



用实干谱写组织工作新篇章

欧兵波

市委书记戴正贵的 十问 针对性非常强，与党当前所面临的 四大考验 四大危险 论述高度契合，点明了当前全市党员干部队伍存在的突出问题，发人深省、引人深思。对照检视，作为一名新时代组工干部，我还存在党的创新理论学习不深、攻坚克难韧劲不足、为民服务成效不显等问题。今后工作中，我将进一步突出实的导向，察实情、出实招、见实效，在担当作为中答好 十问。

察实情，挖根源。习近平总书记要求，党员领导干部要善于从现象透视本质，以小见大、见微知著，谨防 见事迟。 十问 中既有党员干部在思想方面的问题，也有具体工作中的不足，特别是对党员领导干部存在的 躲、拖、推、绕 等庸政懒政思想的发问，再次敲响了我从严治党党的警钟。问题是表象，根源在思想。作为组工干部，我们要以开展主题教育为契机，按照检视问题 四个对

照 四个找一找 的要求，深入查摆党的先进性建设缺失、思想不纯、组织不纯、作风不纯等突出问题的病灶。要坚持用马克思主义辩证思维，善于透过问题表象看清本质，特别是要深挖 十问 后面的思想根源，深挖党员干部担当精神不足、纪律规矩意识缺失、基层党建基础不牢等影响组织工作全局问题的根源，找准问题整改的着力点和突破口，从思想源头拨乱反正，正本清源。要坚持刀刃向内的勇气，主动查摆 十问 以外的衍生问题，由此及彼，举一反三，精准施策达到标本兼治。

出实招，解难题。习近平总书记指出，抓重大任务落实是试金石，也是磨刀石。 十问 精准聚焦了当前基层群众反映最强烈、负面效应最广泛、发作最快的重点难点问题，为我们检视问题、整改落实明确了重点，指明了方向。答好 十问，不是一句空洞的口号，必须体现在具体工作中。

作为组工干部，我们要坚持问题导向、需求导向、目标导向，善于把组织工作放在服务经济社会发展大局中去谋划、去解决实际问题。当前，最迫切的实招就是要深学笃用习近平新时代中国特色社会主义思想，用党的创新理论武装头脑、指导实践，促进组织工作新提升。最管用的实策是按照主题教育的总要求，切实做到 四个贯穿 和 三个结合起来，大力整治形式主义、官僚主义，确保组织工作落细落小落实。最要紧的实功是发扬钉钉子精神，落实好新时代党的建设路线新要求，积小胜为大胜，对标对表把 十问 回答好，把难题解决好，在实践实干中，让基层群众得到看得见、摸得着的实惠。

见实效，促提升。习近平总书记说，时代是出卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人。工作成效怎么样，人民群众最有发言权。 十问 既点破

了当前问题所在，更体现了上级领导为基层群众鼓与呼的爱民之情，既是谆谆教诲，更是殷殷期盼，最终落脚点是解决好基层群众的操心事、烦心事、揪心事，推动张家界经济社会高质量发展。作为组工干部，我们要以答好 十问 为契机，抓住社会热点、找准群众痛点、解决工作难点，促进思想大洗礼、作风大转变、业绩大提升。既要着力检视整改当前的显性问题，又要注重整章建制、建立长效机制；既要 以 十问 为聚焦点，解决好现时存在的不足，更要 以答好 十问 为新起点，进一步统一思想、凝聚共识，崇尚实干、埋头苦干，带头把市委、市政府的决策部署落到实处，为推动张家界快速高质量发展凝聚磅礴力量，打下坚实的组织基础。

（作者系慈利县委常委、县委组织部部长）

做好群众和游客的 服务员

秦进廷

不忘初心 一词，最早出自唐代白居易《画弥勒上生帧记》： 所以表不忘初心，而必果本愿也。 意指时时不忘最初的发心，定能实现本来的愿望。当今物欲横流、诱惑充斥的环境下，在全体党员干部中开展 不忘初心，牢记使命 主题教育，是党中央的英明决策，对我们来说，既是党性的一种检验，也是自我审视、自我反省的一种鞭策，可谓正逢其时。

通过一段时间的学习，对照市委书记戴正贵向全市党员干部的初心和使命发出的 十问，我认真进行了自我剖析、自我检视，发现了工作中存在的问题和不足。我自1994年参加工作以来，25年一直从事旅游管理和服务的蝶变。正因如此，我的潜意识和里一直认为，自己对景区的一山一沟、一草一木、一石一花都如数家珍，对景区的问题和矛盾都了如指掌，形成了思维定势，遇到问题时往往习惯依靠上级部署，或者赖以老套的经验做法，难于创新解决。担任分管旅游工作的副区长后，认为武陵源区作为旅游景区，旅游好就一好百好，忽略其他方面的发展短板。戴正贵书记的 十问，有如清泉入脾、醍醐灌顶，让我清醒地认识到，党员干部应当始终牢记：我们最重要的工作就是服务群众、服务游客，做一名出色的 服务员。

要善于取经。群众是我们的拥护者和支持者，是智慧的来源，游客是我们的衣食父母，他们都是我们的服务对象，也是我们的老师。因此，我们要不断向群众、向游客虚心请教和

学习，向他们取经，充分了解他们的诉求，让我们的工作有的放矢；不断汲取他们的意见和建议，让我们的工作少犯错误、少走弯路，让我们的服务水平更好、质量更高。如此，方能做好一名务实的 服务员。

要敢于担当。敢不敢担当、敢不敢负责，是一名党员干部责任心、忠诚度的表现，也是检验我们是否大公无私、全心全意为人民服务的试金石。在落实各项工作中，难免遇到深水区、地雷阵、硬骨头、烫手山芋，我们必须敢趟、敢闯、敢啃、敢接，在真刀真枪中磨炼品质、塑造价值，在积极作为中彰显使命担当，一言一行都要经得起实践、人民和历史的检验，这才是一名合格的 服务员。

要勇于创新。辩证唯物主义认为，事物总是在不断运动和变化。因此，我们在服务游客的工作中，一方面要遵循历史规律，用发展和变化的思维分析问题和矛盾。曾经，武陵源区旅游发展的主要目标是如何吸引更多的来游玩，而今，我们要思考的是如何让游客更愿意停留、更愿意消费。另一方面，又要与时俱进，勇于打破常规，创新思路和方法推进旅游发展工作。例如，旅游宣传营销工作要创新，在推介绝版山水旅游资源时，更要不断丰富旅游文化产品、增强核心吸引力，让游客慕名而来，然后停下来、慢下来。这样的党员干部，才是一名忠于群众和游客的、优秀的 服务员。

（作者系武陵源区副区长、张管局副局长）

让党旗在奇山秀水间高高飘扬

彭斌

武陵源因旅游建区，现有5A级景区1家、4A级景区3家，3A级景区2家。发展旅游、服务游客是党的初心和使命在武陵源区的生动实践，旅游系统47个党组织、833名党员，更是一名服务的先锋队。开展主题教育以来，我们把学习教育、调查研究、检视问题、整改落实贯穿旅游服务全过程，发展让游客满意的优质旅游，让党旗在奇山秀水间高高飘扬。

一、学思践悟，强化党员使命担当。组织行业系统党员读原著、学原文、悟原理，深学笃信习近平总书记重要讲话精神，对照 守初心、担使命，找差距、抓落实 的总要求，增强服务意识，提升服务能力。局党组带头开展革命传统教育，把景点变成红色教育 课堂，发动2000多名党员和导游加入景区红色宣讲队，带动每天近5000名游客到贺龙墓前缅怀追忆，让红色故事传遍景区，被中央电视台新闻频道予以宣传推介。全局7名班子成员分别联系指导1个旅游企

业党组织，34名党员干部深入景区景点，广开言路、畅通渠道，听取群众、游客意见，发现和收集问题。行业系统基层党组织共组织集中学习107次，确定调研主题9个，开展调研89次，以学习调研发现问题，并制定建设旅游服务平台等措施12项。国庆期间， 两新 组织126名党员积极开展 亮身份、亮职责、亮承诺 活动，旅游行业全体党员干部主动放弃休假，深入一线服务游客。同时，对标对表市、区做法，局党组班子成员开展 五同 活动，与游客同购票、同排队、同乘车、同游景、同用餐，通过身份置换体验游客感受、了解游客需求、感知旅游 痛点，用游客视角感受实情。

二、聚焦服务，打造旅游窗口品牌。丰富形式，推动主题教育在基层一线取得实效。一是建好服务窗口。创建2个党建驿站、6个景区党代表工作室、15个党员义务服务点，打造了袁谋文党代表工作室、刘纹服务包、

金鞭溪女子保洁队等10余个旅游党建服务品牌，组织1137名区直机关党员干部到景区景点报到，分时、分批开展志愿服务。二是健全服务机制。实行党员服务首问责任制，设立党员示范路、责任区、先锋窗，成立党员义务巡逻队，组织党员开展文明劝导，构建了领导带头、党员带动、群众参与的服务游客机制，被誉为 比风景更美的风景。三是抓实服务活动。开展服务全域旅游 创三优 活动，以 有问必答、有难必帮、有诉必果 为服务主题，提供旅游咨询、开水供应、针线缝补、手机充电、应急救援等精细化、人性化服务，仅今年国庆期间，全区党员志愿者便服务游客近10万人次。

三、锤炼作风，确保游客平安满意。坚持问题导向，突出 改 字当头，树立党员新形象，提升游客满意度。一是抓问题检视。通过走访座谈、调研反思、游客反馈等形式，全面收集游客关心关注的服务问题，共

发现入厕难、排队难、停车难等问题59个，为整改落实提供了精准靶向。二是抓立行立改。开展 三让 行动，党员干部齐响应，让停车位、让出行时间、让游览空间，新建整修旅游厕所14个、游道6.5公里，新增停车位5815个，旅游难题得到有效解决。三是抓 铁腕治旅。把整治旅游市场乱象纳入主题教育专项整治重要内容，逐项解决追客赶客、欺客宰客等突出问题，共处理涉旅投诉45起，办理旅游行政处罚案件8起，为游客挽回经济损失58万元，投诉处理满意率100%，打造了与奇山秀水相媲美的旅游服务 武陵源样本，推动了全域旅游高质量发展。今年以来，全区共接待游客1911万人次，同比增长15.85%，旅游总收入264亿元，同比增长20.47%，被评为首批国家全域旅游示范区。

（作者系武陵源区文旅广体局党组书记）

坚守初心使命 方能行稳致远

刘金荣

自开展 不忘初心、牢记使命 主题教育以来，我认真对照省委书记杜家毫 不讲规矩的十一种表现 和市委书记戴正贵向全市党员干部提出的 十问，一边学习理论知识，一边思考如何在本次主题教育中让自己信念更加坚定、干事更加担当、作风更加务实，成为一名合格的基层年轻干部。

一要立志气。理想信念就是人的志向，作为党员干部，要将全心全意为人民服务作为自己最大的志向。 位卑未敢忘忧国，普通的基层干部职位虽小，但责任重大，要始终牢记中国共产党人的初心和使命，以 咬定青山不放松 的韧劲狠抓中央、省委、市委、区委的决策部署落实。只有坚定理想信念，强化理论武装，坚持读原著、学原文、悟原理，筑牢理论思想根基，才能保持政治定力，才能增强 四个意识，坚定 四个自信，做到 两个维护。

二要接地气。接地气是党的群众路线的需要，也是基层党员干部服务人民群众的要求。作为年轻的基层干部，要放下架子、俯下身子，亲近群众、融入群众，常与人民群众同吃同住同劳动，多到田间地头向人民群众学习，始终不渝地植根于人民，直面基层群众，不断增强对社情民意的了解和与基层群众的感情。要以诚待人，以心换心。要讲实话、讲真话，讲老百姓能听懂的话，与群众交心谈心，不断获得人民群众的信任。要时刻把 实 字记在心头，聚焦群众最关心最现实的问题，干实事，求实效。要坚持问题导向，善于调查研究，多深入基层、深入群众，发现问题，解决问题，以实实在在的成效赢得群众的认可可。

三要有底气。做人要有底气，干事创业同样需要底气。有了底气，关键时刻才能动真碰硬。底气来自于哪里？来自于深厚的知识底蕴和勇担当、善作为的能力本领。我们要勤于学习、善于学习，不断提高知识的增量、存量和质量，实现知识向能力的转化，有效防止知识透支、本领恐慌，做到厚积薄发、底气十足；要勤于思考、善于思考，坚持用唯物辩证法看待问题、分析问题，善于运用马克思主义基本原理解决问题，不断增强政治敏锐力和判断力，做头脑清醒的明白人；要勤于实践、善于实践，将党的初心和使命转化为推动工作的根本动力，在工作中学习、在学习中实践、在实践中磨炼、在磨炼中成长。底气还来自于人民。要坚持以人民为中心的发展思想，始终践行党的群众路线，牢记全心全意为人民服务的宗旨，时刻把群众的疾苦病痛记在心上，扎实打好打赢脱贫攻坚战。

四要扬正气。刘少奇同志曾经说过： 共产党就是代表人类正气的。我们要发扬和提高这种无产阶级的正气，克服一切的邪气。 作为年轻的基层干部，要公道正派，坚持按制度办事，不优亲厚友，不徇私情，不谋私利，不以个人主观好恶评价干部，不掺杂个人恩怨，不搞亲疏疏；要坚持正能量，对违背党性原则的诸多现象，对社会上、网络上歪风邪气大政方针等现象敢于批评制止，让正能量充沛于党组织内，充沛于干部群众心中；要讲纪律守规矩，坚持底线思维，时刻保持敬畏之心，做到自重、自省、自警、自励，老老实实为人、干干净净做事、清清白白为官。

（作者系永定区新桥镇党委副书记）

群众少跑路 服务见初心

杨迪

桑植县是革命老区，也是国家级贫困县。在 不忘初心，牢记使命 主题教育中，我们深学笃用习近平总书记重要讲话精神，从传承红色基因中汲取力量，在服务人民中初心不改，不断强化为企业服务、为民办事意识，着力破解人困事难局面，提升政务服务水平。

一、在学习检视中提升服务意识。作为窗口服务的一线单位，我们从思想上游上着手，着力解决服务群众不上心、不用力、不到位等突出问题。一是坚持强学习守初心。针对机构改革后人员变动、思想波动等问题，对标对表第二批主题教育要求，组织政务中心167名党员干部开展3轮集中学习，通过听红色故事、谈学习体会接受思想洗礼，通过开展法制教育、感恩教育强化责任担当。二是坚持担使命履职责。每名党组成员联系一批职能部门，定期攻坚，带领窗口工作人员深入服务对象开展满

意度测评，强化窗口办理办结的责任落实；亮出党员身份和承诺，在窗口设立党员先锋岗12个，开设党员导办台4个。三是坚持找差距解难题。围绕政务服务改革中的难点、痛点、堵点问题，征求收集办证难、办事慢等方面意见建议121条；扎实开展 理旧事、解难事、办实事 行动，每名班子成员主动认领一批群众反映强烈的旧事、难事、急事，强力推动历史遗留的468户房产证办理、23件民生项目审批等35个问题解决。

二、在破除壁垒中改进服务方式。勇于刀刃向内，我们全力推进 一次告知、一次表单、一次联办、一次办好 的 一件事一次办 改革，真正实现让利于民。一是实行 一程式 代办。针对职能部门各自为政问题，我们实行压缩式打包、一程式代办、不见面审批，使工程项目审批环节由94个减少至50个，时限由155个工作日缩短至58个工作日。

县 人防平战 工程从立项到施工许可仅46个工作日，刷新了历史记录。二是实行 一表制 收费。针对各种收费乱象，我们制定一张收费表，实现多家费用 一表生成、一处缴纳，确保公平公正公开，有效遏制微腐败。大湘西中药材市场项目申报，按以往程序需到多个部门缴费200万元， 一表制 收费后一次性缴纳仅105万元。三是实行一次性办结，为最大限度减少群众跑路费时，我们从省定100件事项中筛选50项联办事项，开设 一件事一次办 专区，减少办理环节、时限、费用和材料，有效方便群众。9月份，个体户张双英仅用9个工作日便一次性领取到开办餐馆的全套证件，令她啧啧称道。

三、在提质增效中提升服务水平。坚持把群众的事急难事办快办好，以群众的笑脸检验主题教育成效。一是完善设施增效能。在财政非常紧张的情况下，桑植县投入1200万

元，完成了3200平米的智慧化政务大厅建设，配备了出入境自助签注机、身份证自助取证机、不动产自助查询机、排队取号机、呼叫器、显示屏控制卡等硬件设备，推动政务服务高效运行。二是强化培训提素质。将教育培训作为进驻大厅的前置条件，从工作纪律、业务办理、文明礼仪等方面，对进驻大厅人员进行培训，切实提升业务技能、服务水平和综合素质。建立健全了政务服务大厅管理办法与考核细则、考勤巡查登记制度等，从严规范窗口工作人员行为，切实改进作风，树立优质窗口形象。每月对窗口业务进行抽查和回访，跟踪办件质量和服务水平，对核实的问题责令限期整改，推动群众满意度提升。

（作者系桑植县政务服务中心党组书记）

精准扶贫 精准脱贫

全面建设小康社会

