

# 普惠养老如何才能做到普惠？

新华社记者 安蓓 曹典 王雨箫 季小波 高端萍

老服务价格高昂,政府兜底、支持特困群体的养老机构又住不进去,对于占老年人人口绝大多数的普通工薪收入老年人来说,能否获得价格合理、方便可靠、质量有保障的养老服务,成为当前中国养老面临的一大课题。

新华社记者近日采访权威部门、专家及多地养老机构了解到,通过发挥好政府和市场的力量,中国正努力探索一条中国式普惠养老之路,让亿万老年人能够获得“买得起、买得到、买得好、买得安”的养老服务。

买得起、买得到:政府+市场 能否解开养老服务供需失衡之困

我们看了好几家,最终选定这里。排了大半年队,终于住进来了。81岁的刘荣英告诉记者,她和老伴去年入住北京西四环某养老中心,这里离家不太远,附近有医院,每月费用约9000元,凭两人退休工资尚可承担。

养老机构负责人介绍,目前这里居住了约400位老人,按照递交的申请表统计,常年有约百位老人等候入住。

与这家养老机构的火爆相比,同在北京、距离延庆区城区3公里左右的一家养老院却是另一番景象。

这里每个月人均收费2000多元,远低于市区很多养老机构。然而,该养老院长告诉记者,或许是因为地理位置偏远、护理人员不足、宣传力度不够等原因,目前全院只入住29位老人,入住率不到三成。

一方面是一些养老机构因离城市中心较近、收费合理、服务质量高而一床难求,一方面是一些养老机构入住率严重不足,冰火两重天背后,折射出当前中国养老服务供需失衡的现实问题。

大城市养老难是当前群众反映强烈的突出问题,主要难在一些核心城区养老机构一床难求,难在老年人需要的安全可靠、质优价廉、就近就便的养老服务供给与需求不匹配,也与社区养老服务设施不足、专业人才紧缺、服务质量不高、养老服务机构可持续发展环境不完善等密切相关。

江苏省常州市,前不久刚刚开业的一家养老院吸引了人们的关注。

地处常州市钟楼区龙江中路,距离市中心只有15分钟车程,医疗配套齐

全,这家养老院中,一张普惠养老床位的价格大约每月4000元。2018年,常州市城镇居民可支配收入约54000元,月均4500元,与之相当。

开业两个多月,入住20多位老人。国投健康(常州)养老服务服务有限公司总经理卢涛说,这家养老机构参与了国家有关部门启动的普惠养老城企联动专项行动,院内部分床位提供普惠价格,同时享受地方政府一系列优惠政策。

在项目建设阶段获得每张床位2万元的中央预算内资金支持,常州市政府提供闲置物业,并在租金方面给予较大优惠,有效降低了企业运营的长期负担,打破了行业瓶颈,使养老服务在保障质量的同时价格下探到普通收入群体可以接受的范围;同时政府在机构设立、消防、竣工验收等方面的行政审批手续也大大简化。卢涛说。

记者在调研多家养老机构后了解到,土地或房屋租金费用,是养老机构运营最大的成本开支。大城市房租成本一般要占30%至40%。民营养老机构寸草春晖创始人王小龙告诉记者,如果这部分成本明显下降,对降低养老服务价格将发挥关键作用。

今年初,国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委联合启动实施普惠养老城企联动专项行动。通过中央预算内投资提供一定建设补贴支持,吸引城市政府和企业自愿参与。在这个过程中,城市政府提供包括土地、金融、财税等优惠政策,大幅降低企业运营成本;企业则承诺提供有保障的养老服务,价格与当地城镇居民可支配收入、退休金等相适应,让普通工薪阶层老年人买得到、买得起。

政府主要职能是保基本,但对于覆盖面最广的普通工薪阶层来说,政府要通过政策引导激发市场主体积极性和社会力量广泛参与,满足广大老年人

的养老服务需求。国家发改委社会发展司司长欧晓理说。

突破养老服务面临的成本制约,企业也在探索。

上海长宁区区属国企万宏集团投资的一家养老院位于长宁区茅台路。每到下午两点,几十位老人就齐坐在一楼大厅,开启红歌KTV模式,其他时段还有绘画、钢琴等活动,欢声笑语不断。

这家养老院共80张床位,入住率长期保持在90%至95%。万宏集团党委书记、董事长祝华说,床位价格维持在每月3000元至5000元,由于价格合理,地段位置好,长期供不应求。

国资国企拥有物业资源优势,发力健康养老产业既是责任使然,优势所在,也是发展之需。上海国有资产运营研究院院长罗新宇说,进入养老服务业可以充分发挥国有资本的引导带动作用,在改善养老产业结构性失衡、探索市场化经营之路等方面作出有益尝试。

记者在调研中了解到,当前既有国有资本稳扎稳打、不断布局,也有国企和民企共同合作、优势互补,还有民企逐步做大,向品牌化、连锁化发展。通过政府、市场多方努力,有效降低运营成本,解开困扰中国养老发展的成本之锁,一条有效对接供需的中国式普惠养老之路日渐清晰。

(小标题)买得方便:从居家、社区到机构养老,深度融合中让老年人获得方便可及的服务

北京市朝阳区安慧里社区,一栋四层小楼安静低调,不时有护理人员推着坐在轮椅上的老人在院中散步。

首开寸草亚运村养老院是一家以融合式养老为特色的养老机构,院区能为50余位失能、半失能、失智及高龄等需要长期照护的老人提供入院护理服务,同时可为周边老人提供日间照料服务和助餐、助浴、助医、助洁等居家上门

服务。

以社区养老为中心,辐射周边3至5公里内13个社区约万名老人,为他们组织活动、提供日间照料、心理照护等,同时连接机构养老和居家养老,实现融合养老的功能。王小龙说。

数量众多的老龄人口、多样化的养老需求,使得融合居家社区养老和机构养老的模式应运而生。

王小龙对记者说,对绝大多数生活基本能够自理的老年人来说,最主要的生活、心理和社会交往需求可以通过社区和居家养老满足,但对于失能、半失能、失智及高龄老人来说,社区附近的专业照护机构是比较理想的选择。

77岁的张贵敏住在附近社区,患有糖尿病、心血管病等慢性病。每隔一段时间,她和老伴儿就会请这家机构的医护人员陪同去医院看病。一个是打车困难,一个是到院后要排队、划价、取药,使用助医服务解决了大问题。说起每一位医护人员的姓名,张贵敏如数家珍。

记者在这家养老机构看到,一层是日间照料中心,为附近居家老年人提供就餐、公共文化、心理慰藉以及上门助洁、助浴等服务。二层以上是机构,为需要护理的老人提供专业化照护服务。从公共空间到居住房间,小到一把座椅,大到卫浴设施,都配备有专业的适老设施,几乎每一处都是无障碍设计。这家养老机构同时与社区卫生服务中心连接,并和中日友好医院医联体建立绿色通道。

欧晓理说,党中央、国务院高度重视居家社区养老和医养结合。为此,我们提出支持养老服务骨干网建设。重点是发展集中管理运营的社区嵌入式、分布式、小型化养老服务设施和带护理型床位的日间照料中心,增加家庭服务功能模块,强化助餐、助洁、助行、助浴、助医等服务能力。同时支持专业化、医

养结合能力突出的养老服务机构建设,强化对失能、失智老年人的长期照护服务。他说。

据了解,在最近修订的《普惠养老城企联动专项行动实施方案》中,将社区养老服务税费优惠等最新政策纳入地方政府支持政策清单。同时按每张养老床位2万元的最高标准支持居家社区型和医养结合型机构建设。

买得好:我们一直在努力了解老年人真正需要的是什么

伴随着舒缓优美的音乐,身穿艳丽民族服饰的老年人翩翩起舞。在青海省老年大学老年舞蹈班学员们正在排练,班长王跃花告诉记者,老年人更加需要社会交往,在这里既锻炼了身体,也愉悦了心灵,精神头一天比一天好。

退休人群逐步步入60后,老人转移,他们中不少受过高等教育,对精神文化的需求更多元。为此,老年大学增加了手工、素描、萨克斯等专业课程,下一步还打算开设摄影课、康复护理班等。青海省老年大学专职副校长曹正国说。

居家社区养老、医养结合型养老、旅居型养老、学习型养老,伴随人民生活水平的提高,老年人养老服务需求呈现多样化、多层次的特点。

不同类型的养老服务应有不同发展重点,同时都要与医疗、便民等服务紧密结合。国投健康产业投资有限公司业务发展部总经理高婕说,对于具有一定规模的专业化养老机构,可有效利用其设备、仪器、器材等资源,为老龄居民提供专业康复训练,学习型养老服务机构可扩大服务范围,为周边老龄居民提供文化服务,旅居养老服务机构,可以为旅居养老群体提供健康管理、慢病管理等服务实现医养结合。

让亿万老年人获得支付得起、方便可及、使用满意的养老服务,是一项需



10月8日,武汉杨泗港长江大桥正式通车(无人机拍摄)。当日,长江上首座双层公路大桥武汉杨泗港长江大桥正式投入使用。杨泗港长江大桥全长4.13公里,主跨1700米,一跨过长江。大桥上层为城市快速路,双向6车道,设计行车时速80公里;下层为城市主干道,双向6车道,设计行车时速60公里。新华社记者 熊琦 摄

## 研究称洗衣机经济清洗模式暗藏健康风险

新华社柏林10月7日电(记者 张毅荣)德国研究人员发现,在目前流行的洗衣机经济清洗模式下,一些潜藏的耐药细菌不仅无法被去除,还可能通过衣物传给人,从而对免疫力较弱的人群构成健康风险。

德国波恩大学医院的研究人员近期在美国《应用与环境微生物学》杂志上发表报告说,德国一家儿童医院在开展新生儿例行体检时,多次发现一种能够导致肠胃疾病、呼吸道感染甚至败血症的耐药

细菌。所幸这些新生儿只是携带而未感染这种细菌。

经研究发现,这种细菌出现在了医院洗衣机的洗涤剂槽和内部橡胶密封圈上,并通过清洗过的衣物转移到新生儿身上。

研究负责人丽卡达·施米特豪森说,杀灭细菌至少需要60摄氏度的高温,目前流行的洗衣机经济清洗模式时间短、水温低,可能会对新生儿、重症患者等免疫力较弱人群不利。这类人群在家使用洗衣机时可以考虑使用消毒灭菌剂。不过

她强调,对免疫系统正常的健康人群而言,即使接触到这类细菌,也不必担心感染。

德国维夫特斯医院卫生与环境医学研究所医疗总监克里斯蒂安·勃兰特说,人们早就猜测耐药细菌会通过洗衣机经清洗过的衣物转移到人身上,而最新研究证实了这一猜测。不过人们不必过度恐慌,这些细菌只会给极少数人带来健康风险。另外,细菌不适合在干燥环境中存活,烘干机、熨斗等都能有效杀灭细菌。

(上接1版②)

人才资源配置市场化。实施市人才资源市场提质升级项目,设立人才服务VIP窗口和人才交流洽谈室,市人才资源市场建设水平居于全省前列。指导经开区高质量举办7期人才招聘会,仅2016年就有152家企业与1248人现场达成就业意向。

推进人才工作项目化。重点实施科技副县长助推美丽乡村、精准扶贫等人才重点专项,2018年共实施科技扶贫项目95个,服务贫困户358个,有效带动建档立卡贫困户脱贫7397户。创新实施社会工作专业人才助推精准扶贫试点项目、推进教育人才发展双名工程、鸽子花青少年科技创新奖、旅游人才扶贫等重点人才专项。2017年,推进人才工作专项ABC分类管理,实施市青年旅游英才支持计划、市旅游文化名家支持计划、市旅游十业领军人才培养计划61个人才发展项目。2017、2018年连续两年在知名高校举办两期张家界市全域旅游人才精英班,65名旅游领域的精英人才参加了全域旅游专题培训。

人才工作团队化。组建的市茶产业专家服务团深入茶叶基地、生产企业开展技术指导70多次;新成立了市立法专家库;张家界仙踪林生物医药科技创新团队入选全省企业科技创新团队(全省仅10个,获100万元支持资金)支持计划,是我市人才工作团队化的一项重要成果。组建4个科技扶贫专家服务团队,实现了科技人才贫困村全覆盖。支持重点医学专科人才团队建设。

人才工作信息化。在全省市州层面率先建成基于互联网的张家界人才在线人才信息管理系统,初步建立党政人才、旅游人才、专业技术人才等7类专业人才库,并形成了市级拔尖人才、青年旅游英

才、市级现有优秀人才、市(国际)旅游营销专家智库等专项人才库,有效促进智慧人才工作。在四化两建工作推进过程中,还在全省乃至全国率先制定旅游人才发展规划,在全省率先选派旅游特派专家团队、制作和播发人才公益广告。《张家界市全域旅游促进条例》颁布实施,更是全国首部规定发展全域旅游人才的地方性法规。

硕果:样板工程助推旅游发展 2016年,被中央八办主办的《中国人才》杂志评为“全国基层人才工作优秀创新案例”;参加西安全国人才工作宣传座谈会交流旅游人才发展经验;《中国旅游报》以“张家界的人才兴旅经”为题予以大幅篇幅报道。2017年,新华网金牌访谈栏目专题推介了张家界市发展旅游人才、推动旅游人才扶贫的工作经验。

实践证明,成效论英雄。结果证明,四化两建人才工作的大力实施和扎实推进,有效地实现了对全市各类人才特别是旅游人才的提质升级,为旅游繁荣、脱贫攻坚等事业发展提供了坚强的人才支撑。

直接驱动旅游产业大发展。叶文智、田辉林等一批大师级旅游营销人才,成功策划阿凡达、天门山世界翼装飞行大赛、大峡谷玻璃桥全球征名活动等旅游营销大事件,大大提高了张家界知名度。在东山旅游专家团队3名专家指导下,大峡谷国际旅游经济区先后荣获湖南省服务业示范聚集区(旅游类)和民族文化旅游示范基地称号。西线专家团队助力桑植县全域旅游发展,帮助该县实现旅游收入大幅提升。2018年,在全国率先组建了市级(国际)旅游营销库,汇集中山大学旅游学院张朝枝教授等33名市内外旅游营销专家、民间营销高手为张家界旅

游营销献计献策。培育国际导游人才,成功完成一带一路工商领导人峰会接待任务。

推动旅游扶贫。实施旅游人才和旅游+人才扶贫和旅游+科技人才扶贫,与省农科院开展战略合作,建立产业科技激励机制。组织旅游+现代农业领军人才培养对象到湖南农大开展专题培训。市级科技人才扶贫基地张家界国盛现代农业发展有限公司组织召开首届芦笋大健康亚洲论坛,为推动旅游农业产业发展提供了技术支持和国际性人才交流平台。组织开展全市非物质文化遗产传承人培训班,50名非遗传承人参训。据不完全统计,目前,我市有三分之一的贫困村、40%的贫困人口参与乡村旅游扶贫建设,有20多万贫困农民从事各类旅游业,每年因旅游扶贫脱贫人数达1万余人。

创建全国旅游大数据平台。依托市旅游经济发展有限公司创建全国旅游大数据,为高级旅游信息人才提供最好的发展平台。在世界旅游组织和菲律宾旅游部联合组织举办的第六届世界旅游统计大会上,我市代表团应邀作了《制定旅游业分类 中国标准破解旅游统计难题》的主题发言,受到世界各国旅游统计专家好评。

百尺竿头,更进一步。去年,我市《中共张家界市委张家界市人民政府关于推进张家界人才行动计划加快建成全域旅游人才高地的实施意见》出台,着力实施科技人才贫困村覆盖、旅游人才优化、旅游+产业人才引领等八大人才发展工程,深化人才管理体制、人才评价激励制度改革、人才评价激励制度改革、组织激励机制改革等五项改革,全力推进人才行动计划,促进人才向基层流动,进一步打造全域旅游人才高地。

(紧接1版①)10月1日至3日,延安、石家庄、吉安、重庆、南昌、湘潭、遵义、北京、徐州、嘉兴等红色经典旅游目的地的酒店预订同比增长平均超过了300%,其中预订延安酒店的00后更是暴涨超20倍。

国庆消费数据折射国人对中国文化的认同感,也改变着国民对潮流文化的理

(上接1版③) 红12团打前卫,贺龙要求他们抢占新街渡口。当12团出苏子溪到达猴栗堡时,得知陈耀汉纵队172旅孤军深入陈家河。团长钟子廷风风火火找到贺龙,开口便说:前边有狗挡道!接着便将情况说了一遍。贺龙听完钟子廷的报告,直接问道:你怎么办?钟子廷还是直言直语:送肉上砧板,把他切啦,打个牙祭!

贺龙很快回到指挥部,通报情况,主张消灭172旅,震慑国民党军,恢复根据地。贺龙的话一说出,关向应表示支持,任弼时、萧克坚持原定计划,北渡长江,向中央红军靠拢。王震一声不响。五个人表决,两票对两票。怎么办?贺龙说:要走,打完这一仗再走!他一边分析情况,172旅是北方部队,不善于山区作战,孤军深入,兵力分散,指挥部在陈家河集镇,其余部队在铜关桥、黄木槽、蔡家坪等地,地形不熟悉,援军在30公里外的桑植城;一边向王震示意。王震觉得

解。饿了么 数据显示,10月1日至3日,全国一共有1.1万订单备注了“国庆快乐”。普天同庆的节日里,还有很多最可爱的人坚守岗位。国庆前3天,共有7.5万单送到了交通(交警)大队,近1万单送到了环卫站点。弹唱客户端唱唱 数据显示,10月1日当天,00后偏爱用弹唱的方式向祖国母亲表白,

贺龙说得有理,举手赞成。1962年,贺龙回忆红二方面军时,怀着深深的感激之情,说道:打陈家河,我是得到王震的支持了,才打成这一仗的。

贺龙果断下令,兵分三路,迂回包抄,急速进攻。左路:红17师立即从包雀岩下来,围歼张家湾一带;红18师立即从仓关岭调头,从梅子坪、董家坡等地出击,消灭国民党军。右路:红6师,从苏子溪至梨子浪,越过天火岭,直插三渡子,堵住可能从桑植出动的援兵,歼灭从陈家河溃退的172旅。中路:红4师,由新街、伍家湾上大茅塔、小茅塔,插入蒋家坪,担任正面攻击。172旅处于红军四面包围之中,难守、难攻、难逃。

12日晚,前卫12团占领蒋家坪,抢占黄木槽渡口;进攻部队占领集镇周围大小山堡,锁住172旅突围之路。

13日,贺龙、任弼时、关向应、萧克、王震亲临前线指挥。17师派一个连引蛇出洞,拔掉庙堡周围据点。51团发起进攻,直插集镇,捣毁172旅旅部,俘

歌曲《我和我的祖国》成为最受欢迎的曲目。

苏宁国庆大数据显示,35岁以下群体成为国产品牌的主要消费人群,占比50.8%。越来越多的国内消费者选择国货,以国为潮。

14日,陈耀汉率援军赶到两河口,得知172旅被全部歼灭,掉头南逃。红军乘胜追击,奔袭桃子溪,歼灭58师师部、174旅旅部、一个整团和炮兵营,缴获两门山炮,红2、6军团从此有了重武器。

16日,收复桑植,湘鄂川黔省委机关进驻桑植。随后,恢复塔卧以北大片根据地。

三天两战的胜利,各路纵队震惊于陈耀汉58师的覆灭,纷纷后退,由进攻转入防御;陈家河大捷,红2、6军团全军欢呼,由退却转入反攻,由被动转为主动,湘鄂川黔根据地迎来又一个明媚的春天;陈家河大捷,在红二方面军战史上写下浓墨重彩的一笔。

今天,站在陈家河大捷的起点上,红2、6军团敢战、善战之勇精神,必将激励着我们在长征路上奋勇前行!

## 江与城一期交房公告

尊敬的江与城业主: 我司开发建设的江与城一期住宅已通过相关部门验收,符合合同约定的交房条件,兹定于2019年10月19日至2019年10月22日集中办理交房,请您按我司所发《收楼通知书》时间并携带好相关资料、费用至项目现场办理交房手续。如有不明之处,请咨询:0744-8786666/8527777 张家界铭德置业有限公司 2019年10月8日