



## 高铁来了 黔张常铁路出行指南

编者按：

终于，高铁梦圆。

于市民，高铁意味着更便捷的交通；于企业，高铁就等于更高的效益；于游客，高铁代表着说走就走的旅行；于景区，高铁就是那腾飞的翅膀。在高铁已覆盖大半个中国的今天，高铁早已令多少城市多少人华丽转身。

迈入高铁时代，对旅游城市张家界的影响是全方位的。它标志着崭新时代的开启，重大机遇的来临。该如何发展高铁经济，加速推动旅游业高质量发展？高铁的开通会给我们的工作和生活带来什么影响？我们应该以怎样的姿态和行动去拥抱高铁时代？

得高铁者，得未来。让我们感恩时代，祝福家乡，激情互勉，未来可期。

# 未来已来，拥抱高铁新时代

本报记者 王妍 唐生英 向欣



杨爱萍：高铁时代，旅游业态、游客数量、客源结构、出行模式等都会相应发生显著变化

随着黔张常铁路的开通，我市旅游业发展将进入高铁时代和新变革时期，旅游业态、游客数量、客源结构、出行模式等都会相应发生显著变化。从事张家界旅游工作多年，高铁开通后，我建议要加强交通疏导和管理，实现快速换乘，各种交通与高铁的无缝连接，方便游客进出；开发与完善深受游客欢迎的旅游产品，提供有个性的半自助游和自由行产品，积极适应自助游、周末游蓬勃兴起的新形势，丰富夜间旅游产品，加强与高铁沿线城市大旅行社的对接与合作，建立旅游战略联盟，促使与沿线城市双方实现资源共享和优势互补，最大程度发挥高铁带动下的无障碍旅游区的综合作用，加强武陵山片区区域旅游合作，开拓客源市场，实现合作共赢。

（杨爱萍，张家界美好国际旅行社有限公司董事长）



陈明义：打造高铁三小时旅游圈

黔张常铁路的开通，对于张家界旅游意义重大！随着高铁开通，每年游客人数的不断递增，高铁趟次的增多，出行便捷程度不断提高，可联动湖南、湖北、四川、贵州、重庆、云南等省市客人来张家界，打造高铁三小时旅游圈，发展全域旅游，达到旅游扶贫、乡村振兴之目的。再者，围绕高铁，政府可出台最惠旅游专列奖励政策，让全国各地旅游客源地城市组织专列到张家界，尤其是张家界的旅游淡季，可以做足高铁不受季节性限制的大文章。最后，可利用高铁开通的契机，尽快形成武陵山大片区旅游市场的联动格局，让黔张常沿线旅游嗨动起来！

（陈明义，张家界农旅旅游股份有限公司董事、总经理，张家界市第六届政协委员、第七届政协常委）



栗梦艳：高铁将真正开创张家界人的物联网新势力

对于企业来说，高铁的开通，物流效率高了，物流成本低了，商业范围宽了，合作机会多了。就拿我们公司的洗涤业务来说，原材料的进货渠道就更广阔和及时。再譬如我们的休闲食品厂，现在发全国各地，不仅更快更及时，而且物流成本也会大幅降低。旅游将进入流量时代，商业将获得更多用户，有了高铁，将真正开创张家界人的物联网新势力。希望高铁的开通，让更多的人走进张家界，让我们创造美丽张家界，财富张家界！

（栗梦艳，张家界中通网络通信工程有限公司、湖南荣成驾驶员培训有限公司、湖南小白豚布草生产洗涤有限公司董事长，永定区人大代表，张家界邵阳商会会长）



曾跃龙：高铁的开通可以让张家界吸引更多优秀人才

俗话说：高铁一通，黄金万两。黔张常铁路的开通，对旅游城市张家界而言是如虎添翼，短途游和周末游的客人预期会出现新的增长。这些客人大多会采取自助游的方式，对于张家界的餐饮、住宿、休闲等旅游服务行业来说，无疑是极大的发展机会。黔张常铁路的开通，交通的进一步便捷化，可以让张家界吸引更多优秀的人才，我们将以此为契机，进行产业调整，用新的思维方式、新的经营理念、新的管理模式适应国际张的旅游新发展。祝贺黔张常铁路的正式开通，祝福搭上快速发展动车的张家界明天会更好！

（曾跃龙，湘府实业集团董事长、张家界宝庆商会会长）



郑亚平：祝贺高铁引领张家界更便捷地连通全国各旅游客源地

高速铁路的开通是张家界的一件大事，将为张家界建成国际化旅游目的地提供更为重要的保障。我怀着激动的心情，祝贺张家界高铁引领张家界更便捷地连通全国各旅游客源地！高铁的开通，极大地改变了交通不便历史，为张家界的经济发展提供了前所未有的便利，为张家界旅游事业发展提供有力支持，同时也对传统的旅游工作带来不同的冲击和改变。交通方便快捷了，自由行的游客和节假日出行的人们可以说更方便了，传统的旅行社组团、接客的数量会受到很大的冲击，同样对我们的景区、饭店、旅客运输等等都会有很多变化。我们旅游协会的同仁们都会积极参与、热情服务、认真做好宣传、营销、接待工作，借助高铁的开通，为张家界旅游提质升级努力工作。

（郑亚平，自张家界市旅游局退休后服务于张家界市旅游协会）



刘洋：对导游行业提出更高要求

黔张常的开通，我认为有以下几个方面的影响：一是时间成本降低。高铁可以让各地游客更方便快捷地到达张家界，缩短往返交通时间，可以降低假期门槛，更多人可以利用短假甚至周末来张家界旅行，游客数量将会大幅增加。二是服务要求更多元化。游客数量大，各种需求就更多，游客来张家界更容易达到，每次的出行目的就细化，对旅游综合服务提出了更高要求。三是旅游企业发展迎来新契机。张家界的优质旅游产品可以吸引高铁形成的周边城市圈游客，大量的游客又可以支撑更高品质的旅游产品，可以形成泛武陵山片区甚至全国中南部区域重要的旅游和周末休闲目的地。四是对导游行业提出更高要求。高铁拉通的长沙等地，让以大巴车为宣传阵地的传统旅游模式发生改变，宣传时间缩短，游客需求多元，导游服务出现两极分化趋势，催生出以游客满意为宗旨的导游方式，也会出现利用极短时间实现利益最大化的宣传方式。

（刘洋，高级导游，全国优秀导游，国家文旅部导游技术技能大师，张家界市旅游协会导游分会会长）



邓道理：为中外游客营造良好的游览环境

毋庸置疑，高铁的正式运行，将为以旅游立市的张家界带来更多更快的车流、物流和信息流，进一步拉近张家界与全国乃至全世界的距离。张家界要抓住高铁开通的良好机遇，不断做优做强全域旅游产品，下大力气加强旅游秩序管理和品牌建设，为中外游客营造良好的游览环境，确保他们来得快、游得欢、留得住。为外地客商提供优质的营商环境，让他们放心、大胆投资兴业，最终实现张家界旅游高质量发展。

（邓道理，武陵源区委宣传部外宣办主任，2010年湖南省劳动模范，2011年张家界旅游宣传突出贡献奖获得者，2017年入选张家界市第六批拔尖人才）



丁云娟：高铁让生活更加方便快捷舒适

翘首以盼，张家界终于跨入了高铁时代！作为景区工作人员，我认为高铁的开通，第一，将会带来更大的游客量；第二，游客往返张家界旅游的速度和频率会增长；第三，对于景区的选择性会更广。作为景区，我们要提供更便捷、更多元化、更人性化的接待服务。同时，针对高铁沿线，做好品牌宣传，迎接高铁旅游时代的来临；作为张家界市民一员，我觉得高铁的开通，让我们的生活更加方便快捷舒适，特别会大大促进周末家人出门旅游的概率，提升生活的幸福感。

（丁云娟，张家界天门山旅游股份有限公司企划宣传专员）