



主办:张家界日报社
协办单位:张家界市人民医院
张家界市永定区妇幼保健院
张家界大众医院
张家界美年大健康管理有限公司
张家界宏仁医院
张家界良富门诊

咨询热线:刘雪融 13037449120
周丽任 13237442000
联系地址:市区南庄坪张家界日报社一楼

2000余人专业团队 800分强力医质监管 美年大健康捍卫医疗质量生命线

在医疗健康服务领域,医疗安全与医质不仅关系到消费者的健康权益,还直接关系到对医疗服务的切身感受。作为健康体检行业的领军企业,美年大健康一直以来将医疗安全与质量管理体系视为企业发展的生命线。公司大力加强医疗管理团队建设,建立高标准的质量管理制度并严格监管,实现精细化的安全管理及质量管理,致力于为每一位消费者提供规范、高品质医疗服务。

2000余人质量管理团队进行四级质量管理

医疗团队建设为保障医疗质量奠定了人才基础。美年大健康建立了集团、省、市、体检中心 四级医疗安全和质量管理模式。其中,集团医疗管理中心主要负责解读国家医疗卫生政策,并根据国家法律法规及行业规范制定适合健康体检中心的医疗安全管理制度、医疗质量管理制度、操作规范,流程标准以及监管考核;省级医疗团队负责人协助制定医疗质量管理制度、目标、方案,并与集团共同进行监管;200余座城市2000余名工作在体检中心一线的质量控制团队,作为医疗安全与质量的一线负责人,负责国家,省级,集团各项规章制度的落地和执行。在四级管理体系下,全国体检中心的医护医技人员通过规范的诊疗流程,标准的诊疗方法,在执行与操作层面确保消费者获得高品质的医疗服务。

为了进一步完善公司的医疗质量管理体系,保障医疗质量与安全,美年大健康于2018年重新改选了医疗质量管理委员会。该委员会共27人,由美年、慈铭、美兆及大象医生推选的医护医技人员代表



和外部专家组成,涵盖医政管理、临床科室、护理管理、超声学、放射学等多个学科。在推动公司各专科标准体系建设的同时,医疗质量管理委员会还将持续研究国内外医学发展前沿信息及学术动态,目标是将健康体检行业安全质量与诊疗技术水平上升至新的台阶。

800分标准严格医疗质量考核
在搭建医疗团队的同时,美年大健康持续以消费者为核心,为医疗质量管理工作建立制度与流程。公司以医疗行业质量

分,在资质证照、体检目录、科室设置等方面考察各分院机构管理水平;通过对工作规范、高危异常结果报告、体检报告管理的考核评价医疗质量管理水平;此外还会对各体检中心在护理、医疗感染、客户服务、体检环境等方面进行周详考核。

《800分》评价系统出台后,美年大健康全国近600家体检中心每月全部进行自查、互查;市公司每月对所辖全部体检中心巡查;省公司每月对所辖分公司进行巡查;集团对各省市的巡查贯穿全年,且每月巡查不低于3个省、36座城市、40家分院。凭借事无巨细的严格标准,详细定额的监管要求,美年大健康致力于保障医疗质量管理无死角。

在打造完善的人才队伍、制度体系,并进行严格质量管理的同时,美年大健康积极配合政府卫生主管部门的监管,全年接受了近千次的政府常规检查及临时检查,在质量标准及水平方面获得了卫生主管部门的认可。同时,美年大健康在政府检查的过程中也收获了进一步提升医疗质量的宝贵意见,成为持续改进的目标。

作为一家致力于品质驱动的专业医疗服务和生命科技公司,美年大健康孜孜以求进行医疗质量及服务水平的改进与提升,为消费者提供高品质、安全的医疗服务。接下来,美年大健康将会对集团现有的医疗质量及安全管理制度进行进一步细化梳理,对医疗质量管理体系提出更高的要求,以实际行动积极践行“守护每个中国人的生命质量”的崇高使命。

(本报综合)



甩掉鼠标手 多练这几招

鼠标手 即腕管综合征,好发于30~60岁人群,女性多于男性。

常刷手机、玩电脑的人群,如果出现手指又麻又胀痛,拿东西突然失手,甚至夜里痛醒,就要警惕“鼠标手”了。

鼠标手 误当颈椎病

医生,我的手指又麻又胀痛,半夜都醒了,有时拿个东西还会突然失手掉下来,这到底什么病啊?近日,在广医三院康复医学科门诊,前来就诊的文姨(化名)向医生诉说手指麻痛已经有一段时间了,给她的生活造成了不便。

一开始,她以为是颈椎病引起的,可治疗了一段时间也没见好转。

我到底该怎么办?文姨很着急。

广医三院康复医学科医生帮她做了详细检查,发现文姨所说的其实是“鼠标手”。

症状:

手麻、拿东西突然失手

鼠标手,其实就是腕管综合征,是腕部正中神经受卡压而引起手指麻木疼痛和功能障碍。

广州医科大学附属第三医院康复医学科副主任技师王润妹介绍说,鼠标手好发于30~60岁人群,女性多于男性,特别是长期使用电脑和玩手机的人群、孕期和产后妈妈、风湿、类风湿病,糖尿病和腕部创伤人群、家庭主妇或长时间手持书本阅读的人群尤要警惕。

这种病有比较明显的临床表现,主要是手腕正中神经受压,食指、中指和无名指桡侧(手指靠拇指的一侧)麻木、有刺痛。患上鼠标手的人,可在拿东西时突然失手,夜里症状加重时甚至会痛醒,醒后甩手或搓手活动后又会有所好转。不仅手指痛,有些人还可以出现肘部及肩部疼痛。

不过,患上腕管综合征也不用太担心,积极配合治疗是可以康复的。目前治愈腕管综合征的方法有保守治疗、手术治疗和康复功能训练。保守治疗包括物理治疗、手法治疗、针灸治疗、激素局部注射等。王润妹建议,在保守治疗期间,可采用支具制动来控制病情发展。

一般佩戴支具后,腕关节被控制在伸直位,有缓解症状作用,不影响睡眠。

而当腕管综合征卡压严重、经过保守治疗后仍效果不佳,可考虑咨询医生是否需要进行手术治疗,一般是做小切口减压及内镜手术。

康复:

多练这几招

对“鼠标手”患者,王润妹推荐,日常可在家多练下面几招来帮助康复:

第一招:屈手两手合并紧贴胸前,缓慢上下移动30次。

第二招:手臂伸直与肩膀同高,掌心贴墙,手指伸直向下有节奏的来回振动,每个手5~7分钟。

第三招:加强动作

做第二招时,如果没有疼痛麻木感可以接着做这个加强动作。将手臂伸直与肩膀同高,掌心贴墙,手指伸直向下向拇指方向稍旋转有节奏的来回振动1分钟,每个手5~7分钟。

不过,想要甩掉“鼠标手”,最重要的是让手腕得到充分休息,日常避免或减少引起手腕动作,如切菜、玩手机和打字、做针线活等,此外,平时还可以适当热敷帮助缓解症状。

判断:

用这三招自我检查

明明是“鼠标手”,文姨一开始却当颈椎病医,治疗时走了一段弯路。这并非个别现象。王润妹提醒,诊断“鼠标手”,确实需与颈椎病、糖尿病引起的末梢神经病变、外周神经肿瘤、颅内肿瘤等其他疾病鉴别开来。

如何才能及早发现“鼠标手”?她推荐可用下面三招做初步自查:

1. 将自己手腕屈腕一分钟左右或者手指叩击腕部,拇指、食指及中指有放射痛者为阳性。

2. 指压试验,在腕部正中神经卡压点用指压迫能诱发手指疼痛者为阳性。

3. 伸腕试验,维持腕部过伸的动作,很快出现疼痛者为阳性。

用上面这三招自我检查,如果确定是阳性,可能存在“鼠标手”,必要时可在专科医生的指导下,进一步做肌肉电位测定、X线检查或核磁共振检查以帮助尽快确诊。

(新华网)

就医助手



张家界市人民医院



张家界大众医院



永定区妇幼保健院



张家界市宏仁医院



良富门诊



张家界美年大健康管理有限公司

