

千份关爱包送导游

第五届 关爱导游员 盛夏送清凉 关爱包奉送活动在天门山启动

本报讯 8月9日上午，第五届关爱导游员，盛夏送清凉 关爱包奉送活动在天门山索道下站启动，市委副书记、市长刘革安，副市长欧阳斌参加活动并为导游员发放关爱包。

政府领导关爱导游员，给我们送礼包了。活动现场，导游员们一边有序排队领取关爱包，一边拿出手机拍照、录制视频，掌声、好评不断，气氛十分热烈。得知活动开始，不少导游员们在安置好游客的情况下，提前排队等候，在导游分会工作人员引导下有序领取关爱包。第一次收到关爱包的甄小玲告诉记者，她早就听说导游分会的送清凉活动，前些年因为行程原因未能领到关爱包，今年正好在天门山站赶上了，很感动很开心。

此次活动由市文旅广体局、市总工会指导，市旅游协会导游分会、市旅游协会景区分会主办，当天累计为导游员发放关爱包约300份，活动还将走进魅力湘西、张家界大峡谷玻璃桥、张家界千古情、印象鲢鱼等地，共计发放关爱包



1000份。关爱包内含导游三件宝（扩音器、旗杆、导游证挂件）。

据了解，导游分会目前有注册导游员9000多人，当前正值旅游高峰期，服务一线带团的导游员达7000多人。在政府、部门的指导下，在相关旅游企业、景区的支持下，2015年，导游分会倡议发起了关爱导游员，盛夏送清凉活动，导游员在景区、旅游演艺场

所等地能领取饮用水等清凉解暑物品；2017年开始为导游员赠送关爱包，到今年活动结束，将累计为导游员发放关爱包达5000份。

刘革安现场寄语广大导游员：希望大家继续发挥优良传统，为广大游客提供热忱服务，展示导游良好形象，为张家界在旅游发展作出新贡献。

（本报记者 李成义）

战高温 迎高峰 武陵源区旅工委 调度旅游高峰期工作

本报讯 8月9日，市人大常委会副主任、武陵源区委书记朱用文主持召开武陵源区旅工委2019年第三次会议暨旅游高峰期工作调度会，对旅游秩序、交通秩序、安全生产等工作进行全面部署，确保旅游高峰期游客在武陵源玩得舒心、开心、满意。

7月下旬以来，武陵源核心景区进入旅游接待高峰期，每日接待一次进山游客逾2万人。武陵源区旅工委部署相关一线单位及景区企业启动旅游高峰期备战模式，以旅游秩序大整治、旅游服务大提升、旅游设施大提质三大行动为抓手，以安全、有序、文明、质量、效益为目标，全面保障旅游高峰期游客舒适度和满意度，成效显著。

朱用文在会上强调，各相关单位和干部职工要继续发扬战高温、迎高峰精神，坚持旅游高峰期工作力度不松懈，要进一步加大城镇及景区通行车辆管控力度，确保交通秩序畅通，要结合铁腕治旅，严查旅游购物陷阱、非法经营等扰乱市场秩序行为，合理安排游客流向，现场维护热门线路游览秩序，要坚决打击非法营运，确保道路交通、设备运行、游览秩序、食品药品、消防安全，加大环保车运力及站场秩序维护力度，加大追客赶客整治力度，各单位一把手带头值班值守，确保一线岗位人员到岗到位。要以人为本，游客至上、安全为重，大力提升旅游服务水平，切实做好旅游高峰期各项工作，让广大游客在武陵源玩得舒心、开心、满意，让武陵源的好口碑口口相传。

（本报记者 鄢渊）



8月8日，武陵源核心景区客流如织，当日一次性进山28000余人。随着武陵源区旅工委采取天子山、袁家界景区临时单向流动管理、加强志愿者服务、增派旅游运输车辆等游客高峰期举措，游客排队时间少，景区游览秩序井然。

本报记者 鄢渊 摄

《我是研究生》张家界开拍

本报讯 8月8日，全国首档青少年研学真人秀纪实节目《我是研究生》完成了武陵源核心景区金鞭溪、十里画廊的外景拍摄。

据了解，《我是研究生》8月6日开拍，将在我市开启6天5晚的研学纪录片录制，期间还将赴市一中、市博物馆、土家风情园、贺龙纪念馆、红二方面军长征出发地纪念馆等地进行实地拍摄。

《我是研究生》以献礼新中国成立70华诞、重走长征路为主题，由IE国际教育联合湖南卫视金鹰纪实频道、中国教育电视台、金鲵生物、芒果TV共同出品。节目邀请了全国各地60名研究生齐聚张家界，在毛小青等部分开国元勋后代、广电群星、研学明星带领下，重走长征路，体验红色生活，教育引导青少年传承红色文化、传播民俗文化，

激发大家爱党爱祖国热情。

武陵源拍摄期间，节目组一行256人先后在张家界国家森林公园大氧吧广场、金鞭溪、十里画廊等景点进行了实景真人秀摄制。张管局、区委宣传部及当地公安、交警、文旅、市场监管、观光电车、环保客运等单位 and 部门对摄制活动给予了大力支持。

另悉，《我是研究生》节目预计今年十一期间在中国教育电视台、芒果TV、湖南电视台金鹰纪实频道、爱奇艺视频、优酷视频等多个媒体和平台同步播出，对促进张家界旅游市场的开拓和旅游宣传方式的创新，推广张家界研学旅游线路及相关产业发展，进一步提升张家界的知名度和美誉度将起到积极推动作用。

（邓道理）

舞动奇迹 畅享非遗 溪布老街上演 摸米女儿会

本报讯 对山歌、抛荷包、跳摆手舞、点毕兹卡爱火 8月7日农历七月初七傍晚，2019张家界民俗文化月活动月闭幕式暨张家界市创建国家公共文化服务示范项目打造张家界地域特色多民族民俗文化新名片系列活动 七月七摸米女儿会 在武陵源区溪布老街摆手堂举行，副市长欧阳斌宣布活动启动。

活动现场，当地非遗文化传承人展演的三棒鼓、渔鼓、打溜子、花灯等数项非遗串烧，武陵源的千名阿哥、幺妹参与的摸米女儿会山歌派对，以及直径17米的同心锁造型的毕兹卡爱火，吸引了大批游客围观并参与跳摆手舞等互动，活动在歌唱祖国 嘹亮激昂的合唱声中达到高潮。

摸米是土家族特有的婚恋风俗习惯，一种浪漫的爱情表达方式，一般发生在傍晚天黑时，情窦初开的阿妹将手板上沾满的漆黑锅底灰偷抹在意中人脸上，阿哥有意则会将自己的锅底灰反抹到阿妹脸上。摸米女儿会，是土家族男女青年谈情说爱的一种场所，也是阿哥阿妹彰显魅力的舞台，被誉为 东方情人节。

活动由市人民政府主办，武陵源区人民政府、武陵源风景名胜区和国家森林公园管理局承办，旨在充分挖掘、展示张家界民族民俗文化内涵，打造溪布老街文化品牌，推动旅游和文化深度融合，提升张家界旅游知名度和美誉度。

（本报记者 鄢渊 通讯员 吴勇兵 邓道理）

张管局 六星十美 系列评选活动正火热开选

本报讯 当前，张家界武陵源风景名胜区和国家森林公园管理局结合不忘初心、牢记使命主题教育和服务全域旅游创三优活动，在全局范围内开展六星十美系列评选活动。

本次评选活动的六星包括文明之星、敬业之星、奉献之星、服务之星、创新之星、创业之星；十美包括最美家庭、最美保洁员、最美护林员、最美讲解员、最美安全员、最美执法人员、最美售票员、最美验票员、最美驾驶员、最美志愿者。

按照评选方案，评选分为单位推荐、初选和集中评审三个步骤。截至10月底，各单位将对照评选细则，将事迹资料上报至评选活动领导小组办公室，经由评选活动领导小组集体研究，最终确定六星十美评选结果。11月上旬，管理局将对获得六星十美相关荣誉的人员进行表彰，并通过媒体进行广泛宣传，成立先进人物宣讲团、开展宣讲活动，引导全局职工知先进、学先进、做先进，营造比学赶超的工作氛围，助推实现景区管理服务的标准化、精细化、国际化。

（实习生 陈蕊楠 通讯员 郑海燕）

环保客运40名 青年志愿者培训上岗

本报讯 近日，张家界易程天下环保客运有限公司面向社会招募的第二批志愿者如期完成培训。至此，总计40余名志愿者被分配到环保客运各站场从事旅游接待服务工作。

本次培训邀请团市委相关负责人进行授课。培训着重于志愿者自身、志愿服务，志愿精神三个方面。培训中，授课老师讲述了志愿者的历史、特点、原则和国内外的志愿服务状况，对志愿者服务礼仪方面做了详细的讲解，并对张家界地区志愿服务存在的不足，例如专业人士少，管理服务跟不上，法律滞后等问题做了简要分析。

环保客运公司相关负责人告诉记者，7月以来，武陵源景区游客接待量持续上升，日均进山人数接近2万人。增加志愿者服务旨在补充景区客流高峰期旅游接待，为游客提供更优质更贴心的服务。

（通讯员 聂钊）