

从618 电商购物看消费新动向

新华社记者 王雨箫 于佳欣 潘晔

天猫平台小家电迎来爆发，1分钟销售破亿元，4分钟销售额超去年一小时；京东生鲜半小时销售约2000吨生鲜产品，3分钟卖出86万只小龙虾；苏宁易购第一小时订单量同比增长215%；网易考拉仅过101分钟就突破去年首日数值

618 购物活动正如火如荼地进行，各家电商平台消费数据再创新高。这一与“双11”并行的网络购物节，不仅是观察中国消费新风向的重要窗口，更折射出中国经济蕴藏的充沛活力。

潜力巨大，国货逆袭成新宠。中国互联网络信息中心（CNNIC）发布的第43次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2018年12月，我国网络购物用户规模达6.1亿。庞大的网络消费群体不仅代表巨大的市场潜力，更体现了中国消费的内生变化。

今年618期间，国货品牌集体逆袭，迎来爆发式增长，成为消费者购物车里的新宠。

深圳的赵女士在网上下单了一部华为手机，颜色是网红款“赤茶橘”。现在的国货质量上乘，设计感也越来越足，性价比很高，我在购物时会更倾向选择国产品牌。她说。

个体消费行为的背后，是亿万中国消费者的选择之变。从中国制造到中国创造、中国设计，国产品牌正得到越来越多消费者的认可。

统计数据显示，618期间，天猫平台亿元俱乐部的品牌中，国货品牌超六

成，苏宁易购智能酷玩类产品销量TOP5品牌依次为小度、小米、苏宁小Biu、Yeelight、鹿客，全部为国产品牌。

商务部流通产业促进中心现代服务业处处长陈丽芬表示，近几年国货提质创新，消费者对国货的认知度和信任度不断提升，加之对本土文化的情感共鸣，未来消费从“西化”回归“本土化”将会成为一大新趋势。

线上+线下，花式服务瞄准消费新蓝海

线上线下深度联动，今年618电商平台又有了不少新玩法。

苏宁举办“龙虾啤酒节”等一系列线下活动，与线上促销结合，双管齐下激活夏日消费。部分电商平台将APP与线下实体店流量打通，消费者线上领取优惠券，即可在线下门店享受618优惠福利。

相比于实体商品，服务类商品市场正成为电商平台瞄准的消费新蓝海。

与健康服务类商家合作，京东健康在618期间通过全国5000多家线下实体店，为消费者提供体检、齿科、孕产、按摩等健康医疗服务；苏宁推出1小时服务圈，专注社区生活即时服务，主打快递代收代寄、家电维修清洗两大核心业务。

未来，零售活动将融入生活中。不同场景的时空间隔被打破，产业的固定边界将逐渐消失。京东零售集团轮值CEO徐雷说。

中国贸促会研究院国际贸易研究部

主任赵萍表示，市场繁荣与企业不断加大创新、线上线下融合步伐加快有直接关系。电商平台创新服务内容，会进一步激发服务市场的巨大消费潜力。

市场下沉，小镇青年成消费新主力

今年618期间，各大电商平台在下沉市场“圈粉”无数。从衣食住行到休闲娱乐，来自三四线城市的“小镇青年”，成为消费的新主力军。

实际上，近几年电商平台一直在尝试基于社交的新业务，利用微信等社交媒体的流量入口，凭借社交裂变快速触达消费人群，把市场下沉到三四线城市和农村。

天猫数据显示，6月16日全天，三至五线城市用户为书籍贡献的成交量，比去年增幅超350%。此外，电动牙刷、体脂秤、车载小冰箱等产品备受“小镇青年”欢迎。

京东家电专卖店数据显示，6月1日以来，村镇居民购买的平板电视中，51%是55英寸及以上的大屏幕电视，全屏电视销售额比去年翻了一番。

拼多多数据显示，其3C产品于下沉市场的订单量同比增速超过一二线城市，更多的实物订单来自三线城市以下的消费者，而农产品订单则更多来自一二线城市。

分析人士认为，电商平台加速向三四线城市和农村渗透，帮助商家抓住增量市场，“小镇青年”的强大购买力，也展现了当下国内市场蓬勃的消费需求和

强劲的增长动能。

品质消费 倒逼制造业提质升级。过去不管是“双11”还是“618”，人们的热情更多在“抢爆款”和“淘便宜”上。如今的消费者在下单时，不再只盯着价格，而是追求品质优良、性价比高的“尖货”。

传统羽绒服品牌波司登对此深有感触。在波司登集团财务总监朱高峰看来，品牌要起来，必须创新。随着羽绒服时兴的提升，消费者从单一的御寒诉求转变为体验诉求。波司登率先使用全球顶级优质羽绒，在设计上，与国内外多位知名设计师合作，整合全球设计力量，带给消费者全新体验。

波司登只是众多企业转型的一个缩影。消费者对品质的追求，正在倒逼制造业不断提质升级。

网易严选、京东京造、苏宁极物消费升级趋势下，一批主打“物美价优”的新型电商平台应运而生。筛选最优性价比商品，直连工厂和用户，让消费者花更少的钱和时间，过上更美好的生活。

消费升级倒逼制造业提质，制造业提质则会进一步加速消费升级。通过消费数据挖掘，可以对传统制造业进行反向定制，实现“按需生产”，推动社会生产方式向精益化、规模化定制的方向转变。陈丽芬说。

新华社北京6月18日电

走进兰台 借古励今 高校学子零距离 感受档案工作

本报讯 日前，吉首大学张家界学院120多名文秘专业学生来到永定区档案馆参观学习。

在档案馆库房，同学们参观了馆藏布局及实体档案，工作人员还带领学生们在库房进行档案专业知识、档案业务学习，让大家深入了解档案业务专业知识。在参观完数字化加工中心后，大家对档案的数字化非常感兴趣，不时交流讨论，现场气氛十分热烈。在了解历史的同时借古励今，活动激励了当代青年的责任与担当。

通过学习参观，师生们纷纷表示受益匪浅。永定区档案馆负责人表示，今后会加强与多所高校战略合作，为档案学和相关专业学生提供实习实践场所和机会。（田贵学 吕霞）

乡村游又有好去处 江垭镇三双村的荷花 就要开了

本报讯 荷花就要盛开了，我们村计划7月底举办第三届“三双荷花节”，希望大家帮忙出谋划策！6月17日，慈利县江垭镇三双村的村干部来到镇政府汇报。

三双荷花观赏园位于慈利县江垭镇三双村，现有荷花600余亩。2018年，荷花观赏园吸引前来观光游玩的游客近万人，合计创收近80万元。

三双村是澧水冲积而成的小平原，村域内溪流纵横水源丰富，青山向水土壤肥沃，白鹭成群，鸟类品种繁多，鱼类资源丰富，是最具休闲旅游、慢生活体验的乡村。

近年来，该村积极响应“乡村振兴”的号召，创办村级集体经济实体莲籽合作社，在坚持生态保护的前提下，以“荷花世界”和“澧水之夜”为主线，打造“国学教育、国际垂钓”和艺术创作“乡村旅游体验基地，决心把三双村建成“看得见山、望得见水、留得住乡愁”的旅游特色村。（杨戈）

我市推进消防 监督岗位大练兵



在家党委常委以及支队机关全体指战员在主会场听课，各大队中队全体指战员、政府专职消防员在分会场观看视频课。

刘皓宇以《人员密集场所消防安全管理》为题，结合目前消防监督执法实际，给参训人员带来了一堂例证鲜明、生动形象的专题课，进一步提升了全市消防监督执法队伍的法学理论素养和消防执法业务水平。

下阶段，市消防支队将进一步扎实推进消防监督岗位大练兵工作，采取专家讲授、案例教学、互动讨论、现场实践等方式，组织开展多种形式的岗位大练兵，筑牢理论知识，提升实操操作能力，切实提高全体消防监督人员能力水平。（本报通讯员）



6月17日，张家界国光实验学校工会举行了一场别开生面的教职工拔河比赛。田贵学 向柳柳 摄

教育无小事

吴杨会

怒哀乐，去观察教育教学工作中的点点滴滴。须知，教师的一句话、一个眼神、一个动作，对于学生也许起着影响一生的作用，学生的一次迟到、一次拖拉、一次撒谎，如果不适时地加以引导，也许将导致其误入歧途。

教育无小事，事事皆育人；孩子无大事，事事需用心。一位智慧的教师，应该用智慧的眼睛去看待孩子成长过程中发生的点滴小事。教育它很小很小，小到一片纸屑，小到一句不经意的话语，教育它很细很细，靠的是随风潜入夜，润物细无声。水磨工夫。一位教师的优秀品质，就在于能从日复一日的教学生涯中，领悟和体会到教育的真谛，能从一个又一个不起眼的教育细节中，挖掘出散发着新鲜芳香、体现着高贵情操的教育意义。

苏霍姆林斯基带孩子到森林里去种树、拾橡果，他陪心受过创伤的孩子观察鲜花的盛开，他在“拿”与“偷”两个字的选择中思考教育对一

个鲜活心灵的深刻影响。这一个个教育细节，铸就了一个教育家的伟大品质。雷夫·艾斯奎斯在《第56号教室》里，关注的是孩子们的言谈举止、喜怒哀乐、点点滴滴；思考的是如何取得孩子们的信任，如何培养孩子的阅读习惯，如何带孩子外出活动；把所有教室内外遇到的一切和他所创造的一切都演绎为平凡而又动人的教育故事。就是在这种平凡简单里，他让我们看到了孩子们复杂而又丰富的精神世界；就是在这种单调重复中，他让我们领略到了山重水复、多姿多彩的教育艺术。

我们常常容易在自己的雄心壮志、美好蓝图与工作的琐碎、平凡的巨大冲突中变得焦躁、失去耐心和激情，这时，请想想“教育无大事，教育无小事”这句话，重温这首无名小诗：假如你命该扫街，就扫得有模有样，一如米开朗基罗在画画，一如莎士比亚在写诗，一如贝多芬在作曲。

健康张家界知识读本

144. 什么叫基本药物目录？

答：基本药物是适应基本医疗卫生需求，剂型适宜，价格合理，能够保障供应，公众可公平获得的药品。基本药物目录由国家基本药物工作委员会审定并授权颁布。国家基本药物遴选应当按照防治必需、安全有效、价格合理、使用方便、中西药并重、基本保障、临床首选和基层能够配备的原则，结合我国用药特点，参照国际经验，合理确定品种（剂型）和数量。

第十八章 健康扶贫保障

145. 什么是健康扶贫工程 三个一批？

答：针对农村建档立卡贫困人口和农村低保对象、特困人员、贫困残疾人因病致贫、因病返贫人员大病集中救治一批、慢病签约服务管理一批、重病兜底保障一批。

146. 三提高 政策是什么？

答：三提高：①提高基本医疗保障水平，农村贫困人口在县级以上定点医疗机构住院费用城乡居民医保报销比例提高10%；②提高大病保险保障水平，降低农村贫困人口大病保险起付线50%，大病住院政策范围内报销比例提升到90%以上（含基本医疗、大病保险、医疗救助、财政兜底等相关政策）；③提高医疗救助水平，将符合条件

用优质服务赢得乘客认可

记安顺出租车有限公司司机张召军

本报记者 赵清清



留着板寸头，鼻头宽大，戴了一副银色边框眼镜，身穿白色职业套装，开着湘GT2001的车主张召军给人的第一印象是斯文、干练。奔着主题聊开后，记者发现张召军健谈、热情。

自加入安顺出租车有限公司从事出租车行业17年以来，张召军对这个行业有着深刻的情感和认识，他想的最多的不是个人利益，而是整个行业的形象。

有一阵子，不少市民吐槽，坐出租的时候司机不找零。比如，明明价格表上是六块五，司机却收七块，有些乘客嘴上虽不计较但心里不舒服。看似赚了五毛钱，但可能失去一个乘客。张召军说，乘客心里一旦有了疙瘩，就会降低对出租车行业的好感和信任。以至于，乘客再次出行的时候就会想起这些不愉快的事，转而选择其他交通出行工具。现在出租车行业竞争越来越大，这个时候我们更要学会换位思考，多从乘客角度想问题，赢得乘客的好感。所以，每次遇到类似的情况，张召军都主动给乘客抹去零头，他说吃点小亏，但是赢得了客人一句“谢谢”，值。

载到来张家界旅游的游客，热情的张召军还主动给客人介绍张家界的风俗民情。有一次半夜去机场接机，张召军见客人是来张家界旅游的，就热情地给客人介绍张家界旅游文化，上下车的时候主动帮客人提行李。次日，安顺出租车有限公司党支部书记收到一条表扬“党员先锋车”湘GT2001车主（张召军）

的信息，点赞该车主素质水平高，服务态度好，先进作用意识强，自觉宣传张家界正能量。张召军说，张家界是一个旅游城市，出租车相当于张家界的一个流动“窗口”，载到了游客，就要主动宣传张家界的好，去机场、火车站要打表计费，给客人留下一个好印象。

干一行爱一行，用心服务乘客的张召军先后获得公司的“党员先锋车”优秀共产党员，全市出租车行业“优秀共产党员”称号。

聊到入党的机缘，张召军提到了家人和同事对自己的影响。张召军的伯伯是党员，当过兵，经常跟他讲起很多党的历史和党员先进事迹。到了安顺出租车有限公司后，他羡慕同事可以坐上“党员专属”的白色座套，于是积极向党组织靠拢。问及入党转正的日子，张召军脱口而出“2011年7月11日，这就是我的另一个生日”。

成为一名共产党员，对张召军来说，既是一种荣誉，也是一种责任。一直以来，他带头坚持每天穿工作服，保持车容车貌整洁卫生，搭载乘客打表计费，细心提醒客人下车带好随身行李物品等。每天，他都坚持在学习强国“打卡”学习。打开张召军的“学习强国”账号，积分将近3000分，小组排名第三。他告诉记者，自己文化水平不高，知识储备不多，所以更要多学习，提升自己的知识水平和素质。

因为热爱这个职业，张召军认真对待每一位乘客。碰到老人，他主动搀扶其上下车，搭载游客，他热情地介绍张家界的风土人情，连续13年，他参与爱心送考。在平凡的出租车驾驶员岗位上，张召军默默地做着这些平凡的小事，一句“谢谢您，师傅”，是他心里最期待的声音。

慈利县公布古树名木保护名录 908株古树名木堪称活化石

本报讯 日前，慈利县政府发文向社会公布古树名木保护名录。

慈利县政府对辖区内古树名木资源进行了全面普查，并经市林业局组织专家评审认定，目前共有古树名木908株（涉及30科、57属、76种），其中一级古树56株、二级古树103株、三级古树747株，名木2株。

古树名木是自然界与人类历史文化的宝贵遗产，是研究植物、地理、水文、气候、生态、

文化的活标本，具有极高的历史、人文与景观价值，属于珍贵的森林资源。为保护好辖区内古树名木资源，慈利县政府将古树名木保护管理列入地方政府重要议事日程，编制古树名木保护规划并认真组织实施，及时解决古树名木保护工作中的重大问题，定期组织开展资源普查，向社会公布古树名木保护名录，设置保护设施和保护标志。（柴勇 尹文祥）

两癌 免费检查惠及城乡妇女

本报讯 6月18日，我市2019年“两癌”免费检查工作推进会暨业务培训会召开。

2019年我市确定了完成未参加过全市“两癌”免费检查且具有张家界市户籍的35至64岁农村女性和城镇低保女性人口共26200人的检查任务数，力争实现“两癌”检查人员培训覆盖率达到95%以上，“两癌”防治知识知晓率达到80%以上，进一步加大“两癌”贫困妇女的救助力度。

会后进行了业务培训，重点

对“两癌”检查项目实施方案、基本公共卫生等工作进行了业务培训。会议要求各级党委政府、医疗机构统一思想、提高站位，高度重视“两癌”免费检查工作；做好检查对象的摸底登记和宣传动员工作，确定专人负责项目管理，做好技术服务，保证检查质量；及时对检查结果异常人员进行转诊、随访，提高妇女“两癌”早诊早治率，降低妇女“两癌”死亡率，保护妇女身心健康。

（本报记者 陈硕）

困人口参加 扶贫特惠保 家庭综合保障保险的保费，由政府给予不超过90%的保费补贴。

148. 两减免 政策是什么？

答：①参加城乡居民医保的贫困人口在本市、县、乡三级定点医院住院免收起付费；②对罹患前述9种大病农村贫困人口实际医疗费用，经由基本医疗保险等各类保险及医疗救助基金等渠道支付后，个人自付部分由定点医院给予50%的减免。

149. 一兜底 政策是什么？

答：农村贫困人口通过基本医疗保险、大病保险、医疗救助、商业保险赔付等综合补偿及定点医院减免后，剩余合规医疗费用个人支付仍有困难的，实行政府兜底保障，减轻或免除个人负担。（待续）