

# 为学英语花好几万元，一不留神却背上网络贷 消费者需警惕预付消费风险

新华社 新华视点 记者 舒静 郑生竹

花数万元为学英语，被忽悠可分期付款，没想到却背上了网络贷，甚至面临征信风险。新华视点记者调查发现，多地出现参加英语培训的消费者落入“预付式+消费贷”圈套的现象。各大投诉平台上的相关投诉帖几百条，投诉金额从2万元到5万元不等。

想学英语却不小心陷入网贷陷阱

去年10月份，武汉王先生在网上看到英语培训广告，于是咨询了几家机构。在英孚教育销售人员的反复推销下，王先生订制了23999元的两年强化私教课。他们承诺一定能学会，而且老师会24小时教学。王先生说：

报名时，销售顾问称可分期缴费，但并未明确其贷款性质，对于贷款限制性条款及其风险也只字不提。王先生在销售顾问指导下填写了一些表格，几个月后才惊讶地发现，所谓“分期付款”，其实是百度“有钱花”网络贷款，每月需定期还款，且金额占工资的一半，压力山大。

王先生多次提出退款，销售顾问始终以各种理由拖延拒绝。王先生提供的“有钱花”还款记录显示，他已连续还款9期，目前仍在继续，待还款总额为12499.39元。不按时交的话会影响征信。王先生无奈地说。

记者在一个近2000人的英孚投诉退款qq群里发现，很多人有类似遭遇。在投诉平台黑猫投诉和聚投诉上，与退款相关的投诉帖有几百条。不少投诉者称，销售人员在劝说其分期付款时，并不会告知是网络贷款，也不会严格审核申请者的资质和还款能力。

记者了解到，贷款逾期会产生高额罚息，以及逾期管理费等各类费用，个人征信记录也会受到影响，长时间逾期或故意不还超过一定数额后，甚至有可能构成犯罪。

教育分期：送给消费者的“馅饼”？

“预付式+消费贷”的模式在英语培训行业并不少见。一些培训机构为学员提供学费分期支付服务，这种“教育分期”方式号称是为帮助学员减轻支付压力。

记者走访北京多家英语培训机构，发现有些销售人员会强调“分期无息”，引导消费者购买更多课程。可分期付款，每个月只有几百块钱。不用你付，利息是我们来支付的，有多名销售人员这样推销。

那么，所谓的“分期付款”究竟是什么性质，有没有利息？百度“有钱花”App上对教育分期的介绍为：您借款审核通过后，“有钱花”会将您申请的贷款资金支付给您指定的机构作为课程的学费。记者咨询“有钱花”，一位工作人员称日利率

是万分之五，具体以额度申请成功后显示的信息为准。

申请容易退款难。最快30秒审批，最快3分钟到账，2步完成，比你想象的更简单。官方资料显示，有“钱花”的审批效率很高。多名投诉者也表示办理过程很简单，填写后就立即生效了。一位大学生称，因学生身份无法申请，销售还用他自己的身份证帮助其办理。

相对于办理时的高效，退款却没那么快捷。记者在黑猫投诉和聚投诉网站上看到，申请退费后，还不得不继续每月还款的情况并不少见。有“钱花”对此称，作为资金提供方，无法单方面直接终止贷款。可以查看与商户的相关协议，看是否有关于退货的相关要求。若符合条件，可以依据合同要求商户办理退货；若不符合要求，则无法办理退货。

而实际情况是，尽管消费者与培训机构签订协议上注明“自协议日起30天内，无需任何理由，中心将全额退款”，符合这一条件的消费者却很难真正成功退款，而是会被销售顾问以各种理由拖延拒绝。

教育培训机构为何热衷分期支付？一家培训机构的招股书显示，2018年，该机构约43.5%的学生使用分期贷款，这为公司带来42.2%的毛收入。业内人士分析称，尽管存在退费和贷款纠纷，但培训机构依

靠分期付款明显促进了招生。

购买课程需警惕预付消费风险  
中国消费者协会发布的2018年全国消协组织受理投诉情况分析称，预付式消费与金融信贷捆绑叠加侵害消费者权益问题相对突出。

南京市一基层市场监督管理局工作人员表示，培训机构以网络贷款方式收费，应在签订课程购买合同前告知消费者，并经过同意才能达成交易。如果在推销课程中，以分期缴纳等模糊的说法进行掩盖，涉嫌侵害消费者的知情权。

中国消费者协会称，消费者通过经营者推荐的金融机构贷款预付高额费用后，往往在商家不履行承诺、服务缩水、甚至关门跑路时，才发现金融信贷条约中含有各种高额违约条款。这时，消费者享受不到应有服务，仍需继续偿还金融贷款，权益受到严重损害。

业内人士建议，培训贷“侵权”涉及教育、金融、市场监管等多个部门，相关部门应加大联合监管力度，共同打击侵权行为，维护消费者权益。

北京市隆安律师事务所尹富强律师提醒，消费者购买课程时应根据自己的实际情况，尽可能了解培训机构的师资及信誉情况，明确合同的具体内容，事前防范远比事后维权更重要。

新华社北京8月7日电



8月8日，工作人员在对自主巡线无人机进行监控测试。无人机可以实现从机巢自主起飞、巡线并降落，同时用5G网络实时传送高清数据图像、飞行控制信号，实现数传和图传合一。  
当日，浙江省宁波供电公司在宁波杭州湾新区建成人机协同智能巡检示范区，并成功通过无人机及巡线机器人自主巡线输电线路运行测试。  
新华社记者 徐昱 摄

## 充分发挥党建引领作用 杉木桥镇发展烤烟产业助农增收

本报讯 今年的烤烟长势非常好，应该是个丰收年！站在自家50亩烤烟地里，慈利县杉木桥镇战马村的贫困户寇州义一脸憧憬。近年来，杉木桥镇充分发挥党建引领作用，助力脱贫攻坚，推动烤烟产业发展，每年为政府稳定创税近60万元，为烟农稳定创收500多万元。

用活“导航仪”，发挥党建引领作用。从建立坚强有力的村支两委班子、建设规范化村级组织活动场所，到建设烟水烟路、标准化烤烟房，该镇积极为烤烟产业的发展提供了全方位的支持和便利。该镇主要负责人坚持每月一次到村指导和督查烤烟生产情况，督促烟草站对烤烟种植进行全程跟踪服务，为烟农开展全方位的技术指导，并及时进行设备维修；村级党组织充分发挥战斗堡垒作用，积极号召和带动贫困户参与到烤烟种植行列，力争自主脱贫。目前，在村支两委的宣传发动下，全镇共有建档立卡贫困户28户种植烤烟，总面积207亩，占全镇烤烟面积的15.7%，成为该镇生产烤烟的重要力量。战马村的烤烟大户龚汉兵种植100亩烤烟，带动15位贫困户长期稳定就业，人均年收入达2万元以上，实现了稳定脱贫。

用好“发动机”，发挥党建引领作用。全镇通过引导党员亮明身份、自觉接受群众监督、无职党员设岗定责等多个方面，有效激发党员参与乡村治理、提高为民服务的积极性，从而形成了党员带头种植烤烟，带动贫困户在家门口就业的良好局面。据悉，今年全镇有19户党员家庭投入烤烟种植产业，种植面积200余亩。

（本报记者 宋世秀 通讯员 孙颖 黎真真）



在凤湾大桥天宮酒店门前绿化带，破损严重的电信公司机箱有待清理修整。

（本栏目图片均由社会监督员提供）



天门一号小区环境卫生有改进，增设了垃圾桶、宣传文明养宠的提示牌。

根据国务院办公厅印发的《深化收费公路制度改革取消高速公路省界收费站实施方案》，从2020年1月1日起，货车统一按车（轴）型收取车辆通行费。

为什么要调整计费方式？新的车型分类标准有哪些变化？怎样确保收费公平合理？交通运输部公路局局长吴德金7日对此进行了回应。

按车（轴）型收费意在提高货车运输效率

调整货车通行费计费方式和车型分类标准，是取消高速公路省界收费站的工作任务之一。

吴德金表示，目前我国高速公路普遍实行货车计重收费，主要是为了避免车辆“大吨小标”，并通过经济手段遏制超限超载，但由于计重收费需要停车称重，一定程度上影响了收费站通行效率和货车ETC推广。

随着我国治超工作的持续深入推进，高速公路严重违法超限超载得到有效遏制。在此情况下，将货车计费方式由计重收费调整为按车（轴）型收费，有

利于货车安装使用ETC，实现不停车快捷通行，促进物流业提速增效。吴德金说。

按照车（轴）型收费对不同装载情况的车辆是否公平？吴德金表示，货车按车（轴）型收费是国际上的普遍做法。在合法装载前提下，同一轴型的货车，无论载货多少，对公路资源的占用都是一样的。按统一标准收取通行费具有科学性、公平性、合理性，有利于促进公路货运行业集约经营，提高公路运输实践率和运输效率。

货车改为按车（轴）型收费后，如何强化治超管理，保障人民群众和公路基础设施的安全？

吴德金表示，从2020年1月1日起，

全国所有封闭式高速公路收费站对货运车辆都将全面实行入口不停车称重检测，全面禁止违法超限超载车辆驶入高速公路，保护人民群众生命财产和公路基础设施安全。

构建公平合理的收费体系  
交通运输部6月初发布修订后的交通运输行业标准《收费公路车辆通行费车型分类》，明确1类和2类客车分类界限值由核定载人数7人修订为9人且车长小于6米，并增加了专项作业车大类，同时，明确载货汽车按照总轴数、车长和总质量进行分类。

《收费公路车辆通行费车型分类》实施后，所有客车的通行费收费标准都不需要调整。吴德金说，修订该标准，

意在进一步统一、规范和完善全国收费公路车型分类，推动构建公平合理的收费公路费率体系，提升通行效率和收费公路服务水平。

据介绍，对车长小于6米的8座和9座小型客车，目前继续按照现有车型分类标准收取车辆通行费；从2020年1月1日起，统一按照1类客车收取车辆通行费，低于原收费标准。

对车型分类发生变化的既有ETC用户，将通过定向通知、预约安装等方式，开展针对性服务，更换ETC车载装置或者调整车型分类。吴德金说。

吴德金表示，目前各地正在对收费系统和收费车道进行升级改造，按照规定程序重新测算货车通行费收费标准，

## 永定区启动 全民健身日 活动

本报讯 8月8日，由市文化旅游广电体育局指导，永定区政府主办的“健康中国，你我同行”全民健身日在永定区启动。

此次“全民健身日”的开展旨在提高全区人民对全民健身日活动的认识，倡导健康、文明、和谐的生活方式和环境氛围，丰富城乡群众体育生活，掀起全民健身的热潮，为实现建设美丽新永定作出积极的贡献，为迎接建国七十周年营造欢乐祥和的氛围。

近年来，永定区积极推进“旅游带动、绿色崛起”战略，加快发展全民健身事业，

努力构建覆盖城乡一体化全民健身服务体系，体育事业得到长足发展，极大提高了全区人民身心健康水平，为促进全区经济社会全面发展做出了巨大的贡献。

永定区把“全民健身日”活动拓展为全民健身月活动，此次为足球、广场舞、太极拳、轮滑、瑜伽等部分健身项目提供了展示的舞台，还将在本月先后举行篮球、门球、全民体质监测等各种形式的趣味、民俗体育健身相关活动，并深入到各乡镇开展乡镇传统体育艺术节。

（本报记者 宁惠）

## 卫生惠民行 来到双文村

本报讯 日前，由武陵源区人民医院、索溪峪街道社区卫生服务中心共12名医务志愿者组成的卫生健康志愿服务队走进索溪峪街道双文村，开展“送温暖献爱心”卫生惠民行义诊活动。

义诊现场，医务志愿者为前来就诊的群

众免费进行了血糖检测、血压测量、免费诊疗、免费发药，同时积极向他们宣传普及健康教育知识。据了解，此次活动受惠群众120人，共计发放药品价值5000余元。

（本报记者 王姣 通讯员 夏慧）

## 全国已有红色旅游经典景区300个

新华社记者 余俊杰

我志愿加入中国共产党，举起握紧的右手，20多位来自北京某街道办的党员身着八路军军服，神情严肃，重温入党誓词。

这是记者8月初在北京延庆大庄科乡红色盛景旅游基地看到的一幕。

据了解，大庄科乡是一片带着红色基因的土地，抗日战争期间，八路军在此建立了抗日革命根据地。如今，这里依托红色资源，开发了特色鲜明的红色旅游项目，非常受欢迎。

大庄科乡是一个缩影。近年来，红色旅游在全国各地蓬勃兴起，一批批党员群众来到红色旅游基地，在革命先烈战斗过的地方重温历史，追寻荣光。

近年来，在国家大力推进红色旅游的政策指引下，各地政府积极引入社会力量，精确把脉，深入挖掘革命历史、红色遗迹，开发出多种红色旅游产品，开辟红军路线，体验长征精神；探索党建活动新模式，提供个性化团队拓展活动服务；修缮红色博物馆、纪念馆，传播革命年代英雄人物故事等。

还有一些红色景区依山傍水，当地政府围绕吃住行游购娱等要素，大力发展观光体验和生态民宿等旅游产业，带动全域旅游消

费不断走热。

据文化和旅游部数据中心统计，截至2018年底，全国已有红色旅游经典景区300个。2018年全国红色旅游出游达6.6亿人次，占全国国内旅游总人次的11.92%，收入达4257.78亿元，占同期全国国内旅游总收入的7.13%。

中国旅游研究院院长戴斌认为，爱国主义和革命传统教育呈现大众化、常态化趋势，红色旅游的规模和热度不断攀升，已成为民众出游的重要选项。

据某在线旅游平台预计，2019年暑期我国红色旅游目的地游客接待量仍将保持上涨态势，全国将有超过1亿人次前往红色旅游目的地。越来越多的年轻人参与到红色旅游中，其中85后、90后红色旅游人数则同比增长62%。

文化和旅游部相关负责人表示，红色旅游已经成为我国整个旅游业非常重要的一个方面。下一步要提高红色旅游发展的质量，依托革命文物资源，推出更多以红色文化为主题的旅游项目，丰富红色旅游产品的文化内涵，提升红色旅游的服务质量。

新华社北京8月7日电

## 酒店“生命通道”被占 永定消防责令整改



本报讯 消防通道被占用，一旦遇险，人员很难疏散，必须立即整改。8月6日晚，永定区消防大队开展消防安全夜查，在检查中发现七天四季酒店回龙路汽车站疏散通道被占，现场依法进行查处，责令改正。

这个疏散通道和安全出口关系到整个酒店人员的疏散逃生，是人的生命安全重要，还是生意赚钱重要？在检查过程中，消防监督员发现七天四季酒店回龙路汽车站的疏散通道被金银加工首饰店铺占用，摆

有多个柜台，并在安全出口处设置了卷帘门，严重占用了疏散通道和封闭安全出口，消防大队责令该单位立即整改，关闭小店铺，将柜台进行清理，拆卸卷帘门，并将持续跟踪落实整改情况。

消防疏散通道是“生命通道”。消防法规定任何单位、个人不得占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道。人员密集场所的门窗不得设置影响逃生和灭火救援的障碍物，单位违反规定可处5000元以上5万元以下罚款，个人违反规定则处警告或者500元以下罚款。

消防部门呼吁大家要增强消防意识，提高消防素质，与占用疏散通道等违法行为作斗争，推动火灾安全隐患的排查化解，最大程度减少火灾发生。（本报通讯员）

## 永定区曝光典型安全隐患13处

安全责任重于泰山  
人民生命高于一切

本报讯 近年来，永定区严格落实“五个一批”工作，相继曝光典型安全隐患13个，挂牌督办重大风险隐患2个，查处违法违规企业86个，通报执法宽松软部门3个。

该区紧紧围绕“不发生较大及以上事故，一般事故起数、伤亡人数持续下降，为新中国成立70周年营造和谐稳定安全生产

环境”这一目标，扎实开展安全生产各项工作。截至目前，全区应急管理系统下达责令整改书659份，立案调查581起，下达行政处罚决定书659份，仅发生3起生产安全事故，与去年同期相比，事故起数、死亡人数均呈大幅下降趋势，安全生产形势持续稳定。为着力提升全区防灾减灾救灾能力，该区还将进一步加快推进应急指挥中心平台建设和应急救援力量体系建设。（本报记者 万毅 通讯员 覃向军）

调整而增加通行费用。

吴德金说，为确保不增加货车通行费总体负担，有必要加强收费标准调整监管。在今年调整货车通行费率过程中，各省级交通运输主管部门会同价格、财政部门完成收费标准初步审核之后，要及时报送交通运输部。交通运输部将会同国家发展改革委、财政部加强分析研究，强化对各地相关工作的指导。

收费方式变化后，如何保障路网通行效率？吴德金说，将鼓励货车运输流量流向等特征明显、差异较大的省份，探索分路段、分时段、分行驶方向、分特定出入口等差异化收费，进一步提高高速公路路网通行效率。

当前，正在全面清理规范地方性车辆通行费减免政策，持续推动政策完善，确保收费公平合理，如期优质完成取消高速公路省界收费站任务。吴德金说。

新华社北京8月7日电