

邀网红进驾驶舱自拍， 飞行安全不能容忍越线

陈城

据新京报报道，前不久，有网友发文称，疑似某民航机长邀请女网红到驾驶舱内。从女子微博晒出的图片来看，该女子疑似在客机驾驶舱内自拍，旁边还有茶具。该女子还配文称，超级感谢机长，实在是太开心了。

事后，涉事航空公司发布声明称，针对机长违规让无关人员进入驾驶舱行为，桂林航空决定对当事机长作出终身停飞的处罚，其他机组成员处以无限期停飞并接受公司进一步调查。

真实客机飞行途中，机长邀请女网红到驾驶舱内拍照，女网红还拍了照片上传社交媒体。整件事中，艺高人胆大的机长和无知者无畏的女网红，到底谁PK了谁，着实不好说。

但可以肯定的是，如果知道在飞行的某个时间段，有无关人员坐在了驾驶座上，当事航班的乘客恐怕要疯：这样漠视飞行安全，实在是让人心惊。

如今，涉事航空公司给予机长终身停飞的处罚，也算是给公众以交代。

对于哪些人员能进入飞机驾驶舱，国家有清晰的法律规定。交通运输部《大型飞机公共航空运输承运人运行合格审定规则》明确规定，只有机组成员、局方监察员等6类人员允许进入驾驶舱，且这一规定进一步要求，哪怕是这6类人员，并不限制机长为了安全而要求其离开驾驶舱的应急决定权。

如此规定的潜台词就是，飞机驾



轰动全网的驾驶舱自拍照

驶舱是飞机上最重要的区域，没有之一。也正是为了避免有不相干人员进入，飞机驾驶舱门上装了锁，连空乘人员进去给机组人员送水都有严格限制。而涉事机长居然在飞行途中邀请女网红进入，甚至坐在驾驶位上拍照，实在是太胆大妄为。

而在对机长终身停飞外，此事还难逃追问：如果不是该女子出于炫耀的目的在社交媒体上自曝，如果不是

有懂行的网友发现端倪，这样严重影响航空安全的行为是不是就会被遮掩过去？涉事航司是知情但却隐瞒了，还是直到今天才知情？但无论是哪种，都说明飞行安全管理上存在不小的漏洞。

此次事件虽然万幸没有发生安全事故，但其影响也不容小觑。据报道，资深机长陈建国称，若乘客有不恰当意图或误碰误触，则可能威胁到航空安全。而若是让乘客操纵飞机，后果则不堪设想。

而因为放任无关人员进入飞机驾驶舱，最终导致机毁人亡的事情，历史上也确实有其事。

据公开资料可知，1994年3月23日凌晨，俄罗斯航空593号班机在俄罗斯西伯利亚地区荒郊失事坠毁，机上75名机员及乘客全部罹难。而造成这起事故的主要原因之一，就是无关人员进入驾驶舱并操作飞机导致飞机失控，此后飞机驾驶员无力改正，最终撞山。

民航安全无小事，几乎每一起飞行安全事故都起因于细节上的失误。对于民航

运营和客机驾驶，任何国家都有着事无巨细的繁复规则，其中任何一条规则，都需要机长、机组人员严格遵照执行。

机长邀网红进驾驶舱自拍，绝不是什么小事。而这样的事情一再发生，对航空公司也敲响了警钟：如何有效制约机长在航班运行期间的最高指挥权，如何让规则得到彻底执行，在问责之后，尤需引起重视。

女乘客进驾驶舱，只能靠网友 举报 ？

北青

大概是因为一些人对飞机驾驶舱充满好奇，尤其是飞机在高空飞行过程中，驾驶舱会给人不一样的体验，所以，无关旅客进入驾驶舱事件在国内外都上演过。去年7月，我国东海航空一机长擅自允许其妻子先后三次进入驾驶舱，曾引发舆论关注，涉事机长也被严厉处罚。

此次，桂林航空公司对当事机长的处罚，部分网友认为太重了，但与机长允许女乘客进入驾驶舱造成的恶劣影响相比，终身停飞等处罚并不算重。这种恶劣影响可以从三个角度来分析：其一，违反了国家民航局禁止无关旅客进入驾驶舱的规定，损害了制度公信力。其二，虽然没有造成恶性事故，但对航班安全构成了威胁。其三，对机组其他人员是一种不良示范，被曝光后产生了恶劣的社会影响，损伤航企形象。

所以，桂林航空无论是对当事机长处以终身停飞的处罚，还是对机组其他人员处以无限期停飞并进一步调查，都是应有之义。唯有严厉处罚违规者，才能防止类似现象再次重演，避免飞机驾驶舱变成某些乘客的打卡舱和机长的私人舱，才能给公众一种安全感。

不过，严厉处罚违规者并不能为此次事件画上句号，还有不少疑问有待回答。比如，为何没有有效预防？按说，国家有相关规定，东海航空也是前车之鉴，桂林航空应该对所有机长和机组人员进行针对性培训和监督，女乘客进入驾驶舱事发，培训与监督是否到位？

再比如，为何没有及时发现？该事件发生于今年1月，11月份才被网友举报，可见桂林航空对机组人员几乎没有任何监督。如果不是网友

举报，该事件很可能不会浮出水面。那么，该机组机长允许乘客进入驾驶舱究竟是第一次还是以前也有过但没有被发现？

又如，当事机长为何允许女乘客进入驾驶舱？一般来说，如果没有特殊关系，机长是不会随便允许这位乘客进入驾驶舱的。那么，机长与女乘客是什么关系？难道说关系特殊，乘客就可以随意进出驾驶舱吗？飞机驾驶舱是受到严格限制的空间还是机长的私人舱？

东海航空与桂林航空都发生了无关旅客进入驾驶舱事件，这是否说明航班在日常飞行过程中，航空公司对机组人员是失控的，行为是否规范全靠机组人员自觉？机长权利是否不受制约？希望民航监管部门介入调查，倒逼航企彻底整改，也希望桂林航空回应舆论之问。

电子客票 惠民生暖民心

李伟广

不用排队取票，直接刷身份证或者动态二维码就可以进站乘车，2020年春节回家，使用电子客票将成为很多旅客的新体验。据国铁集团介绍，今年铁路部门将扩大既有高铁干线和城际铁路电子客票应用范围，新建高铁线路随开通运营同步实施电子客票，实现电子客票在全国高铁线路的基本覆盖。

电子客票的出现，不但为旅客节省了取票排队时间，使旅客乘车更便捷，还克服了传统纸质火车票易丢失、易泄露个人信息、浪费资源等缺点，同时，还能从技术上打击黄牛党，可谓是一举多得。对乘客来说，每年春运就像打仗，为了取票不得不早早赶来排队，检票进站又很容易造成二次拥堵。今年春运期间，电子客票的推出为铁路部门改善乘客出行体验提供了新的突破口，让检票、进站速度更快，让旅游、出行迈上了快车道。

小小的车票演绎铁路发展大变化。从第一代老式的硬板车票到第二代的软纸车票，售票效率大幅度提升，售票时间由过去的手工售票最快的每张96秒缩短至3到5秒，旅客购票时间大幅度缩短。从第二代的软纸车票变为第三代的磁介质车票后，旅客可以通过自动检票闸机进出站，减少了人工检票等待时间。到第四代的电子客票，既满足了老百姓出行省时的需求，无纸质化的形式也大大减少了对纸张的使用，从而还起到了保护环境的作用。火车票作为旅客乘车凭证，映照出了中国铁路发展的长足进步，反映出了社会的快速发展。

时代在发展，技术在进步，铁路的服务理念、服务技术、服务水平也在与时俱进。电子客票看似简单，背后是互联网、大数据、云计算等新技术的应用，也是运营、服务、管理的创新。新的车票变化给铁路内部带来许多新要求：铁路购票网站程序修改、车票相关设备更新升级、相关人员培训、原有管理规则修订。每项新技术的应用都要经过多次发现问题、多次整改才能真正达到技术成熟、管理规范、群众认可的目标。铁路人敢于进取、攻坚克难，让科技与民生实现了完美结合。

电子客票，与时俱进惠民生、暖民心。放眼未来，随着铁路部门持续借力科技，必将会为人民群众带来更多美好的出行体验，书写出更加精彩的时代篇章。

(据人民网)