

永定区 建、管、用 三字诀 打通服务群众 最后一公里

本报讯 为切实担负起共产党人 不忘初心、牢记使命的政治责任感、历史使命感，永定区委、区政府、区纪委监委，创新工作方式、转变工作思路，通过建、管、用三字诀建立了天门清风微信群，搭建起了党的政策学习宣传、村务实时公开、民声民意反馈三个平台，让党的好声音、好政策及时传递到千家万户，让群众充分享有知情权、参与权、决策权和监督权，让群众的操心事、烦心事、揪心事，有人办、马上办、能办好。

抓好建字，将党的纪律政策信号传递到基层每个角落。如何有效建群并最大限度地扩散辐射范围，一直是初期研判的重点。通过多次深入基层调研走访和先期试点，最终确定了区、乡镇（街道）、村（居）分级建群，采取一村（居）一群一员一户一人的基本建群模式，即每一个村（居）建立一个微信群，每一个微信群安排一名管理员负责日常管理，每一个家庭尽可能有一名成员入群，从而实现微信群的全区覆盖。在建群过程中，我们采取了现场演示、入户推介、名片扫码等灵活多样的方式，在不打扰群众日常生活的同时，尽可能地吸纳村（居）辖区内的热心群众。如永定街道后溶社区将微信群印制包含二维码的小名片，发放给前来街道和社区办事的群众，收到了较好的效果，该社区总入群人数最高达到了412人。

天门清风 微信监督群的建立，把村级事务搬到了网上，晒在了群众眼皮下，有利于消除干群之间的矛盾，既让群众一个明白，也还干部一个清白。群众动动手指，就可以随时随地了解村级三资管理使用情况，不清楚或有疑问的地方，可以直接@村居干部作出解释说明，认为存在违纪违法情形的，还可以链接区纪委信访举报平台直通纪委，有效打通了村务监督的最后一公里，实现了对村级事务指尖上的监督。截至目前，全区24个乡镇（街道）258个村共建立328个微信群，进群群众达5.5万余人。村民通过村级微信群发布各类互动信息

35万多条，提出各类合理的咨询诉求1300多条，全区各级党政部门发布各类政务信息3225条。

抓好管字，切实加强微信群的管理。为有效地防范微信群蜕变为广告群聊天群，规范微信群管理、强化群管理员管理和加强队伍建设是关键。实名管理是基础。为准确无误地对群内的所有信息源进行甄别和处理，采取了实名制管理方式，即各乡镇要求所有群员将群昵称改为真实姓名，并线下建立一对一实名登记台账；如合作桥乡经过实名制管理，入群成员由原来的400多人精简到了300人左右。信息发布管理是关键。为了保证328个微信群的信息发布既不出现泄密，又不增加基层干部的工作负担，我区采取了区级统一模版、村（居）具体发布的信息发布模式，为各微信群的信息发布时间和发布内容均制订了统一的模版。如我要反映：+反映内容、我要建议：+建议内容、我要咨询：+咨询内容、来反应问题。乡镇和区直部门回复时也要采取统一格式，如我来回复：（原问题）+回复内容、我来发布（发布单位）+发布内容、我来公开（公开单位）+公开内容，确保了信息公开的及时有效。队伍管理是保障。建立了微信群群主管理群，安排专门人员对微信群群主的管理员进行统筹管理，对其履职履责情况进行日常监督检查，线上线下定期开展党务政务、《微信群群主操作手册》、网络舆情回应等方面业务知识培训，提升其业务能力和法治意识，对平台建设、管理、运行中存在失职失责行为的党员干部予以严肃问责。

抓好用字，实现服务群众零距离。永定区纪委监委自觉践行党的根本宗旨，充分发挥好天门清风 微信群的纵深作用，在微信群里不光是起到信息发布和收集作用，使之成为村务监督哨、政策宣传窗、民情直通车、信访化解站。村务公开绝不是照本宣科。采取更加新颖、活泼的形式，不断强化对村（居）三资管理、民生项目资金发放、审批事项、基层党建工作、党风廉政建设情况及党员干部违纪违

法查处情况等内容的公示公开。如村干部通过微信群及时晒村务，哪怕远在外地务工，只要加入微信群就能及时了解村情村务，参与村里建设。村干部通过微信群公开村级事务，不仅增加了村务透明度，提升群众对村干部的理解和信任，拉近了干部与群众的关系，同时也起到主动接受监督作用，有效弥补了原来对村干部监督的短板，减少了违纪违规问题的发生，实现村级权力由部分监督向全民监督、事后监督向全程监督的新转变。服务群众绝不是纸上谈兵。在天门清风 微信群里，你看不到那些死气沉沉、慵懒散漫、一问三不知的官老爷，有的是热情洋溢、积极主动、仿佛万事通的村干部。微信群管理员和基层干部用一次次的第一时间为群众答疑解惑、排忧解难，让天门清风 微信监督群一步步地成为了政府与群众沟通交流的新平台。龙门社区天门清风 群员田际青发出一则信息：有好心人刚刚在御花园附近拾得一小包，内有身份证、驾驶证、银行卡及钥匙等物品，并附上证件照片，请群员转发寻找失主。此后，群员们纷纷转发，瞬间已传至100余群。当天就顺利地找到失主符某并领回粗心遗失物品。因为有了微信群的帮助，中山村村民许真瑞失联的女儿在4小时后被找到，花果峪村村民余东华反映的施工方在修建便民桥时用水泥渣料和水泥砖修建桥墩的问题也得到了及时解决。正是通过深入细致的工作态度，将群众利益放在心中最高位置，利用现代化科技手段和互联网技术，拉近了干部与群众的关系，助力架起连心桥。

天门清风 微信监督群的建立，一方面使得群众监督的渠道更加畅通，进一步压缩了基层干部以权谋私的空间，增强了干部廉洁自律意识，提高了干部依法办事、公正办事的意识和水平；另一方面倒逼基层干部改进作风，真正做到与群众面对面、心连心，解决问题实打实，使我在现场、我来落实蔚然成风。

（本报记者 宁惠 通讯员 郑盼文）

永定区脱贫攻坚对标 清零 让问题不再有

本报讯 10月25日，记者在永定区扶贫办了解到，该区正多措并举，全力搞好脱贫攻坚对标 清零，让问题不再有。

永定区为确保脱贫攻坚对标 清零如期实现，下发了《张家界市永定区关于抓好脱贫攻坚突出问题整改落实的交办函》。对存在的各类问题的整改，实行领导负责制、责任追究制。对标中央脱贫攻坚专项巡视、省级脱贫攻坚成效考核反馈问题、省联点督查反馈问题整改，开展全面自查，共查出4个方面21个类别的问题，目前已基本整改到位。此外，对于市委脱贫攻坚督办专员督导反馈问题和全市脱贫攻坚交叉检查反馈的问题，该区也是制定了整改措施，逐一进行整改到位。

整改过程中，永定区注重加强对两不愁三保障 问题整改。乡镇（街道）和行业部门按照时间节点对标对表解决两不愁三保障 问题，实行脱贫攻坚问题整改行业部门和驻村工作队双牵头责任制。相关行业部门全面负责本行业的问题整改工作，驻村工作队全面负责驻点村的问题整改工作。建立两不愁三保障问题整改五级调度机制。区脱贫攻坚指挥部坚持每周四调度一次，汇总本周问题整改进度；相关行业扶贫分指挥部指挥长坚持每周二和周五调度两次，掌握本行业的问题整改进度，研究解决问题整改中遇到的难题；相关行业部门坚持一天一调度，

督促指导本行业的问题整改工作；区驻村办坚持每周二和周五调度两次，调度驻村工作队开展问题整改工作；驻村工作队要坚持一天一调度，扎实推进驻点村的问题整改工作。

针对适龄儿童辍学问题，永定区已逐户制定劝学方案，由乡村干部、驻村工作队、结对帮扶干部、学校教师加大劝学力度，17名辍学儿童均已劝返复学。针对38个行政村卫生室空白村的问题，该区已出台《张家界市永定区消除行政村卫生室空白村实施方案》，通过装修、改扩建、新建、临时租赁等方式，解决无房屋或面积不达标的问题。截至目前，38个行政村卫生室空白村已全部整改到位。针对136户存量危房和235户已脱贫户住房的问题，将在11月中旬危房改造对象全部入住。针对217户贫困户饮水安全问题，因地制宜，分类施策，对存在季节性缺水、超过取水距离等问题，通过新建蓄水池及输水管网解决；对存在异味、肉眼可见杂质等问题，也将在11月底完成任务。

为确保所有的问题能按时整改到位，永定区每周对脱贫攻坚各级反馈问题整改、工作落实、项目实施、作风问题、涉访信访舆情、驻村帮扶和结对帮扶履责情况开展专项督查，实行一周一通报，对不作为、慢作为、乱作为的问题根据问责办法予以问责，目前已下发通报2期。

（通讯员 田贵学）

永定区政法委 学习小课堂 赢来满堂彩

本报讯 通过这次集中学习，让我明白了担使命、履职责、矢志为民服务就是要把自己的本职工作干好、干出色。通过学习，对照检查，我觉得自己工作差距还很大，不足还很多。10月16日，永定区政法委综治督察办主任侯波堂在每周学习小课堂上的发言。像这样的发言，在永定区政法委学习小课堂上已经成为一种常态。

今年9月以来，为加强巡察整改和推进不忘初心、牢记使命主题教育，区政法委每周开设一堂政治理论 学习小课堂。为抓实学习小课堂，区政法委每周周一由政治办根据巡察整改和主题教育要求确定讲课科目和讲课人，讲课人认真备课发言。其次是每次把主题发言、自由发言、心得体会相结合，通过让干部提前自学，掌握知识点，让干部做到每学一课都能入心入脑。此外，区政法委还认真做活小课堂。结合巡察整改和主题教育宣讲，树立政治意识，完成学习任务；结合政法当前的工

作，如信访维稳、扫黑除恶、脱贫攻坚等，安排业务科室讲关键业务，激发干部学习兴趣；结合本人工作实际讲纪律讲规矩，做到领导带头讲课，谈过去、讲理想，学纪律、守规矩，很受同志们喜欢。

为做到通过学习找问题，找出问题抓整改。19名党员干部至今撰写学习心得25篇，完成城市住宅小区治理、禁毒、综治和民调、乡镇街道政法工作现状与思考等调查报告8篇。并且对调研课题，政法委每个领导进行认领，对调研报告提出的问题，及时研究解决办法。特别是在惩治黑恶势力和黄赌毒违法犯罪方面，全区共打掉1个黑社会性质组织团伙和12个涉及寻衅滋事、强揽工程、聚众斗殴、非法拘禁的恶势力犯罪团伙，查处涉黑涉恶腐败、充当保护伞、及失职失责等问题13件10人，依法扣押、冻结、判处、追缴涉案财产430余万元，有力维护了社会治安持续稳定，净化了社会政治生态，赢得了民心民意。（田贵学 燕春来）

永定区规范项目指挥部 工作取得阶段成效

本报讯 近日，记者从相关部门获悉，今年以来，永定区委针对全区项目指挥部过多过滥和乱发津补贴等突出问题，按照市纪委 2019年执纪监督创新工作要求，围绕打造永定 廉洁高效项目指挥部 工作目标，就规范项目指挥部日常监督管理工作开展了全面整治。

专项整治工作由区政府办牵头，在区直各职能部门配合下，进一步精简整合机构、规范补贴发放、规范征拆行为、严肃追责问责，在全区10个街道办事处设立片区指挥部，实施片区指挥部统一调度管理模式，指挥部数量由年初的78个精简到18个，极大推动了全区征拆工作有序开展。截至目前，探索建立了公示公开、通报排名、举报受理、监督检查四项日常监督机制，对项目指挥部的四风 问题进行专项清理，全区78个重点建设项目，已清零13个，拆除房屋面积达42.1万平方米，完成率为60.14%，与去年同比增长187%。（通讯员 叶秀月）

聚焦重点 精准发力 永定区扎实开展主题教育专项整治

本报讯 10月25日，记者在永定区 不忘初心，牢记使命 主题教育专项整治小组了解到，该区根据中央、省委和市委的部署安排，结合本地实际，针对存在的突出问题，按照小切口、实措施、准发力的思路，聚焦重点，精准发力，一项一项整改，一项一项落实，以钉钉子精神抓专项整治工作。

永定区按照中央、省委、市委关于区县开展专项整治工作的相关要求，区委主题教育领导小组及时制定并印发了实施方案，以中央明确的落实中央决策部署阳奉阴违、侵害群众利益等8个方面突出问题作为全区专项整治的工作重点，并把全区在脱贫攻坚、大貌国家级自然保护区水电项目整治、防范化解重大风险、营商环境、安全生产和社会维稳、产业项目建设、打伞破网、铁腕治旅、窗口服务等方面存在的突出问题纳入了专项整治范围，从自身找原因，分类制定操作性强的具体措施，聚焦重点，精准发力。

为加强组织领导，区委主要领导多次与区委主题教育领导小组的同志一起分析问题，研究专项整治措施，审议专项整治方案，对全区主题教育专项整治工作进行了周密安排，下达任务书，明确路线图，列出时间表。为落实落细责任，区委主题教育办公室印发《关于进一步抓好区委 不忘初心、牢记使命 主题教育专项整治工作的通知》，明确全区各单位主要负责同志为专项整治工作的第一责任人，建立分管领导牵头抓、职能部门具体抓，一级抓一级、环环相扣、层层落实的工作机制，推动各类问题整改、实改、彻底改。为此，区纪委监委、区委办公室、区委组织部、区委政法委4家牵头单位分别就各自牵头的专项整治工作提出了具体的工作措施，并将工作任务分解到各责任单位。各责任单位结合部门实际，将整治任务进行进一步分解，细化、量化，定目标、定措施、定时限，明确责任领导、责任部门和责任人。对需要上下联动整治的问题，各相关单位主动对接上级部门，加强前后衔接，确保上下贯通。

整治过程中，永定区严格落实五张清单 九个不得 三大攻坚战 及创新引领开放崛起战略，进一步整治文山会海、督查检查考核过多过频、新官不理旧账、学风文风漂浮、产业项目建设不力等问题。大力推进一件事一次办 改革，深化减证便民 改革行动，让群众办事最多跑一次，使更多事项实现不见面办理。同时，该区还从撤销廉政账户、推动建章立制等6个方面提出了具体落实中央八项规定精神的工作措施，撤销了区级廉政账户，并发布公告，严明法纪界限，在广大党员干部中引起了强烈反响。

此外，永定区还聚焦扶贫领域腐败和作风问题，聚焦教育、医疗、生态环境、住房保障、征地拆迁、控违拆违、食品药品安全等民生领域侵害群众利益问题，聚焦发生在群众身边的不正之风和 微腐败 问题，拟定区直15个部门受理群众监督举报、反映问题的举报电话和举报地址，即将在微观永定 廉政张家界 天门清风三级群 公示公开，广泛接受监督举报。同时，汇总整理出涉及26个行业部门的197条问题清单供责任单位参考，下发了专项整治工作提示。

针对干事创业精气神不够、患得患失，不担当不作为问题，注重以贯彻落实市委三个用起来 用人导向、激励干部担当作为和容错纠错 三个区分开来 等机制为抓手，实施五项行动 开展整治。针对领导干部配备、子女及其配偶违规经商办企业问题，采取五项措施 坚决整治。针对基层党组织软弱涣散、党员教育管理宽松软、基层党建主体责任缺失问题，坚持以落实省委《关于全面加强基层建设的若干意见》为抓手，突出五落实五落地 靶向整治。为持续深入推进 打伞破网 铁腕治旅 专项行动，联合文旅广电等部门共组织执法行动20余次，出动执法人员130余人次，与公安机关联合查处涉旅案件308起，处罚旅行社12家，抓获处理违法犯罪嫌疑人318名。

由于严格按照小切口、实措施、准发力的思路，问题整改实行清单化管理、台账式督查、系统化落实，专项整治小组一月一调度，专项整治工作取得初步成效。截至目前，全区共查出专项整治重点问题210条，其中乡镇（街道）党（工）委131条，区直部门单位79条，目前已有29条问题在主题教育期间整改到位。

（田贵学 龚炳 郑盼文）



10月24日，2019年第19届湖南张家界森林保护创新创业盆景 赏石博览会暨国际学术论坛在吉首大学张家界学院开幕。本届博览会上展出了来自湖南、上海、江西、浙江等11个省、市、自治区的盆景作品150余件，赏石藏品240余方。

一心向党守初心 一心干事担使命 永定区城管局 不忘初心、牢记使命 主题教育进行时

通讯员 张晚云 李国龙 田卫 姚逸

主题教育开展以来，永定区城市管理和综合执法局坚持不忘城管初心，牢记工作使命，坚决做到抓思想认识到位、检视问题到位、整改落实到位、组织领导到位，把老百姓心目中有温度的城管人 作为全体城管干部职工的工作目标，取得了一定成效。

提高思想认识 突破惯性思维。思想上认识上，区城管局通过主题教育启动会发布总动员令，要求全局上下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以创国卫、迎国检为抓手，以思想升华带动工作升级，以工作升级促进形象提升。强化惯性思维的突破，大力推行721工作法，以服务人民为宗旨，让70%的问题用服务方式解决，20%的问题用管理方式解决，10%的问题用执法方式解决。通过践行721工作法，今年以来，全区未发生一起执法纠纷舆情、执法赔付事件等。城区街道焕然一新，经营摊主对管理者的抵触情绪逐渐消除，野蛮执法的现象明显减少，全社会逐步形成了管理者与被管理者和谐共处的美好局面。

发挥党员作用 主动担当作为。实际工作中，树立我是党员，向我看齐 的意识，成立党员先锋队，设立党员先锋岗，全体党员同志以戴党徽、亮身

份，优化服务、转变作风、树新形象为目标，树立我是党员，向我看齐 的意识，充分发挥一名党员就是一面旗帜的先锋模范作用。区城管局取消周末、公休及中秋节假日，只留一名工作人员值守外，要求其他所有党员干部全部一线执法，确保创卫成功。全局上下每天从早上6时到晚上23时实行全员不间断上街值勤，在岗位上开展主题教育活动，继续将城市管理的 依法执法、严格执法、文明执法、温情执法 推上新台阶。国庆期间，共清理垃圾315车300多吨。在交通秩序整治方面对中心城区人行道违停车辆行为进行集中整治，劝离违停车辆1395起，锁车106辆，有效打击了机动车违停乱放的现象。

提升工作温度 树立城管形象。多措并举，改变工作作风、提升城管形象。一是刚性执法，温情服务。对违反市容市貌行为坚决予以执法处理的基础上，开展做百姓心目中有温度的城管人 活动。9月15日清晨7时左右，一则 城管局执法人员对聋哑老人路边摆摊的温情执法 视频刷爆朋友圈，我局党员燕杰为代表的区城管执法人员 有温度的执法让人们大力点赞，新闻荟萃、掌上张家界、红网、华声在线等媒体纷纷转载报道，并被湖南日

报转载点赞。二是文明执法，以理服人。在市容管理上推行精细化、标准化，推行首违免罚 制度，严格按照一劝二导三警告四收缴 程序进行执法。华天市民李老伯，71岁了还在天门山索道公司附近贩卖旅游商品，区城管执法大队五中队队长伍英健多次对其动之以情、晓之以理无果后，在其第三次占道经营时予以坚决处罚，李老伯心服口服，主动承认错误并接受处罚。三是综合执法，讲究实效。联合属地办事处、相关职能部门，对重点区域和难点问题实行综合执法，以最小的行政成本，达到最佳的执法效果。对北站餐馆棚点、南庄坪市场消防通道、凤湾路口洗车场、鑫成君泰等地进行了综合执法，既震慑了违法行为，也教育了广大市民，社会反响很好。

在主题教育不断走向深化中，永定区城市管理和综合执法局自觉做到守初心、担使命，把实现好维护好最广大人民群众的根本利益作为城市管理执法工作的出发点和落脚点，切实转变工作作风，促进工作实效，细致入微地去关爱去感动执法对象，充分体现在城市管理执法工作中的法律刚强和人情温度，给城市增添更多浓浓爱意。