第一次参加市人代会的情景，向文红记忆犹新。当时既激动又着急，激动的是选民信任她，着急的是对人大工作不懂，在代表分组讨论时不敢发言。但她最大的优点是不服输，为尽快适应新角色，履职第一年她就参加代表活动15次，做到了“招之即来”。这一年是她学习的一年，但仍提出了许多好建议。

2018年，是向文红履职能力提高和收获的一年，她真正进入了角色。她积极参加市县两级人大的调研、视察活动，多次组织代表小组开展活动。活动中，她围绕活动的中心议题，理性反映社情民意，为党委政府建言献策。多年来，市中心城区几所学校的极少部分教师利用课后搞家教家养，她深入调查，走访家长、学生和学校附近群众，掌握了第一手资料。她写出了《关于禁止在职教师从事家教家养的建议》。市政府责成市教育局严肃查处此事，市教育局邀请她和多位人大代表检查、督促。采用定期与不定期相结合、内部教育与部门联合整顿相结合的方式，加大巡查力度。经过一年多的努力，市中心城区在职教师从事家教家养的违规行为得到治理。永定区从2018年秋季开始，全面推行课后服务。此举一方面杜绝了在职教师搞家教家养，拓展了学校推进素质教育的渠道；另一方面，解决了很多家庭子女放学后无人照看的问题。

提出的建议得到落实，再苦也值得。向文红与省人大代表许玲莉在永定区茅岩河镇调研时听群众反映，该镇麻洛村地质灾害严重。她和许玲莉驱车到麻洛村实地调查，路在悬崖峭壁间穿行，沿路石头裸露，树木倾斜，村里

的房子开拆，到了雨季怎么办？这关系到40多户140多名群众的生命安全。了解实情后，她们很快写成了《关于整合资金，加强地质灾害点综合治理的建议》，并向市人大常委会汇报，到市财政局、市民政局咨询。从发现问题到问题解决，近半年时间，她五次驱车实地走访，有一次差点连人带车坠入悬崖。这份建议引起市委市政府高度重视，责成市财政局、市民政局以及永定区政府及时解决。她先后三次受邀参加此事的调查研究，最后由市区财政部门投入300多万元，将地质灾害点的群众及时转移到新建的安置点。

向文红发现全市民俗客栈有的存在消防安全隐患、没有营业执照、没有进入公安部门联网系统、客栈恶意相互打价格战等问题。她连续一周调研走访民俗客栈60多家，广泛征求客栈业主的意见，并及时将意见反馈给市人大常委会，得到市委、市人大常委会、市政府的高度重视，对民俗客栈进行全面清理整顿，并制定了一系列管理制度。武陵源区还及时根据《乡村特色民宿(客栈)星级划分与评定标准》，对全区民俗客栈进行了星级评定并予以公示。

2019年，是向文红履职成熟的一年。这一年，她领衔提出4件建议，附议6件建议，均得到了落实和解决。她在两区两县的公路建设调研中发现，特别是农村公路，标识标牌不规范，安防设施、维护都不到位，同时，标牌标识扎堆现象严重，影响美观。为此，她花了3个月时间，全程实地查看10多条农村公路。她提出《关于完善农村道路标识标牌的建议》，市委市政府责成各区县及时整改。各区县主管部门多次与她沟通交流，实地查看整改情况。如今，全市公路标识标牌更规范、更漂亮，道路两边更加干净整洁。

向文红还是名公益达人，边履职边做公益。近几年来，她和富蓝特集团在捐资助学、希望工程、赈灾、新农村建设和公益事业中捐资累计达50多万元。直接为建档立卡贫困户提供就业岗位130多个，间接提供就业机会1500多个，人均年收入达3万元以上。2019年，富蓝特集团积极参与市委、市政府倡导的“万企帮万村”活动。她主动联系三户贫困户，发动集团高管与33名建档立卡贫困户结对。集团还先后投入帮扶资金20多万元，实施教育助学帮扶、村民就业帮扶、基础设施建设帮扶等。

3年来，向文红撰写建议14件，附议18件，件件得到落实。今后，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，她将继续用真心和真情践行“人民选我当代表，我当代表为人民”的诺言，不负重托、为民代言。