

共同推动张家界旅游高质量发展

欧阳斌会见岭南控股总裁、广之旅党委书记陈白羽

本报讯 11月21日晚，副市长欧阳斌在张家界碧桂园凤凰酒店会见岭南控股总裁、广州广之旅国际旅行社股份有限公司党委书记陈白羽一行，双方围绕旅游客源输送、文旅融合、旅游市场开拓等方面进行了交流。

欧阳斌对陈白羽一行的到来表示热烈欢迎。他说，张家界是游客向往的目的地，拥有丰富的优质文化旅游资源，目前正积极开展国际国内市场营销，大力发展入境旅游。随着旅游大交通日趋完善，游客可进入性显著增强，期待广之旅利用资源优势，做好张家界旅游尤其是入境旅游市场，共同推动张家界旅游高质量发展。

陈白羽对张家界的旅游资源予以高度肯定。她表示，张家界旅游市场备受业界关注，近年来一直有新产品投入市场，是值得推崇的旅游目的地。今后，公司将根据张家界旅游产品特色做精做优品质旅游，长远谋划精诚合作，在张家界各级政府部门的支持下积极



签约仪式现场，副市长欧阳斌（后排中）见证。向轲摄

探索跨区域、跨界等合作。

会见后，在欧阳斌和陈白羽等的见证下，市文旅广体局和广州广之旅

国际旅行社股份有限公司举行了战略合作协议签约仪式。

（本报记者 李成义 通讯员 田金松）

武陵源景区获评中国航空目的地十佳景区

本报讯 11月14日，由中国旅游报社、中国民航信息网络股份有限公司、中国铁路网络有限公司联合主办的2019中国大交通旅游发展论坛在昆明举行，期间，发布了《2018-2019年度中国大交通文旅数据报告》和2019大交通旅游发展成果，首批世界自然遗产地、世界地质公园、中国第一个国家森林公园、首批国家AAAAA级旅游景区张家界武陵源入选中国航空目的地十佳景区。

随着我国航空产业的快速发展和消费者旅游需求的不断提升，航空旅游市场需求已发生根本变化，航空+旅游发展模式在各地快速兴起，航空和旅游两个行业已进入一个优势互补、合作共赢的新发展格局。近年来，在市委市政府的关心支持和各航空公司、旅游企业的支持配合下，张家界航空运输事业快速发展，2018年旅客吞吐量首次突破200万人次，张家界荷花国际机场成为我市对外开放的重要窗口。为更好地满足旅游接待需要，机场不断加强与航空公司、张家界各大旅游景区的沟通对接，创新“航空+旅游”发展模式，进一步丰富航线网络结构、优化航班时刻。通航至今，张家界机场累计通航城市86个，其中国内59个，国际、地区27个。

在航空和旅游产业融合发展的过程中，作为张家界核心景区的武陵源积极拓展“航空+景区”“航空+酒店”“航空+民宿”“航空+演艺”“航空+会展”等众多航空旅游休闲度假产品，并以主要客源地市场航线为依托，通过精准营销、资源共享、景旅合作等方式打造武陵源版的航空文旅产品，广受各地客源市场青睐。

与武陵源一同入选的还有长白山、丽江古城、布拉达宫等景区。（通讯员 吴勇兵 张慧）

武陵源区赴上海开展旅游促销

本报讯 11月18日，不到武陵源，焉知张家界。2019年张家界武陵源上海旅游市场推介会在上海市普陀区成功举办。

本次推介会由武陵源区政府、张家界市旅游发展委员会、张家界市旅游发展集团有限公司主办，黄石寨索道、杨家界索道、十里画廊观光电车、宝峰湖、黄龙洞等旅游企业共同协办，近150家上海及周边旅行社以及社区旅游机构参加本次推介会。

武陵源区旅工委相关负责人表示，期待两地进一步加强旅游合作与交流。上海市文化和旅游公共服务中心书记王克起在推介会上对张家界武陵源高度赞美，称他看过很多地方，张家界武陵源是最美的地方，非常值得

上海旅行社商推介，更加值得上海市民观光游览。

会上，武陵源区文旅广体局做了张家界武陵源旅游宣传推介，张家界华东片区总联络人、湖南运通国旅张家界分公司总经理杜勇做了包含张家界武陵源各景区景点及各演艺场所的产品线路和行程安排推介，驻武陵源区各旅游企业代表集体做了景区宣传推介和管理服务承诺，得到了参会旅行社商高度赞扬和认可。

此外，各参会旅行社商还纷纷表达了对张家界武陵源景区的感谢，并表示2020年将携手共进，互利互惠，争取送更多的上海客人到张家界武陵源景区。（通讯员 邓道理 柴本森）



我市市场监管部门铁腕整治旅游市场乱象 已查处涉旅案件82起

本报讯 11月19日，笔者从市市场监督管理局获悉，全市市场监管部门在铁腕治旅专项整治行动中，重拳出击治理旅游市场乱象。1至10月，共立案查处涉旅案件82起，罚没216.496万元，并向社会进行了曝光，有力震慑了违法行为，营造了平安满意在旅游市场秩序。

一切为了游客满意、一切为了市场平安。今年以来，市市场监管部门持续深入开展铁腕治旅旅游购物市场整治暨涉旅商业贿赂治理专项行动，以景区景点、演艺场所、旅游购物场所等涉旅经营主体为重点整治对象，严查价格欺诈、商业贿赂、虚假宣传、消费欺诈、制售假冒伪劣商品等违法行为以及食品药品、特种设备等安全隐患问题。尤其是针对演艺场所、购物场所、景区景点三大行业存在的涉旅商业贿赂、旅游团队购物场所洗脑式购物促销行为、旅游团队购物场所存在强制交易、差别对待行为及虚假宣传、消费欺诈行为等问题成立了专案组，专项治理、专案调查。

此外，该局还严格督查企业落实旅游旅游佣金“公对公”制度和一票制，采用明查暗访、查阅账目等方式，共对全市近70家旅游景区景点、旅游购物场所和演艺中心开展了全面深入的督导检查。经检查，被检企业基本上都执行了佣金“公对公”制度，并建立了较为完善的财务账目。旅游佣金“公对公”制度落实也有效治理了商业贿赂这一旅游市场顽疾。（通讯员 满益群）

市旅游协会旅行社分会在西安举办高管培训班

本报讯 11月15日下午，市旅游协会旅行社分会在西安丽呈酒店丝路会议厅举办“安全生产，和谐发展”高管培训班，中国旅行社行业旅游法律法规研究与应用专家李志轩、市文旅广体局负责人等受邀讲课。

培训中，受邀学员认真学习了《旅行社发展建议》《落实习近平新时

代旅游安全生产的重要意义》《如何加强老年人旅游的风险防控》《新时代旅行社改革与创新思维》等课程。李志轩教授围绕“研学旅游”“红色旅游”“商务旅游”“公务考察”“工会活动”进行授课，并就社团组织如何为会员服务、如何制定团队标准、如何发挥行业协会在社会组织架构中最大枢纽

作用等进行了讲解。

此次活动旨在全面提升旅游企业管理能力，吸引了130多位高管代表、近170家旅行社参与。期间，与会代表还参观了红色圣地延安、人文始祖轩辕庙、黄帝陵、壶口瀑布等地。

（通讯员 李平 朱双双）

张家界机场升级为 Skytrax 国际四星级机场

本报讯 11月21日，记者从张家界荷花国际机场获悉，张家界机场已经正式通过 Skytrax 评审，成为继长沙机场之后，湖南省第二家获得 Skytrax 国际四星认证的机场。

Skytrax 是国际民航业权威评价认证机构，总部设在英国。因针对航空产品和服务进行的研究评选具有广泛的权威性和公信力，被誉为“民航奥斯卡”。该机构针对全球机场的航空服务全流程进行审核评定被分为一

星至五星共五个等级，四星级为行业领先水平，五星级为最高标准。

今年以来，张家界机场在 Skytrax 的专业指导下，对标国际标准，围绕旅客需求，以“绿色、人文、温馨、舒适”为目标，梳理了25个大类，对265项服务设施进行了提质改造。从旅客进入候机楼的推车、行李服务到乘机、候机流程，再到离开机场的交通出行，形成一个系统、完善、人性的服务链条。

截至11月20日，机场累计安全运输航班起降2.3万架次，运输旅客270万人次，同比分别增长24.82%和31.61%。其中国际地区累计完成起降2812架次、旅客吞吐28.8万人次，同比分别增长120.03%和102.04%。预计全年完成航班起降2.5万架次、旅客吞吐290万人次，其中国际地区32万人次，均创历史新高。

（本报记者 杨旭东 通讯员 张慧）