

# 乡镇党委书记领办信访举报的故事系列之一 以我真心 换你放心

陈明新

编者按 要化解好信访问题，其关键就是要化解好群众心里的不放心、不信任，基层干部要用真心换取广大群众的放心，站在群众的角度看问题，想事情，切身考虑群众的利益和感受。作为基层干部要主动下访，主动约访，凡是涉及群众的切身利益和实际困难的信访问题，再小也不能含糊，再小也要竭尽全力去办，唯有如此，才能增进党员干部与群众的感情，党和政府才能得到群众的真心拥护，才能最大限度地凝聚民心，从而积聚起推动改革发展的强大动力。

从本期起，本刊将连续推出《乡镇党委书记领办信访举报的故事》系列文章，希望能给基层信访化解工作以启发。

2018年10月初，三合镇收到了省委巡视组交办的关于群众反映平溪村滑石粉厂污染问题的信访交办单。收到问题交办单后，我找到

村里了解，信访群众周某和儿子常年在江西打工，妻子在家照顾老人，家庭条件还可以，但对村里的事情有很大的看法。为此我不禁心中疑惑，是什么样的原因让这个在外务工的汉子对村里有这么大的意见。

为解开自己心中的疑惑，也为更好地了解情况，我打通了周某的电话，表达了他当面接触处理问题的意愿，周某答应了我的请求。与此同时，我迅速组织召开班子会，研究周某信访事项，成立专门的工作组，对所反映的问题情况进行前期调查，做好外围取证工作。

经调查发现，滑石粉厂的排污处理确有问题，燃煤含硫量偏高；脱硫设施不完善；未按规定程序操作处理，对周边的环境卫生及群众的日常生活带来了一定的影响。加之企业老板处理纠纷方式上欠妥当，导致滑石粉厂的问题反反复复没有得到彻底解决，部分群众对此也议论纷纷，颇有言辞。

要解决好信访问题，首先要解决好滑石粉厂的污染防治工作，这个情况处理不好，将直接影响党委政府在群众心中的公信力，甚至影响全镇发展的大局。为此我暗下决心，以滑石粉厂为突破点，从源头上解决好此类信访问题。一方面由镇纪委进一步做好调查取证工作，把相关的证据材料固定好，约谈企业负责人，找出问题所在，拿出整改方案，落实好企业的主体责任；另一方面我也积极和周某联系，把问题处理的进展告诉他。

10月中旬，周某回来后第一次来到了我的办公室。我一边递上茶，一边主动地与他拉家常，询问他和儿子在外打工的情况，一边细致耐心地告诉他当下三合镇在经济发展、社会治理、环境保护等方面的变化发展。听到这里，老周紧皱的眉头渐渐松开，看得出来，对于这些变化，他是肯定的。他告诉我，自己在外打工，听到

村里人说，因为村干部的原因，滑石粉厂环境污染的问题一直没有得到妥善解决，作为村里一员一时气不过，便向巡视组写了举报信。对于老周的责任心和积极性，我表示了充分肯定，同时也请他放心，耐心等待调查结果，当面逐一给予回复。

10月27日，带着调查结果，我和包案成员、滑石粉厂负责人以及村干部一起，来到了老周家中，开了一次座谈会，将滑石粉厂针对污染问题所做的整改措施详细告诉了老周，并承诺镇党委政府一定会继续加强监管，督促企业负责人落实好整改措施。企业负责人也表态以实际行动配合党委政府的工作。老周听完后说道：“陈书记，感谢你们做的工作，事情都说明白了，只要污染问题解决好了，我也就放心了。”并欣然在答复意见书上签了字，并承诺息访息诉。

（作者系慈利县三合镇党委书记）

## 【纪检动态】 市纪委监委开展 支部党建工作半年督查

本报讯 7月中旬，市纪委监委机关党委对机关所辖五个党支部上半年党建工作开展情况进行了督查。

督查严格依据市直机关工委《关于印发张家界市直机关争创“五化”党支部实施意见》和市纪委《关于印发2018年市纪委基层党建工作问题整改方案的通知》的精神，采取实地查看、查阅资料等方式进行。根据督查情况，机关党委向各支部下发了《市纪委监委2019年上半年支部党建工作督查情况通报》、《支部党建工作整改清单》等。市纪委要求，各支部书记牢固树立“抓党建是本职、不抓党建是失职、抓不好党建是不称职”的理念，切实履行管党治党主体责任，推动支部党建工作提质升级，实现支部“五化”建设的全优目标。（市纪宣）

## 桑植县纪检监察系统 2019年半年 工作讲评会召开

本报讯 近日，为期两天的桑植县纪检监察系统2019年半年工作讲评会召开。县委常委、县纪委书记、县监委代理主任肖运谋出席会议并总结讲话。

会议坚持以查摆问题为导向。会上，委机关各部室主任、派驻纪检监察组组长、乡镇纪委书记先后汇报半年工作，总结成绩、查摆问题、剖析原因、列出计划。在点评环节，批评与自我批评是主旋律，指出问题不掩饰、不修饰，部门负责人红了脸，乡镇纪委书记出了汗。

今年以来，该县纪委监委忠诚履行职责，坚持将党委决策部署到哪里，监督执纪问责跟进到哪里，落实在行动上，为三大攻坚战和扫黑除恶专项斗争提供坚强纪律保证。1-6月，共处置问题线索234件，办结176件，转立案108件；全县扶贫领域腐败和作风问题共立案67件，党纪政务处分37人，组织处理43人，移送司法机关1人，追缴资金255.63万元，退还群众资金200.94万元。

（向尔军）

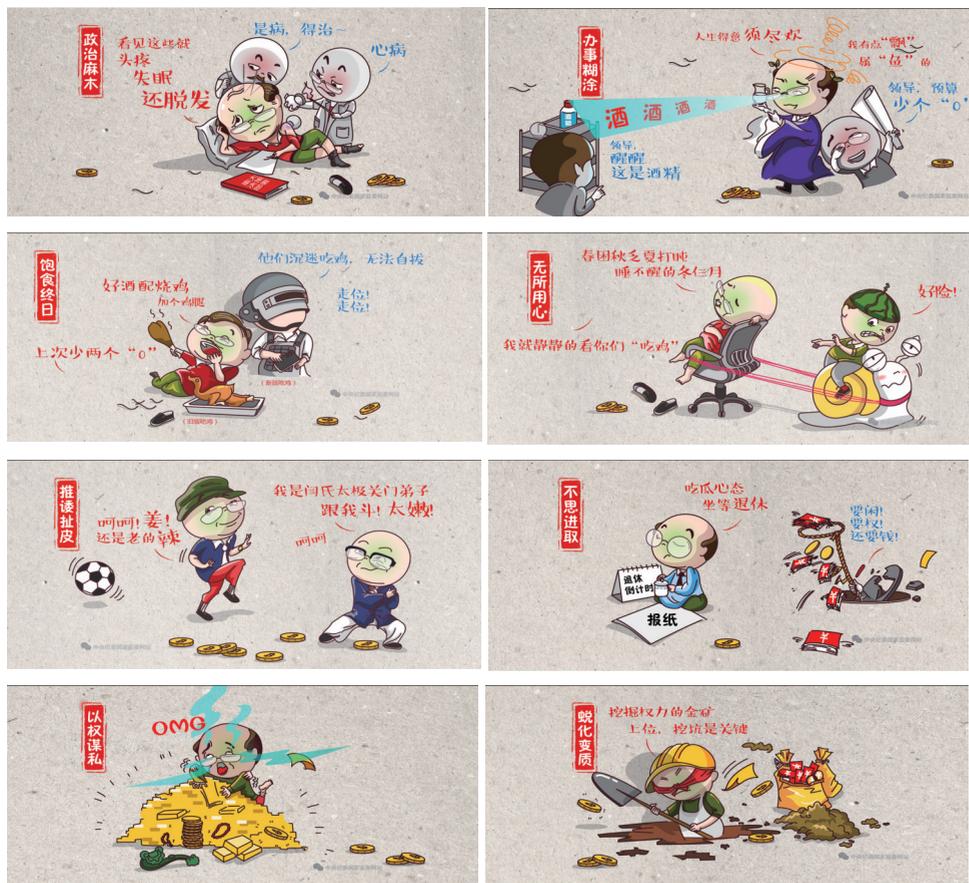
## 【图说图解】

### 党员干部注意！ 这四种官不能做

7月9日，中央和国家机关党的建设工作会议在北京召开。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席会议并发表重要讲话。在讲话中，习近平总书记告诫所有干部，要践行新时代好干部标准，不做这四种官

政治麻木、办事糊涂的昏官  
饱食终日、无所用心的懒官  
推诿扯皮、不思进取的庸官  
以权谋私、蜕化变质的贪官

来源：中央纪委国家监委网站



## 永定区： 突出实战 分类施教 做精做实全员培训

本报讯 信访举报要按照“五步甄别法”，精准受理信访举报。近日，张家界市纪委监委信访室负责人在“半月一课”课堂上为永定区纪检监察干部进行实战辅导。

永定区纪委以机关5个支部为单位，结合“三会一课”、主题党日等活

动，邀请省市专家作专题辅导，不断强化支部思想引领。定期组织全区110名纪检监察干部开展“半月一课”学习活动，围绕“打造新时代纪律部队”为主题，邀请纪检监察、党史等多领域专家集中授课。多渠道、立体式的培训，极大地激发了全体纪检监

察干部担当作为、干事创业的动力，有效推动了纪检监察工作高质量发展。今年1至7月，永定区纪委监委共处置问题线索293件，立案135件，处分74人，其中乡科级干部26人，同比增长62%，办案周期大大缩短。

（卓方芳 胡蓉）



### 监督举报

市纪委监委举报电话：12388  
永定区纪委监委举报电话：8596313  
武陵源区纪委监委举报电话：  
5611728  
慈利县纪委监委举报电话：3231320  
桑植县纪委监委举报电话：6223166