

热点关注

候补购票全覆盖能否彻底击败抢票软件

张海英



5月22日上午，记者从中国铁路总公司获悉，从即日起，12306网站在前期试点的基础上，将铁路候补购票服务扩大到所有旅客列车。据介绍，候补购票功能不收取额外费用，抢票速度和成功率均优于抢票软件，每名用户可提交1个候补订单、选择2个相邻的乘车日期、预订3张车票。

候补购票服务是指在通过12306网站和APP购票时，如遇所需车次、席别无票，可自愿按日期、车次、席别、预付款提交购票需求，售票系统自动排队候补，当对应的车次、席别有退票时，系统自动兑现车票，并将购票结果通知购票人。

据了解，候补购票速度和成功率都领先于抢票软件。此外，据铁路部门相关负责人介绍，候补购票功能全免费。为确保用户真实性，用户须通过刷脸进行人证一致性核验后，方可使用该服务。

据以往经验，开车前15天是退票高峰期，除首次放票外，铁路部门还会在开售车票后的其他时段，在不同车站分批放票，8点至18点期间，每个整点和半点均有新票起售。开车前48小时和24小时，售票系统往往会放出部分剩余车票。

(据《新京报》)

热点线路火车票在节假日一票难求，一直是不少铁路旅客心中之痛。原因之一是，退票、余票往往被各种抢票软件抢走。对此，12306网站在去年底推出候补购票功能，据说兑现成功率接近80%。之前，候补购票只是在部分车次试点，而从5月22

日起这一服务将扩大到所有列车，实现全覆盖。

从今年春运期间的试点效果看，候补购票击败了部分抢票软件。有的旅客一个月前就通过云抢票软件下单仍没有买到车票；有的旅客花钱购买优先出票权和加速包，十几天也买不到车票。事实证明第三方抢票速度和成功率均输给12306网站候补购票。如今，该服务全面覆盖条件已成熟。

这意味着，今后所有旅客在一票难求的情况下，都可以选择候补购票，有望实现购票目的，即使不能成功买到车票，系统也会自动全额退还预付款。而且，此项服务也不收取额外费用，对旅客来说当然是一种福利。而过去几年依赖于抢票速度和成功率获取利润的第三方抢票软件，有可能被迫退出市场。

候补购票全覆盖不仅有利于旅客，同时还有利于铁路企业。过去，多种抢票软件出现，影响到购票公平和购票秩序，也让12306网站饱受诟病，同时影响到铁路形象。候补购票全覆盖后，从理论上说抢票软件生存空间被大大压缩，购票公平得到了保障，就有利于改变铁路形象提升铁路竞争力。

但是，候补购票全覆盖能否彻底击败抢票软件，可能存在不同看法。从之前试点情况看，候补购票抢票速度和成功率均优于抢票软件，在这种情况下，旅客显然不会再选择抢票软件，因为通过抢票软件购票有的要额外付费，也未必能成功抢票，若抢不到票会耽搁购票时机，那么就会抛弃抢票软件。

不过，候补购票兑现成功率接近80%，是否意味着还有部分退票、余票被抢票软件抢走呢？如果某些抢票软件今后仍能抢到车票，恐怕依然会有旅客选择抢票软件抢票。从这个角度来说，12306网站候补购票要想彻底击败抢票软件，还需要进一步提高兑现成功率，以压缩抢票软件的生存空间。

还应当看到，候补购票主要作用是把退票、余票卖给旅客，实际上，抢票软件不仅是抢退票、余票，其主要是抢新放车票，由于这类软件自动操作，再加上大功率服务器支持，就比一般旅客手工抢票快很多。因此，要想彻底击败抢票软件，还需12306网站在放票环节阻止抢票软件抢票。

另外，候补购票是一种技术性质的服务功能，而技术层面永远处于一种竞争状态。比如现在候补购票的抢票速度和成功率均优于抢票软件，但不等于一直会优于抢票软件，因为后者也有可能不断提升自己的技术水平。今后，候补购票与抢票软件究竟谁更厉害，还取决于谁的技术水平更高。

也就是说，虽然目前试点证明候补购票服务功能更好，但这绝不是一劳永逸的事情，只有持续提升技术水平让其始终高于抢票软件，才有望彻底击败抢票软件。当然，在技术之外还需完善相关法律，因为抢票软件抢票也涉及不少法律问题，如倒卖车票涉嫌违反相关规定，隐蔽收费也涉及侵权等。

(来源：人民网)

锐评

掰鸟不算偷
需要法治破解

张涛

芳草之上有一座石桥，石桥两侧灰色栏杆上的金色小鸟却不知去向？记者5月12日在北京世园会采访时发现，湿地溪谷景点中用于装饰栏杆的百余只金属小鸟模型仅幸存17只。北京世园会官方微信公众号提醒游客，文明游览才能让美景长留。

(5月13日《北京晚报》)

灰色栏杆之上点缀着百余只用螺丝钉固定的金属小鸟模型，这些憨态可掬的小鸟虽然个头不大，但它们错落有致的停留却给湿地溪谷带来了许多生机和趣味。在媒体报道中，记者用充满感情色彩的笔触，如是描写这一金色小鸟景观。与世园会内那些高大上的景点相比，这样的小可爱看似不起眼，实则别有一番味道，体现了设计者的匠心独具。

然而，开园仅半个月，绝大多数模型已被拧下顺走，石桥两侧的栏杆上仅剩17只小鸟。为了保住这些幸存者，园方不得不安排两名保安贴身守护。金鸟遗失大半，本身就大煞风景。加派人手看护，不仅增加管理成本，也影响了游客游览氛围，有悖于景观设计的初衷。

俗话说，爱美之心，人皆有之。看到这些小巧玲珑、憨态可掬的小鸟，相信每位游客都会心生怜爱。然而，君子爱美，取之有道。岂能看到美好的东西，就能顺手牵羊，据为己有？北京世园会不仅体现了我国生态文明建设的最新成果，也是一次向世界展示国人文明素质的机会。

百余金鸟仅剩17只的背后，主要是掰鸟不算偷的思维作祟。在一些游客看来，这些金属小鸟模型只是装饰物，并不值几个钱，随手掰走没什么关系。即使被保安现场发现，大不了一还了之。古人讲，勿以恶小而为之，勿以善小而不为。很多时候，不文明行为往往都属于恶小为之。比如，北京紫竹院公园的竹笋冒尖后，引来馋嘴盗笋客，盗挖现象时有发生。北京奥森公园的向日葵绽放后，一些花盘被人抠出小怪脸，或被整个被摘下。殊不知，这些行为已经不单单是不道德，而且涉嫌违法。

《治安管理处罚法》第四十九条规定：盗窃、诈骗、哄抢、抢夺、敲诈勒索或者故意损毁公私财物的，处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款；情节较重的，处十日以上十五日以下拘留，可以并处一千元以下罚款。对于掰走金鸟的行为，园方不应仅仅是追回，更应及时报警，由警方依法进行处罚，从而提高对于广大游客的震慑力。

此外，根据《国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》，游客破坏公共环境卫生、公共设施将被纳入黑名单。北京世园会不妨建立黑名单制度，将破坏游园设施的游客纳入黑名单，联合其他公园、景区对其实施禁入惩戒。