

离退休干部党务工作者培训班开班

本报讯 6月12日，全市离退休干部党务工作者培训班开班。

本次培训由市老干局、市委离退休干部工委主办，为期3天。培训邀请了市委原书记萧征龙进行深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，带头成为四个始终的合格离退休老同志专题辅导，要求全市离退休干部党员发挥优势作用，做全面从严

治党的坚定支持者和模范践行者。随后，市直机关工委围绕离退休干部党建问题与难点及怎样做好离退休干部党组织建设工作做了详细讲解。

参训人员纷纷表示，将切实把新时代党的建设总要求贯彻到离退休干部工作的全过程、各方面，推进全市离退休干部党建工作标准化、规范化、精准化。（本报记者 陈硕）

我市与美国斯波坎市拟结为友好城市

本报讯 6月11日下午，市委常委、市委秘书长单铸飞会见美国友人迈克·海斯夫妇，双方就建立友好城市事宜进行了洽谈。副市长欧阳斌参加会见。

单铸飞感谢迈克·海斯夫妇的前期努力，为张家界市与斯波坎市结成友好城市等事宜达成初步合作意向。他委托迈克·海斯夫妇代为转达我市向斯波坎市发出的邀请，邀请斯波坎市市长组团来我市参加2019年10月举行的丝绸之路友好城市协作体2019

年年会，并签订友好城市意向书。

迈克·海斯自2009年起在张家界吉首大学外国语学院任教，至今在我市已生活10年。他说，斯波坎市（Spokane）是美国华盛顿州的第二大城市，有丰富的自然资源和悠久历史文化和，希望双方能尽快开展多种形式的交流，推动两地交流与合作更加深入，实现共同繁荣发展。

单铸飞向迈克·海斯夫妇颁发国际友好联络员聘书。（本报记者 周密 通讯员 易喜盈）

市优化办交办优化营商环境问题32个

优化营商环境 推动高质量发展

协办单位：市优化经济发展环境领导小组办公室
优化营商环境举报投诉监督电话：8381551

本报讯 6月11日，市优化办就优化营商环境专项整治行动问题进行督办，向4个单位下发3份问题整改督办函。

据悉，自今年3月份我市开展优化营商环境专项整治行动和优化营商环境执行年活动以来，以建立优

我市歌咏大赛进入紧张排练阶段

本报讯 6月12日，张家界日报合唱团进行紧张排练。

为了庆祝中华人民共和国成立70周年，我市将举办“壮丽七十年，讴歌新时代”歌咏大赛，旨在讴歌新中国成立70年来取得的伟大成就，唱响习近平新时代中国特色社会主义思想和爱国主义旋律，展示全市人民团结

（本报记者 陈硕）

全国创业培训讲师大赛张家界市选拔赛举办

本报讯 6月11日，第二届全国创业培训讲师大赛张家界市选拔赛举办。

大赛包括个人综合能力和课程设

计作品两个竞赛内容，其中个人综合能力竞赛分为抽签说课、指导企业计划书、基础知识测试等竞赛环节。（本报记者 朱付勇）

市联通公司举办通讯员培训班

本报讯 6月11日，市联通公司举办通讯员培训班。

培训班上，张家界日报社两名授课老师分别讲述了消息和通讯的写法以及新闻摄影技巧。参训人员纷纷表

示，将积极投身到新闻报道工作中去，把联通公司服务张家界经济建设的鲜活经验报道出去，展示联通公司的良好形象。（刘兰吟）



市总工会对面的
公交候车亭坐板损坏。
(本栏目图片由
社会监督员提供)

出租汽车行业 创“三优”

开栏的话

2018年，我市组织开展了出租车行业服务全域旅游创“三优”竞赛活动，表彰了10位共产党员先锋号获得者。为表彰先进，更好展示他们在出租车行业爱岗敬业、文明待客、热心奉献、乐于助人的优秀事迹，弘扬社会正能量，树立行业标杆，即日起，本报开辟出租车行业创“三优”专栏，对10名获奖者进行陆续报道，敬请关注。

打电话给伍永东师傅，说要采访一下他，因为他在我市出租车行业服务全域旅游创“三优”竞赛活动中，被评为共产党员先锋号。他只是很平淡地说：我就是一个普通人，做了

我从别人的快乐中得到了快乐

记飞龙出租汽车有限公司出租车司机伍永东

本报记者 秦勤

一些平凡的事，没什么好报道的。经过一番软磨硬泡，和他约好了时间聊一聊，他准时赶到了约定的地点。

47岁的伍师傅穿着一件白衬衫，人显得非常有精神。他的湘GT2121出租车和他的人一样，干净整齐，洗得雪白的座套，擦得发光的车窗，映衬得车内亮堂堂的。坐在里面就是一种享受。

开出租车11年，伍师傅除了干好自己的本职工作，最大的爱好就是帮助别人，不管是在家还是在工作岗位上，只要遇到别人有困难，他都会挺身而出，认识他的人都亲切地叫他“爱做好事”的小伍。用他的话来说就是：帮助别人，我从别人的快乐中得到了快乐！

每天穿梭于城市的大街小巷，虽然工作单调琐碎，但伍师傅毫不厌倦，相反练就出了温和平静的心态，善良谦恭的性情。他非常珍惜与每一位乘客的相处，并时刻告诉自己，出租车作为城市服务的窗口，做好文明服务工作是职责和义务。有一次，他行车到南庄大市场时，看到有一位

老太太拄着一根拐杖，在路边拦车，他把车停下，只听得老太太着急地说找不到去阳湖坪的公交车，身上又没有钱，临近中午了早饭还没有吃，他便毫不犹豫把她送到岩塔12路公交车上，不仅没有收她车费，还给了她10元钱买吃的。看到老人家眼角闪着泪花，上了公交车，伍师傅这才放心地驾车离开。

还有一次，伍师傅行车在步步高附近时，看见有一位老大爷手拎着很多东西，两次拦出租车被拒载，老大爷显得郁闷和着急。此时伍师傅没有犹豫就把车停下了，主动下车对老大爷说：大爷，我送您回家吧。接着帮助把老大爷的大包小包放上出租车。到达老大爷家楼下，他又帮助老大爷将东西提上楼送进屋，这才转身离开。当时老大爷非常感动，拉着他的手说：谢谢你小伙子，今天多亏了你，你是个好人啊！他笑着对老大爷说：您别客气，这是我们出租车司机应该做的，您老多保重，再见！

每年高考来临时，伍师傅都积极

参加公司组织的爱心送考车队，免费为高考生提供服务，多年来免费接送考生约100余人次。

伍师傅还积极参加社会公益活动，踊跃为贫困灾区捐衣捐物，在同一遇到困难时都会出手帮一把。在伍师傅的车上有一条常备的拖车绳，遇上有些车打不着火或有故障，他都会毫不犹豫地出手帮一把。2018年年初，他所在公司的驾驶员田双伍家里因其爱人患重大疾病导致家庭困难，当他得知这一消息，积极响应公司号召带头捐款捐物，并随同公司组织的慰问团一起到田双伍家里进行了现场捐赠和慰问。

伍师傅从不欺客宰客，友善对待每位乘客，若拾到乘客丢失的东西，都第一时间上交公司或归还失主。他总说：拾金不昧是出租车司机应具备的最起码的品德，只要是落在我车上的东西，我看到了，就不会丢。11年来，他一共归还失主20多部手机，钱包几十个，其它物品不计其数。

永定区疾控中心 获全国先进集体

本报讯 日前，永定区疾控中心荣获2015—2018年全国麻风病防治管理信息系统工作先进集体称号。

近年来，永定区疾控中心在麻风病早期发现、随访管理、关怀救治、畸残康复、宣传教育等方面开展了大量工作，取得了有目共睹的成绩。

（覃锐）

杉木桥镇推出党务 专干月例会制度

本报讯 6月10日，慈利县杉木桥镇召开本年度第四次党务专干业务培训会。据了解，该镇每月按照固定程序召开党务专干月例会，在全县属于创新举措。

抓党建就是抓关键，关键就是抓发展。杉木桥镇党委负责人表示，该镇率先在全县推出党务专干月例会，就是希望借此着重做好各党（总）支部的人才培养、党建业务知识指导等工作，切实把基层党建工作做好抓实，从而为经济发展保驾护航。

（本报记者 宋世秀 通讯员 孙颖）

为高铁建设出把力

记 市劳动模范 张家界高铁客运枢纽项目经理兼党支部书记詹化军

本报记者 宁惠

劳动伟大 工匠光荣

詹化军，高级工程师，张家界高铁客运枢纽项目经理兼党支部书记，年仅30出头。

2015年，詹化军担任湖南建工第五工程有限公司张家界分公司经理。他带领一帮人努力开拓市场，力推公司标准化，注重品牌建设，始终坚持

一流、超越、精作、奉献的精神。在他的努力下，项目管理日趋规范，区域管理能力显著增强，短短两年时间，公司在张家界的效益快速增长

强。通过他的有效管理，所建项目全部按公司安全文明标准化图集推行，标准化推行率达100%，在政府职能部门进行季度安全标准化考核中，综合优良率达95%。公司先后参加张家界市多个项目建设，每年上缴税费超亿元，为张家界就业、拉动本地经济增长作出了一定的贡献。詹化军本人也在张家界市被评为2016年度重点工程建设劳动竞赛先进个人、2019年被评为张家界市劳动模范。

张家界高铁综合客运枢纽项目，工期只有16个月。身为项目经理兼党支部书记的詹化军把压力当动力，带领班子成员和党员吃住工地，大小难题都现场解决，关键节点不分昼夜，保证了工程质量。他是一个兢兢业业做事的好领导，刻苦耐劳的优秀党员。项目技术总工邓建平对詹化军表示非常赞赏。

詹化军不仅在工程管理的实践中打牢了扎实的底子，还在理论研究和经验总结上不停步，仅2016年，他在省级刊物发表论文两篇。2015年他根据项目施工中混凝土粉碎总遇到难题，边施工边研究，并经过多次试验，终于发明了一种混凝土粉碎装置，于2016年初获得国家专利。

在以后的工作中，我将依然兢兢业业做好本职工作。詹化军表示。

退张电影票有多难？

聚焦电影票退改签 霸王条款

新华社记者 关桂峰 冯松龄 初杭

退张电影票有多难？电影票不能退改签理由成立吗？一些霸王条款为什么迟迟改不动？记者近日展开调查。一些专业人士建议，针对电影退票纠纷相关部门要明确退改签的具体规定，保障消费者合法权益不受侵害。

电影票退票有多难？临时有事？明明白白退不了。

记者近日通过某App购买两张电影票，随后申请退票被拒，拒绝理由为已告知不可退。经过仔细查看，原来在付款页面有“退改签通知”，提醒不支持退票、不支持改签，提醒字体为浅灰色，不仔细看很难发现。记者调查了解到，无法退改签、缺乏事前提醒或提醒信息不醒目等情况在线上、线下影片销售平台并不鲜见。

影院过错？按规定也退不了。

北京消费者王先生近日在上地五彩城CGV影城观影。晚上八点半，电影开始放映。而当电影放映一半时，画面突然卡停、黑屏。随后，观众得知因机器烧坏，电影无法继续播放。影院称，票不能退，按照规定，每人可免费再看一场，但为表歉意，现场观众每人可看2场。

几番沟通，该影院负责人表示，票根后面的规定写得很清楚：如电影因故停映，该场次观众凭票根可转签一周内任意时段同类型影厅观影一次。一旦购买、持有或使用电影票皆被认为接受条款。而王先生说，自己为了看这场电影，推掉了其他安排，现在票都不能

退。最终王先生也没能退掉电影票。

要退票，上法院？

一位调解过退票纠纷的市场监管部门负责人告诉记者，根据合同法相关规定，影院因设备故障未能成功放映电影，构成单方违约，应该满足消费者退款的合理要求。而记者注意到，如果没有监管部门介入，消费者与影院自主沟通难以达到退票目的。

2018年，四川省消费者委员会公布的消费维权案例中，有一些电影放映故障后经有关部门调解退赔的案例。而广州市民朱先生因影院未能成功放映电影且不退票，将影院告上法庭，最终胜诉并获赔电影票价款和交通费共48元。

退一张几十块钱的票要找政府监管部门、甚至上法院起诉才解决，这样的维权成本显然太高，也影响了消费者维护自己的合法权益。北京君合律师事务所合伙人罗永强说。

影响票房所以退不了？

记者将退票难的情况向中国电影发行放映协会反映，负责影片放映故障处理的马姓负责人称，目前对于因影片质量问题而要求的退票情形，国家尚未出台具体规定，行业协会也没有退费补偿措施。票根上的规定多为

影院自行规定，如果不满意可继续向中国消费者协会反映情况。

上述涉事的一家影城负责人则解释说：影片已开播后，即便放映故障也不可退票，消费者购票钱均已向相关部门交税，如退票，会出现偷税漏税的问题，相关部门不允许。

这样的说法是否成立？北京一律师事务所律师周兆成认为，影院向消费者退费后，如已经缴纳相应税费，影院仍可以向税务部门办理退税手续。

一些影院负责人坦言，如果大家都随意退票，那不仅会降低电影的票房，还会直接影响影院其他电影的排片，从而直接影响到影院的收入。业内人士透露，出现放映故障后，许多消费者不仅仅提出退票，还会借此提出停车费、打车费、时间成本等一系列补偿要求，因此一般不做退票或者赔偿处理。

对此，北京君合律师事务所律师芦云认为，退票就是解除合同，影院单方面任意限制消费者退票权，不具备合法性。影院方如因放映事故构成合同违约并对消费者造成其他损失的，还应向消费者赔偿，但这些内容在票根背后的承诺上并没有体现。

中国消费者权益保护法学研究会副秘书长陈音江建议，考虑到订票的特殊性和影院整体的运营秩序，行业协会可参照火车票退改签规定，制定一个根据时间段的退票规则，依据退票时间收取比例不等的退费手续费，兼顾行业和消费者的利益。同时，行业协会要明确电影票退改签规定，防范误导消费者或实施不正当竞争。

退不了的电影票该怎么改？

2018年9月，中国电影发行放映协会发布了《关于电影票退改签规定的通知》，要求各院线、影院投资公司、影院在与第三方购票平台签订电影票代售协议时，要明确退改签规定。但记者注意到，该通知给予各影院自主裁定权，要求满足消费者知情权，而对退票具体情形未做统一规定。

深圳市消费者委员会5月15日通报了深圳市《电影票退改签标准》，该市首批有20家影院代表签署了自律规范承诺书，表示将落实该标准。该标准根据消费者退改签时距离电影放映的时间，实行阶梯式退费：24小时以上免收，退改签手续费，2至24小时收取不高于票价10%的手续费。

深圳市消委会副主任熊汉东说，影院主要担心恶意刷票，增加人工成本，影响二次销售。出台此标准的目的是积极保护广大消费者的合法权益，改变一经售出概不改签的“霸王”现象，进而建立标准，规范行业，标准采用阶梯式，既便于影院灵活操作又保护了消费者。

中国消费者权益保护法学研究会副秘书长陈音江建议，考虑到订票的特殊性和影院整体的运营秩序，行业协会可参照火车票退改签规定，制定一个根据时间段的退票规则，依据退票时间收取比例不等的退费手续费，兼顾行业和消费者的利益。同时，行业协会要明确电影票退改签规定，防范误导消费者或实施不正当竞争。

新华社北京6月11日电