



湖南省机场管理集团党委委员、
纪委书记 许云锦

当莫干山横空出世的时候，世人的眼前突然一亮：这不就是现代版的梦里故乡么？不久，张家界在五号山谷、回家的孩子、梓山漫居等现代民宿陆续问世，在绝世的自然美景和现代化的人文设施之外，崛起了一种介于自然与人文之间的新业态，这种业态如星星之火，短短十多年，快速发展到了近3000家，真正形成了燎原之势。

民宿要勇当生态文明建设的旗手

许云锦

之所以这样，无非是基于三点：一是旅游市场日趋成熟，游客越来越多地做出个性化选择，旅游的节奏也随着中产阶级的扩张而呈现出理性的减缓。二是民宿的属性容易唤起人们情感深处的记忆，外在的古朴与内在的舒适不仅仅是审美的提质，而且是深刻地回应了人的最基本也是最高级的需求。三是国家政策铺好了产业的河床，让资本拥有了一个新兴市场，生态文明建设、乡村振兴战略、供给侧结构性改革等等，释放了重大利好。张家界民宿的崛起，是时代的产物，是市场的选择，它不仅会有新的发展，而且会有更强劲的发展。

近期，张家界举办最美民宿评选暨精品民宿图片巡回展活动，应该是一次源自官方的产业觉悟。它不仅是一个新闻事件，深层次地看，它更是一次思想的清理。我们祝愿，这次活动取得圆满成功！

我始终觉得，民宿现象，要置于生态文明建设的语言环境中去解读。从自然的角度看，民宿尊重自然、顺应自然、保护自然；从人文的角度看，民宿尊重传统、响应现代、人本

至上。生态文明建设追求的目标，正是这种自然与人文协调发展的局面。

张家界拥有民宿发展的肥沃土壤，也确实实现了一定程度地发展。但不能说取得了根本性的成功，或者说现存的问题依然不容忽视。在我看来，至少要从五个方面作出努力。

民宿发展要有一张专业化的高品质蓝图。这张蓝图，定位要高，要体现专业化和高品质，要上升为政府战略，要实现全域规划，充分前瞻。地区规划要与国家蓝图相衔接，在大局下发挥主观能动性，实现局部领先。克服同质化竞争，避免低水平重复，这是必须的途径。

民宿要实现自然生态与人文生态的充分融合。要充分挖掘两种生态的潜力，做活个性、民族性、地域性和时代性的文章，不搞穿衣戴帽，不搞一刀切，让形式与内容充分协调。

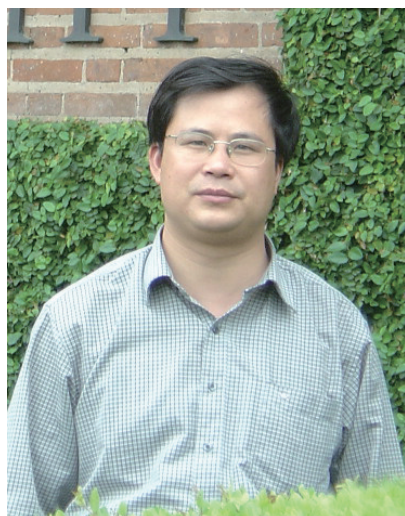
民宿要力求以民间资本为主导的投资主体多元。要尽力激活民间资本参与，引导人民群众在民宿产业里展现生态，收获生态文明建设红利。限制打着民宿建设旗号的商业开发行为，严防骗取国家补贴，引导政府资

本和利益集团资本向战略重点倾斜，走基于污染重灾区整治、矿山环境整治、环境修复科学研究、大规模生态移民等任务的新型民宿发展之路。

民宿要务求投入与产出成正比。投入的，不仅仅是资金，而且包括一切相关资源。产出的，也不仅仅是利润，还应包括政治的、生态的、社会的收益。如果不成正比，产业就没有活力，发展就没有可持续性，乡村振兴和生态文明建设就失去了一个最佳平台。要成正比，离不开政策支持、环境保障、能人引导、市场健康。

民宿要构建有效的制度保障体系。要出台《民宿发展保障条例》，要建立民宿扶持引导基金，要纳入生态补偿机制，要构建张家界独特的民宿文化，要将民宿作为集服务功能和旅游功能于一体的特殊产品，和世界顶级的其他旅游产品一并推向市场。

千里之行，始于足下。愿张家界民宿勇当生态文明建设的旗手，在强劲推动产业发展的过程中，以民族复兴的历史使命感，谱写生态文明建设的华美篇章！



吉首大学旅游与管理工程学院院长、二级教授 尹华光

旅游周刊：您是我市资深旅游专家，对张家界的旅游保持着敏锐的观察

尹华光：最美民宿 评选促进业态发展

本报记者 赵清清 实习生 陈蕊楠

和专业的见解，住宿作为旅游的一大关键环节，您如何看待和评价张家界民宿业的兴起？

尹华光：民宿作为旅游住宿业的一种特殊补充形式，起源于20世纪60年代的欧洲和日本，20世纪末叶传入我国，21世纪初传入张家界，因五号山谷的成功而蓬勃发展。张家界民宿业的兴起和发展，丰富了旅游住宿业的形式和内涵，满足了游客住宿、观景、休闲和民俗体验的个性化需求，是张家界旅游产业转型升级的必然要求。

旅游周刊：您认为当前我市民宿业的发展现状如何？

尹华光：张家界的民宿发展只有区区十几年时间，但是发展速度极快，且形式多种多样。目前，张家界拥有民宿上千家，床位上万个。按照区域划分可分为城市民宿和乡间民宿两种，按照空

间布局划分可分为独立农舍民房型、集合住宅型、聚落别墅型，按照等级划分可分为高、中、低三个档次。

旅游周刊：张家界民宿行业是一个新兴业态，在发展的进程中需要从哪些方面着手，提升管理和服务水平？

尹华光：首先要抓紧落实《张家界市民宿管理条例》，市场管理部门、公安消防部门要给予专业化的指导和支持，对于符合条件的民宿要予以登记并颁发许可证，对于不符合条件的要限期整改，达到要求，否则予以取缔，其次要运用电脑、微信、网络等现代化的手段进行管理和营销，从而不断提高管理水平，再次要加强行业培训，不断提高对客服务能力，树立民宿良好形象。

旅游周刊：今年是民宿旅游年，这次我们组织最美民宿评选的初心也是为了充分挖掘一批具有乡土风情、文

化底蕴、特色突出的美丽民宿，鼓励引导张家界民宿向特色化、规范化、精品化发展。您对活动有哪些期望？

尹华光：第一，希望评出最有代表性的特色化、规范化、精品化的张家界最美民宿。

第二，希望通过张家界最美民宿评选，促进张家界民宿向着特色化、规范化、精品化方向发展。

第三，希望通过张家界最美民宿评选，引起社会各界的关注，获得社会各界的支持，为张家界旅游产业的转型升级奠定良好的基础。

第四，综合运用传统媒体和现代媒体广泛宣传，动员全社会参与张家界最美民宿评选活动，不断扩大活动影响，促进张家界民宿快速、健康、可持续发展。



市人大代表 刘云

旅游周刊：您对张家界旅游一直保持着敏锐的观察和清醒的认识。住宿作为旅游的一大关键环节，您如何

看待和评价张家界民宿业的兴起？

刘云：张家界民宿业的兴起与发展是市场的迫切需要。现在，游客对旅游的要求越来越个性化、多元化。民宿行业顺势诞生，从简单的客栈到近几年的民宿客栈，从一两家到成百上千家民宿，张家界迎来了真正意义上的民宿时代。

旅游周刊：综合您对民宿的调研考察和市场研判，您认为当前我市民宿业的发展现状如何？

刘云：整体上，近几年民宿业发展速度较快，不同类型、不同规模的民宿都涌现出来；其次是民宿的品位、质量高，有商业型客栈、国际性民宿等，民宿国际化可以拉动境外市场，加快张家界国际化进度。

旅游周刊：在全域旅游发展大潮

刘云：最美民宿 评选活动恰到好处

本报记者 赵清清 实习生 陈蕊楠

中，您认为，张家界民宿行业需要从哪些方面着手，提升管理和服务水平？

刘云：政府要科学引领民宿新业态健康发展。一方面抓好规范管理。政府根据国家的法律法规、相关政策做研判、调研，针对土地、消防、安全、环保等问题出台相关管理条例。另一方面抓服务。政府要为行业从资金的配套，人才的引进、涵养等方面做好服务。本人作为市人大代表，既要监督法律法规的贯彻执行，也要为业态的健康发展鼓与呼。

旅游周刊：您如何看待这次评选活动？

刘云：开展这次活动是一种创新，也恰到好处。在民宿发展的过程中，需要一批具有代表性、示范意义的精品民宿，为同行树立标杆并向社

会展示张家界民宿行业的发展现状。还可以让想踏入这一行的人知道如何做好民宿业、如何把经济效益与社会效益结合起来。

旅游周刊：您对本次评选活动有哪些建议？

刘云：评选最美民宿，不仅要看外在美，也要注重内在美。第一，民宿所处的环境得优美；第二，民宿要展现当地民俗风情、精神风貌；第三，经营者要有良好的职业操守。

评选最美民宿，首先要对张家界范围内的民宿及行业有所了解，其次，要提高社会参与度，吸引民宿主与游客参与互动，最后，尽量考虑把入住客人的留言和评价纳入评分范围。