



# 何时能不交这三五元？ 农村快递末端违规收费问题调查

新华社记者 董小红 赵文君

快递已经包邮，到村里取件时却要收三五元取件费，否则要么面临被退货，要么自己去城里取快递。据新华社记者调查，在全国多地农村，快递网点违规收费问题长期存在，加重了农村消费者负担。

7月31日，国家邮政局决定于8月份在全行业集中开展针对快递末端服务违规收费清理整顿工作。

一件多收三五元 多地农村有 二次收费 三次收费

家住四川宜宾市屏山县龙华镇的范先生感觉很糟心。他为自己的快递付了运费，收件地址也在派送范围内，但取件时却被要求再交一笔取件费。

都包邮了，取件还要被多收钱。以前是2元，现在涨到3元，稍大一点的还要收5到10元。范先生告诉记者，龙华镇上圆通、韵达快递代收点都要多收费。

范先生的遭遇并不鲜见：广东省肇庆市广宁县古水镇村民投诉称，长期以来每取一件要交3元钱；湖南宁乡巷子口镇也有村民抱怨，镇上多家快递都有二次收费，每个包裹2至3元钱不等，且多次投诉无果；湖南省邵阳市邮政特设监督员发现该市某镇甚至还存在三次收费情况。

记者发现，当前农村快递违规收费问题多发。有的是在投递环节强行向收件人加收快件投递费；有的则是收件人自取快件时，

擅自向收件人额外收取保管费。

据四川省保护消费者权益委员会数据，该省农村快递服务网点普遍存在违规收费情况，涉及标称为申通、中通、韵达、圆通的网点占比较高。在全国范围，至少有12个省市都有网友投诉反映当地农村存在类似问题。

每件多收三五元，看似不多，却总量惊人。仅四川省，今年上半年该省人均收发快递约9件。按全省乡村人口3979万人估算，半年间该省违规收费总量约在亿元规模。而国家邮政局公布数据显示，今年上半年我国农村快递业务量已超过55亿件。

国家邮政局相关负责人表示，农村快递违规收费严重损害了用户合法权益，增加了用户负担，亟需进行清理整顿。

消费者 喊冤 代理点 叫苦 据了解，今年4月以来，国家邮政局在全国范围统一安排开展快递末端服务违规收费整改工作，取得一定效果，但未能将问题断根。专家认为，断根难有其行业背景。

处在行业上游的快递公司运送快递，但快递要到广大农村居民手中，离不开末端的快递网点。这两者之间却长期存在利益分配失衡问题。

乡镇投递完全就是在亏本。在调查中，多名乡镇快递代理点负责人告诉记者，代理点要出人出车出油将快递远途拉回农村

地区，但快递公司的普遍做法是只为每件快递补贴1元。一位代理点老板说，农村件往往每次只有二三十件左右，入车油成本一出，还有门面成本，不收钱谁做得下去？

西南财经大学教授汤继强认为，快递企业占据话语权优势，分配给末端网点利润空间不足，是网点向消费者转嫁成本的直接原因。

另外，投诉维权难也成为打通快递下乡进村最后一公里堵点。

关于快递违规收费的投诉，大都是最后不了了之。四川省保护消费者权益委员会投诉部主任陈云德告诉记者，一方面，许多乡镇快递网点并未标明公司名称，消费者想投诉都不知道是哪家；另一方面，八成以上受访者付费后没有收到发票或收据，导致取证追责非常困难。

此外，一些快递公司为了减少补贴成本，对此主动视而不见。

国家邮政局：对违规收费零容忍 企业与网点应共担成本

国家邮政局、国家发展改革委、农业农村部等七部委下发的《关于推进邮政业服务乡村振兴的意见》中明确要求：持续推进快递普惠化，加快补齐农村邮政快递基础设施短板，逐步缩小城乡寄递服务水平差距，不断提升农民的获得感、幸福感和安全感。专家认为，农村快递问题事关民生痛点，亟待

综合治理。

为实现诚信投递，国家邮政局要求各快递企业总部应明确告知投递服务深度，约定切实可行的投递方式，并在格式合同条款中明确投递深度、投递方式以及价格标准。

针对末端网点生存难问题，国家邮政局要求快递企业善用政策、多方合作，通过不断健全快递末端服务网络，实现资源共享，成本共担。还要求各级邮政管理部门要为快递下乡积极争取政策支持，降低快递末端经营压力，实现其可持续性运营。

业内人士建议，通过行业自律制定奖惩政策，对合法合规、服务好、口碑好的加盟商和末端网点予以表彰奖励；对违规收费的，要坚决查处直至取消业务代理权。

中国人民大学法学院教授刘俊海认为，农村快递网点加收取件费等行为违反了我国消费者权益保护法及行业标准。广大农村消费者，应自觉抵制，受到侵害时注意保存证据，积极投诉举报。

国家邮政局相关负责人提示，消费者遇到快递末端违规收费的情况，可拨打省市区号加12305进行投诉，对事实清楚、证据充分的，有关部门将以零容忍的态度坚决督促整改。

新华社成都8月1日电



美味的黄桃让采摘的顾客称赞不已。



精挑细选。



游客穿梭在黄桃园里体验采摘乐趣。



基地采用原生态的灭虫工具。

## 牛头寨上黄桃香

文/图 黄岳云 黄莉莉

眼下正是黄桃成熟上市的时节，8月3日，是慈利县零溪镇金龙村牛头寨水果种植专业合作社黄桃开园采摘的第一天。

黄桃园里，绿油油的黄桃树上结满金灿灿的黄桃，空气里弥漫着淡淡的黄桃香甜味。上午10点不到，从长沙、常德、深圳等地前来的100多名自驾游游客陆续来到黄桃园里采摘，开心的体验不仅让大家收获了鲜果，也收获了一份好心情。

牛头寨水果种植专业合作社负责人陶文华介绍，他的黄桃基地建在海拔400米以上的山坡上，远离闹市喧嚣和污染，全程采用有机肥料种植。黄桃的个大、形正、色艳、肉脆、味

甜、香浓，一口咬下，营养多汁。正因为黄桃品质好，所以也成了市场上的抢手货。

据了解，牛头寨水果种植专业合作社成立于2014年，合作社成员有20人，惠及38户建档立卡贫困户。目前，合作社种植的水果有黄金桃、青桃以及柑橘等，黄金桃种植面积近400亩，开始收益的黄桃树有150多亩，并采取合作社+基地+农户的运作模式，将产业扶贫与生态旅游进行有机结合，打造了种植、观光、采摘、销售为一体的发展新格局，实现了经济效益和社会效益双丰收，预计今年仅黄桃收入可达50多万元。据统计，开园当日，销售黄桃3000多公斤。

## 慈利县加强中稻病虫害防治

本报讯 眼下中稻已进入孕穗期，慈利县抢抓时节采取多种方式加强中稻中后期病虫害防治。

据了解，慈利县今年中稻种植面积为31万亩，为做好全县中稻的病虫防治工作，该县植保植检站及时印发《病虫情报》，指导全县开展大面积病虫害防控工作，并利用网络、手机短信、黑板报等形式广泛宣传防控技术信息，为全县农业生产增产提质提供了强有力的技术保障。

(朱永洲)

## 桑植县多举措发展非公有制林业

本报讯 近年来，桑植县采取多项政策扶持，发展非公有制林业，全县开发非公有制林业186.4万亩。

桑植是全省重点林区之一，该县出台了鼓励各种投资主体跨所有制、跨行业、跨地域发展林业。规定凡有能力的农户、城镇居民、私营业主、外地投资者，都可以单独或合伙参与林业开发建设。同时对造林专业大户连片创办工业原料林基地100亩以上的，由林业部门免费提供技术指导，优惠供给优质种苗，负责落实木材采伐指标和提供销售服务。

2018年底，全县经营100亩以上用材林的非公有制林业大户达6542户，造林面积占全县造林总面积的56%，掀起了大户租赁、股份合作、联合经营、外资企业抢滩等多种形式的植树造林的热潮。

(皮运楚 永祥)

## 湖南：10个特色农业小镇 将成乡村振兴产业引擎

新华社长沙7月31日电(记者周勉)31日，湖南省政府新闻办公室举行发布会，向全国推介湖南首批10个特色农业小镇。据了解，湖南省将力争用3年左右时间，将10个农业特色小镇全产业链产值由2018年的192亿元提高到300亿元以上，把它们打造成湖南乡村振兴的产业引擎。

这些小镇以农业为主导、以镇域为载体、以特色为标志，每个小镇都拥有一个特色农业产业。包括安化县黑茶小镇(田庄乡)、浏阳市花木小镇(浏阳市柏加镇)、雨花区跳马镇、株洲市石峰区云田镇)、华容县芥菜小镇(三封寺镇)、邵东县廉桥中药材小镇(廉桥镇)、湘潭县湘莲小镇(花石镇)、新宁县脐橙小镇(黄龙镇)、汝城县辣椒小镇(泉水镇)、炎陵县黄桃小镇(中村乡)、靖州苗族侗族自治县杨梅小镇(坳上镇)、常宁市油茶小镇(西岭镇)。

湖南省农业农村厅厅长袁延文介绍，这些特色小镇的遴选标准包括：有建成连片的主导产业标准化生产基地，当地群众参与程度高，并对周边乡村发展有示范和辐射带动作用。镇(乡)域内至少有1家省级以上农业产业化龙头企业或2家以上市级农业产业化龙头企业。主要农产品有一定的知名度，年产值达2亿元以上。全镇(乡)农村居民人均可支配高于县域平均水平10%以上。镇(乡)域内农户卫生厕所普及率达100%，畜禽粪污等农业生产废弃物资源化利用率达80%以上，实现化肥、农药零增长。

## 八部门联合印发意见 推动 四好农村路 高质量发展

新华社北京8月1日电(记者魏玉坤)记者1日从交通运输部获悉，交通运输部等八部门日前联合印发关于推动 四好农村路 高质量发展的指导意见，明确到2025年，农村交通条件和出行环境得到根本改善，基本建成布局合理、连接城乡、安全畅通、服务优质、绿色经济的农村公路网络。

意见明确指要实施脱贫攻坚补短板工程，加快补齐农村交通供给短板，并向深度贫困地区聚焦发力，重点解决贫困地区通硬化路、通客车等问题。交通运输部副部长戴东昌说，将加快推进撤并建制村、抵边自然村、云南直过民族和沿边地区20户以上自然村通硬化路建设等，今年底前实现具备条件的乡镇和建制村通硬化路，2020年底实现具备条件的建制村通客车。

交通运输部统计数据显示，截至2018年底，全国农村公路总里程达到404万公里，占全国公路总里程的83.4%，其中等级公路比例达到91.3%，具备条件的乡镇和建制村通硬化路率分别达到99.64%和99.47%。

农村运输服务水平对农村地区产业发展具有重要影响。意见提出要实施统筹城乡提服务工程，推进城乡交通运输一体化发展。

戴东昌表示，在农村客运方面，将建立农村客运可持续发展长效机制，同时，创新农村客运运营组织模式，鼓励农村客运车辆代运(快)件。

针对农村公路管养机制不健全的问题，戴东昌说，意见提出将实施长效机制强管养工程，深化管养体制改革。目前，正推动出台《深化农村公路管理养护体制改革的意见》，同时，分类有序推进农村公路养护工程市场化改革。到2022年，县、乡级农村公路管理养护责任落实率要达到100%。

戴东昌表示，意见提及了许多可以让农民群众参与的农村公路管养模式，如采取一事一议、以工代赈等方式组织村道管养工作等，这可以更好地发挥农民群众的主体作用。

如何确保意见各项要求执行到位?戴东昌表示，将加强组织领导，切实落实县级主体责任，发挥好乡、村主力作用。推动将 四好农村路 高质量发展纳入地方各级政府绩效考核，定期开展监督检查，适时调整政策取向。

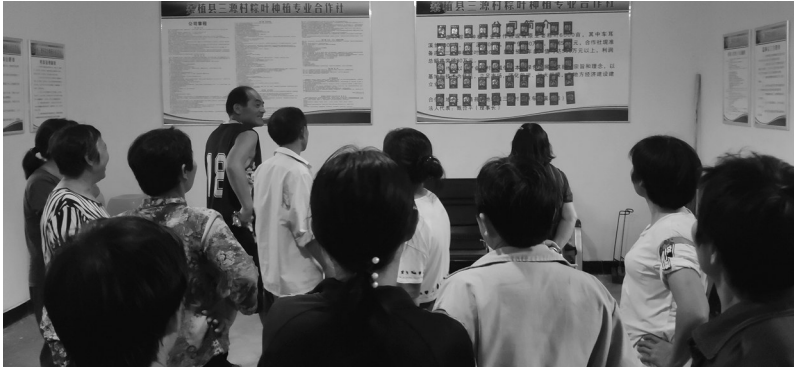
## 三源村粽叶开山节开幕

文/图 伍梦希

8月2日，桑植县官地坪镇三源村粽叶开山节开幕，标志着官地坪镇非贫困村在自主探索村社合一、合作共赢的村级产业发展道路上迈出了新的一步。

据悉，开山节上，三源村粽叶

种植专业合作社现场与贫困户签订种养分红协议104份，粽叶首日运营产量超过4000斤，带动50余名农户人均增收300元以上。小小粽叶，承载起农民脱贫致富的新希望。



▲农户领取粽叶收购及奖励资金。

▲农户听取粽叶合作社负责人讲解粽叶产业发展模式。



▲合作社成员现场收购新采摘的粽叶。