

关注

网购质量咋保证？

国家出手了！买买买更有保障

10月20日，国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会在浙江义乌召开新闻发布会，批准发布《电子商务交易产品质量网上监测规范》等一批重要国家标准。

此次发布的国家标准不仅涵盖多个消费领域，同时与经济社会发展、百姓日常生活息息相关，涉及工业制造、环境保护、社会服务、电子信息、家居服务、农业安全等诸多领域。

消费领域

《眼镜架 测量系统和术语》等4项眼镜领域国家标准，规范了眼镜架的测量系统，统一了眼镜镜片的基本要求，提高眼镜架制造水平，维护消费者视觉健康。

《针织运动服》等7项纺织品领域国家标准，填补和完善了纺织品领域在色牢度、吸湿速干性、弹性织带耐疲劳外观变化等多项指标的测评和试验方法，进一步提高纺织行业产品质量。

《旗袍》《职业服装检验规则》《涂层服装抗湿技术要求》等3项服装领域国家标准，对推进我国旗袍产品质量提高，规范服装定制企业生产，进一步提升我国涂层服装的整体水平和国际竞争力具有积极作用。

《鞋类 整鞋试验方法 缓震性能》等14项制鞋领域国家标准，对鞋类产品的缓震、抗细菌、耐折等多项性能指标的试验方法做出了规定，为我国鞋类产品质量的管理和改进提供较为全面的技术支撑。

《钟表 防震手表》等5项钟表领域国家标准，分别对防震手表、石英钟、机械手表等钟表产品的防震测试方法、指针精度、内饰要求等做出了明确规定，可以提高我国钟表产品的加工精度和产品质量，提升国际竞争力。

《家用滚筒式干衣机性能测试方法》《电动食品加工器具性能测试方法》2项家电领域国家标准，为我国家用滚筒式干衣机技术和产品升级提供了最新技术规范及标准上的保证，也为用于搅打、敲打、搅拌、绞肉、榨汁等电动食品加工器具的各项功能、性能的测试方法进行统一规范。

此外，本次发布的消费领域国家标准中还有《发制品 术语》《发制品 假发头套及头饰》2项涉及发制品领域的国家标准，以及涉及制笔领域的《中性墨水圆珠笔和笔芯》国家标准。

工业制造领域

《重型机械通用技术条件》系列国家标准，属于具有国际先进水平的重型装备制造业基础工艺标准，将推动我国重型机械制造行业整体的工艺技术进步，为企业开拓市场、参与国际竞争发挥桥梁作用，支撑和服务“一带一路”发展。

《热轧纵向变厚度钢板》国家标准，填补了我国钢铁产业在纵向变厚度钢板这一新型材料的标准空白，标准的指标要求达到了国际先进水平，将从材料角度满足船舶、桥梁、建筑等钢结构中不同的轻量化设计要求，从而推动减少焊接工作量、降低制造成本和提高结构安全性，提高我国纵向变厚度钢板国内外市场的竞争力。

环境保护领域

《产品水足迹评价和报告指南》国家标准是我国首个针对产品水足迹评价和报告方面的标准，对于帮助政府、行业、企业和消费者了解产品在生产过程中用水的透明度，鼓励和推动节能环保技术的发展，提高全民节水环保意识具有积极作用。

《竹缠绕复合管》国家标准，针对我国城镇化进程加快，管道需求日益增加的现状，采用天然、可再生、纵向拉伸性能高、柔韧性好的竹材，以热固性树脂为胶黏剂，采用缠绕工艺制成管道，可以有效解决管道原材料不可再生，生产加工过程中高能耗、高污染等问题，有利于促进竹缠绕复合管企业采用先进技术，改进生产工艺，提高产品质量，在节能减排、固碳储碳等方面具有重要意义。



耗、高污染等问题，有利于促进竹缠绕复合管企业采用先进技术，改进生产工艺，提高产品质量，在节能减排、固碳储碳等方面具有重要意义。

社会服务领域

《就业年龄段智力、精神及重度肢体残疾人托养服务规范》作为残疾人托养服务领域首个国家标准，针对智力、精神和重度肢体残疾等生活自理能力和独立生活能力欠缺的群体，重点从基本要求、岗位设置与人员配备、场所要求三个维度对残疾人托养服务机构提出了规范性要求，对于促进残疾人托养服务行业沿着规范化、制度化、专业化服务的路径发展，改善残疾人生存发展条件具有里程碑式的意义。

电子信息领域

《电子商务交易产品质量网上监测规范》国家标准，规定了电子商务交易的有形产品质量网上监测的主要活动和要求，以及实施产品质量网上监测的保障和能力支持要求。该标准有助于规范电子商务交易产品质量网上监测相关活动，为电子商务交易产品质量的风险预警和管控等提供技术支撑，切实保障消费者权益。

《信息技术 高效多媒体编码 第1部分：系统》国家标准，顺应了技术发展趋势，提供了面向IP网络的自适应流媒体传输标准，为多屏视频自适应码率传输与内容保护提供技术规范。标准的发布实施，将推动国内音视频产业界和标准第三方检测机构共同开展基于自主知识产权编解码标准(AVS)的网络自适应流媒体系统开发、试验示范系统建设、推广大规模商用，推动我国音视频产业从编码、传输、内容制作等逐步实现自主知识产权，促进产业链各环节的健康有序发展。

家居服务领域

《中国传统家具名词术语》国家标准，规定了中国传统家具一般术语、产品种类术语、结构部件术语、榫卯术语、工艺术语和纹样装饰术语等名词术语，有利于不同地方、区域和国家在传统家具领域的设计、生产、制造、流通以及消费交流，传承我国家具行业传统文化。

语，有利于不同地方、区域和国家在传统家具领域的设计、生产、制造、流通以及消费交流，传承我国家具行业传统文化。

《家具售后服务要求》国家标准，规定了家具三包的原则、方式、期限，对定期用户回访制度、缺陷消费品召回制度、投诉处理制度、售后服务质量评价制度提出了明确要求。标准的实施，将增强家具行业售后服务意识，进一步提高售后服务质量，规范市场秩序，保证消费者和企业的合法权益，促进家具行业的健康稳步发展。

《居家安防智能管理系统技术要求》国家标准，根据居家安防智能管理系统设备的组成，分别对可视对讲、报警控制及管理、智能家居控制及管理三部分提出了各自的功能要求，实现居住区的安全化、智能化，促进我国智能家居系统控制技术的发展。

农业安全领域

《限定性有害生物名录指南》国家标准，提供了制定限定性有害生物名录的程序并确定限定性有害生物名录的信息，防止有害生物的传入或者扩散，明确了需要采取的临时检疫措施或者紧急检疫措施，对保障我国农产品进出境贸易的顺利进行，维护国家粮食安全与生态安全具有重要意义。

《美丽乡村气象防灾减灾指南》国家标准，有利于指导美丽乡村气象防灾减灾的建设、组织和管理工作，提升基层抵御台风、暴雨（雪）、寒潮、大风、低温、高温、干旱等气象灾害的能力和水平，减少气象自然灾害对于农业生产造成的破坏和损失。

除以上国家标准之外，本次还发布了涉及物流服务的《托盘单元化物流系统 通用技术条件》国家标准，涉及烟花爆竹领域的《烟花爆竹 禁限用物质定性检测方法》国家标准，以及《化学纤维 热分解温度试验方法》等2项涉及化学纤维领域的国家标准。

来源：中国新闻网

@ 微博 言论

④经济之声【央视快评：携手共建网络空间命运共同体】10月20日，国家主席习近平在致第六届世界互联网大会的贺信中，回顾了互联网诞生50周年来对世界产生的深远影响，分析了当前全球互联网发展面临的机遇和挑战，展望了互联互通互惠世界的美好前景，对共同构建网络空间命运共同体提出了殷切希望。习主席的贺信充分体现了对互联网发展趋势的深刻洞察，对增进人类共同福祉的高度关切，展现了中国与世界各国携手构建网络空间命运共同体的真诚愿望，深刻彰显了一个负责任大国的担当与作为。

④财经网【易纲：中国将继续推动金融业开放，包括取消外资金融机构的股比限制】据央行网站，10月18-19日，第40届国际货币与金融委员会（IM-FC）会议在美国华盛顿召开。中国人民银行行长易纲在会上介绍了中国经济形势，并表示中方愿与各方合作，共同维护以规则为基础的多边贸易体系。中国将继续推动金融业开放，包括取消外资金融机构的股比限制，为中外金融机构提供平等的竞争环境。中方将与各方共同努力，推动相关改革，使基金组织份额能够客观反映国际经济格局的现实情况。中国高度重视与低收入国家的合作，在促进低收入国家经济和社会发展中取得了积极成果，并与基金组织建立了联合能力建设中心，为低收入国家提供了大量培训。

④凤凰网财经【全球石油还剩多少？俄媒：还够人类使用50年】俄媒称，IHS马基特公司的分析师指出，全球传统油田的新探明储量创70年来新低。同时，2019年上半年美国页岩油产量的增长速度降至象征性的1%，是2018年的1/7。俄新社试图搞清楚，黑金开采何时将不再划算，人类何时将被迫改用替代能源。据俄新社10月12日报道，英国石油公司的2019年世界能源统计年鉴指出，截至2019年年初，全球探明石油储量为1.7万亿桶。委内瑞拉石油储量最大，为3030亿桶；其次是沙特的2970亿桶；随后是加拿大（1670亿桶）、伊朗（1550亿桶）、伊拉克（1470亿桶）和俄罗斯（1060亿桶）；美国的储量则少得多，为610亿桶。2018年，全球石油市场出现供不应求的状况：日产量为9470万桶，日消费量为9980万桶。这与欧佩克国家人为限产有关。以此支撑较高价格。以这些指标计算，石油还够人类使用50年。



④央视财经【网购质量咋保证？国家出手了！买买买更有保障】近年来，电子商务交易产品质量管理一直备受关注。10月20日，国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会在浙江义乌召开新闻发布会，批准发布《电子商务交易产品质量网上监测规范》等一批重要国家标准。此次发布的国家标准不仅涵盖多个消费品领域的国家标准，同时与经济社会发展、百姓日常生活息息相关，涉及工业制造、环境保护、社会服务、电子信息、家居服务、农业安全等诸多领域。此次发布的《电子商务交易产品质量网上监测规范》国家标准，规定了电子商务交易的有形产品质量网上监测的主要活动和要求，以及实施产品质量网上监测的保障和能力支持要求。比如，统一了眼镜镜片、眼镜架的基本要求；对鞋类产品的缓震、抗细菌、耐折等多项性能指标的试验方法做出了规定；对钟表、防震手表等产品的防震测试方法、指针精度等做出了明确规定...

④经济之声【李彦宏：自动驾驶出租车已在长沙运营】10月20日，李彦宏出席第六届世界互联网大会，发表人工智能等相关演讲。他表示：今天的人工智能技术已经可以做到听一个人说20句话，就可以合成那个人的声音。李彦宏还透露了百度无人车的近况，称在今年九月底，百度的自动驾驶出租车已经正式在长沙运营，在市区100多公里的范围内普通的市民可以通过APP一键叫到自动驾驶的出租车。

④财经网【河南对货车上高速公路实行入口称重】据新华社报道，为禁止超限超载货车上高速公路，河南省日前在已通车的高速入口安装称重检测设备，这些设备与入口发卡系统实现联网，对收费站入口超限超载货车称重劝返。据了解，车道检测启动后，货车称重数据与高速公路收费发卡系统互联互通，货车经检测确认为合法车辆将自动抬杆放行；对违法超限超载车辆，收费系统将禁止发卡 and 抬杆，且人为无法强制抬杆，拒绝驶入高速公路。



④央视财经【银行股大涨的原因找到了！财政部发文：银行不准隐藏利润】近日，财政部对《金融企业财务规则》进行了修订，其中的新规被市场解读为银行要还原隐藏的利润，并向股东分红。市场分析人士认为，文件明确要求平衡企业发展和股东回报，而降低准备金将提高分红能力，四季度银行股或将重获市场的青睐。受此影响，银行股逆势大涨，宁波银行、常熟银行大涨逾5%，光大银行涨逾4%，南京银行、苏州银行涨逾3%，招商银行、西安银行涨逾2%。业内人士认为，银行股短期内估值有望继续修复。

④财经网【从五新到百新，张勇看到了大数据和算力驱动的未来】三年前，马云首次在云栖大会上提出五新，新零售、新制造、新金融、新技术、新能源。站在今天的云栖大会展望未来，整个社会都在全面进入数字经济时代。阿里巴巴董事局主席兼首席执行官张勇说：发展到今天，五新已经成为了百新，万新，背后的共同点，正是各行各业都在全方位走向数字化和智能化。

④每天学点经济学【非全日制研究生就业遭歧视：为啥遭遇不平等待遇？】近日，有不少学生反映，有企业在招聘问答环节中直接明确回复，不招收非全日制研究生，有的HR更是直接表明，全日制和非全日制研究生的区别大了去了，非全日制=本科生。一时间，很多非全日制研究生表示不满。

④金融界网站【大数据显示70后成上当重灾区，女性至中年更易受骗】近日，腾讯110平台发布的《中老年人反欺诈白皮书》。从受害人年龄段占比和人均被骗金额来看，45-50岁的70后是网络诈骗重灾区，受骗占比超过65%，位居榜首。而从受骗金额来看，51-55岁的60后人均被骗金额最大。

据 新浪微博

版权声明： 本版未署名稿件均来源于网络或自媒体微信平台，有部分无法查到原作者姓名和地址，感谢原作者的辛苦创作，如转载涉及版权等问题，请作者与我们联系，我们将在第一时间处理，谢谢！联系邮箱 349773531@qq.com。

赠品 不是 次品 ， 岂能 不求质量 ？

叶金福



随着赠品被越来越多的商家作为营销策略使用，赠品质量问题也逐渐遭到消费者吐槽。近日，家住安徽省安庆市大观区宜园路的朱先生就为赠品和商家较上了真儿，原来他买洗衣机得到的电水壶赠品不足一星期就罢工了。无独有偶。近日，笔者的一位朋友在某商场买了一台液晶电视机，商家以买一赠一的方式赠送了朋友一个电饭煲。朋友回家后便把电饭煲拿出来使用，不想电饭煲根本就没什么用。于是，朋友便找到商家要求调换，不想商家以赠品的质量问题概不负责为由而拒绝调换。朋友一气之下找到消协。消协的工作人员相告，商家必须对劣质赠品负责。最终，商家答应给朋友调换了一个质量较好的电饭煲。

近年来，一些商家为了把生意做活做大做强，每到节假日的时候，往往会推出一系列的商品促销活动，其中最具有吸引力的当数买一送一了。但这类促销活动有一点让消费者感到很困惑，那就是商家赠送的商品在使用过程中出现了质量问题怎么办？找商家吧，商家往往以这是赠送商品，质量概不负责为由来搪塞或拒绝。而一些消费者也往往认为，反正是赠品，有质量问题也属正常，于是就算了，因而也就不予追究。

其实，赠品也是产品，赠品不是次品，岂能不求质量？因此，笔者以为，只要产品进入市场，就必须遵守《产品质量法》的规定，就应该符合国家有关的质量安全标准要求，不能是假冒伪劣产品。因此，商家必须明白，赠品虽然是免费的，但它属于经营者提供的附加商品，所以，即使是赠品也必须保证质量，必须是合格产品，否则，消费者在使用过程中一旦出现质量问题或发生事故，商家必须承担责任并赔偿损失。也就是说，赠品并不意味着商家可以免责，免费赠品一旦出现质量问题商家照样要进行赔偿。

因此，笔者希望广大商家在商品促销活动中，不但要保证商品的质量，也要保证赠品的质量。如此，促销活动才能真正达到目的。

慈利152家企业积极参与 决战脱贫攻坚 助力乡村振兴 捐助活动

文/图 黄岳云 黄莉莉 戴晓山



慈利青年创业商会等各个商会积极参与扶贫活动。

10月17日是国务院设立的第6个中国扶贫日，也是第27个国际消除贫困日，当天，慈利县开展了以决战脱贫攻坚，助力乡村振兴为主题的2019年中国扶贫日活动，现场152家爱心企业共计捐款165万元，现场募捐53900元，现场还签订了确有慈利农产品订单供货意向协议。

慈利县是国家武陵山片区区域发展与扶贫攻坚重点县，4月16日，省人民政府批复同意

该县脱贫摘帽，贫困发生率从2014年的13.74%降至2018年底的1.08%。五年来，该县大力开展产业扶贫、就业扶贫、金融扶贫、生态扶贫、社会兜底保障、社会扶贫、文化扶贫等，带动贫困群众增产增收，实现稳定脱贫，群众的获得感、幸福感和满意度不断提升。下一步，该县将重点完成剩余人口脱贫任务，实现已脱贫人口的稳定脱贫，为实施乡村振兴战略、全面建成小康社会

会打下坚实的基础。

活动现场还开展了贫困户、亲帮亲、互助脱贫奔小康我想有个家安居工程公益募捐等一系列公益捐赠活动，152家爱心企业共计捐款165万元，现场募捐53900元。活动中还举行了消费有情爱心无价消费扶贫启动仪式，现场签订了确有慈利农产品订单供货意向协议。