



湖南省机场管理集团党委委员、
纪委书记 许云锦

当莫干山横空出世的时候，世人的眼前突然一亮：这不就是现代版的梦里故乡么？不久，张家界的五号山谷、回家的孩子、梓山漫居等现代民宿陆续问世，在绝世的自然美景和现代化的人文设施之外，崛起了一种介于自然与人文之间的新业态，这种业态如星星之火，短短十多年，快速发展到了近3000家，真正形成了燎原之势。

之所以这样，无非是基于三点：一是旅游市场日趋成熟，游客越来越多地做出个性化选择，旅游的节奏也随着中产阶层的扩张而呈现出理性的减缓。二是民宿的属性容易唤起人们情感深处的记忆，外在的古朴与内在的舒适不仅仅是审美的提质，而且是深刻地回应了人的最基本也是最高级的需求。三是国家政策铺好了产业的河床，让资本拥有了一个新兴市场，生态文明建设、乡村振兴战略、供给侧结构性改革等等，释放了重大利好。张家界民宿的崛起，是时代的产物，是市场的选择，它不仅会有新的发展，而且会有更强劲的发展。

近期，张家界举办“最美民宿”评选暨精品民宿图片巡回展活动，应该是一次源自官方的产业觉悟。它不仅仅是一个新闻事件，深层次地看，它更是一次思想的清理。我们祝愿，这次活动取得圆满成功！

我始终觉得，民宿现象，要置于生态文明建设的语言环境中去解读。从自然的角度看，民宿尊重自然、顺应自然、保护自然；从人文的角度看，民宿尊重传统、响应现代、人本

至上。生态文明建设追求的目标，正是这种自然与人文协调发展的局面。

张家界拥有民宿发展的肥沃土壤，也确实实现了一定程度地发展。但不能说取得了根本性的成功，或者说现存的问题依然不容忽视。在我看来，至少要从五个方面作出努力。

民宿发展要有一张专业化的高品质蓝图。这张蓝图，定位要高，要体现专业化和高品质，要上升为政府战略，要实现全域规划，充分前瞻。地区规划要与国家蓝图相衔接，在大局下发挥主观能动性，实现局部领先。克服同质化竞争，避免低水平重复，这是必须的途径。

民宿要实现自然生态与人文生态的充分融合。要充分挖掘两种生态的潜力，做活个性、民族性、地域性和时代性的文章，不搞穿衣戴帽，不搞一刀切，让形式与内容充分协调。

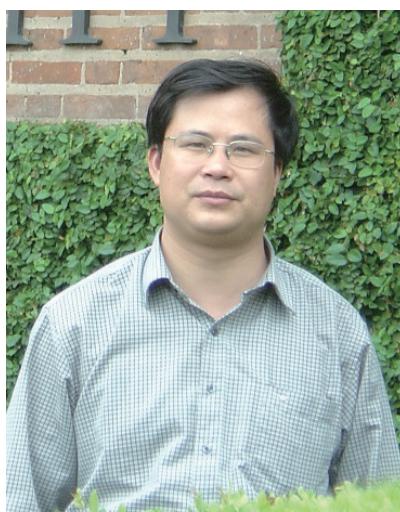
民宿要力求以民间资本为主导的投资主体多元。要尽力激活民间资本参与，引导人民群众在民宿产业里展现生态，收获生态文明建设红利。限制打着民宿建设旗号的商业开发行为，严防骗取国家补贴，引导政府资

本和利益集团资本向战略重点倾斜，走基于污染重灾区整治、矿山环境整治、环境修复科学研究、大规模生态移民等任务的新型民宿发展之路。

民宿要务求投入与产出成正比。投入的，不仅仅是资金，而且包括一切相关资源。产出的，也不仅仅是利润，还应包括政治的、生态的、社会的收益。如果不正比，产业就没有活力，发展就没有可持续性，乡村振兴和生态文明建设就失去了一个最佳平台。要成正比，离不开政策支持、环境保障、能人引导、市场健康。

民宿要构建有效的制度保障体系。要出台《民宿发展保障条例》，要建立民宿奖扶引导基金，要纳入生态补偿机制，要构建张家界独特的民宿文化，要将民宿作为集服务功能和旅游功能于一体的特殊产品，和世界顶级的其他旅游产品一并推向市场。

千里之行，始于足下。愿张家界民宿勇当生态文明建设的旗手，在强劲推动产业发展的过程中，以民族复兴的历史使命感，谱写生态文明建设的华美篇章！



吉首大学旅游与管理工程学院院长、二级教授 尹华光

旅游周刊：您是我市资深旅游专家，对张家界的旅游保持着敏锐的观察

尹华光：“最美民宿”评选促进业态发展

本报记者 赵清清 实习生 陈蕊楠

和专业的见解，住宿作为旅游的一大关键环节，您如何看待和评价张家界民宿业的兴起？

尹华光：民宿作为旅游住宿业的一种特殊补充形式，起源于20世纪60年代的欧洲和日本，20世纪末叶传入我国，21世纪初传入张家界，因五号山谷的成功而蓬勃发展。张家界民宿业的兴起和发展，丰富了旅游住宿业的形式和内涵，满足了游客住宿、观景、休闲和民俗体验的个性化需求，是张家界旅游产业转型升级的必然要求。

旅游周刊：您认为当前我市民宿业的发展现状如何？

尹华光：张家界的民宿发展只有区区十几年时间，但是发展速度极快，且形式多种多样。目前，张家界拥有民宿上千家，床位上万个。按照区域划分可分为城市民宿和乡间民宿两种，按照空

间布局划分可分为独立农舍民房型、集合住宅型、聚落别墅型；按照等级划分可分为高、中、低三个档次。

旅游周刊：张家界民宿行业是一个新兴业态，在发展的进程中需要从哪些方面着手，提升管理和服务水平？

尹华光：首先要抓紧落实《张家界市民宿管理条例》，市场管理部门、公安消防部门要给予专业化的指导和支持，对于符合条件的民宿要予以登记并颁发许可证，对于不符合条件的要限期整改，达到要求，否则予以取缔；其次要运用电脑、微信、网络等现代化的手段进行管理和营销，从而不断提高管理水平；再次要加强行业培训，不断提高对客服务能力，树立民宿良好形象。

旅游周刊：今年是民宿旅游年，这次我们组织“最美民宿”评选的初心也是为了充分挖掘一批具有乡土风情、文

化底蕴、特色突出的美丽民宿，鼓励引导张家界民宿向特色化、规范化、精品化发展。您对活动有哪些期望？

尹华光：第一，希望评出最有代表性的特色化、规范化、精品化的张家界最美民宿。

第二，希望通过张家界“最美民宿”评选，促进张家界民宿向着特色化、规范化、精品化方向发展。

第三，希望通过张家界“最美民宿”评选，引起社会各界的关注，获得社会各界的支持，为张家界旅游产业的转型升级奠定良好的基础。

第四，综合运用传统媒体和现代媒体广泛宣传，动员全社会参与张家界“最美民宿”评选活动，不断扩大活动影响，促进张家界民宿快速、健康、可持续发展。



市人大代表 刘云

旅游周刊：您对张家界旅游一直保持着敏锐的观察和清醒的认识。住宿作为旅游的一大关键环节，您如何

刘云：“最美民宿”评选活动恰到其时

本报记者 赵清清 实习生 陈蕊楠

看待和评价张家界民宿业的兴起？

刘云：张家界民宿业的兴起与发展是市场的迫切需要。现在，游客对旅游的要求越来越个性化、多元化。民宿行业顺势诞生，从简单的客栈到近几年的民宿客栈，从一两家到成百上千家民宿，张家界迎来了真正意义上的民宿时代。

旅游周刊：综合您对民宿的调研考察和市场研判，您认为当前我市民宿业的发展现状如何？

刘云：整体上，近几年民宿业发展速度较快，不同类型、不同规模的民宿都涌现出来；其次是民宿的品位、质量高，有商业型客栈、国际性民宿等，民宿国际化可以拉动境外市场，加快张家界国际化进度。

旅游周刊：在全域旅游发展大潮

中，您认为，张家界民宿行业需要从哪些方面着手，提升管理和服务水平？

刘云：政府要科学引领民宿新业态健康发展。一方面抓好规范管理。政府根据国家的法律法规、相关政策做研判、调研，针对土地、消防、安全、环保等问题出台相关管理条例。另一方面抓服务。政府要为行业从资金的配套，人才的引进、涵养等方面做好服务。本人作为市人大代表，既要监督法律法规的贯彻执行，也要为业态的健康发展鼓与呼。

旅游周刊：您如何看待这次评选活动？

刘云：开展这次活动是一种创新，也恰到其时。在民宿发展的过程中，需要一批具有代表性、示范意义的精品民宿，为同行树立标杆并向社

会展示张家界民宿行业的发展现状。还可以让想踏入这一行的人知道如何做好民宿业、如何把经济效益与社会效益结合起来。

旅游周刊：您对本次评选活动有哪些建议？

刘云：评选“最美民宿”，不仅要看好在外美，也要注重内在美。第一，民宿所处的环境得优美；第二，民宿要展现当地民俗风情、精神风貌；第三，经营者要有良好的职业操守。

评选“最美民宿”，首先要对张家界范围内的民宿及行业有所了解；其次，要提高社会参与度，吸引民宿主与游客参与互动；最后，尽量考虑把入住客人的留言和评价纳入评分范围。