大连：“全民城管’精准‘找茬儿”破解城市管理盲区漏点

新华社记者 郭翔

“甘井子区南关岭街道绿园社区百思得托管西72米处有乱堆物料。”大连智慧化城市管理系统9时46分收到一条由市民监督员上传的问题线索，并有3张现场照片。9时48分，大连市智慧城管监督指挥中心工作人员在审核后将案件派发给甘井子区及南关岭街道。10时39分，经核对处置后上传照片，予以结案。

井盖下沉、乱堆物料、道路破损……城市管理面临市容环境管理不够经常、管理标准不一致、发现和处置问题不够及时等诸多问题。“再强大的城市管理专业监管队伍也有监管盲区、漏点和时间差。”大连市智慧城管监督指挥中心主任孙福双说，“需要建立一支由网格员、市民监督员和专业信息采集员组成的‘全民城管’队伍。”

为解决管理信息获取滞后、各专业部门职能交叉、缺乏统一调度、部门联动机制不健全等问题，大连2016年起建设运行“智慧城管”平台，将中心城区208平方公里，按照居民区、商业区、海边、工地等区域功能性质，细化为1345个管理网格，设置106名专业信息采集员和1889名网格员岗位。

“网格员由社区专干、执法协勤人员或建设单位、驻地单位安排专人担任。”孙福双说，网格员职责是巡视发现市容环境问题，维护报修网格内的公用基础设施和发现报告网格内事关社会稳定的情况。

城市“啄木鸟”活跃在大街小巷。除专业信息采集员和网格员外，大连还有一支由23万名市民组成的市民监督员队伍。“市民实名注册后就可以对市容环境进行监督。”大连市智慧城管监督指挥中心工作人员于洁说，市民监督员中有不少是出租车司机、外卖送餐员及快递员，他们每天穿梭于大街小巷，能够发现很多监管的盲区、漏点。

“井盖位移特别危险，尤其对老人、小孩来说，有很大安全隐患。我把信息上传到平台后，问题很快就得到解决，邻居们都特别满意。”市民监督员王玉环前不久发现居住的小区附近人行道有井盖位移现象，第一时间用手机拍照并上传到大连智慧化城市管理系统。

“即便是一个井盖，我们也可以迅速锁定它的‘身份证’，编号、所属网格、权属单位、责任单位、养护单位等信息一目了然。”于洁说，大连市智慧城管监督指挥中心已建立涵盖120多类的140多万个地上物信息库。

大连将上报的城市管理案件按照居民区、公共和商业区、海边与工地区域划分为三大类，将治理标准细分为“现场警示”“现场微治理”和“标准化治理”三个阶段，明确提出案件派发后，30分钟内进行“现场警示”和“现场微治理”。大连智慧化城市管理系统在分拨任务后随即启动时间标示，以提示和督促各责任单位按管理标准和时间进行治理。

“原来规定相关单位到现场处置的时限较长，其间产生的安全隐患大。”孙福双说，细化治理标准、压缩治理时限，从根本上保证了市民的安全系数。

大连通过“全民监督＋专业监管”的精准“找茬儿”，有效解决了以往巡查监管盲区多、漏点多的问题。既能保障城市市容环境及公共设施的正常运转，又能不断推进城市管理及文明程度的提升。目前，大连智慧化城市管理系统平台已累计受理各类上报问题60多万件，结案率达到97%以上。

新华社大连12月29日电

古特雷斯对美国迟发部分联合国会员国代表签证表示关切

新华社联合国12月27日电 联合国秘书长古特雷斯的发言人迪雅里克26日在一则声明中说，古特雷斯对美国推迟向俄罗斯等会员国拟赴纽约参加联合国会议的代表发放签证表示关切。

声明说，古特雷斯和联合国法律顾问在过去数月反复向美国高级别代表转达他们的关切以及联合国方面的法律立场，古特雷斯及其团队将继续密切关注此事。

俄罗斯成功发射“一箭四星”

新华社莫斯科12月27日电 俄罗斯国防部新闻局27日宣布，俄当天使用1枚运载火箭成功发射了4颗卫星，其中包括1颗军用卫星。目前所有卫星已进入预定轨道。

福建向马祖近期供水工程启用

新华社福州12月27日电 福建向马祖近期供水工程27日上午启用，开启了福建向马祖正式供水的新篇章。近期供水工程投入使用后，先向往来于两岸的台湾渔船供水。今后将根据需要，随时向马祖提供生产生活用水。

12月28日，游客在长白山西景区体验长白山特色“烹雪煮茶”。冬日时节，吉林长白山迎来冰雪旅游热，吸引各地游客前来游玩。

新华社记者 雒圆 摄

安徽：4亿多元冬春救灾资金保障受灾群众温暖过冬

新华社合肥12月28日电（记者程士华）安徽省近日下发冬春救灾资金42310万元，用于支持帮助灾区统筹做好受灾群众今冬明春期间基本生活保障和救助工作。

记者从安徽省应急管理厅获悉，今年以来，安徽省先后发生台风、洪涝、风雹、干旱等自然灾害。随着冬季来临，受灾和困难群众存在不同程度困难。安徽省应急管理厅近日下发通知，要求进一步做好全省受灾群众冬春救助工作，并会同安徽省财政厅下发中央和省级冬春救灾资金42310万元。

通知要求，各地结合“两节”慰问，组织开展走访慰问受灾困难群众活动。要密切关注春节前后受灾群众在口粮、衣被等方面困难，必要时组织救灾捐赠活动，确保受灾群众安全、温暖过冬。各地要按“户报、村评、乡审、县定”程序，精准核定救助对象，综合分析受灾群众受灾情况和自救能力，按照不低于中央补助标准的要求，制定本地冬春救助标准。

（上接1版①）

为此，我市按照‘成熟一批、公布一批、实施一批’的要求，对照全省第一批“一件事一次办”事项目录，公布了115项‘一件事一次办’事项目录。其中，有15项是‘自我加压’的‘自选动作’。

政务服务事项梳理是改革的第一道坎，不是简单的流程梳理或者叠加，而是探索建立将同一类别审批向一个层级集中、同一链条审批向一个关口集中的审批运行机制，让‘一些事’‘一揽子事’真正变成‘一件事’。由此，改变以往部门窗口‘单打独斗、各自为战、分散式、摆摊式’的受理方式，打通企业群众“多头跑、反复跑、找人难、办事难”的难点、堵点、痛点。

“一件事一次办”是冲锋令，需要“自我革命”的勇气，以及披荆斩棘的改革魄力。

“一揽子事”变成‘一件事’，‘跑来跑去’变成‘最多跑一次’，需要打破诸多壁垒和旧的利益圈，改革推进的每一步，都是‘刀刃向内’‘自我开刀’。

“壮士断腕”方能革弊前行。张家界成立了‘一件事一次办’改革领导小组，实行市委书记、市长‘双组长’制，形成“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、层层抓落实”的工作格局；开设专栏对改革推进情况进行全流程记录，每攻破一件‘事’及时填报公布，形成竞相落实的“赛马”态势；将‘一件事一次办’改革纳入2019年市委改革工作的重要内容和市委集中整治形式主义官僚主义的20条措施之一，综合运用督查激励、通报问责等手段，坚定不移地推进‘一件事一次办’。

这是一次办事流程‘再造’，更是优化营商环境的新探索

“现在一窗受理，部门联动办理，效率特别高。”日前，张家界益丰大药房连锁股份有限公司紫舞骊珠店负责人徐琦淏在市政务中心一下拿到了4个许可证。在10个工作日内将法定的75个工作日才能办完的事情办好，得益于张家界在全省创新推行的药品零售企业食品药品医疗器械经营许可‘多证合一、一店一证’改革。

“交12种资料，不花1分钱办证费，就一次性办好了全套证照，实在是太出乎意料了。”10月30日，在桑植县政务中心领取到开办母婴店所需要的全套证照后，田新锐喜上眉梢。而此时距他10月21日提交资料，仅过去了8个工作日，这成为桑植县办理速度最快的联办事项。

10月20日，梅尼超市股份有限公司外联督导张治顺来到市政务服务中心办理企业负责人和经营范围变更登记，一个上午他就自助完成了所有资料的填报申请，1.5个工作日就能领到新的营业执照。而在以前，办理这项业务的法定工作日期需要15个工作日。张治顺说：“公司基本每个月都在市政务服务中心三楼大厅办理工作登记注册，现在感觉手续越来越简单了，时间也越来越快了！”

4月以来，这种办事“新速度”，在张家界不断刷新。“一件事一次办”改革前，一家食品销售店办理食品经营许可证最快也要10天至半个月，如今申请当天便可取证开业。一家复合式经营的零售药店需要申请三种不同的经营许可，提交30项资料，核查三次，至少花费两三个月的时间，目前仅需申请一次经营许可，提交4项资料，核查一次，半个月内就能取得新版《药品经营许可证》。

“新速度”背后，是权力的“瘦身”和办事流程的“再造”。

张家界大力开展以“减时限、减环节、减材料、减跑动”为目标的流程再造工作，通过将办事环节精简、对申请材料和各类表单归集整理等，实现业务整合和流程再造。第一批公布的、市本级可办的“一件事一次办”事项，“四减”之后，涉及事项原合计办理时限由1843.5天压缩至919.5天，办理环节由647个简化至177个，合计申报材料由1712个减少至1224个，合计跑动次数由214次减少至57次。

为了给企业“加速度”办事，张家界积极推动商事登记、投资项目制度等重点领域改革，实现我市企业开办时间压缩至3个工作日内，将67个投资项目审批事项的总审批时限由1307个工作日压缩到792个；组建了市投资项目联合审批中心，并入驻市政务服务大厅办公，涉及单位采取实体入驻或委托办理的方式，对投资项目行政审批进行联合审批。

改革带来的转变，刷新了企业对政府的认知，极大地激发了大众创业激情。截至10月底，张家界市市场主体达到90692户，同比增长15.79%，注册资本1703.95亿元，同比增长9.94%。

这是一种政务服务能力的大提升，更是构建新型政务管理服务体系的新路径

8月22日起张家界市出入境正式启用微信、支付宝和云闪付等移动扫码缴费模式，在网络通畅的情况下只需要15秒钟即可完成缴费操作。

“太先进，太方便了，感谢政务服务大厅为我们带来高效便捷的服务！”11月25日，市民罗女士通过人脸和身份证识别系统，自助打印出了营业执照。

“一件事一次办”，始终立足群众需求。建成市本级第一个政务服务大厅，基本整合了市直各部门办事大厅，让群众从“跑多个部门”变为“跑一个部门”，实现了“只进一扇门”。全面推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”和免费帮代办服务、免费邮寄等制度，基本实现“统一接件、全程联办、一次办结”目标。据统计，自运行以来，市政务服务大厅共受理办件265483件，办结255519件；收到群众服务评价48493次，好评率达到98.19%。

“一件事一次办”，始终朝向群众期盼。在政务服务大厅一楼开设自助服务区，实现了“无房证明”、个人征信查询、交通违规查询办理，电、燃气、部分学费等公共服务事项办理自助终端缴费。同时，建成了全市统一的政务服务门户网站，提供“一站式”服务；开通“张家界政务通”APP，实现“掌上办”“指尖办”，不断提升“互联网+政务服务”的应用能力，不断更新“一次办”的能力。

“一件事一次办”，拉高了民生“获得感”。完成了区县“互联网+政务服务”一体化平台建设，搭建了电子政务外网到市、区县、乡镇及部分村级的网络，使“一窗受理、集成服务”高效办事模式延伸到老百姓的家门口。

从“我来找你批”到‘你来为我办’，从人‘跑路’到数据‘跑腿’，从审批材料做‘填空题’到智能导办做‘选择题’，如今的张家界，‘门难进’‘事难办’‘脸难看’已成为过去式，迎面而来的是踏踏实实的便利和舒心。

（上接1版②）

截至目前，共硬化公路13公里，新修整修公路21公里；新建了高标准的村民综合服务中心，整修了学校，新修了幼儿园、教师宿舍；完成易地搬迁11户，危房改造85户，家家户户通电，网络电视宽带、安全饮水实现全覆盖；成立专业合作社11个，发展农业产业6个，新增产值300多万元，人均增收1500元。帮扶的五年里，市中院及工作队年年被评为扶贫工作先进单位和先进工作队。

担当作为 绘好“生态画卷”

6月5日“世界环境日”这天，市中院召开全市环境资源审判新闻发布会，发布《张家界法院生态环境司法保护状况和十大典型案例》白皮书。6月10日，市委书记虢正贵在该白皮书上作出“肯定成绩，坚决依法保护我市绿水青山，推动生态、绿色高质量发展”的批示。

“主动服务打赢污染防治攻坚战，依法打击破坏生态环境违法犯罪行为，助推高质量发展。”据市中院党组副书记、副院长、新闻发言人彭建民介绍，为打好蓝天保卫战、碧水保卫战、净土保卫战，全面加强我市生态环境保护，两级法院持续加大涉环境资源案件审判力度，对环资类案件优先立案、优先审理和执行。

市中院建立微信群，将两级法院活动领导小组成员单位人员拉入，及时沟通信息，对疑难案件进行研讨；涉环境资源案件由院长带头审理，市中院党组书记、院长壮晓阳承办了上诉人罗某与被上诉人张家界市永定区某局行政赔偿案；永定区人民法院党组书记、院长彭军担任审判长审理了被告人胡某涉嫌非法捕捞水产品罪一案；慈利县人民法院党组书记、代院长屈平审理了被告人余某才、余某权非法采伐国家重点保护植物案；桑植县人民法院党组书记、院长覃恩赐审理了被告人向某、黄某盗伐林木案。

高标准推进，就有高效率落实。截至目前，全市两级法院共审结环资民事类案件12件，行政类案件4件，刑事类案件13件，判处刑罚人数22人。我市法院推送的杨国先诉桑植县水利局行政协议及行政赔偿一案，入选全国法院生态环境保护十大典型案例；张家界某漂流公司诉张家界某县人民政府行政协议案、慈利县人民法院审理的陈仕元、刚恒统犯污染环境罪案入选全省法院生态环境保护典型案例。

今年4月以来，我市法院对省高院在全省法院开展的“湖南环保·审判三湘行”活动积极响应，通过开展以案说法、法律咨询志愿服务等活动形式进行广泛宣传——

5月30日，慈利县人民法院在社区公开开庭审理了被告单位慈利县某矿业有限公司、被告人莫某红非法占用农用地罪一案，判处被告单位罚金人民币五万元，被告人莫某红有期徒刑一年六个月，缓刑两年，并处罚金人民币一万元，取得“违法必追责”的良好宣传效果。

桑植县人民法院在“环境保护日”当天，组织10余名法官干警，到桑植县民歌广场开展“切实打好蓝天、碧水、净土保卫战”法治宣传活动，活动中共发放宣传资料150余份，接受法律咨询30余次；该院共青团干警在县一中附近的澧水河边开展了“弯腰一秒钟”清理河道垃圾环保志愿活动。

同时，为进一步加强环资审判工作，市中院积极推动设立澧水环境资源法庭。12月4日上午，“澧水环境资源法庭”在永定区人民法院温塘人民法庭正式揭牌成立。今后，张家界、常德、湘西自治州地区涉澧水流域一审环境资源民事、行政、刑事案件将由该法庭集中管辖。一张绿色的审判之网正在悄然铺开，我市的生态品牌，也将越擦越亮。

持续发力 推进“扫黑除恶”

10月29日至11月2日，被告人覃某荣、覃某慰等42名被告人涉嫌犯组织、领导、参加黑社会性质组织罪、故意伤害罪、强迫交易罪、敲诈勒索罪、抢劫罪、聚众斗殴罪、寻衅滋事罪、开设赌场罪、非法持有枪支罪、窝藏罪、非法拘禁罪一案在永定区人民法院公开开庭审理。

该案系扫黑除恶专项斗争第二阶段以来全市第一起黑社会性质组织犯罪案件，也是永定区有史以来审理的被告人数最多（42人）、犯罪事实笔数最多（35起）和罪名数最多（11项）的涉黑案件。

市委、区委、市区两级法院高度重视，由区委政法委牵头，成立了有庭审组、庭审押解值庭及安全保卫组、新闻宣传及舆论管控组、技术服务及后勤保障组、信访维稳组、应急医疗组组成的专案审判工作领导小组。多次组织公安、交警、消防、医疗、电力、电信等相关单位召开“6·11”专案协调会，调集全市96名法警、全区200余名公安干警参与专案，全方位、多方面保障“6·11”专案庭审工作顺利进行。

此案同步进行了庭审直播，引起了社会的广泛关注和普遍好评。广大网友纷纷留言表示：“恶人终于伏法，解恨！”“天网恢恢，疏而不漏”“多行不义必自毙”。

“只有坚决打击黑恶势力，人民群众才能安心、安居、安业，才能带着满满的幸福感、安全感，迈向全面小康社会。”自专项斗争开展以来，全市两级法院立案受理纳入黑恶案件专项台账一审案件46件253人，已审结39件158人，其中审结认定为黑恶势力犯罪的案件30件93人；通过各种途径摸排发现并向有关单位移送涉黑恶线索16条，涉保护伞线索1条。

举正义之剑，护一方平安。在涉黑涉恶案件办理过程中，全市法院坚持依法严惩，判处五年以上有期徒刑15人，判处罚金1917万元，追缴违法所得1202万元，责令退赔1143万元。

依法成功审理审结了省高院、省检察院、省公安厅挂牌督办的王某军等6人、王某林等4人涉影视城涉恶案件。王某军案进入执行阶段后，桑植县法院执行局在市中院党组书记、院长壮晓阳的督导下，仅用18天时间就将价值1094万元的涉案门面及门面出租收益700万元退还给被害企业，有效维护了人民群众合法权益，该案的成功执行获省高院扫黑办好评，并作为典型推介。

同时，市中院扫黑办加强对全市法院黑恶案件指导力度，在重大案件开庭时均派人参加庭审予以指导。今年来，中院刑事审判团队共研究涉黑恶案件15件，部分重点案件还多次讨论研究。

专项斗争开展以来至今，全市法院审理的涉黑恶案件仅1件抗诉（目前市检察院已撤回抗诉），在全省处于领先地位。

（上接1版③）

“党建是我们发展的一大‘法宝’，引领我们朝着既定目标不断前进。”2011年12月，张家界好地建筑安装工程有限责任公司成立了党支部。目前党支部有党员9人，新发展预备党员3名，发展对象2名，发展积极分子1名。

党委班子带头示范，部门党员先锋模范，谁都不会想到，这个“15人”的“战斗堡垒”，会给整个公司带来全新的气象。在党建引领下，“求真务实、真抓实干”的氛围愈发浓厚，“服务为宗旨、班子为核心、队伍为基础、目标为动力”的工作格局悄然形成，推动发展、服务中心、凝聚人心、构建和谐都变得容易起来。

牢记使命 高质量助推城市发展

“公司自身不断成长，最终的落脚点还是服务城市的发展。”多年来，张家界好地建筑安装工程有限责任公司积极投身张家界城市建设，坚持“以质量求生存，以信誉求发展”的经营方针，坚持“质量第一，安全第一，信誉第一，用户第一”的原则，致力于振兴建安事业，优质服务于全社会。

近年来，该公司在张家界承建房建、市政、公路、水利工程等近100余项。袁家界乌龙寨（刘家檐）停车场提质改造项目、岩门商贸城（武陵源农贸大市场）项目A标段、桑植县洪家关“美丽乡村”建设人蓄饮水及景观坝工程项目、桑植县紫御山水之御林官邸一期项目、桑植县电力公司生产营销基地项目、滨河路（观音桥-宝塔岗）建设项目B标段、永定城区军分区路、思善东路新建工程、浙华·金域滨江项目1#、2#、5#、6#、7#栋工程、桑植红色旅游项目（EPC）、永安东路建设工程、江与城一期、三期工程、沅古坪集镇棚户区改造（改扩建项目）、东辰山水郡一期等工程都有好地建筑的身影。近年来，该公司承建完成建房面积100多万平方米，总造价近20亿元，完成国家税收约1亿元。

“安全是排在第一位的，是底线和生命线。”张家界好地建筑安装工程有限责任公司始终明白并谨记这一点。在工程施工中，该公司自始至终坚持加强施工的全面管理，严格把好工程质量关，始终贯彻执行“安全生产、预防为主、综合治理”的方针，切实加强和保证了施工安全和施工文明，杜绝了死亡和重大伤害事故的发生。多年来，该公司工程竣工合格率保持100%、安全生产率始终保持100%，是张家界业内的标杆。

重合同、守信用，高质量、优服务，该公司以严谨的态度、无可挑剔的“真本事”受到广大建设单位的一致好评，连续多年被市、区两级政府及职能部门评为“建筑施工企业管理先进单位”。

忆往昔峥嵘岁月，满怀报国之志的“好地人”，汗洒大地，不忘初心，为张家界城市建设作出了卓越贡献。

望今朝繁花似锦，牢记自身使命的“好地人”，踌躇满志，昂扬出发，在新的征途上不断铸就新辉煌！

本报社址:张家界市南庄坪南庄东路 邮码:427000 电话:编委办8380780 编辑中心8380706 采访中心8380705 办公室8380702 广告部8380701 排版:本报激光照排室 广告经营许可证:4308004080003 印刷:湖南中南金叶印务有限责任公司 电话:0744-3237789