



# 叶曼莉：平凡岗位见证成长与梦想

本报特约记者 闫伟东

## “最美建行人”风采

琐碎重复的工作有时候也会厌倦，但是只要想到客户真情实意的感谢，心中就会充满温暖。建设银行武陵源支行柜台工作人员叶曼莉表示，经过在工作中的学习、沉淀和感受，在这方小小柜台里，不仅学到了业务知识，还锻炼了沟通技巧和解决问题的能力。从最初的迷茫困惑到现在的收获成长，演绎了一名建行人敬业奉献初心不改的职场故事。

记得刚到建行，作为柜台新人的叶曼莉，每天面对大厅里排队等待的客户，办理业务、答解惑，周而复始的重复，就是她工作的全部内容，新鲜期过后就是对前途的迷茫和担忧。与毕业时候规划的未来相差太远。叶曼莉坦言，这不是自己想要的生活。

改变来自于一个金黄的橘子，也正是这个橘子，让叶曼莉每次遇到困难时依旧温暖在心。那天，她正在为一位老人办理业务，在办理过程中，另一位客户想要插队，在让客户取号等以后，插队的客户是一名经常来网点办理业务的老客户，平时叶曼莉都尽心尽责的为其提供服务。一瞬间的委屈充斥心

头，在周围人的议论中，插队客户自知理亏离开了，办理业务的老人从袋子里给叶曼莉递过来一个橘子，“小妹，别放在心上，吃个橘子，可甜了。”老人说，下次来我还找你办理业务，你服务态度真好。老人的话像一束阳光驱散了心头的阴霾，让叶曼莉感受到了温暖。从那天起，她感到，在每天机械式的工作中，原来一点一滴的服务都被客户看在了眼里，用心经营、用爱服务总会收获尊敬和感谢。

2018年2月，由于人员变化，叶曼莉成为一名对公柜台柜员。刚到新的岗位，就遇到年末预算单位报账高峰期，每日都要处理上百份财政支付票据。白天办理业务，晚上整理凭证，等到下班常常已是深夜。多年的颈椎病也严重到晚上睡不着觉，身体的透支，压力的增大让她不止一次想要放弃，面对困难就退缩吗？在无数次问自己以后，叶曼莉告诉自己，无论如何也要坚持。在不断向其他柜员学习，不断总结工作经验以后，终于找到了提升业务办理速度的方法，叶曼莉说，正是这段时光，教会了她遇到困难不能逃避，要找到解决问题的途径和方法。

由于工作的特殊性，与在慈利的家人常常聚少离多，伴随着一叠厚厚的业务办理凭证，叶曼莉在工作岗位上度过了自己24岁的生日。爱岗敬业不是一句口号，而是在工作面前，在大局



面前如何牺牲小我，奉献青春。叶曼莉说，感谢自己的永不放弃，感谢建行这个大家庭教会了我成长和拼搏，也让

我收获了自己的梦想，我将更加兢兢业业地工作，为建行发展贡献自己的力量。

@环球市场播报【环球时报社评：中美经贸磋商重启，值得世界期待】这一次的消息除了宣布双方将在10月初举行新的高级别磋商，还强调双方之前将做认真、充分的准备，为的是10月初的第十三轮高级别磋商取得实质性进展。在磋商举行之前就提出实质性进展的努力方向，这是极为罕见的。中美有了认真开展谈判的更充分条件，但并不意味着双方就真的能在第十三轮经贸高级别磋商中实现重大突破，取得实质性进展。相信中方团队会认真、积极谈判，也会始终坚持原则底线。

@央视财经【3000点，回来了！降准，也在路上了】国务院总理李克强9月4日主持召开国务院常务会议，会议指出，坚持实施稳健货币政策并适时预调微调，落实降低实际利率水平措施，及时运用普遍降准和定向降准等工具，引导金融机构将资金更多用于普惠金融，加大对实体经济支持力度。要压实责任，增强合力，确保经济运行在合理区间。

降准，将如何影响我们的钱袋子？降的是银行的存款准备金率，而非存款利率，因此很多老百姓认为降准和自己没有关系，但实际上，降准对金融市场会产生一系列的连锁反应，老百姓的钱袋子也必然会受到影响。专家认为，首先是货币基金方面，受降准影响，流动性将进一步宽松，宝宝类理财收益率或将再次回落。另一方面，银行理财收益率或将延续下跌趋势。降准之后，银行可贷资金增多，房贷利率有望迎来下调。对于购房者来说是个好消息，不过对于已购房者来说，房贷利率已经确定，无法从中获益。对于股市来说，理论上降准对股市属于利好，尤其在当前股市持续低迷的状况下，有利于提振市场信心。

9月5日，两市早间持续走高，沪指重回3000点，创业板指一度站上1700点。科创板全线上涨。两市板块全线飘红，涨停个股超50只；金融股集体爆发。不过从长期来看，降准对股市影响不一。2014年以来，央行共降准10次，降准之后的30天内，有4次股市是下跌的，6次股市是上涨的。



新华社发 徐骏 作

@央视财经【猪肉价格，啥时候开始回落？专家这么说】两部委发布的促进生猪生产的六项举措，是对8月21日国务院常务会议推出的五条措施的细化和落实。业内专家表示，两部委再次发力的最大亮点是落实了具体的财政支持。专家介绍，生猪生产周期长达12至14个月，所以从措施落地到产业链恢复还需要时间。从目前生猪产能和供给情况看，国庆期间猪肉价格将呈现稳中略涨的态势，国庆后价格将略有回调。中国农业科学院农业信息研究所副研究员朱增勇：从短期的影响来看，加大地方的冻肉收储，以及国庆前进行冻肉投放，对于抑制目前猪价过快上涨起到一个积极作用。在元旦和春节来临之前，猪肉价格会有一波季节性上涨。目前整个的生猪供给保障措施，对明年的生猪供给会起到积极作用。从明年开始，随着我们整个生猪供给的恢复，猪的供给将会逐渐增加，猪肉价格将会逐渐回落。

@新浪财经【从生物资产看养猪股未来】养猪企业的消耗性生物资产越多，代表着未来可以销售的生猪越多，在生猪价格暴涨的时候，未来的收入、利润弹性越大。存货里，有一类特殊的存货，即消耗性生物资产，在养猪股大幅上涨的2019年，很多投资者开始关注这个科目。消耗性生物资产，是指为出售而持有的、或在将来收获为农产品的生物资产，包括生长中的大田作物、蔬菜、用材林以及存栏代售的牲畜等，该科目主要是农林牧渔行业的公司使用。

@经济之声【阿里巴巴宣布9月10日公司成立20周年之际将公布新六脉神剑】阿里巴巴5日宣布：9月10日公司成立20周年之际，将公布新六脉神剑。马云说：阿里历史上所有重大的决定，都跟价值观有关。价值观让阿里巴巴在困难的时候能够坚持，在面临巨大压力的时候依然敢于坚持。非典袭来时，为了不让客户找不到我们，所有阿里员工不约而同地在家中坚持提供服务；次贷危机余波中，阿里巴巴主动为客户降价、为员工涨薪，帮助他们闯过冬天。淘宝、支付宝、阿里云的诞生，阿里在诸多时刻的取舍和选择，背后的决策之源均是被称之为六脉神剑的阿里价值观。近日，阿里巴巴前首席运营官明生在接受采访时表示，2001年自己来阿里时马云和十八罗汉已经培养出企业的价值观。经过和马云交流，最终按照目标、使命、价值观的框架写了下来，起名独孤九剑，后来更名六脉神剑。



## 经验分享

### 决定你收入的9个细节

#### 2. 交际。

善于沟通的人才能有更多的机遇，首先要学会去倾听，倾听才会得到有用的信息；其次要学会表达，善于表达自己，才会有伯乐来牵出你这匹千里马。

#### 3. 态度。

要摆正自己的态度，不要说不可能，要说我试试；不要说我不行了，我只是有点累了；不要说我不知道，要说我去查一下；面对困难，要直面挑战，而不是落荒而逃。

#### 4. 思维。

你要像一个成功者那样去思考问题，拒绝人云亦云，有自己独特的见解。这是一种无形的珍贵的财产，会给你带

#### 来有形的财富。

#### 5. 效率。

不要提你加了多少班，吃了多少苦，在有限的时间内做出业绩才是效率。现在这个社会看的是功劳，而不是苦劳。

#### 6. 人脉。

看一个人牛不牛不是看手机屏有多大，而是要看手机里存的联系人是谁，不要小瞧朋友圈，这是一个分分钟就能解决你眼中的大事的地方。

#### 7. 自控。

控制自己的情绪，控制自己的欲望，控制自己的恶习。一个连自己的情绪都控制不住的人，如何控制自己的人生？控制自己的欲望，才可以无欲则刚，能改掉

#### 自己恶习的人，绝不会差到哪里去。

#### 8. 方向。

努力也要有个方向，否则就是白耽误功夫。在你的职业生涯中，会面临着一系列的选择，每一次的选择都将是一次机遇。

#### 9. 价值。

有时候不是老板给你多少工资，而是自身的价值决定了你拿多少工资。能力到位了，收入自然会到位。所以不断地学习技术和本领，是为自己增值的必要方式。

据：懒人理财

看似不重要的细节，往往就决定着你的收入。千万别不当回事，学会了这些，在职场事半功倍。

#### 1. 形象。

形象好，气质佳。在这个看颜值的社会，好的形象绝对会给你加分。

一个精致的妆容，一套得体的衣服，是你必不可少的包装武器。

## 中国人民银行张家界市中心支行关于创建现金示范区活动的公告

为深入贯彻党的十九大精神，进一步落实普惠金融政策，优化我市现金流通环境，方便广大市民、游客办理现金业务，中国人民银行张家界市中心支行决定在我市建立三个具有一定辐射面、可复制、可推广的现金服务示范区，打造成我市现金服务的模范标杆，发挥示范带头作用，带动全市现金流通环境和服务水平不断提升，现将有关事项公告如下：

#### 一、现金服务示范区名称。

1、武陵源区现金服务示范区；  
2、桑植县洪家关乡现金服务示范区；  
3、慈利县鲤鱼桥社区现金服务示

#### 范区。

二、现金服务示范区标准。示范区内实现现金服务六个统一，即示范区内所有银行业金融机构营业网点：一是统一现金业务宣传标准与宣传口号；二是统一挂牌匾标准内容与格式；三是统一现金业务解答标准用语；四是统一现金收付业务流程；五是统一宣传资料内容；六是统一小面额备付金配备标准。

三、现金服务示范区要求。各银行业金融机构营业网点，要采取多种便民服务措施，切实提高现金服务水平，树立以人民为中心理念，让广大人民群众享受存钱放心，取钱安心，兑钱顺

心，用钱开心的优质现金服务，增强获得感、幸福感。一是客户集中缴存或兑换大量小面额人民币时，在征得客户同意的前提下，采取临时封包制。

二是优化改进客户排队机制，客户办理小面额人民币兑换业务可直接向大堂经理提出申请，通过绿色通道办理，提高业务办理效率，避免出现客户排长队现象。三是提供大额取现、较大量小面额人民币兑换的预约服务，原则上让客户办理业务最多跑一次。四是主动与周边小型商户建立联系机制，定期为其办理小面额人民币和残损人民币兑换和交存业务。五是提升现金自助服务水平，为公众提供更为优质的现金自助服

务，升级增加存取款一体机小面额人民币存取功能，应用纸硬币兑换机提供硬币自助兑换服务，满足老百姓的需求。

四、公开接受社会监督。开展银行业金融机构现金服务满意度评价机制，建立多层次的现金服务和现金流通整洁度监测体系，广大市民可通过举报电话、意见簿等形式进行现金服务满意度评价和投诉（现金服务监督电话：0744-8222486），增强监督检查的针对性和有效性，我们将根据公众反映较多的问题，进行重点督查整改。

中国人民银行张家界市中心支行  
2019年8月30日

## 张家界市现金服务示范区网点信息一览表

序号	所属示范区	行名	网点名称	详细地址(请注明路口或标志性建筑)	是否配备硬币自助兑换设备	网点类型(现金服务示范网点、小面额人民币供应主办网点、普通网点)	对外公示电话
1	武陵源区现金服务示范区	中国工商银行张家界市分行	武陵源支行	武陵源区武陵大道438号	是	小面额人民币供应主办网点、现金服务示范网点	0744-5616654
2	武陵源区现金服务示范区	中国农业银行张家界分行	武陵源营业部	武陵源区军地坪街道办事处武陵大道中段宜酒店门面	否	小面额人民币供应主办网点、现金服务示范网点	0744-5613834
3	武陵源区现金服务示范区	中国银行股份有限公司张家界市分行	武陵源支行	张家界市武陵源区庄主酒店门面一楼	否	小面额人民币供应主办网点、现金服务示范网点	0744-5629010
4	武陵源区现金服务示范区	中国建设银行张家界市分行	武陵源支行	武陵源区军地坪白鹭路11号	否	小面额人民币供应主办网点、现金服务示范网点	0744-5618034
5	武陵源区现金服务示范区	张家界市农村商业银行	武陵源支行	武陵源区军地坪武陵路409号	否	小面额人民币供应主办网点	0744-5613383
6	武陵源区现金服务示范区	中国邮储银行股份有限公司张家界市分行	武陵源支行	武陵源区武陵路区政府旁	否	现金服务示范网点	0744-5618079
7	洪家关乡现金服务示范区	邮政储蓄银行桑植县支行	桑植县洪家关营业所	张家界市桑植县洪家关乡洪家关村大桥组	否	现金服务示范网点	0744-6781850
8	洪家关乡现金服务示范区	湖南桑植农村商业银行股份有限公司	洪家关支行	张家界市桑植县洪家关乡洪家关村大桥组	否	现金服务示范网点、小面额人民币供应主办网点	0744-6781789
11	鲤鱼桥现金示范区	慈利农村商业银行	商贸城支行	慈利县零阳镇商贸城2栋115号	否	现金服务示范网点	0744-3388781
12	鲤鱼桥现金示范区	慈利邮政储蓄银行	城东支行	慈利县零阳中路100号	否	现金服务示范网点	0744-3223774
13	鲤鱼桥现金示范区	慈利农村商业银行	常石路支行	慈利县零阳镇万福路万福新城1栋31-32号	否	现金服务示范网点	0744-3256311

@央视财经【月饼还是热的，直接倒进垃圾桶？晚上九点半后的盒马让网友吵翻了】晚上九点半之后的盒马生鲜，和白天是两个世界。近日，一位网友发帖称目睹了盒马生鲜将当天卖不完的食物大规模丢弃的场面。微博发布后引起了网友们热烈讨论，认为食物被下架丢弃感到可惜和不忍，觉得浪费资源。也有不少微博大V对此进行了转发并表示，销毁是必要的负责任的做法。

9月4日，盒马生鲜的知乎官方认证账号对此进行了回应，表示左右为难，对于销毁临期食品很无奈，目前已经尽力止损了。在订货量和实际购买量方面保持最大限度的平衡，从源头止损当然是避免浪费的最好方式，但这方面还有很大进步的空间。

有网友表示其他的食品连锁店也有这样的情景，自己也遇到过这样的事情，也对食物被下架丢弃感到可惜和不忍，觉得浪费资源。有网友提出建议，把这些当天未出售的下架产品比如糕点类，赠送给社会福利组织；或者精确计算每家零售店每日的出货量，减少供给，然后均衡各地的供货量。也有网友推荐相关APP，可以方便预定当日剩余食物。同时，有网友发表了不同看法，认为盒马生鲜下架当日未售出的食物，从食品安全角度来考虑，是正确的，并表示支持。有网友表示，对企业来说，确实销毁是最优解，赠送流浪汉出任何问题照样全责，且现场加工熟食过了质保时间风险加大。希望将来靠技术的发展摆脱这种困境。

据新浪微博

版权说明：本版未署名稿件均来源于网络或自媒体微信平台，有部分无法查到原作者姓名和地址，感谢原作者的辛苦创作，如转载涉及版权等问题，请作者与我们联系，我们将在第一时间处理，谢谢！联系邮箱：349773531@qq.com。