

口上的力量

城市建设专刊

指导单位：张家界市城市建设工作委员会
主办单位：张家界日报社
张家界市住房和城乡建设局
成员单位：张家界市自然资源和规划局
张家界市城市管理行政执法局
张家界市经济发展投资集团有限公司
永定区人民政府
武陵源区人民政府
慈利县人民政府
桑植县人民政府
联合承办：各县各城建口单位
张家界报业传媒发展有限公司
张家界绿城房地产开发有限公司（南城金座）
张家界湘银置业有限公司（天门壹号）
浙商置业投资股份有限公司（山水印象·澜庭）



一个记者眼中的城管

本报特约记者 唐昊



组团 献血



收集餐厨垃圾



控违拆违

一面锦旗

一天，乘坐出租车去永定区城管局进行日常采访，司机以为我在城管局上班，他对我说：你们的工作很尴尬啊，面对街边占道经营的小摊贩，你们管也不是，不管也不是。管吧，人家小摊贩是为了养家糊口，有些人又不听劝阻，甚至恶言相向，不管吧，你们会被上级处罚，甚至丢掉饭碗。这位司机的话让我想起了曾经采访中的一个小插曲。

2018年4月，新峰市场路段的一位店主秦先生专程来到永定区城管执法大队，为城管执法人员李震送锦旗。秦先生在接受采访时告诉我，他送锦旗纯粹是因为感动。

那天倾盆大雨，就在秦先生的店面门口，一位老人还躲在屋檐下冒雨摆摊卖菜，负责维持新峰市场路段的秩序的李震在劝老人回家的同时，一直把自己的外套顶在老人头上，自己却浑身湿透。亲眼目睹了这一幕的秦先生深受感动，于是，就有了锦旗的故事。

其实，像李震一样，绝大部分城管人都坚持严格遵守城管的“721”工作法，他们不但完美地完成了自己的工作，还坚持把服务好群众放在首位，正因如此，现在的永定城区一天比一天规范、和谐。

一种感动

对于在大街上执法的城管人，我想大多数人都是再熟悉不过的，然而又有多少人知道城管人与执法工作不搭界的另一面呢？

放下华丽的词汇，书写心中的那些小事，那些感触，于我而言，是工作，是责任，也是使命。

2018年初，我开始负责永定区城市管理和综合执法局的日常新闻采访，正是从这时候起，我开始真正了解城管，这个行业酸甜苦辣，同时也见证了两年来永定区整体市容市貌的变化。

可以坦言，没有城管，就没有现在干净整洁的张家界。

不知道还有没有人记得，2018年5月的一天，市民们的微信朋友圈都曾被一条张家界高龄产妇大出血生命垂危，现急需大量O型血的新闻报道刷屏。出于记者的职业敏感，我感觉到这是一个关于爱心和人性的新闻，便前往献血点准备拍点素材，没想到走进献血点，居然看到了一屋子的城管人。当时我还跟正在献血的永定区城管局局长黄河开玩笑，说他壮实，应该多献血，他爽朗地说：必须滴！

后来我才知道，黄河局长知道这件事后，在城管工作群里发了一条信息：最近微信朋友圈里面转发的高龄产妇的事情大家应该都看到了，希望全局干部职工能积极献爱心，自愿。我才知道，为什么他们会组团来献血了。

这是一群可爱的城管人，不是吗？如果你有幸看到他们古道热肠的这一面，或许，你会改变对于城管人这个群体的刻板印象。

一些纠结

九月的一天，城管执法人员在辖区茂隆市场周边进行日常巡查，发现一位70多岁的老婆婆在街边人行道上摆放着一个背篓售卖农产品。燕龙、李冠等执法人员上前进行询问，却发现老婆婆又聋又哑，无法正常沟通。为了不影响市民正常通行，执法人员将老婆婆带进市场，找到一处摊位，并向周围市民简单介绍了老婆婆的情况。很快，燕龙、李冠与周边热心市民便将老婆婆所售的农产品全部买了下来。十来斤成色不佳的猕猴桃，几斤

采摘已有些时日、不再新鲜的梨子和一袋已经发霉变质的花生。

说实话，每次执法时碰见这些卖农产品的老人，我们内心都很纠结。说起这样的事情，燕龙等人满是无奈，占道摆摊违反了有关规定，影响了市容秩序，我们有责任进行制止，但是真的对老人进行处罚，我们又于心不忍。听完城管队员们的肺腑之言，记者也感同身受。情与法之间，向来很难平衡，但他们更明白，城市需要规范，城市需要管理。

一丝心酸

自从创卫工作启动以来，不知道你有没有过这样的感觉，才几天不见，那些长期占用公共空间积存的违章建筑、随意堆放的废弃物品突然不见了踪影？那些过去如肠梗阻般的巷道突然变得宽阔起来？

2019年6月，正值夏日高温，永定区城管局联合南庄坪街道办事处和永康社区等对辖区内原种场历史违法建筑实施联合执法行政强制拆除。当我采访完已经是下午6点多了，正常情况下城管也应该下班了，但他们依旧在工作。在闲聊中，南庄坪城管执法大队第四中队副中队长甘湖川告诉我，5+2、白加黑，已经是他们的工作常态，其实他也很想准点下班，回家陪老婆孩子吃饭，然而现实不允许，因为经常早出晚归，一岁多的女儿都不认识自己了。说完这话他转身继续投入工作，夕阳下，他的影子被拉得老长，格外让人心酸。

正是因为有了他们5+2、白加黑的常

态化工作，才换来了目前全区违建零增长的良好态势。

一份责任

城管人每天都在忙什么？

除了值班加班，正常工作日，我们上午8点上班。一上班，我们就会接到各种举报电话。区城管执法大队第一中队队员王湘东说。工作内容大多比较琐碎，某区域有违建问题、某商贩违章占道经营、某小区有一堆莫名垃圾……这些都属于日常工作范畴。

作为一名一线执法人员，王湘东主要负责新峰市场路段的市容市貌管理工作。在交谈过程中，他告诉我，最初从部队退伍回来当城管，只是因为相对而言单位福利待遇好点。而现在，他深切体会到了福利待遇背后的那份沉甸甸的责任。

并不是简单的巡查和维护秩序。比如占道经营，不仅要动之以情，还得晓之以理。王湘东说，新峰市场路段本就属于老城区，人民医院的公交站台人流量又大，一旦占道经营，人行道走不通，逼着行人横穿马路，会引起严重的交通安全隐患。

因为那份沉甸甸的责任感，八月的骄阳下，他只能蹲在路边吃盒饭，汗水止不住地往下滴。

正是因为有了这群心中有责的城市管理工作者，城市的脉动，才会被他们青春的炙热渲染得更加蓬勃生机。

相关链接：

市容秩序 截至2019年9月，共整治占道、出店经营48786次，纠正乱牵乱挂4871次，拆除违章广告牌1309个，清除乱贴乱画等牛皮癣59477处；配合交警部门纠正车辆乱停乱放27565次、人行道违停锁车4659次，拆除私设地桩841个，清除违规种养389处11556平方米，依法取缔1个违建停车场（宏力大厦停车场）和四个马路市场（崇文市场、邢家巷市场、大庸桥黄家阁市场、西溪坪三清市场）。

控违拆违 截至2019年8月，永定区新发生违建共计474处，35033.1平方米。拆除违建908处

92159.17平方米，其中拆除新发生违建474处，35033.1平方米，拆除项目区外历史存量违建268处，12438平方米，拆除项目区内历史遗留违建166处，44688.07平方米，有效改善了城市的市容市貌，为推进加快城市化进程清除了障碍。

环境卫生 截至目前，永定区对中心城区6个街道办事处1000多条小街小巷进行清扫保洁，并在巷道添置放置清垃圾斗70个、新型环保垃圾桶4000多个，共清理各种卫生死角300余处，清运各种废旧大件物品559.5车。

污染防治 截至2019年9月，共发生违规燃放57起，其中批评教育11起，行政处罚20起、罚款0.25万元；共收集餐厨垃圾21551.92吨，日均79.24吨；共处理餐饮油烟投诉530起、生活噪声1122起、垃圾焚烧283起。

市政设施维护 截至2019年9月，共更换整修污水井盖29个，更换整修雨水桥24处29个，清淤疏通排污管道41处770米，开挖整修路面5处45米。

记者手记：

当你走在宽阔平整的城市道路，看着干净整洁的街面巷道，你是否会思考，在这靓丽的背后，有多少人在默默付出呢？城市管理的目的是美化城市环境，提升城市品位，为市民提供良好的生活和工作环境。最纷扰的城，因为有了最琐碎的管，才变得更加文明和美丽。试想，如果没有城管人，我们生活的这座城市会变成怎样？城管一词，五味杂陈。背负着城市管理压力的城管人，需要我们每一位市民支持与理解。作为生活在这座城市的居民，在享受良好的生活环境的同时，更应该自觉遵守城市管理的相关规定，在创建文明城市、卫生城市之时，让我们的城市更加和谐，更加美丽。