

# 张家界民宿(客栈)、社会饭店管理有了《办法》

本报记者 潘鑫

近日,市人民政府正式印发《张家界市民宿(客栈)、社会饭店管理办法(试行)》(以下简称《办法》),在全市旅游行业,尤其是张家界宿(客栈)、社会饭店领域引起热烈反响。为了帮助行业和大众进一步了解《办法》相关条款,记者特意采访市文旅广体局党工委书记汪涌,为大家理解本《办法》圈划重点。

汪涌表示,我市迫切需要这个《办法》,基于四方面的原因。一是目前蓬勃发展的宿(客栈)、社会饭店行业管理无章可循,盲目发展;二是在经营过程中涉及的管理部门多,但没有部门统筹;三是全市目前的宿(客栈)、社会饭店发展相对比较散,没有集中规划;四是宿(客栈)、社会饭店发展需要得到对应的引导、鼓励和政策支持。

《办法》的初稿由市文旅广体局起草,征求了许多相关部门意见。涉及工商、消防、商务、食品药品监管、公安等专业相关的内容,都经由对应部门参与修改,文旅部门最后结合旅游发展实际进行调整。发文版本共六章三十二条,涵盖总则、行业发展、开设及经营要求、申办审批、监督管理和附则。《办法》重点关注的是行业的规范管理、安全生产和长远规划。

基于此,《办法》首先对宿(客栈)、社会饭店进行了解释和界定。《办法》第二条中特别强调,民宿(客栈)经营用房性质应为居民自有住宅、集体用房或



外国游客在水涌金江民宿体验农耕文化。

者其他闲置资源,经营用途为住宿、体验、餐饮等旅游服务。民宿(客栈)的经营用客房层高不超过3层,单体建筑面积不超过800m<sup>2</sup>。而社会饭店,则是经营用房超过民宿体量,未纳入星级酒店,只提供住宿、餐饮服务的场所。

其次,为解决之前管理部门多,但没部门统筹的问题,《办法》第二十七条明确了民宿(客栈)、社会饭店谁来管的问题,即由市人民政府建立民宿(客栈)、社会饭店发展和管理联席会议制度。由市人民政府协管文化旅游广电体育工作的副秘书长任召集人,市文化旅游广电体育局局长任副召集人,市文

旅广体局、市商务局、市公安局、市卫生健康委等单位为成员单位,负责民宿(客栈)、社会饭店发展重大问题决策及协调处理,推动民宿(客栈)、社会饭店管理联合执法。联席会议办公室设在市文化旅游广电体育局,承担联席会议日常工作。

同时,第四章用四条对民宿(客栈)、社会饭店申办审批做具体要求。

按照分级管理、分类指导,一窗受理、联合审核的原则,民宿(客栈)、社会饭店申办者填报《张家界市区(县)民宿(客栈)、社会饭店申请表》经所在乡镇人民政府(街道办事处)签署意见后,由所在地区县文化旅游广电体育局受

理。与之前不同,经营者不用再逐个跑相应管理单位,而是有文旅广体局牵头组织涉及职能部门统一进行查验,加速了审批环节。证照办理齐全后,由区县文旅广体局颁发统一制作《张家界市民宿(客栈)、社会饭店备案登记证明书》。

明确了定义和谁来管,行业最关心的就是开设条件了。《办法》第三章共八条,分别从自然资源和规划、建筑、治安安全、卫生安全、生态环境保护、食品安全、经营管理、消防安全等方面,依据国家相关法律法规,结合张家界旅游发展实际需求,同相关部门进行多次协调,进行了因地制宜的修改,制定出契合张家界旅游发展的具体要求。而对于社会饭店开设,在满足该八条基础上又用第二十二条对安全生产做了更苛刻的补充要求。

汪涌表示,新开设的民宿(客栈)、社会饭店,必须严格遵守《办法》规定。对于市场的已有存量,《办法》要求自公布实施起,经营者应对照条款进行整改,然后由文旅广体局组织进行查验。对于无法达到要求的,有关部门将依法取缔经营资质。

汪涌透露,联席会议计划于12月份召开专题会议,对涉及的经营主体进行《办法》的集中宣传,进一步推动该《办法》的落地和实施。2020年,张家界还将针对全市民宿(客栈)、社会饭店的发展进行专题研究,编制统一的发展规划,促进该业态的持续健康发展。

人是文明交流互鉴最好的载体。深化人文交流互鉴是消除隔阂和误解、促进民心相通的重要途径。今年5月,习近平总书记在亚洲文明对话大会开幕式上发表主旨演讲。

近年来,越来越多外国留学生来到中国逐梦、圆梦,在寻常生活中,与中国百姓共享开放带来的获得感。

美国小伙儿的中国活法

早上8时刚过,四川成都。32岁的美国小伙从云在家中泡好一杯大红袍,端坐在电脑前,调整摄像头、开启麦克风,用一口顺溜普通话开始一天的工作。

和团队录制视频课程,回答用户提问。

从云说,他希望打造一座汉语王国,用立体成像方法,让外国人学汉语变得简单、快速。他研发的学习网站

汉语蓝图,已经制作完成600多个教学视频,拥有6000多名使用者、近700名付费用户。

8年前,从云还在美国一家乐器商店卖鼓,虽然喜欢那份工作,但觉得没什么前途。

在朋友的建议下,从云来到北京寻找发展机会。跟随乐队在四川巡演时,他被成都乐观包容、开放友善的城市性格吸引,决定留在成都。

2014年,从云进入四川大学海外教育学院正式学习汉语。起初,他常为记不住汉字而苦恼。慢慢地,他摸索出办法:把拼音的声母、韵母、音调和字形的偏旁部首重新排列组合,分别对应谐音或意义相关的人物、场景、行为。这样,只要记住某个场景或人物,就能记住汉字的读音、字形和意义,再逐渐扩大到词语和句子。

这套自创的学习方法,让从云短短2年就通过了汉语水平考试中的6级考试。他和朋友决定将学习秘籍推广,帮助更多外国人学习汉语。

以往在成都,外国留学生毕业后想

## 习近平新时代中国特色社会主义思想 指引下——新时代新作为新篇章

# 开放的中国,梦想的模样 洋学生在中国的日子

新华社记者 杨思琪 吴晓颖 陈席元

要留在中国工作、实习或创业,至少要有2年相关工作经历。2017年,成都市出台《产业新政50条》,根据新政,外国人只凭中国高校毕业证,申请2至5年有效期的私人事务类居留许可,便可进行毕业实习及创新创业活动。从云成为首批拿到四川省创业签证的外国人,创业之路驶入快车道。

在中国,我的梦想正在一步步实现。从云说,两年来,他的创业项目在四川省创业大赛中获奖,创业团队从2个人发展到10多人。打理网站、优化课件,周末约好友一起吃火锅、打架子鼓,是这位美国小伙在成都的新生活。

俄罗斯媳妇与中国妈妈  
中午12时,黑龙江哈尔滨。周美凝结束了一天的课程从学校回家,等待她的是

的一桌丰盛的中国菜。

2016年,周美凝从俄罗斯伊热夫斯克国立技术大学计算机专业毕业,当时同时面临就业和深造的多个机会。她毫不犹豫地选择来中国留学。

中国经济发展很快,不仅能学到新知识,还有很多工作机会。周美凝成了哈尔滨工业大学的一名硕士研究生,攻读管理工程专业。

麻辣烫是迷你版的火锅,中国奶奶跳广场舞是把楼下广场变成了健身房。周美凝喜欢上了中国。

2017年1月,利用假期北京旅游期间,周美凝遇到了中国小伙周帆。精通

俄语的周帆当起了义务导游,两人一见钟情相谈甚欢,几个月后便决定结婚。

结婚登记流程很简单,俄罗斯驻中国大使馆为我开了一份单身证明,我们就去民政局登记了。周美凝说。

回想起第一次和公公婆婆见面的场景,周美凝仍有些激动。他们问我的父母是做什么工作的,问我毕业之后的打算、准备生几个孩子。我觉得像面试一样,很紧张。后来她明白这是中国习俗,也更加懂得成家所蕴含的责任。

去年5月,周美凝夫妇迎来一个可爱的儿子。为了照顾小孙子和仍在上学的儿媳,公公婆婆从南京搬到了哈尔滨。

一直以来,周美凝给婆婆叫中国妈妈。中国妈妈除了帮忙带孩子,还把家里收拾得十分妥帖,炒得一手好菜,有红烧肉、炒米粉、狮子头。这是在俄罗斯想都不敢想的事情。而在婆婆心里,儿媳就像女儿一样。

周美凝说:在中国,我感受到了家的温暖,太幸福了。

印度外专的不满足

11月23日晚,江苏大学第九届国际文化节落下帷幕,王江润结束了一天的忙碌。

王江润来自印度海滨城市维沙卡帕特南。2006年,他来到江苏镇江求学,在江苏大学获得了临床医学学士和

工商管理硕士。2015年,他被学校聘为外国专家,负责留学生管理事务。每年国际文化节闭幕式上的中外学生才艺表演大赛,是他工作的重头戏。

今年才艺表演的冠军是一支中外联合乐队,我们鼓励中外学生组队参赛,这样能够促进文化交流,带来不一样的体验。王江润说。

早在2011年,王江润作为学生代表参与了第一届国际文化交流活动。他很快发现自己在艺术设计方面的天赋,开始积极投身学校各类海报、宣传册的创意设计与活动策划。

随着留学生规模逐年增长,国际文化交流在校园里蓬勃发展。江苏大学国际文化节从每年5月开始,到11月结束,持续半年之久,活动影响也从校内辐射到校外,吸引很多市民参加。我们每年都准备5000份文化护照,送给大家,今年半小时就领完了。王江润说。

我们对来华留学生培养的目标是了解中国,成就自我,贡献世界。在王江润身上,我们感受到他对中国文化的深入了解和对中国的热爱。江苏大学海外教育学院院长高静说。

如今,王江润还负责管理13个留学生社团,留学生在学习、生活上遇到任何困难和问题,都可以寻求社团或者学校的帮助。

统计数据显示,2012年到2018年,来华留学人数增长至49.2万人,中国接收留学生的单位从690所增加到1004所,其中接受正式学历教育的留学生占比超过52%。中国已成为亚洲最大的留学目的国。

我不满足于做一个中国通,我想在留学生群体中更好地宣传中国,让他们充分了解中国,爱上中国。王江润说,未来他还希望介绍一些中国企业到海外投资发展,实现合作共赢。

新华社北京11月25日电