

# 创卫督查整改不留死角

## 邹菊芳调研全市创卫工作

本报讯 11月25日，副市长邹菊芳带队采取“四不两直”的方式调研全市创建国家卫生城市工作。

邹菊芳一行先后来到大众医院、永定区妇幼保健院、良富医院，每到一处仔细查看了医院预检分诊点、肠道门诊、发热门诊设置情况。在大庸桥农贸市场，邹菊芳随机查看了市场门面搬式卫生大扫除情况，畜禽屠宰场保洁情况。经过创卫工作推进，市场占道经营、环境卫生得到明显改善，升级改造后的农贸市场内规范整洁，家禽区有效实现了存放、宰杀、售卖三区分离。

邹菊芳强调，各责任单位要主动作为，切实增强工作紧迫感和责任感，重视细节方面工作，补足短板，做到不留死角，不留空档；要加强协调对接力度，加大暗访督查力度，确保各项工作有序开展并取得明显成效。

(本报记者 陈硕)

# 市法院落实结对帮扶责任全覆盖

## 壮晓阳到扶贫村上党课

### 决战脱贫攻坚

本报讯 11月21日，市中级人民法院院长壮晓阳深入桑植县走马坪白族乡前村坪村，以《全力打赢前村坪村脱贫攻坚决胜收官战》为题，为全村近40名党员和市中院驻村帮扶工作队干部上了一堂生动的脱贫攻坚党课。

壮晓阳以充分认识打赢脱贫攻坚战的重要意义为切入点，深入浅出地讲解了党中央开展脱贫攻坚战略部署的重要意义，详细传达了省委、市委近期召开的脱贫攻坚系列重要会议精神，指出了当前前村坪村要如期脱贫摘帽还存在的短板和不足。

自2015年以来，市法院高度重视脱贫攻坚工作，54名法院干警落实结对帮扶责任全覆盖。5年来，全院共筹措计划外资金900余万元，争取项目资金近1600余万元，共脱贫103户380人。至2019年底，全村综合贫困发生率为0.6%，基本实现了全村贫困人口不愁吃、不愁穿，义务教育、基本医疗、住房安全有保障的目标。

会后，壮晓阳来到结对户周文家，了解他家的生产生活情况，询问当前存在的问题和困难，送去慰问物资。当天，壮晓阳还深入白茶种植基地，了解当地发展白茶产业、村民种植白茶的情况。

(本报记者 万毅 通讯员 陶涛)

# 为桑植县图书馆捐赠110台电脑

## 国家知识产权局扶贫又扶智

本报讯 11月20日，在桑植县图书馆阅览室，图书馆馆长向书兵正忙着安装、调试新添的电脑。

在了解到桑植县图书馆电脑设备几乎都属于淘汰品的状态后，国家知识产权局为该县捐赠了110台电脑。

国家知识产权局在努力帮助陈家

河镇仓峪村打赢打好脱贫攻坚战同时，始终心系桑植县脱贫攻坚工作。近两年来，除捐赠电脑外，还多次为该县捐赠图书，让热爱读书的孩子们享受更优质的资源，以文化扶贫全面助推脱贫攻坚工作。

(本报记者 向文)

# 沙塔坪乡：明红线 筑防线

本报讯 近日，桑植县沙塔坪乡两级党组织专门学习市纪委印发的《张家界市党员干部和公职人员主动登记上交红包礼金制度》。

该乡深入学习《张家界市党员干部和公职人员主动登记上交红包礼金制度》具体规定，并组织全乡120余人次观看廉政警示教育片、通报典型案例，加强警示教育，以案说法、以案明纪，并结合廉政谈话全面开展自查自纠剖析问题，落实不违规收送红包礼金规定。同时，乡党委书记对乡党政班子成员和关键岗位人员进行专题廉政谈话，共计谈话40余人次，做到了早提醒、早预防、早纠正。

门票站，广纳天下客，关乎景区服务留给国内外游人的第一印象，其形象窗口之重要性不言而喻。设在门票站的党支部，更是党的基层组织发挥先锋模范作用的前沿阵地。

(本报记者 吴献文 通讯员 王健 吴杰)

# 市消防走进政协开展安全培训



本报讯 11月22日，市消防救援支队走进政协机关为全体机关干部、政协委员开展消防安全知识培训，推进119消防宣传月期间消防宣传工作，切实提高机关干部、政协委员消防安全意识和自救能力，最大程度预防和减少火灾事故的发生。

培训课上，消防宣传员解读了《关于深化消防执法改革的意见》和消防改革相关情况，介绍了消防安全责任制、消防法律法规和消防常识。结合机关事业单位工作环境特点，讲解了工作环境中可能存在的火灾风险、机关单位的防火要求、预防和处置火灾的基本方法。结合近期发生的重大火灾案例，警示广大干部职工和委员要高度重视消防安全，不断增强消防安全责任意识，积极主动做好单位及家庭的消防安全工作。

(龙倩文)

# 怎么预防心脏病与中风的发生



心脏病和中风，往往发病突然，导致的后果是瘫痪、肢体不便、甚至植物人或死亡。据统计，这些情况80%以上发生在低收入和中等收入国家。

然而，好消息是80%的过早心脏病发病和中风是可以预防的。经常锻炼身体、健康饮食和不使用烟草制品是成功的关键。这三项简单措施将不仅显著减少心脏病发作或中风的机会，而且将有助于预防大多数2型糖尿病和慢性呼吸道疾病以及某些类型的癌症。

锻炼身体：每天至少30分钟，有助于保持心血管健康；锻炼60分钟，有助于保持健康体重。

健康饮食：平衡的饮食对于健康的

心脏和血管系统至关重要，包括大量水果和蔬菜、未加工的谷物、瘦肉、鱼和豆类以及限制盐、糖和脂肪的摄入。

避免烟草：无论是什么烟草，都对健康有害。接触二手烟草烟雾也是危险的。好消息是在人们停止使用烟草制品后心脏病发作和中风的危险立即开始下降，并且在一年后可能下降一半。

检查血糖、血压、血脂，合理控制心血管疾病风险。

血糖：血糖升高(糖尿病)会增加心脏病发作和中风的风险。如果患有糖尿病，控制血压和血糖以最大限度地降低风险非常重要。

血压：高血压通常没有症状，但可导致突然的中风或心脏病发作。因此，要定期检查血压。

血脂：胆固醇升高和血脂异常会增加心脏病发作和中风的风险。需要通过健康饮食控制胆固醇，如有必要，则需适当服药。

# 执法更严、赔偿更高、维权更快

## 《关于强化知识产权保护的意见》三大看点

新华社记者 张泉

加大侵权假冒行为惩戒力度、建设侵权假冒线索智能检测系统、提高维权效率。中办、国办近日印发《关于强化知识产权保护的意见》，对我国进一步加强知识产权保护作出全面部署。

科技创新日新月异，知识产权保护已成为创新驱动发展的刚需、国际贸易的标配，也是塑造良好营商环境的重要方面。随着一系列创新举措的落地实施，我国知识产权保护能力和保护水平将进一步提升。

### 力度空前 知识产权保护水平将全面提升

近年来，我国持续加强知识产权保护，取得显著成效。2018年，我国知识产权保护社会满意度进一步提升到76.88分，再创历史新高。

知识产权保护的加强，有力带动创新环境和营商环境持续优化。世界知识产权组织发布的《2019年全球创新指数》报告显示，中国排名提升至第14位，位居中等收入经济体首位。在世界银行发布的《2020营商环境报告》中，中国营商环境在全球排名提升至第31位。

但与此同时，我国知识产权保护仍存在侵权赔偿标准低等问题，要建立知识产权侵权惩罚性赔偿制度，进

一步加强知识产权保护，确立知识产权保护的政策导向，健全大保护的体系，打通快保护的工作链条，构建同保护的国际格局。国家知识产权局有关负责人说。

对此，意见作出针对性部署。意见共99条，在强化制度约束、加强社会监督共治、优化协作衔接机制、健全涉外沟通机制等方面提出一系列创新举措。并明确提出，力争到2022年，侵权易发多发领域得到有效遏制，权利人维权举证难、周期长、成本高、赔偿低的局面明显改善；到2025年，知识产权保护社会满意度达到并保持较高水平，保护能力有效提升，保护体系更加完善。

专家表示，意见是第一个以中共中央办公厅、国务院办公厅名义出台的知识产权保护工作纲领性文件，将以前所未有的力度推动我国知识产权保护能力和保护水平全面提升。

为确保各项工作要求有效落实，意见明确，地方各级党委和政府要落实知识产权保护属地责任，各地区各部门要加大对知识产权保护资金投入力度，并将知识产权保护绩效纳入地方党委和政府绩效考核和营商环境评价体系。

打好组合拳 形成知识产权保

护合力

意见明确，要不断改革完善知识产权保护体系，综合运用法律、行政、经济、技术、社会治理手段强化保护，促进保护能力和水平整体提升。

今年4月23日公布的商标法修改决定中，明确将恶意侵犯商标专用权的赔偿数额，由修改前的三倍以下，提高到五倍以下，并将法定赔偿额上限从300万元提高到500万元，惩罚性赔偿额度达到国际较高水平。

在此基础上，意见进一步提出，加快专利法、商标法、著作权法等修改完善，大幅提高侵权法定赔偿额上限，加大损害赔偿力度。这必将对侵权行为形成有力震慑。

专家表示，此次意见出台，突出了社会治理在知识产权保护中的作用，提出充分发挥人大监督、政协监督和公众监督在知识产权保护中的作用，充分调动行业协会、商会、律师等法律服务队伍、志愿者等多方社会力量，积极参与知识产权保护治理。

此外，意见对进一步加强知识产权保护行政手段、经济手段、技术手段等进行了明确。

知识产权保护涉及多环节、多方面，意见着重综合施策，意在用好知识产权保护政策工具箱，打好组合拳。国家知识产权局有关负责人说。



11月24日，大学生村官杨海燕(左)与村医裴光鑫一起为村民看病。

五峰土家族自治县老少边山穷，为湖北省深度贫困县。山大人稀且交通不便，群众就医相对困难。为此，该县2014年启动一村一名大学生村官计划，联合高校定向委培97名大学生村官。目前已有74名大学生村官毕业到村。

新华社记者 杜华举 摄

# 官地坪镇 驻村办公解民忧

本报讯 11月22日，桑植县官地坪镇双桥村驻村工作队走进田间地头，指导农户把新采购的油茶苗移栽下地。

今年，该镇党委、政府统筹上级选派力量和镇干部职工，按照“一村一队、一队三人”标准，配齐17支驻村帮扶工作队，一线办公，问民需、听民盼、解民忧，推动精准扶贫和便民服务有效延伸至村组最后一公里。通过集中摸排、集中会诊、整改销号工作模式，切实解决了一大批群众期待的生产发展、家门口就业、安全饮水等民生领域热点难点问题。目前，该镇驻村办公已成常态，群众诉求按期办结率达98%以上。

(邱德帅)

# 创三优，助力全域旅游加速跑

本报记者 朱付勇

量，助力阵地建设标准化，创造服务窗口优良形象，突出做好“三亮”。

亮身份，树形象。佩戴党徽，公开党员身份，让党员们不仅有了归属感，工作紧迫感也进一步增强，精气神为之提振，工作上更是尽心尽力，主动发挥起模范带头作用，党员服务已然成为游客大厅的一面旗帜。

亮职责，强监督。在窗口服务岗位设立党员形象监督栏，科学划片、设点，将党员个人的服务内容及要求逐一明确，定岗定责并予以公布，主动接受广大群众、游客和社会各界的监督。

亮承诺，领岗位。结合实际，该站设立党员一句话承诺公示栏。每名党员结合本人工作岗位、工作内容，从提高技术、热情服务游客、创优旅游环境、搞好廉洁自律等方面，对社会作出承诺。

三个抓好 提升服务质量

抓好服务活动开展，抓好服务设施建设，抓好服务管理规范，三个抓好是该站以党建为引领，以游客满意为目标，着力提升窗口服务的有力举措。

三亮三比三评、服务游客三必须、党旗更鲜艳，服务更满意、游客是亲人，我们心连心等，一系列主题活动的扎实开展，激发了党员干

事创业活力。在醒目处设立“强服务、转作风、树形象、做表率”服务监督牌，营造了比、学、赶、超的良好氛围，党员干部综合素质、服务效能、服务水平和工作效率均上新台阶。

建设吴家峪门票站智慧旅游联动指挥中心；投入资金10万元改造网络线路与设施，实现门票站WiFi全覆盖；在门票站广场开辟休息区域分划片，供游客休息。伴随服务设施不断提质而来的是中外游客的舒心满意。

同时，该站还进一步精细化考核细则，制定了《吴家峪门票站服务全域旅游创三优竞赛活动精细化考核督查方案》，通过六处罚、四奖励的工作机制，对违反管理制度的人员，坚决实行扣款原则，对于在工作中表现优秀的员工按照方案给予褒奖。每月采取定期与不定期的督查，发现问题要求立即整改，落实到位。每季度开展“党员先锋服务明星”、“青年文明服务标兵”和“巾帼文明岗”评选活动，评选出20名先进典型予以褒奖。每年约有20人次获得优质服务奖、委屈奖和忠诚奖等奖项。

一个中心 塑造服务品牌

提供义务咨询10万人次，免费发放药品10万余元，连续五年开展暑假

送清凉活动，为患病同事筹集医疗费2万多元，拾金不昧100多起，收到客人寄来锦旗、感谢信50多次……

三优创建活动开展以来，该站以一个中心，即袁谋文党代表工作室，建设为抓手，坚持服务三必须，提供免费讲解、免费行李寄存、免费急救药品、免费开水等人性化服务，零距离、面对面为游客服务，成功打造党员窗口服务品牌。

袁谋文是党代表工作室负责人，自1992年参加工作以来，坚守武陵源核心景区一线服务窗口工作27年，先后被评为优秀共产党员、全国三八红旗手，获全国五一劳动奖章、省劳动模范等荣誉，是省第十次、第十一次党代会代表。她扎根旅游一线，坚持热情服务游客，探索了一套独具特色的袁谋文亲情服务法，成为全区联系服务群众的典范。

进一步强化党建引领，筑牢党支部战斗堡垒，为促进张家界旅游业的发展做出更加积极、突出的贡献。袁谋文表示，该站将继续对标对表，以创三优为抓手，突出党建重点，着力提质服务，更好实现党建工作和旅游服务齐头并进。

# 优化营商环境 推动高质量发展

协办单位：市优化营商环境发展环境领导小组办公室  
优化营商环境举报电话：8381551

问：目前，市场主体反映政务服务整体效能不够强，办事难、办事慢、办事繁的问题还不同程度存在。《条例》对提升政务服务水平提出了哪些明确要求？

答：近年来，随着放管服改革持续深化，政务服务水平明显提升。为进一步巩固和深化改革成果，《条例》围绕打造公平、公开、透明、高效的政府运行体系，着力提升政务服务能力和水平，提供惠企便民的高效服务。一是推进政务服务标准化。明确政府及其有关部门应当落实减环节、减材料、减时限要求，编制并向社会公开政务服务事项标准化工作流程和办事指南，推动同一事项无差别受理、同标准办理。二是推进马

# 以政府立法为各类市场主体投资兴业提供制度保障

## 司法部、发展改革委负责人就《优化营商环境条例》有关问题答记者问(三)

上办、网上办、就近办、一次办。明确政府及其有关部门应当推行当场办结、一次办结、限时办结的服务模式，实现集中办理、就近办理、网上办理、异地可办，并对全国一体化在线政务服务平台建设、政务信息整合共享、电子证照推广应用作了具体规定，使“一网、一门、一次”改革要求成为有法律约束力的制度规则。三是推进行政审批制度改革。明确国家严格控制新设行政许可并大力精简已有行政许可，通过整合实施、下放审批层级等多种方式，优化审批服务，提高审批效率。四是推进重点领域服务便利化。对标国际一流标准，推广国内最佳实践，对提升办理建筑许可、跨境贸易、纳税、不动产登记等与市场主体生产经营密切相关的重点领域政务服务便利化程度提出具

体要求，为相关领域深化改革提供了目标指引。

这些制度设计，坚持以人民为中心谋划改革，推动创新服务方式、提高服务效能，提供公平可及、优质高效的政务服务，切实为企业发展和群众办事增便利。

问：公平公正的监管执法对优化营商环境至关重要，《条例》对规范和创新监管执法作了哪些规定？

答：良好的营商环境应当保障公平竞争，加强市场监管，维护市场秩序。《条例》明确规范和创新监管执法，为促进公平竞争、更好实现公平竞争提供基本遵循。一是推动健全执法机制。建立健全跨部门跨区域行政执法联动和响应机制，在相关领域推行综合行政执法，减少执法主体和执法层级，推动解决困扰市场主体的

行政执法检查过多过频问题，实现从监管部门单打独斗转变为综合监管，做到一次检查、全面体检。二是推动创新监管方式。明确除直接涉及公共安全和群众生命健康等特殊行业、重点领域外，都要实行“双随机、一公开”监管，推行“互联网+监管”，对新兴产业实行包容审慎监管。三是推动规范执法行为。明确行政执法应当依法慎重实施行政强制，减少对市场主体正常生产经营活动的影响，不得随意采取要求市场主体普遍停产、停业等措施，避免执法“一刀切”。要求行政执法应当规范行使自由裁量权，合理确定裁量范围、种类和幅度。

这些制度设计，要求政府积极主动作为，维护公平竞争市场秩序，鼓励和支持创新，成为市场公平竞争的维护者和市场主体合法权益的保障者。